

FAQ NEW PROMO NUSANTARA

Promo Nusantara 1-31 Desember 2023 akan launch promo Nikmati All Movies dengan berlangganan Nusa Gold Bulanan hanya Rp9.900.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa benar dengan bayar Rp9.900 bisa menikmati HBO/apa benar berlangganan Nusa Gold bisa menikmati All Movies?	Ya benar. Bapak/Ibu sudah bisa menikmati HBO dan channel movies lainnya hanya dengan berlangganan Nusa Gold bulanan
2	Berapa yang harus saya bayarkan untuk berlangganan Nusa Gold?	Bapak/Ibu hanya perlu membayar Rp.9.900 untuk paket Nusa Gold selama 1 bulan
3	Dimana saja saya bisa melakukan pembelian tersebut	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian di website Nusantara Self Service, Aplikasi Tanaka Voucher, Aplikasi TV Voucher dan Dealership Transvision
4	Apakah bisa jika saya melakukan pembayaran dengan sistem PM?	Mohon maaf, untuk promo tersebut hanya tersedia Bulanan saja
5	Apa yang terjadi jika saya melakukan pembelian berulang selama bulan Desember 2023 ini?	Jika Bapak/Ibu melakukan pembelian berulang selama bbulan Desember 2023 maka paket Bapak/Ibu akan terakumulasi sesuai dengan pembayaran yang Bapak/Ibu lakukan
6	Apakah ada jumlah batasan untuk melakukan pembelian berulang?	Untuk pembelian berulang tidak ada batas, namun untuk menghindari kesalahan sistem Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian maksimal sebanyak 12 kali/ bisa menyimpan bukti transaksi secara digital
7	Bagaimana jika saya pembelian berulang saya tidak terakumulasi?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Customer Service Transvision melalui Call Center 1500060 WhatsApp 0823-0823-5810; Email care@transvision.co.id
8	Bagaimana jika pembayaran sudah berhasil namun tayangan movies belum aktif?	Bapak/Ibu bisa merestart decodernya terlebih dahulu, jika masih kendala bisa lakukan scanning manual dengan cara tekan Menu > Angka 1,2,3 pada remot Transvision
9	Apakah dibulan depan (Januari) dst masih ada promo yang sama?	Mohon maaf Bapak/Ibu, kami tidak bisa memastikan hal tersebut
10	Saya masih memiliki paket berlangganan yang aktif, apakah tidak masalah jika saya melakukan pembelian Nusa Gold juga?	Bapak/Ibu tidak perlu khawatir, paket Nusa Gold yang sudah ada tidak akan hilang dan masa aktif paket Nusa Gold yang baru dibeli dapat terakumulasi dengan paket yang sudah ada
11	Bagaimana jika saya tetap ingin menyaksikan channel movies tanpa melakukan pembelian Nusa Gold	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian Minipack Nusa Film (10 Channel seharga Rp89.000/bulan) dan Minipack Nusa HBO (5 Channel seharga Rp79.000/bulan)