

FAQ Registrasi Pelanggan Eks Ninmedia

Latar Belakang

Sebagai bentuk penambahan baseline Pelanggan DTH Transvision, efektif per 1 Maret 2024, maka layanan Transvision dapat dinikmati oleh pelanggan Eks Ninmedia.

FAQ Registrasi Pelanggan Eks Ninmedia

No	Pertanyaan	Jawaban						
1	Saya pelanggan Ninmedia, apakah bisa menyaksikan layanan Transvision?	Ya, untuk Bapak/Ibu yang sebelumnya pelanggan Ninmedia, saat ini sudah bisa menyaksikan layanan Transvision di televisi Anda						
2	Bagaimana cara agar bisa mendapatkan layanan Transvision tersebut?	Bapak/Ibu ada dua tahap yang harus dilakukan untuk bisa mendapatkan layanan Transvision, yakni: - Melakukan pengaturan ulang posisi parabola kearah satellite Measat 3B pada Frekuensi : 12603/H/SR:30000 Ksps 12603/V/SR:30000 Ksps 12643/V/SR:30000 Ksps - Lakukan upgrade software dengan cara : - Menu OTA - Melalui USB file yang didapatkan dari media sosial dan ikuti langkah-langkahnya Jika Bapak/Ibu kesulitan, bisa menghubungi dealer/teknisi parabola terdekat di area Bapak/Ibu						
3	Apakah ada syarat dan ketentuan lainnya untuk bisa melakukan pengaturan ulang dan mendapatkan layanan Transvision?	Untuk bisa menerima layanan Transvision, pastikan perangkat STB Bapak/Ibu merupakan salah satu merk di bawah ini: <table><tr><td>Gardiner</td><td>Intra</td></tr><tr><td>LGSat</td><td>Optus</td></tr><tr><td>GoldSat</td><td></td></tr></table>	Gardiner	Intra	LGSat	Optus	GoldSat	
Gardiner	Intra							
LGSat	Optus							
GoldSat								
4	Saya pelanggan Ninmedia, tapi perangkat yang digunakan bukan merk tersebut apakah tetap bisa melakukan upgrade dan menikmati layanan Transvision?	Mohon maaf Bapak/Ibu, di luar perangkat tersebut seperti Diamond World, Orion Sky (Tanaka), Sky LBS, Vinsat (Sinar Agung), Boston (Sinar Agung) sedang kami upayakan untuk menyusul agar dapat menerima layanan Transvision, sedangkan untuk perangkat Venus Estilo dan Venus Yaris saat ini belum bisa menerima layanan Transvision,						

No	Pertanyaan	Jawaban										
5	Bagaimana jika saya ingin menikmati layanan Transvision? (Untuk perangkat Venus Estilo dan Venus Yaris)	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian perangkat Transvision terlebih dahulu melalui dealer, atau agent kami kemudian melakukan aktivasi sesuai dengan pembelian yang Bapak/Ibu lakukan										
6	Tayangan apa saja yang bisa saya saksikan jika sudah melakukan pengaturan ulang tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati layanan Transvision sebanyak 31 Channel (terlampir)										
7	Apakah 31 channel itu berlaku untuk selamanya? Atau Sampai kapan 31 channel itu akan aktif?	Bapak/Ibu bisa menikmati 31 Channel sampai dengan 30 April 2024										
8	Jika 31 channel sudah habis tayangan apa yang masih bisa saya nikmati?	Bapak/Ibu tetap bisa menikmati channel Free to view dari Kami, namun jika Bapak/Ibu melakukan pembelian paket akan mendapatkan bonus tayangan menarik lainnya										
9	Bagaimana jika saya ingin melakukan penambahan channel? Atau bagaimana jika saya ingin melakukan pembelian paket?	Tidak perlu khawatir, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Bapak/Ibu pada Nusantara Self Service (nusantara.transvision.co.id/beli-minipack) dengan memasukkan nomor Chip Id Anda atau melalui dealer-dealer voucher resmi Transvision										
10	Paket apa saja yang tersedia di Nusantara Self Service?	Terdapat banyak pilihan paket yang tersedia di Nusantara Self Service, seperti: <table><tr><td>Nusa Gold</td><td>Nusa Film</td></tr><tr><td>Nusa Platinum</td><td>Nusa HBO</td></tr><tr><td>Nusa Diamond</td><td>Nusa Hiburan</td></tr><tr><td>PSJ TV</td><td>Nusa Anak</td></tr></table>	Nusa Gold	Nusa Film	Nusa Platinum	Nusa HBO	Nusa Diamond	Nusa Hiburan	PSJ TV	Nusa Anak		
Nusa Gold	Nusa Film											
Nusa Platinum	Nusa HBO											
Nusa Diamond	Nusa Hiburan											
PSJ TV	Nusa Anak											
11	Apakah ada harga special untuk pelanggan Eks Ninmedia ini?	Mohon maaf untuk harga penjualan sama mengikuti promo yang berlaku, namun khusus untuk pelanggan Ninmedia yang melakukan pembelian paket Perdana (untuk pertama kalinya) Bapak/Ibu akan mendapatkan bonus sebagai berikut: <table><tr><th>Pembelian Paket</th><th>Bonus</th></tr><tr><td>Nusa Gold 1 Bulan</td><td>All Channel 1 Bulan</td></tr><tr><td>PM3 All Paket</td><td>All Channel 3 Bulan</td></tr><tr><td>PM6 All Paket</td><td>All Channel 3 Bulan</td></tr><tr><td>PM12 All Paket</td><td>All Channel 3 Bulan</td></tr></table>	Pembelian Paket	Bonus	Nusa Gold 1 Bulan	All Channel 1 Bulan	PM3 All Paket	All Channel 3 Bulan	PM6 All Paket	All Channel 3 Bulan	PM12 All Paket	All Channel 3 Bulan
Pembelian Paket	Bonus											
Nusa Gold 1 Bulan	All Channel 1 Bulan											
PM3 All Paket	All Channel 3 Bulan											
PM6 All Paket	All Channel 3 Bulan											
PM12 All Paket	All Channel 3 Bulan											

No	Pertanyaan	Jawaban
12	Apakah ada ketentuan pembelian minimal untuk dapat melakukan transaksi di Nusantara Self Service?	Tidak perlu khawatir, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket mulai dari Bulanan, 3 Bulan, 6 Bulan, ataupun 12 Bulan langsung
13	Apakah pembelian bisa dilakukan melalui sales channel lainnya?	Mohon maaf untuk saat ini pembelian baru tersedia di Nusantara Self Service (nusantara.transvision.co.id/beri-minipack) saja, kedepannya pembelian paket dapat dilakukan melalui dealer-dealer voucher resmi Transvision seperti Apps Tanaka Voucher, TV Voucher, Synet dan KutaPay
14	Apakah Ninmedia saat ini sudah bekerjasama dengan Transvision?	Saat ini Transvision bekerjasama dengan Kugo Sky sehingga pelanggan Kugo Sky dapat menikmati layanan Transvision
15	Kemana saya harus menghubungi jika terjadi kendala?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Contact Center Nusantara Transvision melalui WhatsApp di nomor 0823-0823-5005
16	Apakah terdapat kontrak minimal berlangganan?	Tidak ada kontrak minimal berlangganan bagi pelanggan Ninmedia

List 31 Channel

Dunia Anak	tv Mu	God TV Asia	Indosiar HD	rtv
Insert	TV 9	Trans TV HD	Kompas TV HD	Jak tv
Eat N Go	Saling Sapa TV	Trans 7 HD	Net.TV	jtv
Dunia Lain	DAAI TV	Metro TV HD	Bali TV	
Musik Indonesia HD	Pijar TV	tvOne HD	Riau TV	
Al Quran Al Kareem	Nabawi TV	ANTV HD	TVRI	
Khazanah	TV alwafa Tareem	SCTV HD	MOJI	

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.

PANDUAN DASAR INSTALASI NUSANTARA

Siaran Transvision Nusantara beroperasi di satelit Measat 3b, pada Frekuensi / TP :

12603 / H / SR : 30000 Ksps
12603 / V / SR : 30000 Ksps
12643 / V / SR : 30000 Ksps

1

Pastikan di lokasi antenna yang akan dipasang pada kondisi Lolos Pandang (Line Of Sight) ke arah langit



5

Putar LNB hingga mendapatkan kualitas sinyal terbaik, lalu kencangkan



Setting Polarisasi

2

Pasang tiang antenna secara tegak lurus terhadap bidang datar maupun dinding



bidang datar



dinding

6

Hubungkan Receiver ke kabel antenna, kabel HDMI TV, dan stop kontak, kemudian nyalakan unit

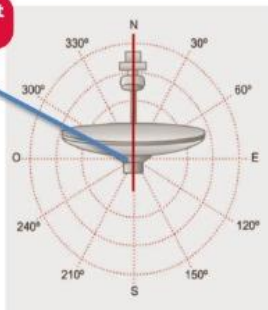


Note : Pastikan catu daya Decoder off pada saat pemasangan / pencabutan kabel dari Antena ke Decoder

3

Cari posisi Azimuth dish antenna menggunakan kompas dengan mengacu arah utara sebagai sudut azimuth 0 derajat

Posisi Azimut
291,39



AZIMUTH = PERPUTARAN ANTENA PARABOLA (0-360 DERAJAT)

Contoh Arah parabola Posisi di Jakarta

dinding

7

Pastikan channel-channel Free To Air pada tiap TP muncul siaran, menandakan receiver mendapatkan kualitas sinyal dengan baik

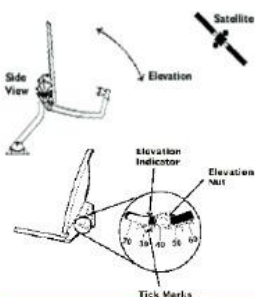


Contoh channel Free To Air / Non acakan Transvision Nusantara :

1. Eat & Go (12603 V)
2. Nabawi TV (12603 H)
3. Maleo (12643 V)

4

Cari posisi Elevasi dish antenna, berpatokan pada nilai yang tertera pada holder dish



ELEVASI = NAIK TURUN ANTENA PARABOLA DENGAN VERTIKAL (0-90 DERAJAT)

dinding

8

Standby-kan receiver pada salah satu channel di TP Horizontal, kemudian lakukan aktivasi dengan mendaftarkan nomor Smartcard atau Chip id



Contoh channel pada TP Horizontal :

1. Nabawi TV (12603 H)
2. TVRI (12603 H)

PANDUAN UPGRADE SOFTWARE STB *kugosky* VIA OTA

1 Menu > Instalasi

- Tekan Menu di remote
- Pilih Instalasi
- Pilih Daftar Satelit
- Pilih Satelit Ninmedia
- Tekan tombol "SAT" di remote



5 Menu Upgrade OTA

- Tekan Menu di remote
- Pilih Instalasi
- Pilih Upgrade OTA
- Tekan OK
- Masukkan Parameter Berikut :
Frekuensi : 12603 V 30000

PID (sesuai Tipe STB):

- Gardiner > 8000
- LGSat > 5000
- Intra > 6000
- Optus > 4000
- Goldsat > 7000



2 Input data TP

- Tekan Tombol **MERAH** di remote
- Input data 3 TP Transvision :
12603 H 30000
12643 V 30000
12603 V 30000
- Pilih 3 TP tersebut dgn cara menekan OK pada remote
- Tekan tombol **BIRU** di remote untuk scan



6 Notifikasi Upgrade OTA

- Muncul Tampilan notifikasi upgrade via OTA
- Tekan YA



3 Parameter Scan Channel

- Pilih Mode Scan : Mencari Buta
- Gulir kebawah ke kolom Mencari lalu tekan OK



4 Proses Scan Channel

- Pencarian / Scanning sukses, ditemukan 87 Channel Transvision
- Tekan OK utk keluar



7 Progress Bar Upgrade OTA

- Tunggu proses hingga selesai

"Jangan matikan STB ketika proses upgrade, guna menghindari KEGAGALAN upgrade software. STB me-restart secara otomatis saat proses selesai"



8 SMC Info

- Setelah proses upgrade selesai, cek software melalui Menu > Tools > NES > SMC Info
- STB berhasil terupgrade dengan STB module version : a.2.8.4
- Channel Free to view dari Transvision dapat ditonton

