

Layanan Internet Only

Transpark Apartment Cibubur dan Bintaro



Perbedaan Layanan



Layanan Internet Only : menyediakan layanan internet broadband dengan kapasitas 20, 30 dan 50 Mbps

Layanan Bundling : menyediakan layanan internet broadband + TV dengan kapasitas internet 15, 20, 30 dan 50 Mbps

Untuk kedua variasi layanan ini tersedia di Transpark Cibubur dan Bintaro

Flow Proses Perubahan Layanan DIJ dan Centratama



1. Pelanggan

Pelanggan existing (paket bundling), berminat akan melakukan pengisian form berlangganan



2. TRO

Mengirimkan Form Berlangganan yang sudah ditandatangani pelanggan via email ke sales DIJ (sales@detikinijuga.net.id)



3. Sales DIJ

Menerima email Form Berlangganan yang sudah ditandatangani pelanggan, dan melakukan input data pelanggan di system



4. Order Verifikasi

- Konfirmasi terkait permintaan layanan melalui telp/WA dan email
- Menginformasikan biaya berlangganan



8. NOC Centratama

Proses upgrade bandwidth



7. Sales Centratama

Create WO upgrade layanan



6. Sales DIJ

Mengirimkan FAB ke Centratama untuk proses instalasi pelanggan



9. Sales DIJ

- Konfirmasi ke pelanggan untuk layanan sudah aktif
- Memulai pencatatan billing pelanggan sesuai tanggal aktivasi layanan



5. Sales DIJ

Menginformasikan pemutusan layanan IPTV ke Transvision dan request jadwal dismantle perangkat STB di pelanggan

upgrade

non-upgrade

Flow Proses Perubahan Layanan DIJ dan Transvision



Sales DIJ

Menginformasikan terkait request perubahan layanan pelanggan dan membutuhkan informasi masa layanan pelanggan berakhir serta request untuk dilakukan pemutusan layanan IPTV ke Transvision **setelah masa layanan berakhir**



Transvision

Melakukan pemutusan layanan sesuai dengan informasi pada akhir masa layanan. Dan melakukan komunikasi dengan pelanggan untuk penjadwalan pengambilan perangkat STB



Tim Lapangan Transvision

Menjalankan proses dismantle perangkat **STB** sesuai dengan jadwal yang disepakati sebelumnya

Perbedaan form langganan




KONTRAK BERLANGGANAN TRANSPARK CIBUBUR

Informasi berlangganan Anda:

A. DATA PELANGGAN		ALAMAT INSTALASI	
ID Pelanggan*		Tipe Hunian*	Apartemen
Nama Pelanggan*		Alamat*	Jln. Alternatif Cibubur No.230
No. Identitas/KTP*		Tower / Unit*	/ /
Email*		Kelurahan*	Harjamukti
No. Telepon*		Kecamatan*	Cimanggis
No. Handphone*		Kota/Kabupaten*	Depok
		Provinsi*	Jawa Barat

*wajib diisi

B. PAKET LAYANAN CIBUBUR :

☐ **Paket Basic**
 Rp. 250.000 /bln
 (35 Channel - Up to 15 Mbps)

☐ **Paket Lite**
 Rp 385.000/bln
 (50 channel – Up to 20 Mbps)

☐ **Paket Deluxe**
 Rp 505.000/bln
 (65 channel – Up to 30 Mbps)

☐ **Paket Max**
 Rp 715.000/bln
 (80 channel – Up to 50 Mbps)

C. INSTALASI **D. Promo:**

Total Biaya Instalasi : Rp.500.000,- *Silahkan isi dengan promo yang berlaku





FORM BERLANGGANAN PAKET INTERNET APARTEMEN TRANSPARK CIBUBUR

Informasi berlangganan Anda :

A. DATA PELANGGAN		ALAMAT INSTALASI	
Nama Tenant*		Tipe Hunian	Apartemen
Status Tenant*	☐ Pemilik Unit ☐ Penyewa	Alamat	Transpark Cibubur, Jl. Alternatif Cibubur No. 230
Tempat/Tgl Lahir		Tower/ Lantai/ Unit*	/ /
No. Identitas/KTP*		Kelurahan	Harjamukti
Email *		Kecamatan	Cimanggis
No. Telepon*		Kota/Kabupaten	Depok
No. Handphone*		Provinsi	Jawa Barat, 16454

*wajib diisi

B. PAKET LAYANAN :

☐ **Paket Lite**
 Internet Up to 20 Mbps
 Rp 298.000,-/bln

☐ **Paket Deluxe**
 Internet Up to 30 Mbps
 Rp 398.000,-/bln

☐ **Paket Max**
 Internet Up to 50 Mbps
 Rp 598.000,-/bln

C. Instalasi **D. Promo:**

Total Biaya Instalasi: Rp. 500.000,- *Silahkan isi dengan promo yang berlaku

Form langganan paket bundling

Form langganan internet only

Untuk kedua form ini tersedia di Tenant Relation Apartment atau di Management Office Apartment

Support Layanan

- Support Sales

- Form Berlangganan tersedia di TRO (Tenant Relation Officer) atau di Management Office
- Untuk informasi terkait paket layanan bisa menghubungi Sales Detik Ini Juga di nomor **08159454852** (WhatsApp Chat Only)
- Email Sales : sales@detikinijuga.net.id

- Support Helpdesk (after sales)

- Network Monitoring Center (NMC) **081212858272** (WhatsApp Chat Only)
- Support 7x24 jam via email: helpdesk@detikinijuga.net.id

