

FAQ BLAST CS:GO



BLAST CS:GO World Final 2023 yang akan ditayangkan di CubMu dan Xstream ini akan diikuti 8 Tim yang memperebutkan \$1.000.000 USD berlangsung di Etihad Arena Abu Dhabi.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan Turnamen BLAST CS:GO World Final 2023 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com), OTT Box Xstream Transvision, my.transvision.co.id
2	Kapan dan dimana turnamen BLAST CS:GO World Final 2023 diselenggarakan?	Turnamen BLAST CS:GO World Final 2023 akan diselenggarakan secara Live di Etihad Arena Abu Dhabi pada 13 Desember 2023 mulai pukul 12:45 WIB hingga 17 Desember 2023 mulai pukul 18:30 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen BLAST CS:GO World Final 2023?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket BLAST CS:GO di CubMu atau Xstream mulai 13 Desember 2023. Live Turnamen 13-17 Desember 2023 Re-run dan Highlight 18-20 Desember 2023
4	Berapa harga Paket BLAST CS:GO?	Hanya Rp15.000,- (termasuk PPN 11%) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga paket BLAST CS:GO di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama?	Harga paket BLAST CS:GO baik di CubMu, Xstream, dan my.transvision.co.id sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket BLAST CS:GO tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket BLAST CS:GO ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / www.cubmu.com) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket BLAST CS:GO meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket BLAST CS:GO ini

9	Di menu apakah paket BLAST CS:GO ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket BLAST CS:GO bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream
10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile atau melakukan pembelian Box Xstream, kemudian melakukan pembelian paket BLAST CS:GO tersebut
11	Apakah setelah masa berlaku paket BLAST CS:GO habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket BLAST CS:GO akan berhenti secara otomatis tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket BLAST CS:GO tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket BLAST CS:GO tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket BLAST CS:GO, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket BLAST CS:GO dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket BLAST CS:GO?	Paket BLAST CS:GO yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

Jadwal BLAST CS:GO World Final 2023

TIME (WIB)	DAY 1 Wed 13 Dec	DAY 2 Thu 14 Dec	DAY 3 Fri 15 Dec	DAY 4 Sat 16 Dec	DAY 5 Sun 17 Dec
12:45	Show Start	Show Start			
13:00	Group 1 (Cloud9 vs ENCE)	Elimination Match 1			
15:30			Show Start		
16:00	Group 1 (Vitality vs naVi)	Winner Match 1	Quarter Final 1		
17:45				Show Start	
18:30				Semi Final 1	Show Start
19:00	Group 2 (FaZe vs Heroic)	Elimination Match 2 Losers Match	Quarter Final 2		Show Match
21:00					World Grand Final
22:00	Group 2 (MOUZ vs G2)	Winner Match 2 Winner Match		Semi Final 2	