

FAQ NEW PROMO NUSANTARA

Promo Nusantara akan launch promo Nikmati All Channel bagi pelanggan aktif Nusantara dan yang melakukan pembelian paket periode 8-14 Februari 2024, dengan detail sebagai berikut:

1. Promo tersebut diberikan untuk pelanggan Nusantara yang aktif dengan periode Bonus All Channel 8 Februari 2024 pukul 00:01 WIB - 14 Februari 2024 pukul 23:59 WIB
2. Untuk pelanggan Nusantara yang melakukan pembelian Paket baik Basic maupun Minipack akan diberikan 7 hari dari pembelian paket
3. Pembelian bisa dilakukan dari semua platform (Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher dan Dealership Transvision)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar dengan tanggal 8-14 Februari 2024 akan dibukakan All Channel?	Ya benar. Khusus pelanggan Nusantara Bapak/Ibu akan menikmati Tayanan All Channel pada periode 8-14 Februari 2024
2	Saya sudah ada paket aktif, apakah dapat All Channel secara otomatis tanpa harus beli paket lagi?	Ya benar. Bapak/Ibu bisa langsung menikmati tayangan All Channel dari tanggal 8 Februari 2024 pukul 00:01 WIB -14 Februari 2024 Pukul 23:59 WIB
3	Dalam rangka apa pelanggan aktif diberikan All Channel?	Pemberian All Channel diberikan dalam rangka libur nasional memperingati Isra Mikraj, Imlek, dan Pesta Demokrasi Pemilu 2024
4	Apakah ada syarat untuk bisa menikmati All Channel tersebut?	Tayanan All Channel diberikan kepada pelanggan Nusantara yang Aktif, namun Bapak/Ibu tidak perlu khawatir jika tayangan Bapak/Ibu statusnya belum aktif, Bapak/Ibu hanya perlu melakukan pembelian paket Nusantara pada periode 8-14 Februari 2024
5	Apakah bonus tayangan All Channel berlaku untuk semua paket?	Ya, bonus tayangan All Channel berlaku untuk pembelian semua paket baik basic maupun minipack
6	Berapa lama tayangan All Channel ini diberikan?	Tayangan All Channel untuk pelanggan aktif diberikan dari tanggal 8-14 Februari 2024. Sedangkan untuk Bapak/Ibu yang melakukan pembelian pada 8-14 Februari 2024 akan mendapatkan bonus 7 hari yang terhitung dari pembelian paket
7	Apakah periode bonus berlaku kelipatan jika saya melakukan pembelian PM?	Mohon maaf untuk pemberian bonus tidak berlaku kelipatan, semua pembelian paket akan diberikan All Channel dengan periode 7 hari
8	Jika saya melakukan pembelian tanggal 14 apakah bonus saya terhitung dari tanggal 8 atau 14?	Periode bonus Bapak/Ibu akan terhitung selama 7 hari kedepan dari tanggal 14 Februari 2024 yakni sampai dengan 21 Februari 2024

9	Apakah ada pemberitahuan terkait promo tersebut?	Pemberitahuan tersebut sudah dilakukan di media sosial Transvision (Transvision Official)
10	Dimana saja pembelian yang mendapatkan bonus tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian di website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher dan Dealership Transvision
11	Bagaimana jika saya tayangan saya belum All Channel?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Whatsapp 0823 0823 5005
12	Saya pelanggan Xstream/DTH, saya lihat di sosial media, ada promo All Channel untuk pelanggan Nusantara, apakah saya bisa mendapatkan promo tersebut?	Mohon maaf Bapak/Ibu untuk promo tersebut hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembelian Nusantara saja
13	Kenapa dibedakan antara pelanggan Nusantara dan Xstream/DTH?	Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk pelanggan Xstream/DTH bisa nantikan untuk promo menarik lainnya, yang akan diinformasi di sosial media atau agent kami
14	Bagaimana saya untuk mengetahui promo update Transvision (Xstream/DTH)	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id Atau sosial media kami Transvision Official