

PROGRAM PARTNERSHIP PRE-INSTALL AQUA TV X CUBMU

MEKANISME *CLAIM* VOUCHER CUBMU FREE PREMIUM 1 BULAN :

1. Pelanggan melakukan pembelian tv aqua jenis apapun yang tersedia disemua store Aqua TV di Indonesia.
2. Pelanggan yang membeli, berhak untuk mendapatkan voucher cubmu premium free 1 bulan berlangganan.
3. Pelanggan meng-*claim* vouchernya melalui **customer service** transvision dengan menghubungi kontak berikut :

Email : care@transvision.co.id

WhatsApp Transvision : 0823 0823 5810

Dengan menyertakan/mengirimkan *Serial Number* masing-masing TV yang dibeli
(posisi *Serial number* ada dibalik/belakang TV).

5. *Customer Service* Transvision akan memvalidasi data yang masuk. Untuk contoh serial number khusus produk contohnya, perbedaannya di huruf awalnya (**DH1CV – Khusus produk TV**)
6. Setelah proses berhasil, maka tim *Customer Service* transvision akan mengirimkan kode voucher CubMu ke email/whatsapp pelanggan.
7. Pelanggan yang sudah menerima kode voucher, bisa langsung registrasi dan menikmati konten-konten yang tersedia di aplikasi CubMu yang sudah ter-install di Aqua TV masing-masing.

APA SAJA YG DILAKUKAN CS-SQUAD ?

- A. Mengkonfirmasi pelanggan bahwa Program ini, khusus pelanggan / pembeli Unit TV Aqua Dengan minimal pembelian/transaksi pada 01 Oktober Up (keatas)
- B. Pada point-5 diatas, agent CS melakukan Validasi data yaitu meminta SN AQUA TV (posisi *Serial number* ada dibalik/belakang TV, identitas SN AQUA TV huruf awalnya (**DH1CV – Khusus produk TV**)).
- C. Pastikan Pelanggan sdh mengetahui ap aitu CubMu dan cara registrasinya klik link ini :
<https://www.youtube.com/watch?v=ilAdIpy5ci8>
- D. Input Detail Tiket = **REQUEST>CUBMU>BERLANGGANAN [OCR] Hastag #AQUATV**

- E. Selanjutnya agent konfirmasi ke leader (SPV / MG) minta database Nomer Voucher tersebut untuk diserahkan ke pelanggannya (via chat / call center).

Adapun data-data yg dibutuhkan sbb :

Untuk keperluan rekon penggunaan voucher,berikut data yang kita siapkan utk report nya,ada tambahan data yang diperlukan selain ini?

NO	Voucher Code	Package	Nama	Telpon	Email	SN TV AQUA	Alamat Pelanggan	Tgl Claim Voucher	PIC CS
1	xxxx	CUBMU Premium Free 30 Hari							

Teman – teman bantu minta datanya 🖱

- ✓ Nama (*hasil percakapan*)
- ✓ Telpon (*hasil percakapan/cek aplikasi/tanya ke plg*)
- ✓ Email (*bantu minta ke plg*)
- ✓ SN *wajib buat tuker / klaim
- ✓ Alamat (**kalau plg yg keberatan ngasih ya udah gpp, cukup kota provinsi sampe ke kelurahan gpp*)

Notes

Data tsb jga kita perlukan buat Rakon dan buat upsel kedepannya.