

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS PROGRAM CUBMU\_AQUA

### A. Latar Belakang

1. Kerjasama penjualan Cubmu dengan AquaTV :
  - Setiap penjualan TV dengan brand Aqua mendapatkan 1 kode voucher Cubmu Premium gratis selama 1 bulan
  - Penjualan di semua store di seluruh Indonesia
  - Periode Program : 1 Oktober 2023 – 30 September 2024
2. Mekanisme
  - Pelanggan call ke CS, melampirkan kode SN TV
  - Pelanggan konfirmasi nama, nomer telp dan alamat email

### B. FAQ Program CubMu\_AquaTV

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Saya beli AquaTV 32 inci, apakah ukuran TV yang saya beli bisa mendapatkan Voucher Cubmu juga?	Ya, berapapun ukuran AquaTV yang dibeli maka akan mendapatkan voucher Cubmu secara gratis
2.	Untuk mendapatkan voucher ini saya bisa beli AquaTV dimana ya?	Bapak/Ibu dapat melakukan pembelian AquaTV dimana saja di seluruh store di Indonesia
3.	Apakah kode voucher Cubmu ini ada expirednya?	Kode voucher Cubmu tersebut tidak ada expired datenya selama voucher belum diclaim
4.	Program pembelian Voucher ini dimulai kapan? Dan sampai kapan?	Program dimulai tanggal 1 Oktober 2023 – 30 September 2024 jika ada pembelian sebelum tanggal tersebut maka tidak mendapatkan Voucher Cubmu
5.	Syarat apa saja supaya saya bisa mendapatkan Kode Voucher Cubmu ini?	Bapak/Ibu bisa melampirkan : kode SN yang tertera di TV serta konfirmasi nama, nomer telp dan alamat email
6.	Dimana saya bisa melakukan klaim vouchernya?	Bapak/Ibu bisa claim Voucher di web <b><i>cubmu.com</i></b>

7.	Apakah Cubmu itu?	CubMu adalah layanan content streaming (Video, Music, Film, live sport, dll) yang mudah diakses oleh pengguna melalui <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> & aplikasi smartphone, tanpa terikat device khusus
8.	Apakah kelebihan Cubmu?	Ubmu MudahDigunakan, tersedia di Situs Web, Aplikasi & Android TV, Video berkualitas HD dengan Kompresi Tinggi (1-2 Mbps) dengan Teknologi Bitrate Adaptif, kualitas video merujuk pada kecepatan internet. Streaming tanpa Buffering.
9.	Bagaimana cara melakukan aktivasi Cubmu ?	Bapak/Ibu bisa melakukan aktivasi di <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ilAdlpy5ci8">https://www.youtube.com/watch?v=ilAdlpy5ci8</a>
10.	Apakah Voucher ini bisa diganti dengan benefit lain?	Mohon maaf Bapak/Ibu kode voucher CubMu tidak dapat diganti dengan benefit lain
11.	Jika voucher cubmu saya sudah habis, saya bisa beli dimana?	Bapak/Ibu dapat melakukan pembelian paket CubMu bisa dilakukan melalui Smartphone dan Website ( <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> )
12.	Jika saya masih berlangganan paket Cubmu Premiun dan masih aktif kemudian saya akan melakukan aktifasi voucher tersebut, apakah paketnya akan terakumulasi?	Jika Bapak/Ibu masih memiliki paket berlangganan yang masih aktif kemudian mengklaim voucher dengan paket yang sama maka masa berlaku paket Bapak/Ibu akan mengikuti masa berlaku voucher baru, dan kode voucher bisa dilakukan aktivasi 7 hari sebelum masa aktif paket sebelumnya selesai.
13.	Jika saya masih mempunyai paket aktif yang bukan CubMu Premium kemudian saya mengaktifkan voucher tersebut, apakah paket yang lama akan hilang?	Masa berlaku paket Bapak/Ibu keseluruhan akan terhitung baru, dengan mengikuti masa berlaku voucher tersebut
14.	Apakah program ini termasuk untuk pembelian Aqua TV di Luar Negeri?	Mohon maaf Bapak/Ibu program ini hanya berlaku untuk pembelian AquaTV di seluruh Indonesia
15.	Apakah Voucher CubMu ini bisa saya berikan ke orang lain?	Ya, Voucher CubMu bisa Bapak/Ibu berikan pada orang lain atau digunakan sendiri
16.	Kapan saya harus aktivasi ?	Aktivasi voucher dapat dilakukan 30 hari setelah kode voucher diterima.