

TRANSVISION

PAKET DIGITAL PARABOLA

NUSANTARA^{HD}

HARGA MURAH PAKET MERIAH

PANDUAN

PEMBELIAN PAKET, CEK PAKET, & REFRESH PADA APP TV VOUCHER



DAFTAR ISI

PENGENALAN	1
TAMPILAN MUKA	2
1. BELI PAKET	3
2. CEK PAKET	6
3. REFRESH	8
4. INFO PAKET	10
5. KENDALA UMUM	11

PENGENALAN

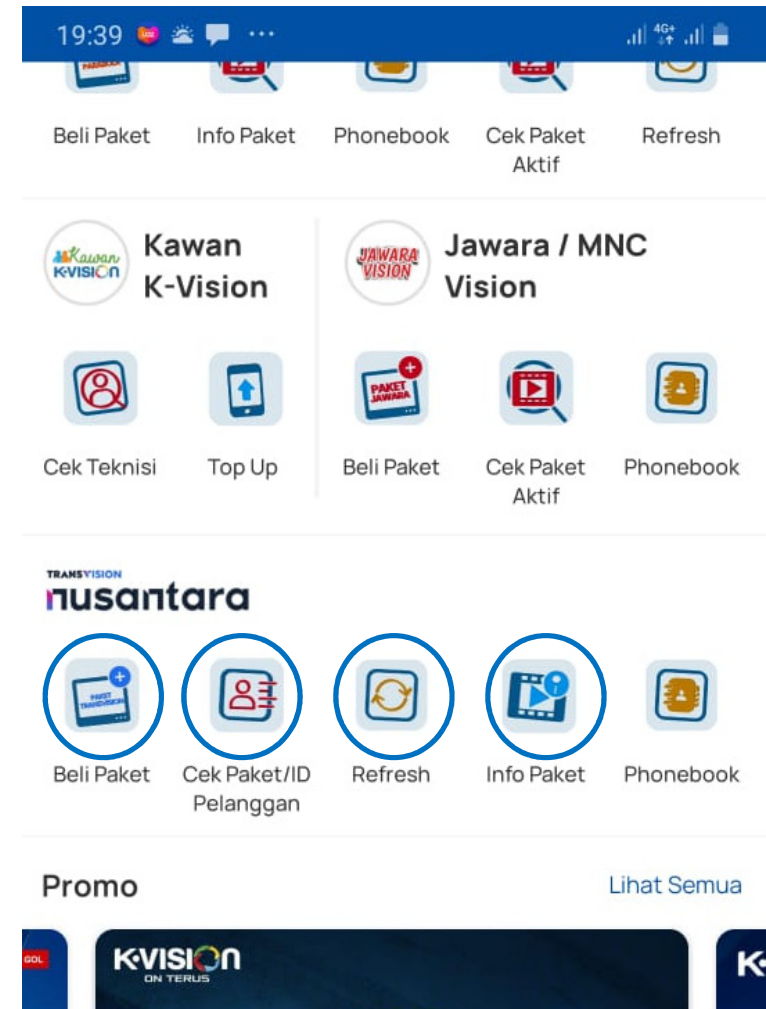
- TV Voucher merupakan aplikasi utk HP Android yang didalamnya termuat fitur transaksi paket dari berbagai macam operator Pay TV
- PT. Digital Media Nusantara sebagai “penyedia aplikasi” dan “*payment point*”, bekerja sama dengan TransVision untuk memberikan layanan transaksi paket kepada pelanggan

TAMPILAN MUKA

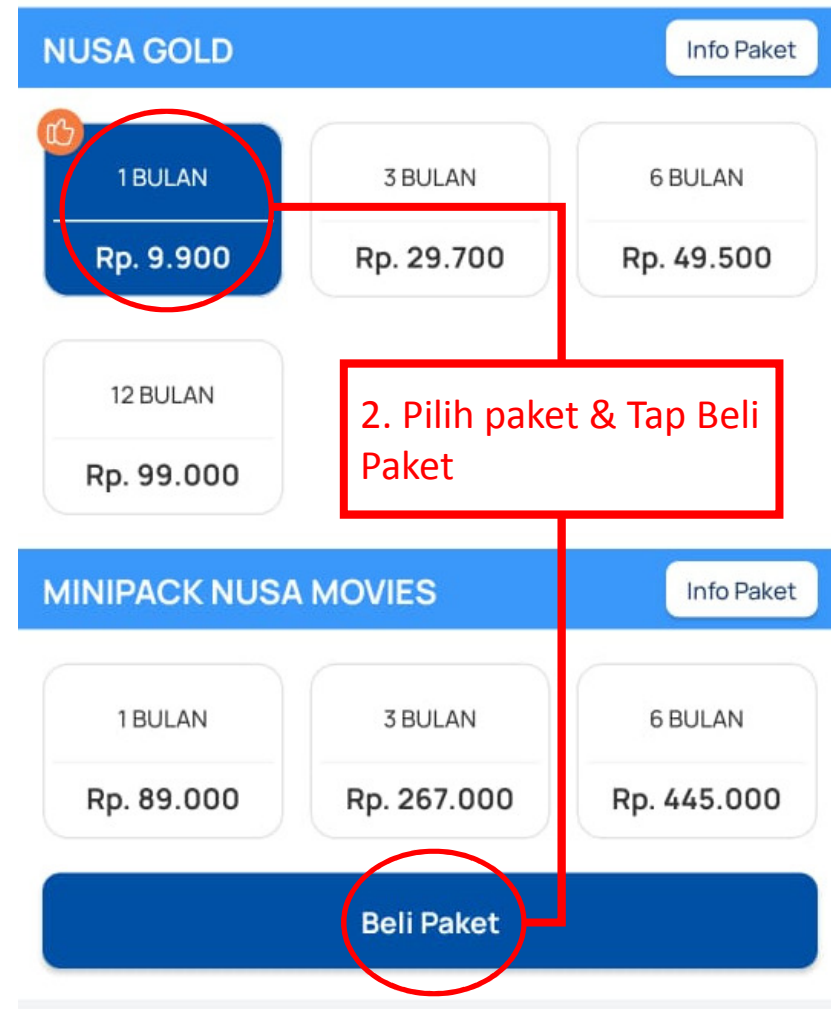
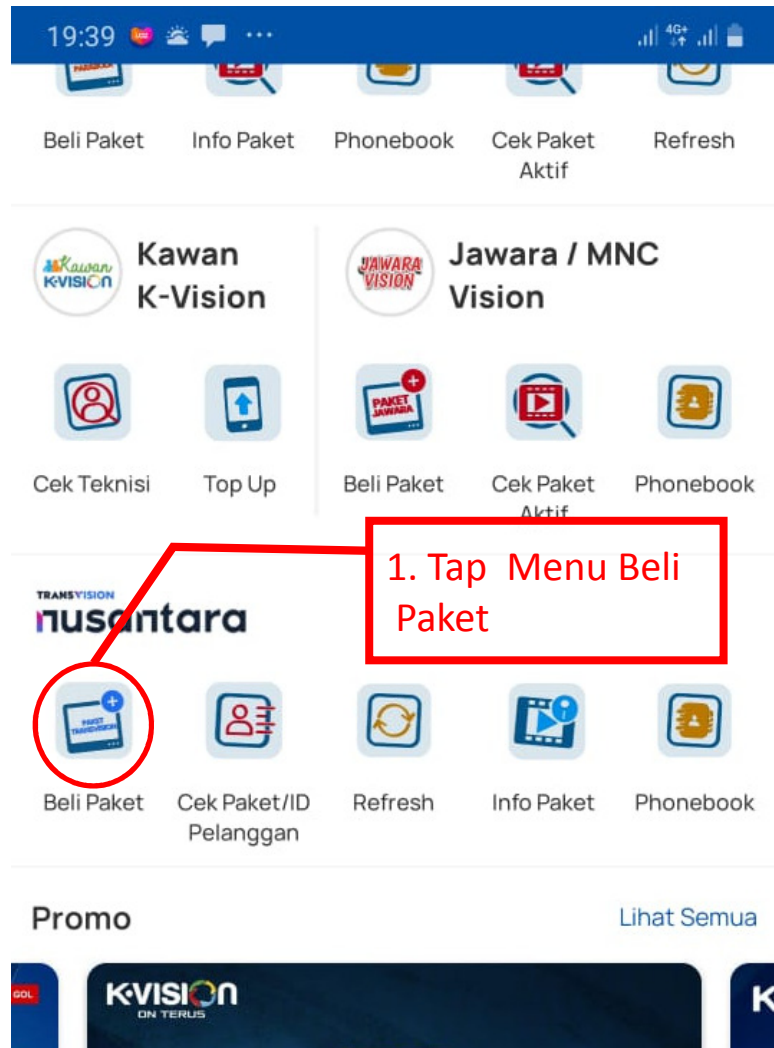
FITUR UTAMA :

- **Beli Paket** ; Pembelian Paket Nusantara HD
- **Cek Paket** ; Menampilkan informasi paket aktif yg dimiliki user
- **Refresh** ; Fitur utk me-refresh siaran yang teracak, namun siaran / channel tsb masuk pada paket aktif
- **Info Paket** ; Informasi mengenai jenis paket yang berlaku saat ini

Note : Data SC / chip id diperlukan pada fitur Beli, Cek, Refresh Paket



1. BELI PAKET



19:40

< Beli Paket Trans Vision

- Beli paket dengan Saldo Dompot atau pembayaran lainnya
- Masukkan ID Pelanggan lalu Klik LANJUT untuk memilih PAKET

Anda bisa klik icon phonebook jika sudah menyimpan ID Pelanggan sebelumnya

ID Pelanggan

69565047

☒ Simpan Nomor ini

sophie

Lanjut

3. Isi data sc / chip id, kemudian tap Lanjut

isi nama apabila ingin disimpan ke phonebook

19:40

< Beli Paket Trans Vision

ID Pelanggan / No Serial:
69565047

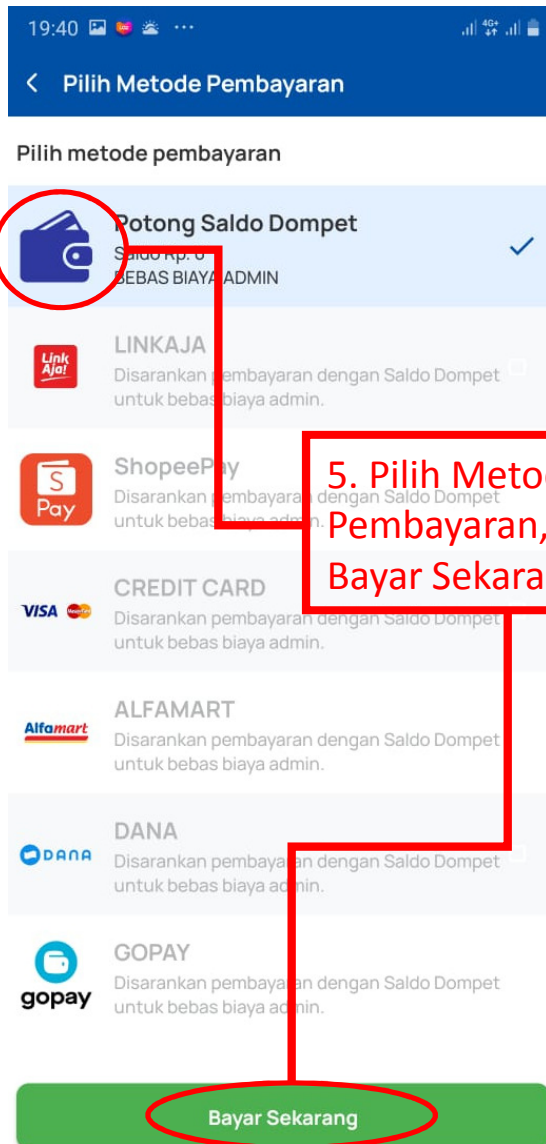
Beli Paket: **1 BULAN**

Harga: **Rp. 9.900**

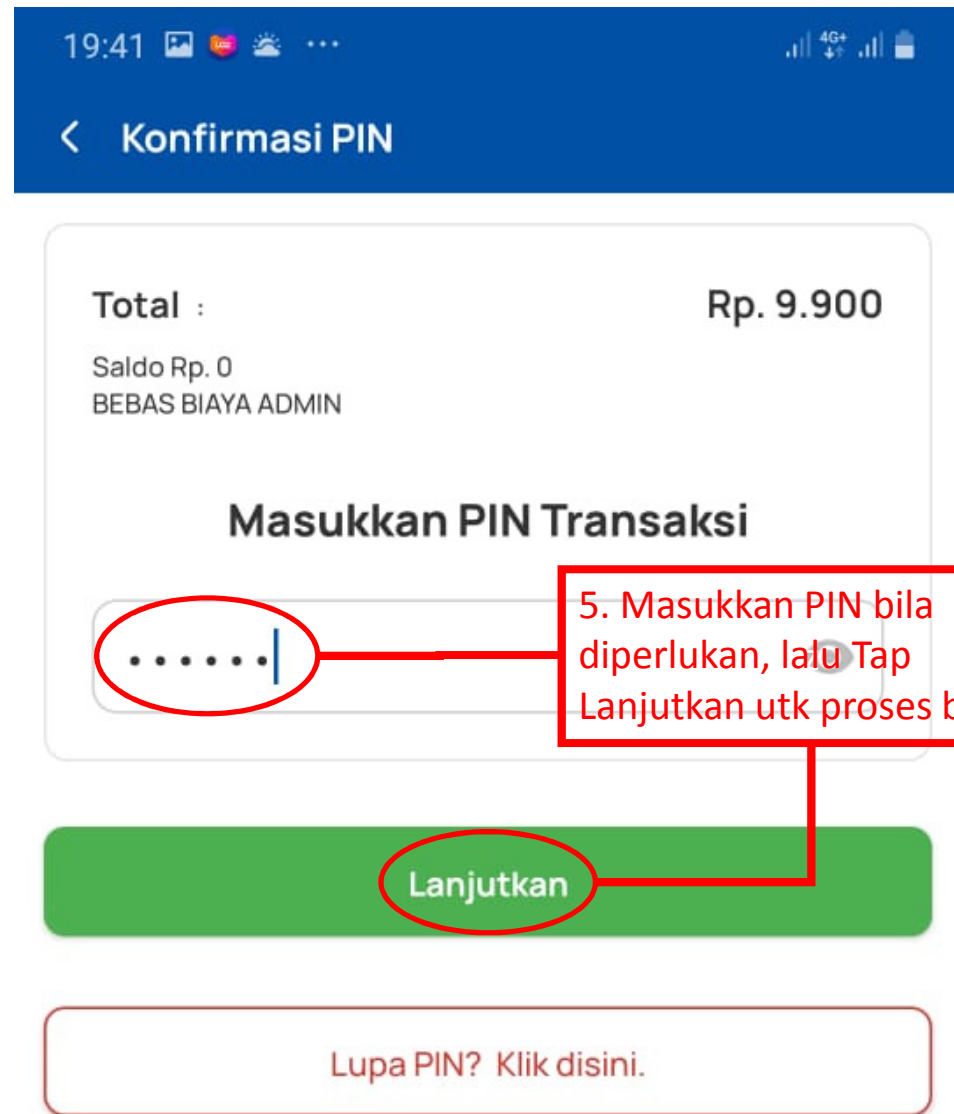
Pastikan ID Pelanggan / Serial NO sudah benar

Pembayaran

4. Pastikan sc/chip id sudah benar lalu Tap Pembayaran

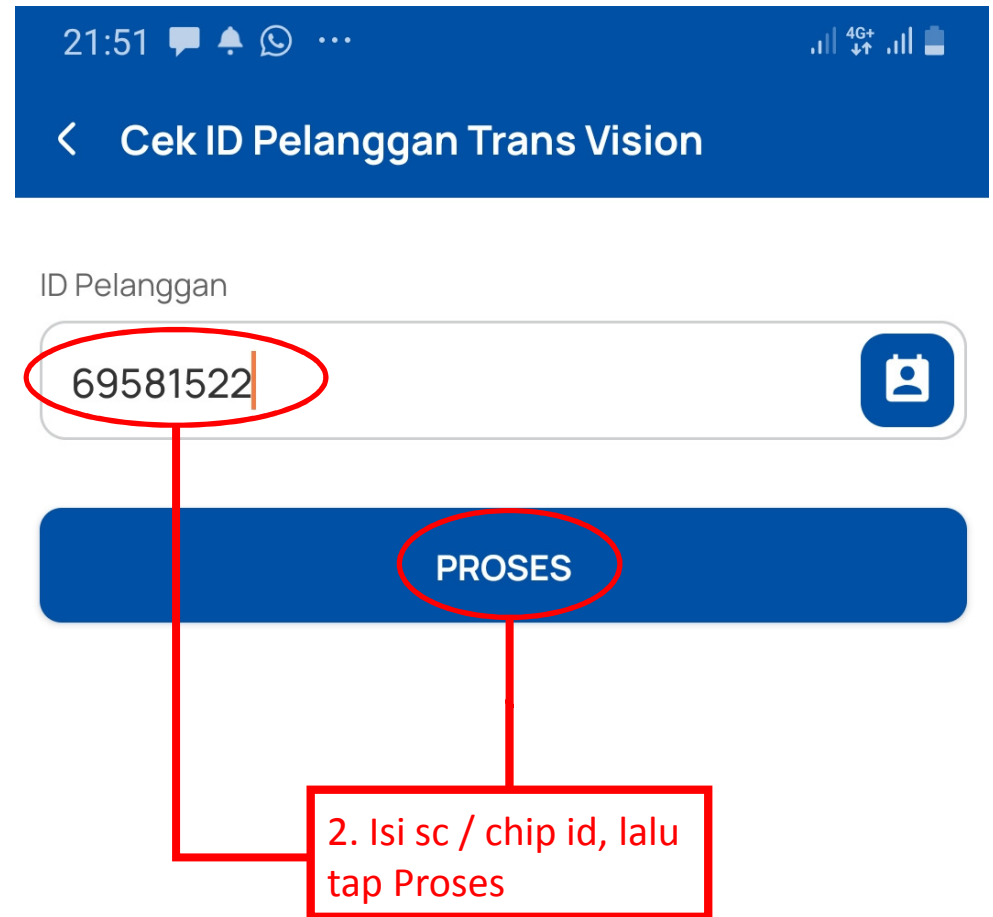


5. Pilih Metode Pembayaran, lalu tap Bayar Sekarang



5. Masukkan PIN bila diperlukan, lalu Tap Lanjutkan utk proses bayar

2. CEK PAKET



21:51



< Detail Trans Vision



ID Pelanggan : **69581522**

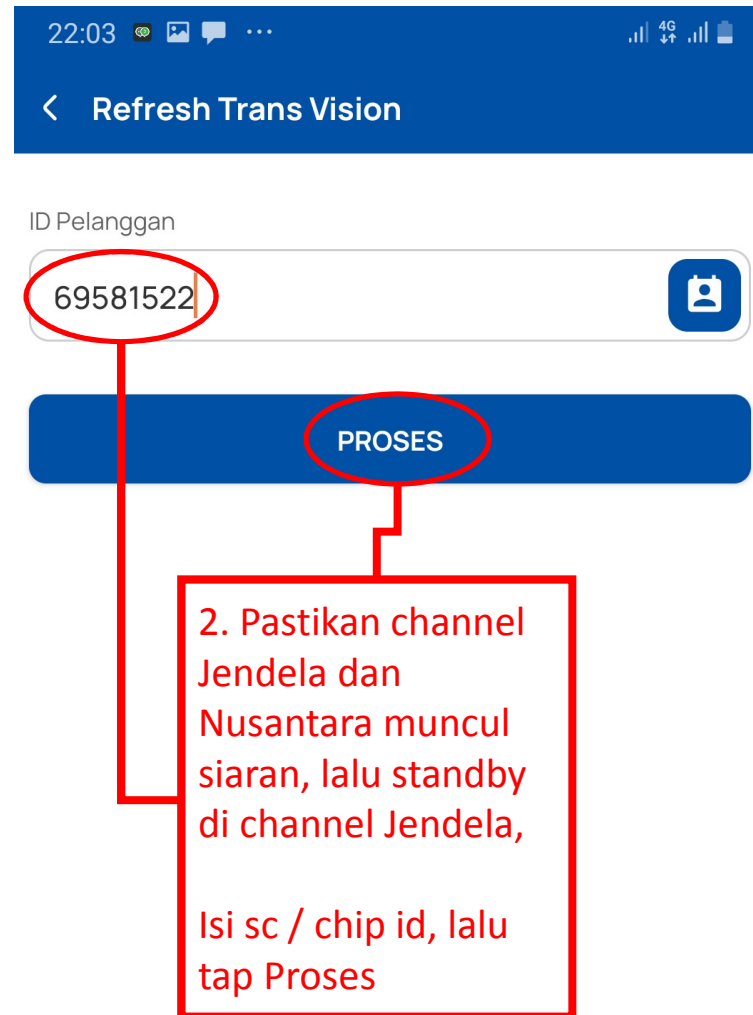
Nama :

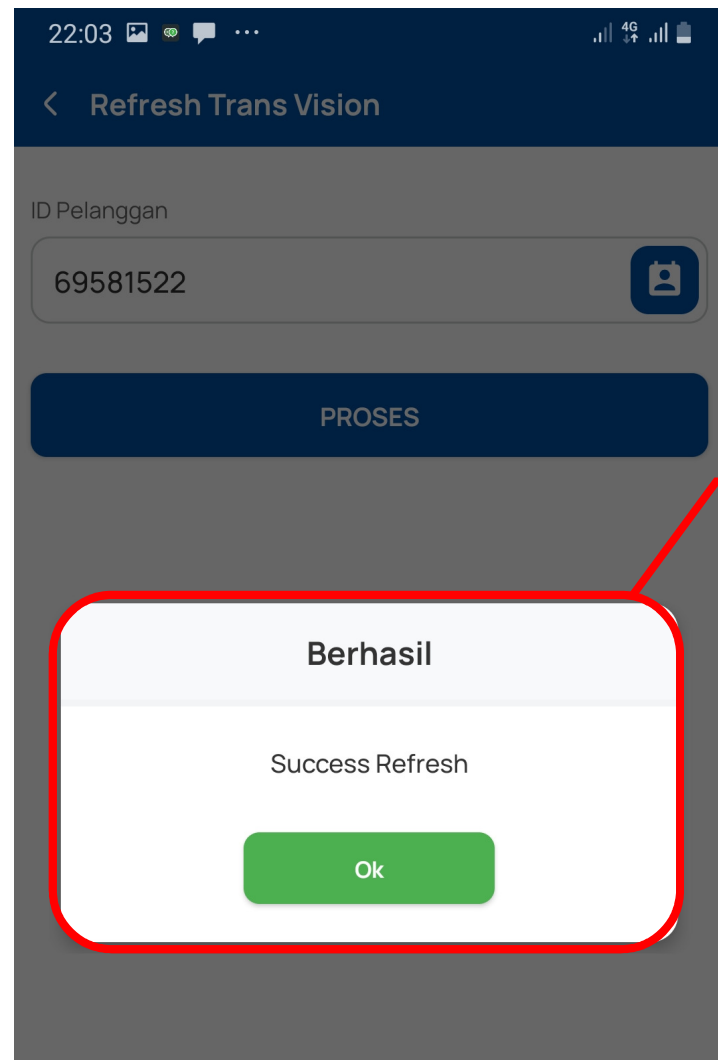
Paket Aktif

Nama Paket	Start Date	End Date
NUSA FTA	2023-05-11	2033-05-11
NUSANTARA BASIC	2023-05-11	2024-05-11

3. Muncul Info Paket Aktif

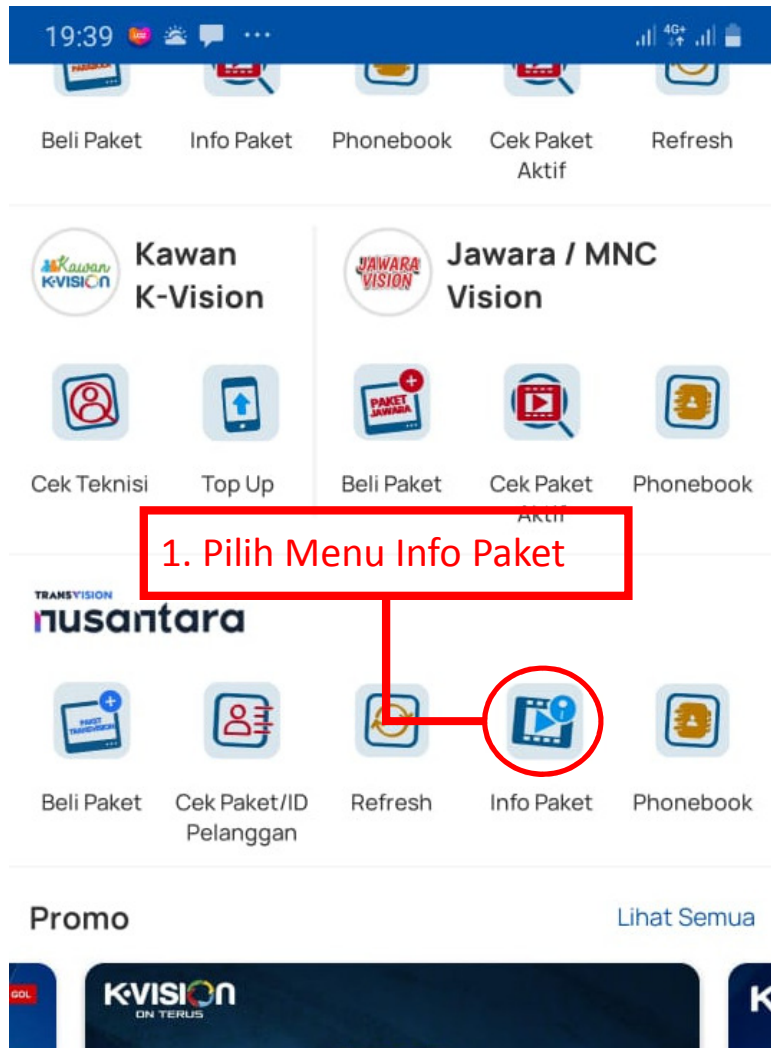
3. REFRESH





3. Tampil informasi
status refresh

4. INFO PAKET



KENDALA UMUM

CASE COMPLAIN TV VOUCHER	
1	Pindah Paket Salah Isi Kode ID
2	Paket sudah aktif siaran belum muncul
3	Cek ID di TV
4	Cara Refresh
5	Cara scan ulang
6	Sudah refresh dan scan ulang siaran belum muncul
7	Kendala Sinyal
8	Siaran Teracak
9	Stb Error

Kendala yang muncul bisa dideteksi melalui text pada “pop-up blocked” yang terdapat di bagian atas layar TV, diantaranya :

1. “ Dekoder Anda sedang dalam kondisi akun yang tidak aktif.... ”
2. “ Anda sedang menyaksikan preview gratis.... ”
“ Untuk dapat terus menikmati channel ini.... ”
“ Pastikan Anda berlangganan channel ini.... ”
3. “ Tayangan Anda sedang mengalami gangguan teknis....”

(*See : Modul Penanganan Kendala Nusa HD*)

Kendala Transaksi, semisal gagal bayar, salah isi chip id, dsb yg terkait app TV Voucher, bisa menghubungi WA berikut ; **0818853999** atau via chat online ; <https://tawk.to/tvvoucher>

SERVICE CENTER

JAKARTA

Jl. Mangga Dua Raya, Komp. Agung Sedayu
Blok j No. 4 Jakarta Pusat 10730
Telp. 021 628 6289

CIKARANG

Jl. Raya Cibarusah No.78
Komplek Ruko Kusuka Blok 2/a-2/b
Cikarang, Telp. 021 89908680

BANDUNG

Jl. Raya Cibeureum No.11/115,
Cibereum, Cimahi Sel., Kota Cimahi, Jawa Barat 40535
Telp. 022 20583460

SURABAYA

Pergudangan Mutiara Tambak
Langon D-30 Surabaya
Telp. 031 8014539

MALANG

Jl. Industri No 66E, Komplek Pergudangan
Mangliawan Pakis Malang

PURWOKERTO

Jl. Jenderal Sudirman, Komplek Ruko
Eks Kodim No.21, Purwokerto.
Telp. 0281 631727

MEDAN

Jl. Krakatau Ujung
Komplek Krakatau Multi Center (KMC)
Blok C3, Medan.
Telp. 061 664 5569

PEKANBARU

Jl. Siak Dua No. 887-888
PALAS - RIAU
Telp. 0761 7095169

JAMBI

Jl. Amangkurat No.88 RT 26
Kel. Tj. Pinang Kec. Jambi Timur - Jambi
Telp. 0741 27456

PALEMBANG

Jl. Residence Abdul Rozak No.12
(Pergudangan No. 1 Mandala Jaya Pro Shop
Dunlop), Kalidoni - Palembang
Telp. 0711 714187

LAMPUNG

Jl. Yos Sudarso No.10 Kel. Way Lunik
Bandar Lampung
Telp. 0853 69266613

PONTIANAK

Jl. Arteri Supadio Komplek Pergudangan
Extra Joss Blok C5 Kuburaya
Pontianak, Kalimantan Barat 78384
Telp. 0561 6711361

MANADO

Volvo Penta B II Jl. Arnold Mononutu, Watutumou
Kec. Kalawat, Kabupaten Minahasa Utara,
Sulawesi Utara 95378. Telp. 0813 555 03076

MAKASSAR

Pergudangan KIMIA SQUARE WAREHOUSE
Jl. Kima Raya No.2 No.30-31, Kawasan Industri
Makassar. Telp. 0411 4723314

Untuk Receiver yang mengalami kendala error sehingga display Led hanya menunjukkan status “UP” atau mata merah (hanya lampu Led merah menyala) bisa dilakukan pengecekan di servis center TANAKA

TERIMA KASIH