

The background of the slide features a close-up, 3D rendering of interlocking gears. One gear is a vibrant yellow, and the other is a metallic silver. The word 'customer' is inscribed in a black, serif font on the yellow gear, while the word 'engagement' is inscribed in the same font on the silver gear. The gears are positioned diagonally across the frame, creating a sense of motion and interconnectedness.

customer
engagement

TRANSVISION

**Customer Portfolio Program
1 – 30 September 2023**

Upselling & Cross-Selling

- Upgrade 2 Diamond+
- Upgrade 2 Gold+
- Aktivasi Pelanggan Xstream Retail OTT
- Add Minipack
- Add Decoder

Churn Preventive & Loyalty

- Promo konversi pembayaran bulanan to PM
- Promo renewal PM
- Auto debit CC

Retention

- Promo usia tunggakan 30-60 days
- Promo Winback

Kebijakan

- Opsi Upgrade & Downgrade paket

Upgrade to Diamond+

Promo upgrade tayangan bagi pelanggan dengan pembayaran bulanan (Cash / Credit Card) & Pelanggan PM yang promo PM nya masih berjalan

Promo New Upgrade to Diamond+

Basic paket Pelanggan	New Upgrade to Diamond 3 Bulan		New Upgrade to Diamond 6 Bulan		New Upgrade to Diamond 12 Bulan	
	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)
Vaganza Diamond	151,364	302,727	211,909	211,909	302,727	423,818
Platinum+	151,364	302,727	211,909	211,909	302,727	423,818
Satellite / Vision Platinum	151,364	302,727	302,727	423,818	423,818	706,364
Vaganza Platinum	151,364	302,727	211,909	211,909	423,818	423,818
Gold+ 199K	151,364	302,727	211,909	211,909	423,818	423,818
Gold+ promo 139K	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	423,818
Gold+ 99K	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Vaganza Gold	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Satellite / Vision Gold	151,364	302,727	302,727	423,818	423,818	706,364
Nomat	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Vaganza Silver New	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Bonanza, Bronze, Nasional	151,364	302,727	302,727	605,455	605,455	1,009,901
Satellite Basic	151,364	302,727	302,727	605,455	605,455	1,009,901

Kategori tiket aplikasi Pegasus :

151k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 150K (dengan menambahkan catatan harga pada remarks)
 211k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 300K (dengan menambahkan catatan harga pada remarks)
 302k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 300K (dengan menambahkan catatan harga pada remarks)
 423k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 600K (dengan menambahkan catatan harga pada remarks)
 706k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 700K (dengan menambahkan catatan harga pada remarks)
 1Juta ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 1 Juta (dengan menambahkan catatan harga pada remarks)

Syarat & Ketentuan Promo :

- Berlaku untuk pelanggan DTH Retail, terkecuali Indihome, TRVCB/RedDoorz & UKM.
- Berlaku untuk konversi baru pelanggan melakukan upgrade tayangan ke Diamond+.
- Wajib menuliskan informasi harga pada catatan remarks tiket Pegasus.
- Usia berlangganan pelanggan minimal 30 hari (dari tgl aktif)
- Promo ini berlaku bagi pelanggan yang telah melakukan pembayaran tagihan bulan berjalan.
- Pelanggan dengan pembayaran bulanan (Cash / Credit Card) atau pelanggan promo PM yang masih berjalan yang telah terbit billing bulanan dan tidak melakukan pembayaran tagihan s.d tanggal jatuh tempo, maka akan di berlakukan isolir tayangan.

Upgrade to Gold+

Promo upgrade tayangan bagi pelanggan dengan pembayaran bulanan (Cash / Credit Card) & Pelanggan PM yang promo PM nya masih berjalan

Basic paket Pelanggan	New Upgrade 2 Gold+ 6 Bulan		New Upgrade 2 Gold+ 12 Bulan	
	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)
Bonanza	151,364	151,364	302.727	302.727
Bronze	151,364	151,364	302.727	302.727
Nasional	151,364	151,364	302.727	302.727
Satellite Basic	151,364	151,364	302.727	302.727

Kategori tiket aplikasi Pegasus :

1. New Upgrade 2 Gold+ 6 Bulan :

➔ Request – Change Service – Upgrade 2 Gold+ 150K
(dengan menambahkan catatan harga pada remarks)

2. New Upgrade 2 Gold+ 12 Bulan :

➔ Request – Change Service – Upgrade 2 Gold+ 300K
(dengan menambahkan catatan harga pada remarks)

Promo New Upgrade to Gold+

Syarat & Ketentuan Promo :

- Berlaku untuk pelanggan DTH Retail, terkecuali Indihome, TRVCB/RedDoorz & UKM.
- Berlaku untuk konversi baru pelanggan melakukan upgrade tayangan ke Gold+.
- Wajib menuliskan informasi harga pada catatan remarks tiket Pegasus.
- Usia berlangganan pelanggan minimal 30 hari (dari tgl aktif).
- Promo ini berlaku bagi pelanggan yang telah melakukan pembayaran tagihan bulan berjalan.
- Pelanggan dengan pembayaran bulanan (Cash / Credit Card) atau pelanggan promo PM yang masih berjalan yang telah terbit billing bulanan dan tidak melakukan pembayaran tagihan s.d tanggal jatuh tempo, maka akan di berlakukan isolir tayangan.
- Berlaku hanya untuk paket retensi : Bonanza, Bronze, Nasional, & Satellite Basic

Paket Non-Bundling Berlangganan Xstream

Promo Aktivasi Pelanggan Xstream Retail OTT

Paket	Periode	Harga Normal	Harga Discount	Bonus Tayangan
XSTREAM BRONZE	Bulanan	Rp.20,000	Rp.20,000	
	3 Bulan	Rp60,000	Rp60,000	
	6 Bulan	Rp.100,000	Rp.100,000	
	12 Bulan	Rp.200,000	Rp.200,000	
XSTREAM SILVER	Bulanan	Rp.30,000	Rp.30,000	
	3 Bulan	Rp90,000	Rp.60,000	
	6 Bulan	Rp.150,000	Rp.120,000	
	12 Bulan	Rp.300,000	Rp.240,000	
XSTREAM GOLD	Bulanan	Rp.50,000	Rp.40,000	XSTREAM PLATINUM 1 Bulan
	3 Bulan	Rp.150,000	Rp.80,000	XSTREAM PLATINUM 3 Bulan
	6 Bulan	Rp.250,000	Rp.150,000	XSTREAM PLATINUM 6 Bulan
	12 Bulan	Rp.500,000	Rp.300,000	XSTREAM PLATINUM 12 Bulan
XSTREAM PLATINUM	Bulanan	Rp.100,000	Rp.75,000	BLOCKBUSTER 1 Bulan
	3 Bulan	Rp.300,000	Rp.150,000	BLOCKBUSTER 3 Bulan
	6 Bulan	Rp.500,000	Rp.300,000	BLOCKBUSTER 6 Bulan
	12 Bulan	Rp.1,000,000	Rp.500,000	BLOCKBUSTER 12 Bulan
XSTREAM DIAMOND	Bulanan	Rp.190,000	Rp.125,000	
	3 Bulan	Rp.570,000	Rp.250,000	
	6 Bulan	Rp.950,000	Rp.500,000	
	12 Bulan	Rp.1,900,000	Rp.900,000	

Catatan :

- Promo ini bisa di request dengan menghubungi Whatsapp tim Upselling 081319755578 dan 082308235810 tim Customer Care
- Promo ini hanya bisa diberikan oleh tim Portfolio dan Whatsapp blast, tidak tersedia di akun aplikasi mytransvision pelanggan
- Promo ini berlaku untuk decoder Gen-1, Gen-2 & Xstream Seru.
- Periode aktif masa tayangan / voucher pelanggan adalah sesuai tanggal start & end date, tidak ada cycle billing
- Periode aktif masa bonus tayangan pelanggan adalah sesuai tanggal start & end date, tidak ada cycle billing
- Jika promo / periode Live TV berakhir, maka tayangan Live TV & VOD Xstream pelanggan akan non aktif
- List channel bonus minipack Blockbuster adalah : [HBO](#), [HBO SIGNATURE](#), [HBO HITS](#), [HBO FAMILY](#), [CINEMAX](#), [CINEMA WORLD](#)
- Opsi promo Xstream Platinum bonus Xstream Diamond masih bisa di tawarkan kepada pelanggan yang sebelumnya menggunakan promo yg sama dan tidak berlaku Tiering
- Khusus untuk pembelian paket Xstream Bronze, setelah paket berakhir hanya di perbolehkan Renew / Aktivasi voucher minimal ke paket Xstream Silver**
- Paket Xstream Bronze hanya di perbolehkan bagi pelanggan berstatus Dormant (lebih dari 2 bulan tidak melakukan pembelian voucher)**

Promo Aktivasi Pelanggan Xstream Retail OTT

Paket Bundling Berlangganan Xstream + Vidio

Paket Bundling	Periode	Harga XStream Retensi	Harga Vidio Discount	Harga Bundling	Bonus Tayangan
XStream Gold + Vidio Diamond (EPL)	Bulanan	Rp35,000	Rp66,000	Rp101,000	Xstream Platinum 1 Bulan
	6 Bulan	Rp210,000	Rp396,000	Rp606,000	Xstream Platinum 6 Bulan
	12 Bulan	Rp420,000	Rp792,000	Rp1,212,000	Xstream Platinum 12 Bulan
XStream Platinum + Vidio Diamond (EPL)	Bulanan	Rp50,000	Rp66,000	Rp116,000	Xstream Diamond 1 Bulan
	6 Bulan	Rp300,000	Rp396,000	Rp696,000	Xstream Diamond 6 Bulan
	12 Bulan	Rp600,000	Rp792,000	Rp1,392,000	Xstream Diamond 12 Bulan



Catatan :

- Promo ini bisa di request dengan menghubungi Whatsapp tim Upselling 081319755578 dan 082308235810 tim Customer Care.
- Promo ini hanya bisa diberikan oleh tim Portfolio dan Whatsapp blast, tidak tersedia di akun aplikasi mytransvision pelanggan.
- Promo ini berlaku untuk decoder Gen-1, Gen-2 & Xstream Seru.
- Penawaran ini berlaku kepada pelanggan Xstream yang masa periode voucher tayangannya segera berakhir dan yang sudah berakhir.
- Pembelian promo bundling : Paket XStream Gold / Platinum menggunakan tarif promo upselling Retensi dan Vidio Diamond (EPL) discount upto 25%
- USP Vidio Diamond (EPL) : Platform streaming terlengkap di Indonesia. Nonton jutaan konten eksklusif dimana saja dan kapan saja. Temukan juga jadwal, highlight pertandingan, siaran ulang, dan konten Liga Dunia dan Indonesia terlengkap
- Periode aktif masa tayangan / voucher pelanggan adalah sesuai tanggal start & end date, tidak ada cycle billing.
- Periode aktif masa bonus tayangan pelanggan adalah sesuai tanggal start & end date, tidak ada cycle billing.
- Aktivasi tayangan & bonus akan berlaku realtime setelah pelanggan melakukan pembayaran.
- Jika promo / periode Live TV berakhir, maka tayangan Live TV & VOD Xstream pelanggan akan non aktif.

Promo Add Minipack

List Harga Minipack

LIST MINIPACK	Bulanan	PM6	PM12
HBO	Rp.75,682	Rp.378,409	Rp.756,818
BLOCKBUSTER	Rp.100,909	Rp.504,545	Rp.1,009,091
CARTOON	Rp.10,091	Rp.50,455	Rp.100,909
*ANAK	Rp.20,182	Rp.100,909	Rp.201,818
*NICK	Rp.20,182	Rp.100,909	Rp.201,818
*ANAK HEBAT	Rp.30,273	Rp.151,364	Rp.302,727
SPORTS	Rp.50,455	Rp.252,273	Rp.504,545
ASIA	Rp.30,273	Rp.151,364	Rp.302,727
JEPANG	Rp.15,136	Rp.75,682	Rp.151,364
HIBURAN BARAT	Rp.30,273	Rp.151,364	Rp.302,727
PRIA	Rp.10,091	Rp.50,455	Rp.100,909

Ketentuan

- Berlaku bagi pelanggan DTH Retail : Reg, Group Emp, CT Corp, VIP & VVIP**
 - ✓ Promo minipack PM berlaku untuk maksimal 4 STB
 - ✓ Promo minipack PM setelah promo berakhir dikenakan harga bulanan
- Berlaku bagi pelanggan DTH Retail : UKM B, UKM P & TRV CB**
 - ✓ Promo minipack PM berlaku hanya untuk 1 STB
- Ticket process : Request – Change Service – Add Minipack / Alacarte**
 - ✓ * Tambahkan Informasi pada Remark berupa **Nama Minipack & Promo Minipack**

HBO	Rp.75,682
Channel	Quality
HBO	HD
HBO SIGNATURE	HD
HBO HITS	HD
HBO FAMILY	HD
CINEMAX	HD

BLOCKBUSTER	Rp.100,909
Channel	Quality
HBO	HD
HBO SIGNATURE	HD
HBO HITS	HD
HBO FAMILY	HD
CINEMAX	HD
CINEMA WORLD	HD
CELESTIAL MOVIES	SD

CARTOON	Rp.10,091
Channel	Quality
CARTOON NETWORK	HD
CARTOONITO	SD

*ANAK	Rp.20,182
Channel	Quality
CARTOON TV PREMIUM	SD
*NICK	Rp.20,182
Channel	Quality
CARTOON TV PREMIUM	SD
CARTOON TV	SD

*ANAK HEBAT	Rp.30,273
Channel	Quality
CARTOON NETWORK	HD
CARTOONITO	SD
CARTOON TV PREMIUM	SD
CARTOON TV	SD

SPORTS	Rp.50,455
Channel	Quality
FIGHT SPORTS	HD
FIGHT TV	SD
MOTOR RACING	SD
HORIZON SPORTS	SD

ASIA	Rp.30,273
Channel	Quality
KBS WORLD	HD
ONE	HD
TVN	HD
TVN MOVIES	HD
NHK WORLD PREMIUM	SD
CELESTIAL MOVIES	SD

JEPANG	Rp.15,136
Channel	Quality
ANIMAX	SD

HIBURAN BARAT	Rp.30,273
Channel	Quality
AXN	HD
TECHSTORM	SD
WARNER TV	SD

PRIA	Rp.10,091
Channel	Quality
FIGHT SPORTS	HD
FASHION TV	SD

Promo Penambahan STB / Add Multidec

Promo	Tayangan	PM 6	PM 12	Bonus tayangan PM6 & PM12	Harga setelah promo berakhir (PM6 & PM12)
Regular STB (CX PVR / DX / Samsung)					
Paket Diamond+	Mengikuti Decoder Utama	201.818	403.636		Rp. 40.364 / bulan
Non Diamond+	Mengikuti Decoder Utama	201.818	403.636	Movies 3 bulan	Rp. 40.364 / bulan

Catatan :

- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, [UKM \(dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik \)](#)
- Promo ini hanya untuk kategori upselling penambahan dekoder, bukan konversi pembayaran dari bulanan menjadi PM
- **Untuk paket Non Diamond+, adalah untuk paket : Vaganza Diamond, Platinum+, Vaganza Platinum, Gold+, Vaganza Gold & Nomat**
- [Untuk pelanggan paket Satellite / Vision yang menggunakan decoder Samsung / CX PVR / DX bisa melakukan penambahan decoder](#)
- Bagi pelanggan yang melakukan penambahan decoder, untuk tayangannya akan mengikuti tayangan decoder utama pelanggan
- Sementara untuk decoder DX / Samsung akan diberikan sesuai stock yang ada di warehouse masing – masing area tidak ada opsi memilih saat penawaran.
- Proses ticket : **Request – Change Service – Add Multidec** (dengan menambahkan remarks sesuai dengan paket promo yang dipilih pelanggan)
- Pelanggan dengan paket Nasional, Bronze, Vaganza Silver & Bonanza tidak bisa melakukan penambahan decoder

STB Utama

No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir
1	Diamond+	402,627	1,816,364	include	1,816,364		402,627
2	Vaganza Diamond	301,718	1,508,591	100,909	1,609,500	Minipack Movies 6 bulan	301,718
3	Gold tarif 199K	200,809	1,004,045	100,909	1,104,955	Minipack Movies 6 bulan	200,809
4	Vaganza Platinum	200,809	1,004,045	100,909	1,104,955	Minipack Movies 6 bulan	200,809
5	Satellite Diamond	190,718	1,028,264	181,636	1,209,900		190,718
6	Gold tarif 139K	140,264	756,818	include	756,818	Minipack Movies 6 bulan	140,264
7	Satellite Platinum	99,900	574,173	181,636	755,809	Diamond+ 3 bulan	99,900
8	Gold tarif 99K	99,900	602,427	100,909	703,336	Minipack Movies 3 bulan	99,900
9	Vaganza Gold	99,900	499,500	100,909	600,409	Minipack Movies 3 bulan	99,900
10	Nomat	99,900	423,818	include	423,818	Minipack Movies 3 bulan	99,900
11	Satellite Gold (STB Samsung, CX, DX)	49,445	271,445	181,636	453,082	Minipack Movies 3 bulan	79,718 (include rent STB)
12	Satellite Gold (STB ITV / Hybrid)	49,445	499,500 (PM6 V. Gold)	include	499,500	Minipack Movies 3 bulan	99,900

STB Tambahan

No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir
1	Diamond+	201,314	302,727	-	302,727		201,314
2	Vaganza Diamond	99,900	499,500	-	499,500		99,900
3	Gold tarif 199K	99,900	302,727	-	302,727		99,900
4	Vaganza Platinum	99,900	499,500	-	499,500		99,900
5	Satellite Diamond	40,364	201,818	-	201,818		40,364
6	Gold tarif 139K	99,900	302,727	-	302,727		99,900
7	Satellite Platinum	40,364	201,818	-	201,818		40,364
8	Gold tarif 99K	99,900	302,727	-	302,727		99,900
9	Vaganza Gold	99,900	302,727	-	302,727		99,900
10	Nomat	40,364	201,818	-	201,818		40,364
11	Satellite Gold (STB Samsung, CX, DX)	40,364	201,818	-	201,818		40,364
12	Satellite Gold (STB ITV / Hybrid)	50,455	252,273	-	252,273		50,455

Catatan :

- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, UKM (dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik)
- Untuk konversi dari pembayaran bulanan / cash ke PM tidak berlaku downgrade paket
- Harga STB rent diatas adalah untuk STB DX / Samsung, setelah promo berakhir menjadi Rp. 20,182 / bln. Sementara jika menggunakan CX PVR nilai PM STB rent nya menjadi Rp. 151,364 dan setelah berakhir menjadi Rp.30,273 / bln. Jika STB ITV maka nilai PM rent STB nya menjadi Rp. 252,273 dan setelah berakhir menjadi Rp. 50,545 / bln.
- Bonus channel movies yang diberikan adalah minipack HBO plex dan bonus tayangan hanya berlaku di STB utama
- Untuk paket Satellite / Vision yang menggunakan decoder Samsung / CX PVR / DX bisa mengikuti promo ini

STB Utama									
No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir	Up2Diamond Single Dec	Up2Diamond Multidec
1	Diamond+	402,627	3,128,182	include	3,128,182		402,627		
2	Diamond+ Bank Mega	322,102	2,119,091	include	2,119,091		322,102		
3	Vaganza Diamond	301,718	2,421,818	include	2,421,818	Minipack Movies 12 bulan	301,718	423,818	423,818
4	Gold tarif 199K	200,809	2,008,091	201,818	2,209,909	Minipack Movies 12 bulan	200,809	423,818	423,818
5	Vaganza Platinum	200,809	1,917,273	include	1,917,273	Minipack Movies 12 bulan	200,809	423,818	423,818
6	Satellite Diamond	190,718	1,907,182	302,727	2,209,909		190,718	N/A	N/A
7	Gold tarif 139K	140,264	1,311,818	include	1,311,818	Minipack Movies 12 bulan	140,264	423,818	423,818
8	Satellite Platinum	99,900	999,000	302,727	1,301,727	Diamond+ 6 bulan	99,900	423,818	706,364
9	Gold tarif 99K	99,900	1,004,045	201,818	1,205,864	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364
10	Vaganza Gold	99,900	999,000	201,818	1,200,818	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364
11	Nomat	99,900	756,818	include	756,818	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364
12	Satellite Gold (STB Samsung, CX, DX)	49,445	494,455	302,727	797,182	Minipack Movies 6 bulan	79,718 (include rent STB)	423,818	706,364
13	Satellite Gold (STB ITV / Hybrid)	49,445	1,004,045 (PM12 Gold 99k)	include	1,004,045	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364

STB Tambahan									
No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir	Up2Diamond Single Dec	Up2Diamond Multidec
1	Diamond+	201,314	605,455	-	605,455		201,314		
2	Diamond+ Bank Mega	201,314	908,182		908,182		201,314		
3	Vaganza Diamond	99,900	999,000	-	999,000		99,900		
4	Gold tarif 199K	99,900	605,455	-	605,455		99,900		
5	Vaganza Platinum	99,900	999,000	-	999,000		99,900		
6	Satellite Diamond	40,364	403,636	-	403,636		40,364		
7	Gold tarif 139K	99,900	605,455	-	605,455		99,900		
8	Satellite Platinum	40,364	403,636	-	403,636		40,364		
9	Gold tarif 99K	99,900	605,455	-	605,455		99,900		
10	Vaganza Gold	99,900	605,455	-	605,455		99,900		
11	Nomat	40,364	403,636	-	403,636		40,364		
12	Satellite Gold (STB Samsung, CX, DX)	40,364	403,636	-	403,636		40,364		
13	Satellite Gold (STB ITV / Hybrid)	50,455	504,545	-	504,545		50,455		

- Catatan :
- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, UKM (dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik)
 - Untuk konversi dari pembayaran bulanan / cash ke PM tidak berlaku downgrade paket, khusus untuk konversi paket Satellite minimal sudah aktif ≥ 30 hari
 - Harga STB rent diatas adalah untuk STB DX / Samsung, setelah promo berakhir menjadi Rp. 20,182 / bln. Sementara jika menggunakan CX PVR nilai PM STB rent nya menjadi Rp. 302,727 dan setelah berakhir menjadi Rp. 30,273 / bln. Jika STB ITV maka nilai PM rent STB nya menjadi Rp. 504,545 dan setelah berakhir menjadi Rp. 50,455 / bln.
 - Bonus channel movies yang diberikan adalah minipack HBO plex
 - Khusus promo Diamond+ Bank Mega, wajib mencantumkan data kartu kredit : Nama pemilik kartu, Nomor Credit Card & Expiry date
 - Bonus tayangan hanya berlaku di STB Utama & untuk ketentuan minipack MVP hanya aktif di 1 STB saja, sesuai ketentuan pada informasi PM 6 bulan
 - Untuk paket Satellite / Vision yang menggunakan decoder Samsung / CX PVR / DX bisa mengikuti promo ini

Promo konversi pembayaran bulanan ke PM

Syarat & Ketentuan Promo Pembayaran PM

1. Promo ini berlaku untuk semua pelanggan DTH Retail Transvision, terkecuali pelanggan kategori Indihome, UKM & MMP.
2. Promo ini bertujuan untuk ditawarkan kepada pelanggan dengan moda bayar cash dan pelanggan moda bayar PM yang promo nya akan / sudah berakhir.
3. Untuk promo PM, harga sewa STB hanya berlaku di STB Utama, dan sesuai dengan jenis STB yang digunakan Samsung / CX PVR.
contoh PM6 : STB Samsung : 100.909,- (20.182*5bln) & CX PVR : 151.364,- (30.273*5bln), begitu juga untuk PM12 dikalikan 10 bulan.
4. Bagi pelanggan yang memiliki Multidec, jika memilih menggunakan promo PM Vaganza maka untuk STB tambahannya juga harus menggunakan paket vaganza dengan paket Vaganza yang sesuai dengan STB utamanya.
6. Promo PM12 Diamond Bank Mega khusus bagi pelanggan yang memiliki CC Mega, berbeda dengan promo PSB tidak ada kebijakan money back garansi bagi promo PM12 Bank Mega bagi pelanggan existing.
7. Bagi pelanggan yang mengikuti promo PM, demi kenyamanan berlangganan apabila ingin menambahkan decoder multidecoder ,disarankan menggunakan moda bayar PM mengikuti decoder induk.
8. Aktivasi promo PM menggunakan detail ticket : **Request – Change Service – Aktivasi PM**, dengan menambahkan catatan pada remark Pegasus :
 - promo PM yang dipilih pelanggan
 - **Penambahan Produk upgrade to Diamond (tarif Up2Diamond) 6 / 12 bulan sesuai masa PM nya jika pelanggan ingin melakukan upgrade tayangan to Diamond**
 - khusus PM12 Bank Mega, wajib menambahkan informasi data CC pelanggan : Nama Pemilik + no CC & + Expire Date
9. Tagihan PM akan muncul pada tgl cetak billing berikutnya, sementara jika pelanggan masih memiliki tunggakan bulan berjalan tetap dibayarkan normal pada bulan berjalan tersebut.
10. Penawaran promo PM, tidak boleh bersifat downgrade, mohon untuk mengikuti matrix penawaran PM di halaman berikutnya

Promo perpanjangan pembayaran PM

Catatan :

1. **Matrix penawaran perpanjangan PM / Downgrade bisa buka di file :** [matrix penawaran perpanjangan PM.](#)
2. Opsi penawaran downgrade berlaku dengan ketentuan sbb :
 - a. Mengikuti sesuai dengan tabel tearing penawaran perpanjangan PM
 - b. Bagi PM12 boleh memilih perpanjangan ke PM6 bulan dengan promo & tearing yang sama dengan promo yg digunakan sebelumnya. Contoh
PM12 Gold 199K boleh memilih perpanjangan ke tabel tearing perpanjangan promo PM6 Gold 199K
3. Adanya Opsi downgrade non tearing, dimana untuk pengajuannya harus melalui email ke HD oleh level Manager / Asst. Manager dengan menyebutkan ID pelanggan + no ticket PM nya.

Promo Retensi pelanggan Isolir & Disconnect APS

DPD 30-60 days

Paket	Pembayaran	Harga STB Utama	Bonus Tayangan	Harga STB Tambahan	Bonus Tayangan	Opsi up2 Dia+ 6 bln	Opsi up2 Dia+ 12 bln	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
						STB Utama	STB Utama		
Sesuai Paket Awal	2 bulan Full Tagihan				-				
	1 bulan Tagihan		Diamond+ 3 bulan		Diamond+ 3 bulan				
Vaganza Gold Retensi	Bulanan	99,900	Diamond+ 3 bulan	50,455	Diamond+ 3 bulan			99,900	50,455
	PM3	209,790	Diamond+ 3 bulan	100,909	Diamond+ 3 bulan			99,900	50,455
	PM6	349,650	Diamond+ 6 bulan	302,727	Diamond+ 6 bulan			99,900	50,455
	PM12	699,300	Diamond+ 12 bulan	605,455	Diamond+ 12 bulan			99,900	50,455
Vaganza Silver New	Bulanan	59,536	Movies 3 bulan	59,536	Movies 3 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM3	100,909	Movies 3 bulan	100,909	Movies 3 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM6	208,377	Movies 6 bulan	208,377	Movies 6 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM12	416,755	Movies 12 bulan	416,755	Movies 12 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536

DPD 30-60 days (Khusus ex Pelanggan PM Nasional KW1 dan After Stop PM KW2)

Paket	Pembayaran	Harga STB Utama	Bonus Tayangan	Harga STB Tambahan	Bonus Tayangan	Opsi up2 Dia+ 6 bln	Opsi up2 Dia+ 12 bln	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
						STB Utama	STB Tambahan		
Paket Nasional	PM12	191,727	#N/A	191,727	#N/A		423,818	19,173	9,586

Catatan :

- Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
- Promo retensi 30-60 days hanya boleh ditawarkan oleh tim Customer Service dan Retensi Head Office, untuk Tim Regional Office yang ingin menggunakan promo retensi ini diwajibkan mengajukan approval kepada tim CRM Head Office
- Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
- Khusus promo penawaran paket Vaganza Gold pembayaran via Credit Card, wajib mendaftarkan data kartu kredit : Nama Pemilik Kartu, Nomor Credit Card & Expiry date
- Untuk promo bayar tunggakan 1 bulan & pembayaran PM sebelumnya masih berlaku untuk penawaran DPD 30 – 60 hari
- Penawaran opsi upgrade G2D berlaku maksimal 4 STB, tayangan aktif di semua decoder dan tidak berlaku bagi pelanggan UKM B, UKM P & TRV CB
- Bagi pelanggan paket Nasional yang dalam usia tunggakan 30 – 60 hari, di perbolehkan penawaran dengan referensi di promo Retensi / Winback dan yang memiliki tiket Disconnect APS

Promo Visit Winback Teknisi

Promo Visit Winback Teknisi

Promo	Paket	Pembayaran	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan	Bonus tayangan	Bonus tagihan	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
12 Bulan	Vaganza Gold	PM12	699,300	403,636	Diamond+ 12 bulan	Free tunggakan 2 bulan & free tagihan bulan 11-12	99,900	50,455
6 Bulan	Vaganza Gold	PM6	349,650	201,818	Diamond+ 6 bulan	Free tunggakan 2 bulan & free tagihan bulan ke 6	99,900	50,455
12 Bulan	Vaganza Silver New	PM12	416,755	416,755	Minipack Movies 12 bulan & Diamond+ 1 bulan	Free tunggakan 2 bulan & free tagihan bulan ke 11 & 12	59,536	59,536
6 Bulan	Vaganza Silver New	PM6	208,377	208,377	Minipack Movies 6 bulan & Diamond+ 1 bulan	Free tunggakan 2 bulan & free tagihan bulan ke 6	59,536	59,536
12 Bulan	Nasional	PM12	191,727	115,036	Upgrade to paket Bronze 12 bulan & Minipack Asia 6 bulan & Diamond+ 1 bulan	Penghapusan 2 bulan tunggakan	19,173	9,586
6 Bulan	UKM Nasional	PM6	181,636	181,636	#N/A	#N/A	59,536 (V. Silver New)	59,536 (V. Silver New)
12 Bulan	Satellite Basic	PM12	149,000	149,000	Diamond+ 1 bulan	Penghapusan 2 bulan tunggakan	14,900	14,900

Catatan :

- Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
- Promo retensi DPD Winback hanya boleh ditawarkan oleh tim Customer Service dan Retensi Head Office, untuk Tim Regional Office yang ingin menggunakan promo ini diwajibkan mengajukan approval kepada tim CRM Head Office
- Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
- Penawaran opsi upgrade G2D berlaku maksimal 4 STB, tayangan aktif di semua decoder dan tidak berlaku bagi pelanggan UKM B, UKM P & TRV CB
- Bonus channel Movies yang diberikan adalah minipack HBO Vaganza dan bonus tayangan berlaku di semua decoder
- Untuk promo PM Nasional & Vaganza Silver New bisa ditawarkan ke pelanggan active atau status isolir (semua usia tunggakan) yg sedang menggunakan promo tersebut
- Promo visit winback, boleh menggunakan promo usia tunggakan 30 -60 D days yang bersifat PM & Auto debit, tidak boleh untuk promo bulanan Cash
- Promo visit PM Nasional winback, tidak boleh ditawarkan ke pelanggan dengan usia tunggakan 30 – 60 days
- Paket Satellite Basic, hanya berlaku khusus untuk perangkat Transvision yang masih terpasang di rumah pelanggan
- Paket Satellite Basic hanya boleh ditawarkan utk kategori Churn bill > 2 bulan (data OUTSTANDING), contoh : untuk data SRP yg telah di distribusi di September 2023 ini hanya diperbolehkan mem follow up data OUTSTANDING Agustus SRP

Promo Konversi Bulanan Cash ke Auto Debet CC

Paket & Tarif Awal	Harga Regular	CC Mega (Discount 20%)			CC Non Mega (Discount 10%)			Bonus Tambahan	Bonus Tayangan
		Paket Penawaran Auto CC	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan	Paket Penawaran Auto CC	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan		
Diamond	402,627	Diamond	322,102	201,314	Diamond	362,365	201,314		Open all channel 3 bln di semua STB
V.Diamond / Platinum+	301,718	Vaganza Diamond	241,375	99,900	Vaganza Diamond	271,546	99,900	Free tagihan bulan ke 10,11 & 12	Open all channel 3 bln di semua STB
V.Platinum /Gold 199K	200,809	Vaganza Platinum	160,647	99,900	Vaganza Platinum	180,728	99,900	Free tagihan bulan ke 10,11 & 12	Open all channel 3 bln di semua STB
Gold+ 139K	140,264	Vaganza Gold	140,264	100,405	Gold+ 139K	140,264	99,500		Minipack Blockbuster 3 bln
V.Gold / Gold+ 139K	99,900	Vaganza Gold	99,900	99,900	Vaganza Gold	99,900	99,900		Minipack Blockbuster 3 bln
Bronze	69,627	Vaganza Gold	99,900	99,000	Vaganza Gold	99,000	99,000		Minipack Blockbuster 3 bln
Nasional	19,173	Vaganza Gold	99,900	99,000	Vaganza Gold	99,000	99,000		Minipack Blockbuster 3 bln

Catatan :

- 1. Harga Discount diatas belum termasuk tambahan biaya sewa STB (20.182 u/ Samsung) & (30.273 u/ CX PVR) baik untuk STB utama maupun STB tambahan
- 2. Bonus tagihan bulan ke 10, 11 & 12 dari bulan registrasi Auto CC termasuk untuk biaya sewa stb
- 3. Tidak ada discount 10% / 20% untuk paket Vaganza Gold
- 4. Promo ini berlaku hanya untuk pelanggan yang melakukan konversi pembayaran dari Cash menjadi Auto CC
- 5. Bagi pelanggan paket Platinum+ & Gold+ yang tidak ingin melakukan perubahan paket, jika melakukan perubahan pembayaran ke CC maka hanya mendapatkan benefit discount discount 20% CC Bank / 10% CC Non Mega
- 6. Untuk aktivasi menggunakan ticket :
 - a. Request - Billing - Auto Debet CC Mega 20%
 - b. Request - Billing - Auto Debet CC Non Mega 10%
 - c. Request - Billing - Auto Debet CC berminat (untuk Vaganza Gold)

wajib menuliskan data Nama Pemilik CC_Nomor CC_Bank Penerbit_Expiry Date CC, secara lengkap

Ketentuan Upgrade / Downgrade Paket Moda Bayar Bulanan

Opsi Upgrade Paket

Paket Sebelum	Harga Normal
Diamond+	402,627
Vaganza Diamond	301,718
Platinum+	301,718
Vaganza Platinum	200,809
Gold+ 199K	200,809
Gold+ 99K	99,900
Vaganza Gold	99,900
Bronze	69,627
Nasional	19,173

Pilihan Paket Upgrade								
Diamond+	Vaganza Diamond	Platinum+	Vaganza Platinum	Gold+ 199K	Gold+ 99K	Vaganza Gold	Bronze	Nasional
√	x	x	x	x	x	x	x	x
√	√*	x	x	x	x	x	x	x
√	√	x	x	x	x	x	x	x
√	√	√	√*	x	x	x	x	x
√	√	√	√	√	x	√*	x	x
√	√	√	√	√	x	x	x	x
√	√	√	√	√	x	√	x	x
√	√	√	√	√	x	√	√	x

Keterangan Bonus :

√	Mendapatkan free STB Rent
√	Open all channel 6 bln
√	Channel Movies 6 bln
√*	Sidegrade tidak ada benefit
x	Tidak boleh dilakukan perubahan

Ketentuan Downgrade Paket

Paket Sebelum	Harga Normal
Diamond+	402,627
Vaganza Diamond	301,718
Platinum+	301,718
Vaganza Platinum	200,809
Gold+ 199K	200,809
Gold+ 99K	99,900
Vaganza Gold	99,900

Pilihan Downgrade Paket						
Diamond+	Vaganza Diamond	Platinum+	Vaganza Platinum	Gold+ 199K	Gold+ 99K	Vaganza Gold
	√	√	x	x	x	x
			√	x	x	x
			√	√	x	x
					x	√
					x	√

Catatan :

- Bonus tayangan Upgrade paket hanya berlaku di STB utama
- Jika pada bulan berikutnya pelanggan kembali melakukan downgrade, maka bonus akan dilakukan pencabutan sebelum dilakukan proses downgrade oleh HD
- Untuk downgrade > 1 level harga / diluar tabel yg ada, maka perlu approval MGR Cust.Service / MGR Portfolio

Terima Kasih

Stay Safe & Healthy