

FAQ BLAST PREMIER

BLAST PREMIER Spring Group 2024 yang akan ditayangkan di CubMu dan Xstream ini akan diikuti 16 Tim yang memperebutkan \$190.000 USD berlangsung di BLAST STUDIO.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan Turnamen BLAST PREMIER Spring Group 2024 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com), OTT Box Xstream Transvision, my.transvision.co.id
2	Kapan dan dimana turnamen BLAST PREMIER Spring Group 2024 diselenggarakan?	Turnamen BLAST PREMIER Spring Group 2024 akan diselenggarakan secara Live di BLAST STUDIO pada 22 Januari 2024 mulai pukul 17:30 WIB hingga 28 Januari 2024 mulai pukul 23:00 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen BLAST PREMIER Spring Group 2024?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket BLAST PREMIER di CubMu atau Xstream mulai 18 Januari 2024. Live Turnamen 22-28 Januari 2024 Re-run dan Highlight 18-21 Januari 2024 dan 29 Januari 2024 - 5 Februari 2024
4	Berapa harga Paket BLAST PREMIER?	Hanya Rp15.000,- (termasuk PPN 11%) dengan periode aktif Paket selama 14 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga paket BLAST PREMIER di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama?	Harga paket BLAST PREMIER baik di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket BLAST PREMIER tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket BLAST PREMIER ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket BLAST PREMIER meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket BLAST PREMIER ini
9	Di menu apakah paket BLAST PREMIER ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket BLAST PREMIER bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream

10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile atau melakukan pembelian Box Xstream, kemudian melakukan pembelian paket BLAST PREMIER tersebut
11	Apakah setelah masa berlaku paket BLAST PREMIER habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket BLAST PREMIER akan berhenti secara otomatis tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket BLAST PREMIER tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket BLAST PREMIER tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket BLAST PREMIER, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket BLAST PREMIER dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket BLAST PREMIER?	Paket BLAST PREMIER yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

Jadwal BLAST PREMIER Spring Group 2024

TIME (WIB)	DAY 1 Mon 22 Jan	DAY 2 Tue 23 Jan	DAY 3 Wed 24 Jan	DAY 4 Thu 25 Jan	DAY 5 Fri 26 Jan	DAY 6 Sat 27 Jan	DAY 7 Sun 28 Jan
01:30		Match 4 - Group A Astralis vs Falcons	Match 8 - Group A Loser Match 3 vs Loser Match 4	Match 12 - Group D Cloud9 vs Heroic	Match 16 - Group D Loser Match 11 vs Loser Match 12	Match 20 - Group D Loser Match 15 vs Winner Match 16	Match 24 - Group D Winner Match 15 vs Winner Match 20
17:30	Pre Show (30 min duration)	Pre Show (30 min duration)	Pre Show (30 min duration)	Pre Show (30 min duration)	Pre Show (30 min duration)	Pre Show (30 min duration)	Pre Show (30 min duration)
18:00	Match 1 - Group C G2 Esports vs Ninjas in Pyjamas	Match 5 - Group C Winner Match 1 vs Winner Match 2	Match 9 - Group B FaZe Clan vs GamerLegion	Match 13 - Group B Winner Match 9 vs Winner Match 10	Match 17 - Group A Loser Match 5 vs Winner Match 6	Match 21 - Group A Winner Match 5 vs Winner Match 17	
20:30	Match 2 - Group C Natus Vincere vs Complexity	Match 6 - Group C Loser Match 1 vs Loser Match 2	Match 10 - Group B Team Spirit vs Team Liquid	Match 14 - Group B Loser Match 9 vs Loser Match 10	Match 18 - Group C Loser Match 7 vs Winner Match 8	Match 22 - Group C Winner Match 7 vs Winner Match 18	Match 25 - Play Off 1 Loser Match 21 vs Loser Match 24
23:00	Match 3 - Group A Team Vitality vs OG Esports	Match 7 - Group A Winner Match 3 vs Winner Match 4	Match 11 - Group D Virtus.Pro vs BIG	Match 15 - Group D Winner Match 11 vs Winner Match 12	Match 19 - Group B Loser Match 13 vs Winner Match 14	Match 23 - Group B Winner Match 13 vs Winner Match 19	Match 26 - Play Off 1 Loser Match 22 vs Loser Match 23