

FAQ NEW PROMO NUSANTARA

Promo Nusantara bagi pelanggan aktif Nusantara dan yang melakukan pembelian paket periode 1 Maret 2024, dengan detail sebagai berikut:

1. Promo pembelian PM Nusa Gold (Start 1 Maret 2024 Pukul 00.01 WIB)

Promo Paket	Harga	Bonus Tayangan	Periode Bonus
Nusa Gold PM3	Rp29.700	Minipack Nusa Hiburan	3 Bulan
Nusa Gold PM6	Rp49.500	Minipack Nusa Hiburan	6 Bulan
Nusa Gold PM12	Rp99.000	Minipack Nusa Hiburan	12 Bulan

2. Promo pembelian PM Nusa Diamond (Start 1 Maret 2024 Pukul 00.01 WIB)

Promo Paket	Harga
Nusa Diamond PM3	Rp200.000
Nusa Diamond PM6	Rp300.000
Nusa Diamond PM12	Rp600.000

3. Promo tactical bonus All Channel (Start 8 Maret 2024 Pukul 00.01 WIB)

Jenis Voucher	Periode	Bonus
Basic/Minipack	Bulanan	Open All Channel 30 Hari
Basic/Minipack	PM3/PM6/PM12	Open All Channel 90 Hari

- Berlaku bagi pelanggan Nusantara yang melakukan pembelian voucher Basic/Minipack pertama kali

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar ada promo baru untuk pembelian paket Nusantara?	Ya benar. Ada promo khusus untuk pelanggan Nusantara yang melakukan pembelian paket Nusantara
2	Seperti apa promo barunya?	Promo terbaru berlaku untuk pembelian berikut: <ol style="list-style-type: none">1. Nusa Gold PM (3/6/12) bonus Nusa Hiburan dengan periode bonus mengikuti2. Nusa Diamond PM (3/6/12) dengan harga special3. All Channel bagi pelanggan yang melakukan pembelian voucher Basic/Minipack pertama kali

No	Pertanyaan	Jawaban
3	Apakah ada waktu tertentu promo diberikan?	Ya, masing-masing promo memiliki waktunya, sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nusa Gold dan Nusa Diamond PM (3/6/12) mulai berlaku 1 Maret 2024 Pukul 00.01 WIB 2. All Channel mulai berlaku 8 Maret 2024 Pukul 00.01 WIB
4	Sampai kapan promo tersebut berlangsung?	Promo tersebut berlangsung sampai dengan 30 April 2024 Pukul 23:59 WIB
5	Apakah nanti akan diinformasi jika ada promo lain? / apakah promo dapat berubah dikemudian hari?	Jika nanti ada perubahan promo akan diinformasikan segera
6	Dimana Saya bisa mengetahui update promo terbaru?	Promo terbaru bisa dilihat di flyer Product Nusantara, Website Transvision dan Sosial Media Transvision (Transvision Official)
7	Apakah periode bonus berlaku kelipatan jika saya melakukan pembelian beberapa kali?	Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian berulang selama promo berlangsung maka periode bonus Bapak/Ibu akan terakumulasi sesuai dengan pembayaran yang Bapak/Ibu lakukan
8	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang?	Untuk pembelian berulang tidak ada batasan, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali dan mohon menyimpan bukti transaksi secara digital
9	Dimana saja pembelian yang mendapatkan bonus tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian melalui website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher dan Dealership Transvision
10	Bagaimana jika tayangan saya belum All Channel?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Nusantara Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
11	Berapa lama bonus akan aktif setelah Saya melakukan pembayaran?	Bonus Bapak/Ibu akan langsung aktif setelah pembayaran sudah berhasil
12	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan movies belum aktif?	Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision. Apabila masih terjadi kendala, Bapak/ Ibu dapat menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005

No	Pertanyaan	Jawaban
13	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian paket lagi?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang sama maka masa berlaku paket terakumulasi. Namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian dengan paket yang berbeda maka statusnya paket sebelumnya akan berjalan masing-masing
14	Saya pelanggan Xstream/DTH, saya lihat di sosial media, ada promo untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Nusantara saja
15	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara dan Xstream/DTH?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan Xstream/DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan kami informasikan di sosial media resmi atau agent kami
16	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (Xstream/DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official