

### KONTRAK BERLANGGANAN TRANSPARK BINTARO

**Informasi berlangganan Anda:**

A. DATA PELANGGAN		ALAMAT INSTALASI	
ID Pelanggan*		Tipe Hunian*	Apartemen
Nama Pelanggan*		Alamat*	Jln. Prof. DR. Satrio No.5
No. Identitas/KTP*		Tower / Unit*	/ /
Email*		Kelurahan*	Pondok Jaya
No. Telepon*		Kecamatan*	Pondok Aren
No. Handphone*		Kota/Kabupaten*	Tangerang Selatan
		Provinsi*	Banten

\*wajib diisi

**B. PAKET LAYANAN BINTARO :**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Paket Lite</b><br><b>Rp 385.000/bln</b><br>(50 channel – Up to 20 Mbps) | <input type="checkbox"/> <b>Paket Deluxe</b><br><b>Rp 505.000/bln</b><br>(65 channel – Up to 30 Mbps) | <input type="checkbox"/> <b>Paket Max</b><br><b>Rp 715.000/bln</b><br>(80 channel – Up to 50 Mbps) |
|---|---|--|

**C. INSTALASI :**

**D. Promo:** .....

Total Biaya Instalasi : Rp.500.000,-

*\*Silahkan isi dengan promo yang berlaku*

**Info Penting :**

- Harga sebagaimana disebutkan **diatas sebelum PPN 11%** dan belum termasuk biaya materai.
- Tanggal Tagihan bulanan Anda : .....
- Silahkan melakukan pembayaran di [Payment Channel](#) Transvision.
- Pembayaran dilakukan dengan memasukkan Kode Pembayaran ID Pelanggan (**contoh:127899887766**).
- Perangkat ONT, STB/Dekoder dan kelengkapannya merupakan milik DIJ/Transvision selama berlangganan layanan DIJ/Transvision, dan wajib dikembalikan apabila periode berlangganan berakhir. Selama dipinjam-pakaikan perangkat ONT, STB/Dekoder dan kelengkapannya merupakan tanggungjawab Pelanggan sehingga kerusakan ataupun kehilangan dikarenakan kelalaian Pelanggan akan dikenakan biaya sesuai tarif yang berlaku.
- Bila ada pertanyaan, silahkan menghubungi contact center kami di 02150999333 atau email:[care@detik.net.id](mailto:care@detik.net.id) atau nomor Whatsapp di 0822-9900-0147.
- Dengan menandatangani formulir ini, pelanggan telah menyetujui untuk berlangganan layanan DIJ/Transvision dan mengikuti syarat dan ketentuan berlangganan layanan DIJ/Transvision (*di halaman kedua*).

Tanggal : ...../...../.....

Tanda Tangan Petugas	Tanda Tangan Pelanggan
(Nama:.....)	(Nama: .....

Diisi Petugas

Nama Sales :

Area Pemasaran :

## Syarat & Ketentuan Layanan DIJ/Transvision

Syarat dan ketentuan layanan DIJ/Transvision ini adalah perjanjian antara PT Detik Ini Juga ("DIJ") dengan pelanggan DIJ ("Pelanggan") (untuk selanjutnya disebut "SKB"). SKB ini berlaku efektif sejak Pelanggan menyetujui dengan melakukan pembayaran pertama kali kepada DIJ untuk berlangganan layanan atau pada saat Pelanggan menerima layanan pertama kali.

### A. Umum

1. Jangka waktu berlangganan minimal kontrak 12 (dua belas) bulan (otomatis diperpanjang).
2. Jika berhenti berlangganan kurang dari 12 (dua belas) bulan maka dikenakan penalty.
3. Jika melakukan penurunan paket (*downgrade*) kurang dari 12 (dua belas) bulan maka akan dikenakan penalty.
4. Instalasi dilakukan pada H+7(tujuh) hari kerja setelah pelanggan mengirimkan berkas administrasi dan atau melakukan pembayaran biaya instalasi.
5. Siklus tagihan pelanggan baru mengikuti tanggal mulai siklus berikutnya (Tanggal 1 atau 16 setiap bulannya)
6. Jatuh tempo pembayaran adalah 15 (lima belas) hari dari tanggal cetak tagihan
  - a. Keterlambatan pembayaran akan dikenakan denda keterlambatan
  - b. Jika dalam 5 (lima) hari setelah jatuh tempo tidak ada pembayaran, maka layanan pelanggan akan dihentikan (isolir/freeze) sampai pelanggan melakukan pembayaran
7. ONT dan STB adalah milik DIJ (kecuali ditentukan lain), apabila terjadi kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan, pelanggan wajib membayar biaya ganti rugi.
8. Jika pelanggan ingin pindah layanan ke unit baru, maka akan dihitung pemasangan layanan baru.
9. Calon Pelanggan bertanggungjawab penuh terhadap kebenaran dari seluruh data dan informasi yang disampaikan di dalam formulir pendaftaran Transvision.
10. Pelanggan wajib membaca, mengetahui dan menandatangani berita acara instalasi maupun dokumen pendukung lainnya (apabila ada) di lokasi dari DIJ dan atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi oleh DIJ kepada pelanggan.
11. Pelanggan tidak diperkenankan melakukan pembayaran atas biaya berlangganan atau biaya aktivasi DIJ/Transvision secara tunai melalui karyawan DIJ/Transvision atau pihak yang ditunjuk secara resmi oleh DIJ/Transvision dalam melakukan instalasi Layanan DIJ/Transvision. Seluruh pembayaran yang dilakukan oleh Pelanggan harus dilakukan melalui payment channel yang dimiliki **Transvision** dari waktu ke waktu seperti yang tertera di dalam website resmi **Transvision**, antara lain melalui kode bayar, virtual account bank, mini market, maupun aplikasi mobile.
12. DIJ/Transvision tidak bertanggung jawab dan Pelanggan setuju untuk membebaskan DIJ/Transvision terhadap kondisi "Force Majeure" atau kondisi di luar kehendak/kemampuan DIJ/Transvision termasuk tapi tidak terbatas pada layanan internet, saluran yang hilang karena gangguan pada satelit, penggantian/perubahan dalam kebijakan/peraturan yang dikeluarkan oleh pemerintah Republik Indonesia, unjuk rasa, perang, gempa bumi, banjir, petir, kebakaran, dan lain-lain yang mungkin terjadi selama masa berlangganan yang berada di luar jangkauan kemampuan manusia pada umumnya, termasuk DIJ/Transvision, sehingga DIJ/Transvision tidak berkewajiban untuk memberikan ganti rugi dalam bentuk apapun kepada Pelanggan

### B. Biaya

1. Biaya instalasi sebesar Rp.500.000,- (lima ratus ribu rupiah) dibayarkan pada awal masa berlangganan.
2. Apabila Pelanggan terlambat membayar tagihan bulanan melebihi batas waktu yang ditetapkan, maka dikenakan biaya denda keterlambatan sebesar Rp.50.000,- (lima puluh ribu rupiah) per keterlambatan per bulan.
3. Biaya penggantian perangkat karena kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan:
  - Biaya penggantian ONT: Rp 1,500,000 (satu juta lima ratus ribu rupiah)
  - Biaya penggantian STB: Rp 1,000,000 (satu juta rupiah)

### C. Sanksi

1. Pelanggan akan dikenakan penalty sebesar Rp. 1.000.000,- (satu juta rupiah) apabila berhenti berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan. Biaya penarikan perangkat (di luar penalty fee): Rp. 100.000 (seratus ribu rupiah)
2. Pelanggan akan dikenakan penalty sebesar Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) apabila melakukan penurunan paket (*downgrade*) sebelum 12 (dua belas) bulan.

### D. Lain-lain

1. Biaya-biaya yang disebutkan belum termasuk PPN 11%
2. DIJ/Transvision tidak bertanggung jawab terhadap materi siaran yang dikarenakan seluruh materi siaran tersebut berasal dari pihak ketiga dan DIJ/Transvision hanya menyiarkan kembali. Apabila ada materi siaran yang bertentangan dengan hukum, norma, kesusilaan, kesopanan, adat-istiadat, agama, dan lain-lain, maka DIJ/Transvision tidak dapat diminta pertanggung jawabannya dan karenanya Pelanggan membebaskan DIJ/Transvision dari setiap tuntutan, gugatan hukum terhadap materi siaran tersebut.
3. Dengan berlangganan Layanan DIJ/Transvision, maka Pelanggan dengan ini menyatakan akan tunduk kepada seluruh syarat dan ketentuan dalam SKB ini berserta seluruh perubahannya dari waktu ke waktu tanpa harus adanya pemberitahuan terlebih dahulu oleh DIJ/Transvision.