

PROGRAM SWITCH-OFF-NUSANTARA-SD

BREAKING NEWS tim,

Latar Belakang

- Switch off pelanggan Nusantara SD pada pertengahan 16 Oktober 2023, ada data sekitar **4.6K** plg.
- Ada 49 chn masih SD akan di turunkan & digantikan dengan HD secara periodic
- Maka solusinya, arahkan pelanggan dengan menggantikan decoder lamanya ke Dekoder HD, maka plg akan mendapatkan free paket berlangganan Diamond selama 3 bulan sebanyak 94 Channel

Rencana eksekusi SD ke HD,sbb :

- o 15 Okt 2023 : sisa 21 channel (Free to View)
- o 15 Nov 2023 : sisa 14 channel (Ditentukan oleh tim Produk)
- o 15 Des 2023 : sisa 7 channel (Ditentukan oleh tim Produk)
- o 15 Jan 2024 : sisa 4 channel (Jendela, Dunia Lain, Ngeri & TVRI)

Media komunikasi yang dilakukan adalah menggunakan Pushmail & Force Text :

a. Script Pushmail dan Force Text Plan untuk pelanggan lebih dari 1 tahun :
Pengiriman Tanggal 6 Oktober :

"Pelanggan Yth. Kami informasikan bahwa layanan pada STB Anda akan ada penyesuaian efektif tgl 16 Okt 2023. Untuk tetap menikmati tayangan-tayangan menarik kami, segera ganti dekoder anda menjadi Nusantara HD, info WA 082308235005"

b. Script Pushmail dan Force Text Plan untuk pelanggan kurang dari 1 tahun :
Pengiriman Tanggal 6 Oktober :

"Pel. Yth. Terkait peningkatan kualitas tayangan menjadi High Definition, layanan pada STB Anda akan ada penyesuaian efektif tgl 16 Okt 2023. Utk ttp menikmati tayangan kami segera ganti STB Anda menjadi Nusantara HD, info WA 082308235005"

Berikut yang dilakukan CS

1. Cek Data plg adl target pelanggan Nusantara SD (cek dbase portal 4.6k)
2. Arahkan pelanggan beli dekoder baru NUSANTARA HD.
3. Setelah beli dekoder baru HD & Aktivasi voucher barunya, selanjutnya silahkan Klaim Bonus ke CS. Dengan menginformasikan cukup Chip ID Lama (SD) & Chip ID Baru (HD).
4. Silahkan teman² CS langsung Aktivasi Bonusnya via aplikasi 'Nusantara' nanti disiapkan tools 'Aktivasi Bonus'. Maka Bonus akan siap aktif di tayangan pelanggan.

***Sebagai catatan penting teman-teman bahwa chn Nusantara HD itu ada = 49 chn,**

A. Dengan adanya program Switchoff Nusantara SD ini, solusinya pelanggan untuk dapat menikmati tayangannya arahkan plg untuk beli dekoder Nusantara HD, dikarenakan seluruh chn SD Transvision akan di hilangkan dan diganti menjadi HD.

B. Perpindahan chn dari SD ke HD dilakukan secara bertahap.

Dimulai Senin Tgl.16 Okt'23 = Transvision tahap-1 sdh melakukan eksekusi sebanyak 12 Chn, Sisanya masih sekitar 36 Chn SD lagi, dan bertahap kemudian dihilangkan tayangannya.

Perubahan SD menjadi HD secara bertahap ini, mengakibatkan bahwa List Chanel yg sdh tereksekusi, maka tayangan dipelanggan list chanel tsb. jika di pilih = hanya akan muncul AUDIONya saja

JANGAN sampai salah input tiket yah, semua terkait pelanggan Switch Off Nusantara SD, hanya pakai 2 detail tiket yah, yaitu :

1. Detail untuk plg yg baru nanya² dll, dan blm beli Dekoder baru HDnya.
INQUIRY - NUSANTARA - Switchoff SD. (OCR)
2. Detail untuk plg yg sdh beli Dekoder baru HDnya & ingin klaim bonusnya.
REQUEST - NUSANTARA - Switchoff SD. (OCR/NOCR)
*NOCR jika teman² ada kendala dan blm PD aktivasinya. (Minta HDesk yg eksekusi)

[Berikut eksekusi SD ke HD TAHAP-1]

Dear All,

A. Telah dilakukan delete channel SD pada Bouquet Bonanza sbb :

1. Trans TV SD
2. Trans 7 SD
3. CNN Indonesia SD
4. Trial 1 SD (HBO Hits)
5. Cinema World SD
6. Trial 2 SD (Cinemax)

B. Telah dilakukan upgrade kualitas layanan dr SD ke HD sbb :

1. Indosiar
2. ANTV
3. Kompas TV
4. Metro TV
5. SCTV
6. TV One

C. Telah dilakukan push restart STB Samsung pada pelanggan corporate analog utk solusi freezing perubahan layanan dr SD ke HD.