

FAQ Add-On Voucher Genflix

1. Apa itu Genflix?

- Genflix (kepanjangan dari Generation Flix) adalah platform movie streaming dari PT Mega Media Indonesia (OrangeTV), yang menawarkan layanan live channel serta video-on-demand yang bisa disaksikan website genflix.co.id atau aplikasi yang didownload di Playstore/Appstore.

2. Apa saja konten yang tersedia di Genflix?

- Genflix menyediakan tayangan e-Sport, Film Hollywood, Film Infonesia, drama Asia Favorit, series pilihan, dan berbagai genre lainnya

3. Apakah ada spesifikasi minimum untuk menikmati layanan Genflix?

- Untuk bisa menikmati layanan Genflix spesifikasi minimum Android di versi 8.0 dan untuk iOS di versi 11.0

4. Apa saja pilihan paket berlangganan streaming yang ada di Genflix?

- Genflix hanya menyediakan paket berlangganan Premium saja dengan berbagai durasi.

5. Apakah saja Paket Berlangganan Genflix dijual di Transvision (my.transvision.co.id)?

- Transvision hanya menjual Add-On Voucher Genflix dengan durasi 3 bulan dan 6 bulan saja

6. Berapa harga yang ditawarkan oleh Transvision di my.transvision.co.id?

- Pengguna bisa memilih paket yang tersedia sebagai berikut:

1. Genflix 3 Bulan : Rp67.500,-
2. Genflix 6 Bulan : Rp135.000,-

7. Apakah benefit yang Saya terima jika membeli melalui di Transvision (my.transvision.co.id)?

- Bapak/Ibu mendapatkan pilihan durasi yang tidak terdapat di Genflix, dengan harga yang lebih hemat

8. Memangnya jika pembelian langsung di Genflix durasi paket yang disediakan berapa saja?

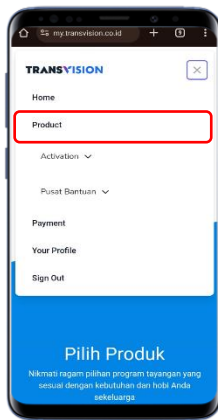
- Paket yang tersedia di Genflix:

1. Genflix 1 Hari : Rp5.000,-
2. Genflix 3 Hari : Rp10.000,-
3. Genflix 30 Hari : Rp49.000,-
4. Genflix 18 Bulan : Rp588.000,-
5. Genflix 2 Tahun : Rp1.176.000,-

9. Apakah bisa jika Saya hanya ingin membeli Paket Berlangganan Genflix langsung bundling dengan product Xstream?
- Mohon maaf untuk saat ini product bundling dengan Genflix belum tersedia, sehingga Bapak/Ibu harus melakukan 2 kali pembelian terpisah yakni pembelian product Xstream kemudian Genflix
10. Apakah dengan Saya melakukan pembelian Add-On Voucher Genflix di my.transvision.co.id juga bisa menyaksikan tayangan Genflix di CubMu?
- Mohon maaf untuk pembelian Add-On Voucher Genflix hanya berlaku untuk menyaksikan langsung melalui website dan aplikasi Genflix saja, jika Bapak/Ibu ingin menyaksikan Genflix di CubMu maka Bapak/Ibu harus melakukan pembelian sendiri melalui CubMu (Web/Aplikasi)
11. Apa kelebihan jika berlangganan Genflix Premium?
- Pelanggan bisa menikmati fitur Premium sebagai berikut:
 1. Multiple device : sampai dengan 3 device online bersamaan
 2. No Ads : tidak ada iklan dari pemutaran video
 3. Offline : menyaksikan video yang sudah di download secara offline
 4. Watchlist : memilih dan menyimpan video favorit di fitur watchlist
 5. Favorite : mengatur video favorite sesuai keinginan
 6. Indonesian Subtitle : menyaksikan video dengan subtitle bahasa Indonesia
12. Apakah harga yang dicantumkan ada tambahan biaya lainnya?
- Harga tersebut sudah termasuk PPN 11%, dan tambahan biaya admin dari masing-masing metode pembayaran sebesar Rp5.000,-
13. Apa saja metode pembayaran yang digunakan untuk pembelian Paket Berlangganan Genflix di Transvision (my.transvision.co.id)?
- Semua pembayaran di my.transvision.co.id bisa digunakan, saat ini yang berlaku melalui Kode Bayar Transvision (1276 xxxx xxxx), OVO, Gopay, QRIS.
14. Apakah jika Saya melakukan pembayaran dengan metode tertentu (ALLO atau Bank Mega) akan mendapatkan Diskon tambahan lainnya?
- Bapak/Ibu bisa melakukan pembayaran melalui Bill Payment Allo Bank atau Transvision+ dengan memilih pembayaran Transvision Kode Bayar maka Bapak/Ibu akan mendapatkan Cashback 5% maksimal 50.000 point Allo

15. Bagaimana cara membeli Paket Berlangganan Genflix di Transvision (my.transvision.co.id)?

16. Berikut untuk cara pembelian Paket Berlangganan Genflix di Transvision (my.transvision.co.id) :



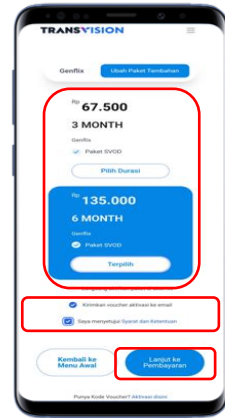
1. Masuk ke Website my.transvision.co.id dan Klik **"Product"**



2. Pilih **"Paket Berlangganan Xstream"** dengan mengklik **"Berlangganan"**



3. Klik **"Paket Tambah"** > Pilih **"Genflix"**



4. Pilih **"Durasi Paket"** yang diinginkan, dan Ceklist **"Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan"** lalu klik **"Lanjut ke Pembayaran"**

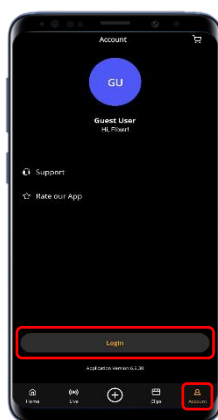
17. Setelah melakukan pembayaran, dimana Saya mendapatkan Voucher Paket Berlangganan Genflix?

- Bapak/Ibu akan mendapatkan voucher dari email yang dikirimkan oleh Transvision ke email yang terdaftar sebagai akun my.transvision.co.id.

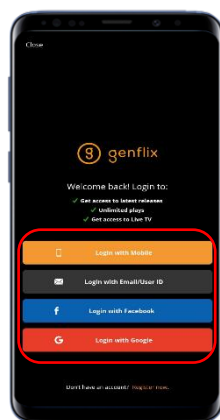
18. Dimana Saya bisa melakukan penukaran kode Voucher yang saya dapat dari email?

- Bapak/Ibu bisa melakukan penukaran kode Voucher melalui Website Genflix atau Aplikasi Genflix (Android)

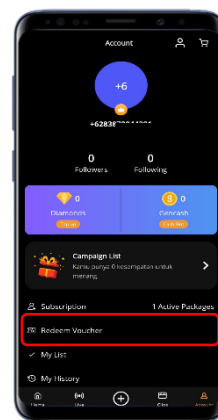
19. Bagaimana cara melakukan penukaran kode Voucher di Website Genflix atau Aplikasi Genflix (Android)?



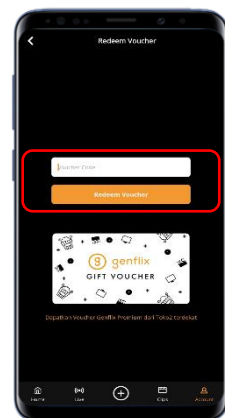
1. Masuk ke Website/Aplikasi **Genflix** dan pilih **"Account"**



2. Pilih **"Login yang diinginkan"** ikuti langkah selanjutnya



3. Pilih **"Redeem Voucher"**



4. Masukkan **"Kode Voucher"** yang diterima melalui email > Klik **"Redeem Voucher"**

20. Apakah Saya bisa menukar masa berlaku Voucher Paket Berlangganan Genflix Saya yang sudah berakhir?

- Mohon maaf Bapak/Ibu tidak bisa menukar voucher jika masa berlaku voucher sudah habis/berakhir. Pastikan Bapak/Ibu sudah menukarkannya sebelum masa berlaku voucher tersebut habis.

21. Saya masih memiliki paket Genflix yang masih aktif, namun saya memiliki kode voucher baru, bagaimana dengan status paket aktif Saya jika Saya melakukan penukaran Voucher Berlangganan Genflix?

- Mohon maaf Bapak/Ibu bisa melakukan penukaran Voucher ketika masa berlaku paket sebelumnya sudah habis, karena jika Bapak/Ibu melakukan penukaran Voucher langsung maka masa berlaku akan terhitung dari Bapak/Ibu hari penukaran voucher dan sisa masa aktif sebelumnya akan hangus

22. Berapa kali Saya bisa menukar voucher Saya?

- Voucher hanya bisa ditukarkan 1 kali saja, pastikan Akun yang digunakan adalah akun Bapak/Ibu sendiri.

23. Berapa lama masa aktif penukaran Voucher Paket Berlangganan Genflix yang diberikan untuk pengguna Transvision?

- Masa aktif Voucher Paket Berlangganan Genflix berlaku selama 30 hari setelah pembelian.

24. Saya sudah memiliki kode voucher, kenapa tidak bisa digunakan?

- Pastikan kode voucher yang Bapak/Ibu miliki masih aktif dan sudah memasukan kode voucher dengan sesuai, jika masih ada kendala Bapak/Ibu bisa menghubungi CS Genflix dengan cantumkan kode voucher yang dimiliki berikut ini:

1. Email : hello@genflix.co.id

2. Whatsapp : 0895-1363-4343 -> <https://wa.me/6289513634343>