

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

### PENURUNAN CHANNEL BALAP, ID CYCLIST, HISTORICAL SPORTS

#### Latar Belakang

Pada hari Kamis, 29 Februari 2024 pukul 23:59 WIB, Channel Balap, Id Cyclist, Historical Sports akan berhenti ditayangkan pada Layanan DTH Transvision.

#### FAQ Penurunan Channel Balap, Id Cyclist, Historical Sports

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar channel (Balap, Id Cyclist, Historical Sports) telah berhenti siaran?	Ya betul Bapak/Ibu, saluran atau program Balap, Id Cyclist, Historical Sports telah dihentikan penyiarannya.
2	Kapankah dilakukan penghentian siaran?	Penghentian siaran pada layanan Transvision berlaku efektif pada hari Kamis, tanggal 29, bulan Februari, tahun 2024 pukul 23:59 WIB. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami.
3	Mengapa channel (Balap, Id Cyclist, Historical Sports) berhenti siaran?	Saluran tersebut berhenti disiarkan dalam rangka pemindahan isi program siaran ke saluran <i>In-House</i> lainnya untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman oleh pelanggan atas isi program dan saluran pada layanan Transvision.
4	Apakah akan ada channel pengganti?	Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Untuk saat ini Kami sedang berupaya agar Bapak/Ibu tetap dapat menikmati materi dan program siaran yang informatif, edukatif, dan menghibur melalui saluran favorit lainnya yang masih tersedia.
5	Apakah channel (Balap, Id Cyclist, Historical Sports) hanya berhenti siaran di Transvision saja?	Saluran tersebut akan berhenti disiarkan pada layanan Transvision dan layanan provider yang bekerjasama dengan Transvision.
6	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari turunya channel (Balap, Id Cyclist, Historical Sports) ini?	Penghentian siaran atas saluran Balap, Id Cyclist, Historical Sports berlaku bagi seluruh layanan paket Xstream dan CubMu Transvision.
7	Jumlah channel Saya berkurang dong?	Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Untuk kebijakan terkait perubahan saluran ini telah sesuai dengan syarat dan ketentuan yang tercantum pada website Transvision.
8	Saya masih memiliki masa berlaku pembayaran dimuka tersebut, apa masih bisa menyaksikan sampai pembayaran dimuka habis?	Mohon maaf untuk penghentian siaran saluran-saluran tersebut tetap akan dilakukan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Sehingga nantinya saluran Balap, Id Cyclist dan Historical Sports tidak lagi tersedia pada daftar saluran layanan Transvision Bapak/Ibu.

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Saya dan pelanggan lain masih ada yang berlangganan channel (Balap, Id Cyclist, Historical Sports) kenapa diturunkan?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya yang Bapak/Ibu alami. Untuk penghentian siaran saluran Balap, Id Cyclist, dan Historical Sports dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman oleh pelanggan atas isi program dan saluran pada layanan Transvision.
10	Apakah tagihan Saya kedepannya akan tetap sama?	Untuk tagihan Bapak/Ibu tetap sama dan tidak ada perubahan dari sebelumnya.
11	Apakah biaya tagihan Saya akan berkurang dengan adanya penurunan channel (Balap, Id Cyclist, Historical Sports) ini?	Untuk biaya tagihan berlangganan Bapak/Ibu tetap sama dan tidak akan ada perubahan, karena harga masing-masing paket di layanan Transvision sudah bersifat final.
12	Saya tidak bersedia melakukan pembayaran secara penuh dari tagihan tersebut?	Mohon maaf untuk tagihan tersebut sudah bersifat final sesuai dengan yang disepakati di awal pembelian. Sehingga pembayaran tetap harus dilakukan sepenuhnya.
13	Saya sudah melakukan pembayaran dimuka, jika Saya tidak bisa menyaksikan channel tersebut Saya minta refund?	Mohon maaf, sebagaimana syarat dan ketentuan berlangganan layanan Transvision bahwa semua pembelian dan pembayaran bersifat final sesuai yang disepakati di awal pembelian dan tidak dapat dilakukan <i>refund</i> atau pembatalan.
14	Saya meminta kompensasi harga karena channel yang seharusnya Saya saksikan tidak ada!	Mohon maaf untuk perubahan saluran ini, Kami tidak dapat memberikan kompensasi atas biaya berlangganan.
15	Saya akan viralkan di sosial media terkait hal ini!	Sebelumnya Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk keluhan yang Bapak/Ibu alami tersebut akan Kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menunggu. Secepatnya, akan Kami informasikan kembali untuk solusinya.

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.