



**Upselling Xstream OTT Box
to DTH Retail Customer (September 2023)**

Definisi Program

- Merupakan program upselling penambahan dekoder dengan menggunakan Xstream / OTT Box bagi pelanggan DTH Retail Postpaid.

Target Pelanggan

- Pelanggan DTH Retail Postpaid yang sudah berlangganan diatas 1 tahun dan diutamakan yang memiliki layanan provider internet dirumahnya.

Benefit Pelanggan

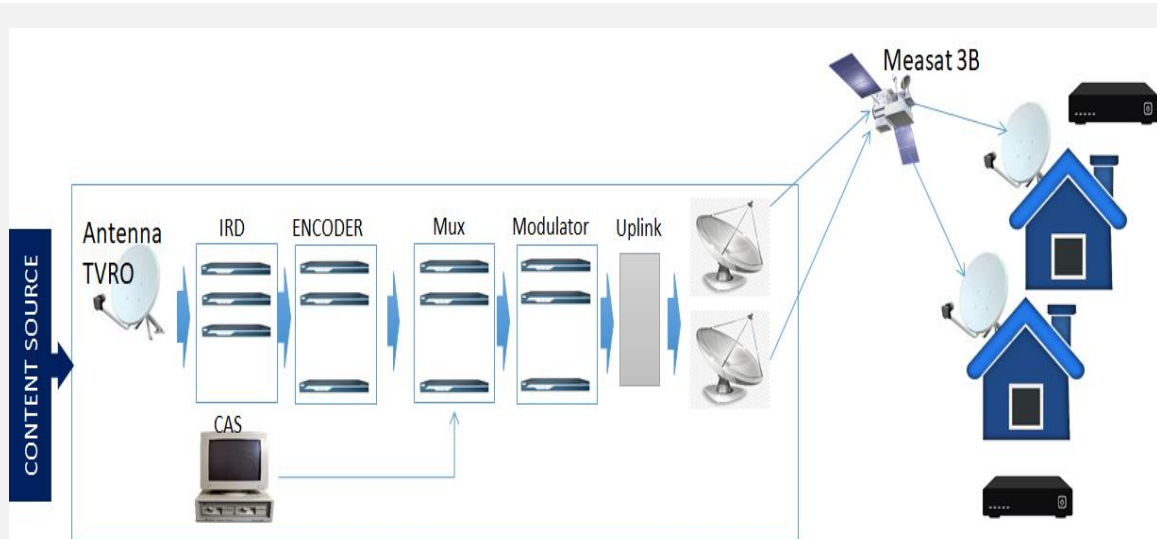
- **Mendapatkan promo berlangganan Xstream Box dengan channel Xstream Diamond & perangkat akan menjadi hak milik pelanggan, setelah 2 tahun berlangganan.**
- **Mendapatkan akses Streaming from Mobile Apps XGO!**

Benefit Perusahaan

- Sebagai channel revenue upselling dan menjaga loyalitas pelanggan untuk tetap berlangganan Transvision

TV BOX (MEDIA STREAMING DEVICE) **TRANSVISION**

TV box, atau yang lebih dikenal dengan Set-Top-Box adalah perangkat yang menghubungkan TV dengan sumber signal external yang dapat menyiarkan konten dalam format display layar Televisi.



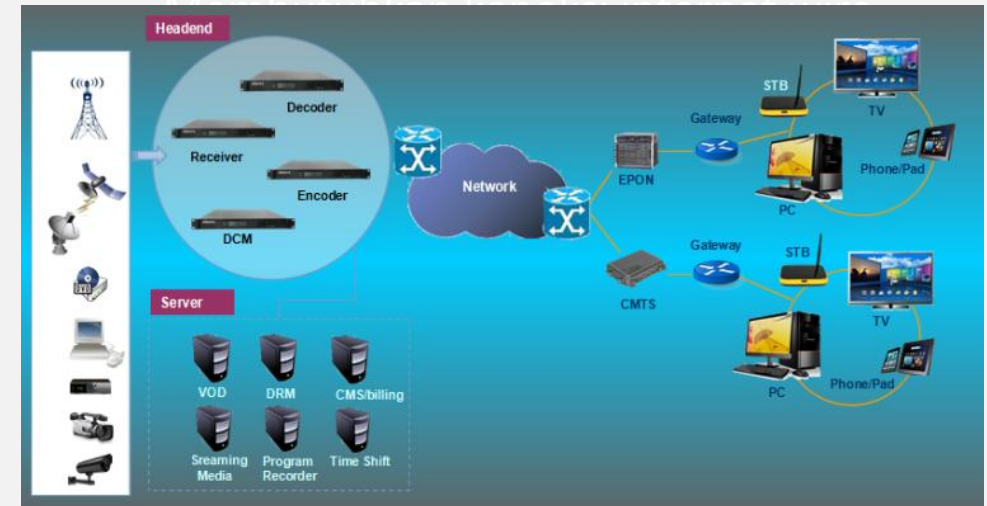
DIRECT TO HOME (DTH)

↓
TV & Radio

TV, Radio, Video On-Demand,
Google Services (Youtube dll)



OVER-THE-TOP (OTT BOX)
(membutuhkan koneksi internet)



Xstream Box 2nd Gen



Spesifikasi Product :

- Android TV OS v9.0 (Pie)
- 2 GB RAM / 8 Gb ROM
- SD Card Slot up to 128GB
- RCU as TV Power
- Bluetooth Remote Control
- Google Certified
- Google Assistant (Talk to Remote Control)
 - Voice Search
 - Launch Apps
 - Media Control
- Screen Mirroring / Chromecast
- Google Play Store Apps
 - TV Games
 - TV Apps
- 1 Year Warranty

FITUR XSTREAM

- 100+ LIVE TV
- 1000+ VOD
- 10 CATCHUP
- 5000+ GOOGLE APPS (YOUTUBE, SPOTIFY, DISNEY HOTSTAR, VIU dll)
- GOOGLE CHROMECAST / SCREEN MIRRORING
- SUBTITLE INDONESIA

- **Pre-Installed:** 11 Aplikasi Google Play Service + 5 Games (sudah ada pada saat pembelian box)



Benefit Streaming from Mobile Apps XGO!



Pre-Installed Aplikasi :

Apps:

1. YouTube Kids for Android TV
2. CATCHPLAY+ Latest Movies / Series- For Transvisio
3. WeTV - TV version
4. Viu - Korean Dramas, Variety Shows, Originals
5. Spotify - Music and Podcasts
6. Puffin TV Browser
7. X-plore File Manager
8. MX Player
9. analiti - Speed Test WiFi Expert Analyzer
10. Detik20.
11. Netflix + ATV Shortcut.

Games:

1. Beach Buggy Racing
2. Red Ball 4
3. Hungry Shark Evolution
4. Worms Zone .io - Voracious Snake
5. BombSquad



New Apps User

Download aplikasi XGo di Android Google PlayStore dan iOS App Store
Atau kunjungi my.transvision.co.id dan daftarkan email Anda untuk login di aplikasi XGo

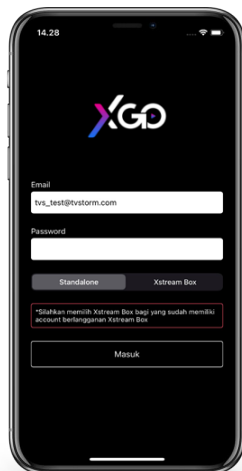
Xstream Box User

Gunakan user login dan password yang sama yang Anda gunakan untuk menikmati layanan Xstream Box di rumah anda, dan nikmati layanan XGo dimanapun anda berada

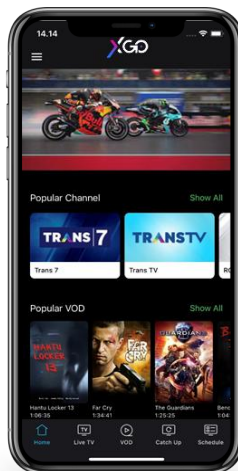


XGO Mobile Apps

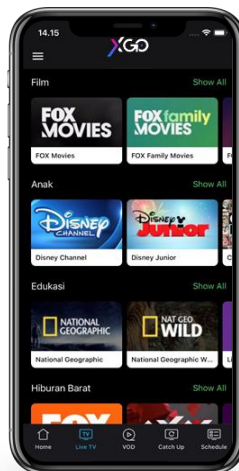
Android/iOS Mobile Apps



LOGIN



HOME



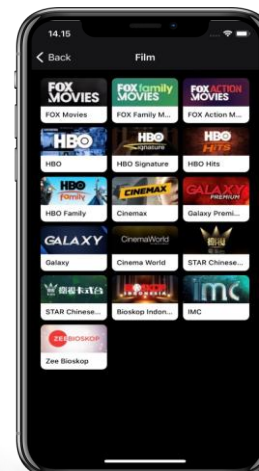
LIVE TV



VOD



CATCH-UP TV



LIVE TV CATEGORY



POPULAR VOD



PLAY VOD

Promo Program

Pembayaran bulanan	Periode Berlangganan	Paket Live TV Xstream	Benefit
Rp. 150.355,-	24 bulan	Paket Xstream Diamond 24 bulan	Streaming from mobile aps Xstream on the move
Rp. 88.800,-	24 bulan	Paket Xstream Diamond 3 bulan + Xstream Basic 21 bulan	Streaming from mobile aps Xstream on the move
Rp. 88.800,- (khusus karyawan group CT Corp)	24 Bulan	Paket Xstream Diamond 24 bulan	Streaming from mobile aps Xstream on the move

Syarat & Ketentuan :

1. Telah menjadi pelanggan DTH / Parabola Retail > 1 tahun
2. Pelanggan DTH Retail dengan kategori Regular, VIP, VVIP, Group & Karyawan CT Corp (khusus untuk promo bulanan karyawan CT Corp)
3. Setelah 24 bulan maka Xstream Box akan menjadi milik pelanggan
4. Benefit free pengiriman Xstream Box ke rumah pelanggan di alamat yang sama dengan alamat instalasi layanan DTH nya
5. Jika pelanggan ingin berhenti berlangganan sebelum berakhirnya masa cicilan 24 bulan, maka pelanggan wajib melunasi kekurangan biaya berlangganan s/d 24 bulan
6. **Pelanggan tidak boleh melakukan berhenti berlangganan layanan DTH / parabolanya**
7. Pelanggan akan mendapatkan garansi Xstream Box selama 12 bulan, kecuali jika kerusakan karena pelanggan
8. Pelanggan boleh berlangganan Xstream Box maksimal 2
9. **Pelanggan bisa menggunakan streaming melalui mobile aps Xstream on the move (*download from aps store*) menggunakan user account & password yang sama dengan Xtstream Box nya, untuk penggunaan 1 device**
10. Pembayaran tagihan bulanan Xstream box akan masuk ke tagihan account DTH pelanggan, dan dihitung prorata sejak aktivasi untuk tagihan pertamanya

Flow Proses & Area

1. Proses entry ticket / Work Order melalui system Pegasus
 - Tiket Kategori : Request
 - Sub Kategori : Change Service
 - Details : Add Xstream DTH Retail
1. Frontliner Create Tiket Request Add Dekoder Xstream dan assign to Helpdesk.
2. Helpdesk proses Change Service di Amdocs.
3. Proses HD Assign tiket menjadi WO SRM. Kemudian HD Request Username dan Password by Email ke it_svcdesk@transvision.co.id cc nso_instalasi@transvision.co.id
4. IT Create Account di TVS dan feedback email ke **HD** cc **nso_instalasi** atas Username & Password Xstream.
5. HD send Email Username & Password Xstream ke Email Pelanggan.
6. Tercreate WO Unassigned.
7. Dispatcher RO Assign WO SRM to Teknisi. Nso_instalasi WA ke teknisi ybs username & Password xstream.
8. Kemudian WO SRM diterima teknisi.
9. Teknisi ambil barang ke Warehouse.
10. Warehouse mengeluarkan barang issue retail.
11. Teknisi melakukan pemasangan di Rumah pelanggan (teknisi sudah membawa username dan password).
12. Teknisi Done WO SRM.
13. Dispatcher PIS WO SRM.
14. Tiket back to Pegasus.
15. HD mengaktifkan pending change service di Amdocs.
16. **SLA pengiriman Xstream Box adalah 3 hari setelah pelanggan request / wo created**

Area penawaran upselling Xstream Box

- Jabodetabek
- Bandung
- Semarang
- Yogya
- Solo
- Surabaya
- Bali
- Makasar
- Medan
- Pekanbaru
- Palembang

#Area area diatas yang akan dijadikan target utama penawaran upselling Xstream Box. Jika diluar area area diatas maka bersifat pre order.

Detail ticket

Data Ticket

Category	Sub Category
REQUEST	CHANGE SERVICE
Detail	Action
ADD XSTREAM FOR DTH RETAIL	N-OCR
Paket Xstream	
--Choose Option--	
--Choose Option--	
XSTREAM 149K BULANAN XSTREAM 88K BULANAN XSTREAM 88K BULANAN - CTC	

CHANNEL LINE-UP – XSTREAM DIAMOND (98 CHANNEL)



HBO	AXN	Pretty TV	DAAI TV	Golf+
HBO Signature	Warner TV	Fitness TV	Pijar TV	Football TV
HBO Hits	tvN	SuperYacht TV	Khazanah	Sports TV
HBO Family	KBS World	Clubbing TV	TransTV	Xtrem Sports
CINEMAX	ONE	Nusantara	Trans7	ID Cyclist
Cinema World	Ngeri	Musik Indonesia	Metro TV	Speed TV
Celestial Movies (Trial)	Insert	CNN International	CNN Indonesia	Historical Sports
Bioskop Indonesia	Channel Seru!	Bloomberg TV	CNBC Indonesia	Motor Racing
Zee Bioskop	Dunia Lain	Channel NewsAsia	tvOne	Horizon Sports
Thrill (Trial)	Animax	ABC Australia	SCTV	Fight TV Premium
Movies News	dizi	Al Jazeera	Indosiar	
Cartoon Network	CCTV 4	DW	RCTI	
Cartoonito	TV 5 Monde	Euronews	GTV	
Cartoon TV Premium	GEM TV	France 24	ANTV	
Cartoon TV	ONE TV	CGTN	Jak TV	
Dunia Anak	Eat N Go	Russia Today	BTV	
Cartoon TV Classics	TechStorm	Arirang	Kompas TV	
How To	Fashion TV	Wion	Net.TV	
Lingua Channel	Travel TV	Al Quran Al Kareem	rtv	
Knowledge+	Cooking TV	tv Mu	MNCTV	
CGTN Documentary	Gaming TV	TV 9	TVRI	
English Club TV	Gossip	Nabawi TV	jtv	

Notes :

Xstream Basic

1. Untuk promo Rp150.355 & Rp88.800 (CT Corp) bulanan akan mendapatkan 24 bulan paket Diamond, sementara untuk promo Rp88.800 bulanan reguler mendapatkan paket Diamond 3 bulan + paket Basic 21 bulan
2. Setelah berakhirnya paket tayangan 24 bulan, maka pelanggan untuk tetap bisa menyaksikan Live TV nya, bisa melakukan req subscribe / berlangganan khusus paket Live TV nya dengan menghubungi customer service, termasuk untuk pelanggan dengan promo 88.800 reguler saat paket Diamond 3 bulannya telah berakhir dan ingin melakukan upgrade tayangan.

Internal document only, created by Portfolio Development Dept



Thank You
Stay Safe & Healthy