

## FAQ REMOW ANIME

Pada hari Selasa, 3 Oktober 2023 pukul 00:01 WIB, Transvision menghadirkan paket REMOW ANIME pada platform CubMu dan Xstream dengan 6 Judul Film masing-masing 12 Episode seharga Rp17.500/30 hari khusus pembelian di bulan Oktober 2023 dari harga normal Rp25.000/30 hari

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa itu paket REMOW ANIME?	Paket REMOW ANIME merupakan paket film yang berisi kumpulan series anime dari berbagai judul yang akan selalu teupdate setiap minggunya
2	Kapan paket REMOW ANIME ini tayang di Transvision?	Paket REMOW ANIME tayang di Transvision pada 3 Oktober 2023 Pukul 00:01 WIB
3	Berapa harga untuk paket REMOW ANIME?	Khusus bulan Oktober 2023 paket REMOW ANIME bisa dinikmati dengan harga promo Rp17.500/30 hari dari harga normal Rp25.000/30 hari
4	Ada berapa judul yang akan tayang dibulan Oktober ini?	Untuk judul yang akan tayang dibulan Oktober ini ada 6 judul, yakni: <ol style="list-style-type: none"><li>1. I'm Giving the Disgraced Noble Lady I Rescued a Crash Course in Naughtiness : 12 Eps</li><li>2. Under Ninja : 12 Eps</li><li>3. The Demon Sword Master of Excalibur Academy : 12 Eps</li><li>4. B-PROJECT Season3 B-PROJECT * Passionate Love Call</li><li>5. KAWAGOE BOYS SING -Now or Never- : 12 Eps</li><li>6. The Vexations of a Shut-In Vampire Princess : 12 Eps</li></ol>
5	Apakah harga tersebut (Rp17.500/Rp25.000) berlaku untuk semua judul film atau hanya per film saja?	Harga tersebut (Rp17.500/Rp25.000) berlaku untuk seluruh film termasuk episode terupdate dari filmnya selama 30 hari dari masa pembelian
6	Apakah jam tayang di Transvision sama di Jepang sama?	Ya, paket REMOW ANIME di Transvision akan tayang bersamaan dengan penayangan di Jepang
7	Dimana Saya bisa melihat jadwal tayang film di Paket REMOW ANIME?	Bapak/Ibu hanya perlu membuka paket REMOW ANIME di CubMu/Xstream karena sudah otomatis update
8	Dimana saja Saya bisa melakukan pembelian paket REMOW ANIME?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian di <ul style="list-style-type: none"><li>- CubMu (Website, Aplikasi Smartphome, Aplikasi CubMu TV)</li><li>- Xstream (dari Menu VOD di TV yang sudah terpasang perangkat Xstream)</li></ul>
9	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
10	Apakah harga Paket REMOW ANIME di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama?	Harga Paket REMOW ANIME baik di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama

11	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket REMOW ANIME tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
12	Apakah Saya harus memiliki paket basic untuk dapat melakukan pembelian paket REMOW ANIME?	<p>Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a>) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian Paket Golf Premium meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif</p> <p>Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian Paket Golf Premium ini</p>
13	Saya pelanggan DTH, bagaimana jika Saya ingin melakukan pembelian paket REMOW ANIME?	Paket REMOW ANIME hanya tersedia di CubMu atau Xstream, namun Bapak/Ibu tetap bisa melakukan pembelian paket REMOW ANIME dengan melakukan registrasi akun CubMu terlebih dahulu (GRATIS)
14	Lalu bagaimana Saya menyaksikan paket REMOW ANIME?	Bapak/Ibu bisa menyaksikan paket REMOW ANIME di CubMu (Website, Aplikasi Smartphone, Aplikasi CubMu TV) dan Xstream

## FAQ BLAST CS:GO

BLAST CS:GO Fall Showdown 2023 yang akan ditayangkan di CubMu dan Xstream ini akan menampilkan secara langsung yang diikuti 16 Tim yang terbagi 2 grup dan memperebutkan \$135.000.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimana pelanggan bisa menyaksikan Turnamen BLAST CS:GO Fall Showdown 2023 ini?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> ), OTT Box Xstream Transvision, <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a>
2	Kapan dan dimana turnamen BLAST CS:GO Fall Showdown 2023 diselenggarakan?	Turnamen BLAST CS:GO Fall Showdown 2023 akan diselenggarakan secara Live pada 4 Oktober 2023 mulai pukul 19:40 WIB hingga 9 Oktober 2023 mulai pukul 01:00 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen BLAST CS:GO Fall Showdown 2023?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket BLAST CS:GO di CubMu atau Xstream mulai 3 Oktober 2023.  Live Turnamen 4-9 Oktober 2023  Re-run dan Highlight 3 Oktober 2023
4	Berapa harga Paket BLAST CS:GO?	Hanya Rp.15.000,- (termasuk PPN) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga paket BLAST CS:GO di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama?	Harga paket BLAST CS:GO baik di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket BLAST CS:GO tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli paket BLAST CS:GO ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> ) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian paket BLAST CS:GO meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif  Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian paket BLAST CS:GO ini
9	Di menu apakah paket BLAST CS:GO ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket BLAST CS:GO bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream
10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile, kemudian melakukan pembelian paket BLAST CS:GO tersebut

11	Apakah setelah masa berlaku paket BLAST CS:GO habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku paket BLAST CS:GO akan otomatis berhenti sendiri tanpa mempengaruhi paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati paket BLAST CS:GO tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati paket BLAST CS:GO tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian paket BLAST CS:GO, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya paket BLAST CS:GO dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli paket BLAST CS:GO?	Paket BLAST CS:GO yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

### Jadwal BLAST CS:GO Fall Showdown 2023

Time WIB	DAY 1 Wed 4 October	DAY 2 Thurs 5 October	DAY 3 Fri 6 October	DAY 4 Sat 7 October	DAY 5 Sun 8 October	DAY 6 Mon 9 October
1:00		<b>NA Quarter Final 1</b> Imperial vs Party Astronauts	<b>NA Quarter Final 2</b> Liquid vs Forsaken	<b>NA Quarter Final 4</b> FURIA vs Legacy	<b>NA Semi Final 2</b> Winner Quarter Final 3 vs Winner Quarter Final 4	<b>NA Showdown Final</b>
19:40	<b>Pre Show</b> (20 min duration)	<b>Pre Show</b> (20 min duration)	<b>Pre Show</b> (20 min duration)	<b>Pre Show</b> (20 min duration)		
20:00	<b>EU Quarter Final 1</b> 9INE vs BIG	<b>EU Quarter Final 3</b> Cloud9 vs Movistar Riders	<b>EU Semi Final 1</b> Winner Quarter Final 1 vs Winner Quarter Final 2	<b>EU Semi Final 2</b> Winner Quarter Final 3 vs Winner Quarter Final 4		
22:30					<b>Pre Show</b> (30 min duration)	
23:00	<b>EU Quarter Final 2</b> ENCE vs Alliance	<b>EU Quarter Final 4</b> G2 vs OG	<b>NA Quarter Final 3</b> Complexity vs EG	<b>NA Semi Final 1</b> Winner Quarter Final 1 vs Winner Quarter Final 2	<b>EU Showdown Final</b>	

### Image BLAST CS:GO Fall Showdown 2023



## FAQ LET Aramco Team Series Hong Kong

LET – Aramco Team Series Hong Kong akan diadakan di Hong Kong Golf Club, Hong Kong, mulai tanggal 6-8 Oktober 2023. Pertandingan ini akan menarik pegolf wanita profesional terkemuka Eropa untuk memperebutkan total hadiah sebesar \$1.000.000.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan LET – Aramco Team Series Hong Kong?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> ), OTT Box Xstream Transvision dengan melakukan pembelian Paket Golf Premium
2	Kapan dan dimana LET – Aramco Team Series Hong Kong diselenggarakan?	LET – Aramco Team Series Hong Kong Live pada 6 Oktober 2023 mulai pukul 12:00 WIB hingga 8 Oktober 2023 mulai pukul 12:00 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen LET – Aramco Team Series Hong Kong?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket Golf Premium di CubMu atau Xstream mulai 3 Oktober 2023.  Live Turnamen:  LET – Aramco Team Series Hong Kong 6-8 Oktober 2023  Re-run dan Highlight 3-5 Oktober 2023, dan 9 Oktober 2023
4	Berapa harga Paket Golf Premium?	Hanya Rp.20.000,- (termasuk PPN) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga Paket Golf Premium di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama?	Harga Paket Golf Premium baik di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket Golf Premium tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli Paket Golf Premium ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> ) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian Paket Golf Premium meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif  Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian Paket Golf Premium ini
9	Di menu apakah Paket Golf Premium ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket Golf Premium bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream
10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile, kemudian melakukan pembelian Paket Golf Premium tersebut

11	Apakah setelah masa berlaku Paket Golf Premium habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku Paket Golf Premium akan otomatis berhenti sendiri tanpa mempengaruhi Paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati Paket Golf Premium tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati Paket Golf Premium tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian Paket Golf Premium, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya Paket Golf Premium dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli Paket Golf Premium?	Paket Golf Premium yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

### Jadwal LET Aramco Team Series Hong Kong

DAY	TANGGAL	WAKTU
1	6 Oktober 2023	12.00 WIB
2	7 Oktober 2023	12.00 WIB
3	8 Oktober 2023	12.00 WIB

### Live From Hong Kong Golf Club, Hong Kong



## FAQ LET Aramco Team Series Riyadh

LET – Aramco Team Series Riyadh akan diadakan di Riyadh Golf Club, Riyadh, Saudi Arabia, mulai tanggal 27-29 Oktober 2023. Pertandingan ini akan menarik pegolf wanita profesional terkemuka Eropa untuk memperebutkan total hadiah sebesar \$1.000.000.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan LET – Aramco Team Series Riyadh?	Pelanggan bisa menyaksikan melalui layanan Live TV / Populer Channel melalui aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> ), OTT Box Xstream Transvision dengan melakukan pembelian Paket Golf Premium
2	Kapan dan dimana LET – Aramco Team Series Riyadh diselenggarakan?	LET – Aramco Team Series Riyadh Live pada 27 Oktober 2023 mulai pukul 16:00 WIB hingga 29 Oktober 2023 mulai pukul 16:00 WIB (jadwal terlampir)
3	Bagaimana pelanggan bisa menyaksikan turnamen LET – Aramco Team Series Riyadh?	Pelanggan bisa menyaksikan turnamen dengan melakukan pembelian paket Golf Premium di CubMu atau Xstream mulai 25 Oktober 2023.  Live Turnamen: LET – Aramco Team Series Riyadh 27-29 Oktober 2023 Re-run dan Highlight 25-26 Oktober 2023, dan 30-31 Oktober 2023
4	Berapa harga Paket Golf Premium?	Hanya Rp.20.000,- (termasuk PPN) dengan periode aktif Paket selama 7 hari
5	Dimana saja pembayaran yang bisa dilakukan?	Seluruh metode pembayaran Transvision bisa dilakukan, Bapak/Ibu bisa pilih sesuai dengan keinginan
6	Apakah harga Paket Golf Premium di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama?	Harga Paket Golf Premium baik di CubMu, Xstream, dan <a href="http://my.transvision.co.id">my.transvision.co.id</a> sama
7	Jika sebelumnya pelanggan memiliki paket berbayar aktif di CubMu / Xstream apakah sudah termasuk Paket ini?	Paket Golf Premium tidak termasuk dalam paket berbayar pelanggan di aplikasi CubMu atau Xstream
8	Apakah pelanggan wajib berlangganan paket Basic atau hanya cukup membeli Paket Golf Premium ini saja untuk menyaksikan?	Untuk aplikasi CubMu (Mobile Aps / <a href="http://www.cubmu.com">www.cubmu.com</a> ) pelanggan bisa langsung melakukan pembelian Paket Golf Premium meski tidak memiliki Paket Basic yang aktif  Sementara untuk menyaksikan di layanan OTT Xstream Transvision, pelanggan harus memiliki paket basic aktif untuk melakukan pembelian Paket Golf Premium ini
9	Di menu apakah Paket Golf Premium ini bisa didapatkan pelanggan?	Paket Golf Premium bisa didapatkan pada menu Popular Channel atau Live TV di Genre Sport CubMu dan untuk Xstream terdapat dalam menu Pembelian Paket Xstream
10	Bagaimana jika Saya belum menjadi pelanggan Transvision (Xstream dan Cubmu)?	Bapak/Ibu bisa registrasi akun Cubmu di Website/Mobile, kemudian melakukan pembelian Paket Golf Premium tersebut

11	Apakah setelah masa berlaku Paket Golf Premium habis akan tetap ditagihkan berlangganan kembali dan mempengaruhi paket Basic Saya?	Masa berlaku Paket Golf Premium akan otomatis berhenti sendiri tanpa mempengaruhi Paket Basic Bapak/Ibu
12	Apa saja media yang bisa Saya gunakan untuk menikmati Paket Golf Premium tersebut?	Bapak/Ibu bisa menikmati Paket Golf Premium tersebut melalui Televisi dari perangkat Xstream atau di perangkat komputer (PC, Laptop) dan Gadget Anda
13	Apakah dengan Saya melakukan pembelian Paket Golf Premium, Saya bisa menikmati semua paket yang ada dilayanan Transvision?	Mohon maaf tayangan yang Bapak/Ibu bisa nikmati hanya Paket Golf Premium dan yang termasuk dalam paket yang aktif (Xstream)
14	Saya coba akses bisa kok tanpa membeli Paket Golf Premium?	Paket Golf Premium yang disaksikan tanpa melakukan pembelian akan bisa disaksikan selama 3 menit, kemudian akan muncul notifikasi pelanggan harus melakukan pembelian

### Jadwal LET Aramco Team Series Riyadh

DAY	TANGGAL	WAKTU
1	27 Oktober 2023	16.00 WIB
2	28 Oktober 2023	16.00 WIB
3	29 Oktober 2023	16.00 WIB

### Live From Riyadh Golf Club, Riyadh, Saudi Arabia

