

FAQ BLAST PREMIER

BLAST PREMIER Spring Showdown 2024 yang akan ditayangkan di CubMu dan Xstream ini akan diikuti 16 Tim yang memperebutkan \$135.000 USD berlangsung di Blast Studio, Europe.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan Turnamen BLAST PREMIER Spring Showdown 2024 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com), OTT Box Xstream Transvision, my.transvision.co.id
2	Kapan dan dimana turnamen BLAST PREMIER Spring Showdown 2024 diselenggarakan?	Turnamen BLAST PREMIER Spring Showdown 2024 akan diselenggarakan secara Live di Blast Studi Europe pada 6 Maret 2024 mulai pukul 21:30 WIB hingga 11 Maret 2024 mulai pukul 02:30 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen BLAST PREMIER Spring Showdown 2024?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket BLAST PREMIER di CubMu atau Xstream mulai 5 Maret 2024. Live Turnamen 6-11 Maret 2024 Re-run dan Highlight 5 Maret 2024 dan 12-15 Maret 2024
4	Berapa harga Paket BLAST PREMIER?	Hanya Rp15.000,- (termasuk PPN 11%) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga paket BLAST PREMIER di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama?	Harga paket BLAST PREMIER baik di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket BLAST PREMIER tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket BLAST PREMIER ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket BLAST PREMIER meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket BLAST PREMIER ini
9	Di menu apakah paket BLAST PREMIER ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket BLAST PREMIER bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream

10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile atau melakukan pembelian Box Xstream, kemudian melakukan pembelian paket BLAST PREMIER tersebut
11	Apakah setelah masa berlaku paket BLAST PREMIER habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket BLAST PREMIER akan berhenti secara otomatis tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket BLAST PREMIER tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket BLAST PREMIER tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket BLAST PREMIER, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket BLAST PREMIER dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket BLAST PREMIER?	Paket BLAST PREMIER yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

Jadwal BLAST PREMIER Spring Showdown 2024

TIME (WIB)	DAY 1 Wed 6 Mar	DAY 2 Thu 7 Mar	DAY 3 Fri 8 Mar	DAY 4 Sat 9 Mar	DAY 5 Sun 10 Mar	DAY 6 Mon 11 Mar
00:00		Match 2 – Bracket 1 Heroic vs Ninjas In Pyjamas	Match 5 – Bracket 1 Complexity vs OG	Match 8 – Bracket 2 Gamerlegion vs BIG	Quarter Final 3 – Bracket 2	Semi Final – Bracket 1
02:30		Match 3 – Bracket 2 Team Falcons vs Metizport	Match 6 – Bracket 2 Monte vs Imperial	Quarter Final 1 – Bracket 1	Quarter Final 4 – Bracket 2	Semi Final – Bracket 2
21:30	Match 1 – Bracket 1 Cloud9 vs Rare Atom	Match 4 – Bracket 1 Liquid vs SAW	Match 7 – Bracket 2 Spirit vs Elevate	Quarter Final 2 – Bracket 1		