

FAQ J.League di PSJ TV

J.League di PSJ TV yang akan mulai ditayangkan di semua platform Transvision yakni DTH (Satellite, Nusantara), Xstream dan CubMu, dengan detail sebagai berikut:

	J.League
Dikenal/nama lain	Meiji Yasuda J1 League
Edisi	32
Tim peserta	20
Juara bertahan 2023	Vissel Kobe Yokohama F Marinos
Tim promosi	Machida Zelvia Jubilo Iwata Tokyo Verdy
Total pertandingan	380
Tanggal pelaksanaan	17 Feb – 8 Des 24

Berkaitan dengan adanya event J-League di channel PSJ TV, maka akan ada perubahan status channel PSJ TV dalam line up channel Transvision sebagai berikut :

1. Mulai 17 Februari 2024, channel PSJ TV yang sebelumnya merupakan channel FTA / free, akan ada perubahan hanya bisa disaksikan jika pelanggan memiliki paket basic (berbayar aktif), yaitu pada platform DTH (postpaid/prepaid) Xstream & CubMu (Paket Lite / Premium).
2. Kemudian mulai 22 Februari 2024, baru akan ada perubahan channel PSJ TV menjadi minipack / a la carte, artinya pelanggan harus melakukan pembelian voucher / berlangganan minipack / a la carte tersebut.

Berikut untuk FAQ perubahan PSJ TV ini :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan rangkaian J.League 2024 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui semua platform layanan Transvision baik DTH (Satellite, Nusantara), Xstream maupun CubMu pada channel PSJ TV
2	Kapan dan dimana rangkaian J.League 2024 diselenggarakan?	Sebagai partai pembuka akan ada FujiFilm Super Cup 2014 pada tanggal 17 Februari 2024 jam 11.00 WIB mempertemukan VISSEL KOBE vs KAWASAKI FRONTALE Sementara untuk rangkaian J.League 2024 akan diselenggarakan pada 23 Februari 2024 – 8 Desember 2024

3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan rangkaian J.League 2024?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian Alacarte PSJ TV di Transvision mulai 22 Februari 2024. Live Match 23 Februari 2024
4	Berapa harga Alacarte PSJ TV?	Hanya Rp10.000,- (termasuk PPN 11%) dengan periode aktif paket selama 30 hari
5	Apakah Rp10.000,- berlaku untuk seluruh rangkaian J.League 2024?	Ya, dengan harga Rp10.000,- Bapak/Ibu bisa menyaksikan keseluruhan rangkaian J.League 2024 dari J1 League, J2 League sampai J3 League selama 30 hari
6	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
7	Bagaimana jika masa periode Alacarte PSJ TV saya habis?	Tidak perlu khawatir, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian kembali Alacarte PSJ TV ini
8	Apakah bisa jika saya melakukan pembelian langsung 12 kali agar tidak perlu perpanjang lagi	Mohon maaf belum bisa, Kami sarankan Bapak/Ibu melakukan pembelian kembali paling cepat H-7 sebelum periode paket Alacarte PSJ TV Bapak/Ibu habis
9	Apakah harga paket J.League 2024 di DTH (Satellite, Nusantara), Xstream, dan CubMu sama?	Harga paket J.League 2024 baik di DTH (Satellite, Nusantara), Xstream, dan CubMu sama
10	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di DTH (Satellite, Nusantara), Xstream, CubMu apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket J.League 2024 tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di DTH (Satellite, Nusantara), Xstream dan CubMu
11	Kemarin saya bisa menyaksikan Channel PSJ TV di televisi saya, kenapa sekarang harus berbayar?	Mohon maaf Bapak/Ibu, berkaitan dengan lisensi dari pemilik channel / content provider channel PSJ TV, dengan adanya J-League ini maka channel PSJ TV saat ini menjadi channel berbayar.
12	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket J.League 2024 ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket J.League 2024 meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif. Sementara untuk menyaksikan di layanan DTH (Satellite, Nusantara) dan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket J.League 2024 ini.

13	Di menu apakah paket J.League 2024 ini bisa didapatkan pelanggan?	<p>Paket J.League 2024 bisa didapatkan pada</p> <table border="1" data-bbox="756 241 1431 943"> <tr> <td data-bbox="756 241 1007 394">DTH</td> <td data-bbox="1011 241 1431 394">Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 400 1007 539">Nusantara</td> <td data-bbox="1011 400 1431 539">Nusantara Self Service Aplikasi Tanaka, Aplikasi TV Voucher</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 546 1007 640">Dealer</td> <td data-bbox="1011 546 1431 640">Website Nusantara Website Dealership</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 647 1007 792">Xstream</td> <td data-bbox="1011 647 1431 792">Menu Pembelian Keranjang Paket Xstream my.transvision.co.id</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 799 1007 943">CubMu (Mobile Aps / cubmu.com)</td> <td data-bbox="1011 799 1431 943">Menu Popular Channel Live TV di Genre Sport Menu Pembelian Paket</td> </tr> </table>	DTH	Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id	Nusantara	Nusantara Self Service Aplikasi Tanaka, Aplikasi TV Voucher	Dealer	Website Nusantara Website Dealership	Xstream	Menu Pembelian Keranjang Paket Xstream my.transvision.co.id	CubMu (Mobile Aps / cubmu.com)	Menu Popular Channel Live TV di Genre Sport Menu Pembelian Paket
DTH	Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id											
Nusantara	Nusantara Self Service Aplikasi Tanaka, Aplikasi TV Voucher											
Dealer	Website Nusantara Website Dealership											
Xstream	Menu Pembelian Keranjang Paket Xstream my.transvision.co.id											
CubMu (Mobile Aps / cubmu.com)	Menu Popular Channel Live TV di Genre Sport Menu Pembelian Paket											
14	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (DTH (Satellite, Nusantara), Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile atau melakukan pembelian Box Xstream atau bisa melakukan pembelian product Nusantara/Satellite, kemudian melakukan pembelian paket J.League 2024 tersebut										
15	Apakah setelah masa berlaku paket J.League 2024 habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket J.League 2024 akan berhenti secara otomatis tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu										
16	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket J.League 2024 tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket J.League 2024 tersebut melalui Televisi dari perangkat Samsung Transvision, dan Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda										
17	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket J.League 2024, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket J.League 2024 dan yang termasuk dalam paket yang aktif (DTH (Satellite, Nusantara), Xstream, CubMu)										
18	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket J.League 2024?	Paket J.League 2024 yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian										

19	Terkait perubahan channel PSJ TV yang menjadi berbayar ini apakah ada informasi kepada pelanggan sebelumnya?	Mohon maaf atas ketidaknyamanan terkait perubahan channel PSJ TV tersebut. Untuk kebijakan terkait perubahan channel ini sudah kami informasikan melalui pesan berjalan (running text).
20	Saya meminta kompensasi karena channel yang seharusnya Saya saksikan tidak ada!	Mohon maaf untuk perubahan channel ini. Kami tidak dapat memberikan kompensasi atas biaya berlangganan. Sesuai dalam syarat dan ketentuan berlangganan, Transvision dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atas channel dan paket berlangganan.
21	Saya tidak terima, kenapa saya harus berbayar lagi untuk bisa menyaksikan channel PSJ TV, saya akan viralkan!	Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk keluhan yang Bapak/Ibu alami tersebut akan kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menunggu. Secepatnya, akan kami informasikan kembali untuk solusinya.

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.