

KONTRAK BERLANGGANAN PAKET PREMIUM TRANSPARK BEKASI

Informasi berlangganan Anda:

A. DATA PELANGGAN		ALAMAT INSTALASI	
Nama Tenant*		Tipe Hunian	Apartemen
Tempat/Tgl Lahir		Alamat	Transpark Juanda, Jalan Ir. H. Juanda No. 180, RT.001/RW.009
No. Identitas/KTP*		Tower/ Lantai/ Unit*	/ /
Email*		Kelurahan	Margahayu
No. Telepon*		Kecamatan	Bekasi Timur
No. Handphone*		Kota/Kabupaten	Kota Bekasi
		Provinsi	Jawa Barat, 17113

*wajib diisi

B. PAKET LAYANAN PREMIUM BEKASI :

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Paket DIJ Silver
Rp. 187.378/bln
(49 Channel - Up to 10 Mbps) | <input type="checkbox"/> Paket DIJ Gold
Rp 275.409/bln
(59 channel – Up to 20 Mbps) | <input type="checkbox"/> Paket DIJ Platinum
Rp 425.687 /bln
(70 channel – Up to 30 Mbps) | <input type="checkbox"/> Paket DIJ Diamond +
Rp 719.496/bln
(83 channel – Up to 50 Mbps) |
|--|---|--|--|

C. BIAYA LAIN-LAIN

D. Promo:

Total Biaya Instalasi : Rp.200.000,- atau

**Silahkan isi dengan promo yang berlaku*

Total Biaya Pengiriman : Rp.10.000,-

Info Penting :

- Harga sebagaimana disebutkan **diatas sebelum PPN 11%** dan belum termasuk biaya materai.
- Tanggal Tagihan bulanan Anda :
- Silahkan melakukan pembayaran di Payment Channel Transvision.
- Pembayaran dilakukan dengan memasukkan Kode Pembayaran ID Pelanggan (**contoh:127899887766**).
- Perangkat ONT, STB/Dekoder dan kelengkapannya merupakan milik DIJ/Transvision selama berlangganan layanan DIJ/Transvision, dan wajib dikembalikan apabila periode berlangganan berakhir. Selama dipinjam-pakaikan perangkat ONT, STB/Dekoder dan kelengkapannya merupakan tanggungjawab Pelanggan sehingga kerusakan ataupun kehilangan dikarenakan kelalaian Pelanggan akan dikenakan biaya sesuai tarif yang berlaku.
- Bila ada pertanyaan, silahkan menghubungi contact center kami di 021-50999333 atau email:care@detik.net.id atau nomor Whatsapp di 0822-9900-0147.
- Dengan menandatangani formulir ini, pelanggan telah menyetujui untuk berlangganan layanan DIJ/Transvision dan mengikuti syarat dan ketentuan berlangganan layanan DIJ/Transvision (*di halaman kedua*).

...../...../.....

Tanda Tangan Petugas	Tanda Tangan Pelanggan (Requester)	Tanda Tangan Pemilik Unit Apart
(Nama:.....)	(Nama:.....)	(Nama:
Tgl :	Tgl :	Tgl :

Diisi Petugas

Nama Sales :

Area Pemasaran :

Syarat & Ketentuan Layanan DIJ/Transvision

Syarat dan ketentuan layanan DIJ/Transvision ini adalah perjanjian antara PT Detik Ini Juga ("DIJ") dengan pelanggan DIJ ("Pelanggan") (untuk selanjutnya disebut "SKB") dan berlaku efektif sejak Pelanggan menyetujui.

A. Umum

1. Dokumen "Form Kontrak Berlangganan Paket Premium" ini, wajib mendapat persetujuan dari Pemilik Unit Apartemen Transpark Bekasi.
2. Pelanggan akan dihubungi oleh pihak Perusahaan, untuk mengkonfirmasi "Form Kontrak Berlangganan Paket Premium" yang telah diisi dan ditandatangani.
3. Bagi Pelanggan yang memilih instalasi dengan jasa Teknisi :
 - a. Terdapat biaya instalasi yang dibayarkan pada awal masa berlangganan.
 - b. Instalasi dilakukan paling lambat pada H+7 (tujuh) hari kerja setelah pelanggan berhasil dikonfirmasi.
4. Ketentuan bagi Pelanggan yang memilih instalasi secara mandiri :
 - a. Terdapat biaya pengiriman yang wajib dibayarkan pada awal masa berlangganan.
 - b. Pengiriman akan menggunakan jasa ekspedisi yang telah ditentukan oleh Perusahaan.
 - c. Batas waktu normal lama pengiriman adalah +- 3 hari kerja, sejak Pelanggan berhasil dikonfirmasi.
 - d. Billing/tagihan atas Paket Layanan akan dihitung sejak H+1 ekspedisi menyelesaikan pengiriman.
5. Jangka waktu berlangganan minimal kontrak 12 (dua belas) bulan (otomatis diperpanjang).
6. Jika berhenti berlangganan kurang dari 12 (dua belas) bulan maka dikenakan penalty.
7. Jika melakukan penurunan paket (*downgrade*) kurang dari 12 (dua belas) bulan maka akan dikenakan penalty.
8. Billing / tagihan :
 - a. Billing/tagihan pertama, akan bersifat *prorate*.
 - b. Kemudian siklus billing/tagihan berikutnya, akan mengikuti standar tanggal siklus billing yakni setiap tanggal 1 atau setiap tanggal 16.
 - c. Jatuh tempo pembayaran billing/tagihan adalah 15 (lima belas) hari kalender dari tanggal cetak dokumen billing/tagihan.
 - d. Terdapat denda keterlambatan apabila Pelanggan terlambat melakukan pembayaran billing/tagihan.
 - e. Jika dalam waktu 5 (lima) hari kalender setelah jatuh tempo, tidak ada pembayaran, maka Paket Layanan akan dihentikan (*isolir/freeze*) sampai pelanggan melakukan pembayaran.
9. ONT dan STB adalah milik DIJ, apabila terjadi kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan, pelanggan wajib membayar biaya ganti rugi.
10. Jika pelanggan ingin pindah layanan ke unit baru, maka akan dihitung pemasangan layanan baru.
11. Calon Pelanggan bertanggungjawab penuh terhadap kebenaran dari seluruh data dan informasi yang disampaikan di dalam formulir pendaftaran Transvision.
12. Pelanggan wajib membaca, mengetahui dan menandatangani berita acara instalasi maupun dokumen pendukung lainnya (apabila ada) di lokasi dari DIJ dan atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi oleh DIJ kepada pelanggan.
13. Pelanggan tidak diperkenankan melakukan pembayaran atas biaya berlangganan secara tunai melalui karyawan DIJ/Transvision atau pihak yang ditunjuk secara resmi oleh

DIJ/Transvision dalam melakukan instalasi Layanan DIJ/Transvision. Seluruh pembayaran yang dilakukan oleh Pelanggan harus dilakukan melalui payment channel yang dimiliki **Transvision** dari waktu ke waktu seperti yang tertera di dalam website resmi **Transvision**, antara lain melalui kode bayar, virtual account bank, mini market, maupun aplikasi mobile.

14. DIJ/Transvision tidak bertanggung jawab dan Pelanggan setuju untuk membebaskan DIJ/Transvision terhadap kondisi "Force Majeure" atau kondisi di luar kehendak/kemampuan DIJ/Transvision termasuk tapi tidak terbatas pada layanan internet, saluran yang hilang karena gangguan pada satelit, penggantian/perubahan dalam kebijakan/peraturan yang dikeluarkan oleh pemerintah Republik Indonesia, unjuk rasa, perang, gempa bumi, banjir, petir, kebakaran, dan lain-lain yang mungkin terjadi selama masa berlangganan yang berada di luar jangkauan kemampuan manusia pada umumnya, termasuk DIJ/Transvision, sehingga DIJ/Transvision tidak berkewajiban untuk memberikan ganti rugi dalam bentuk apapun kepada Pelanggan.
15. Pelanggan dapat mengajukan berhenti berlangganan atau mengajukan pindah layanan ke unit baru, melalui hot line contact center 021-50999333.

B. Biaya

1. Biaya instalasi menggunakan jasa Teknisi sebesar Rp.200.000,- (dua ratus ribu rupiah).
2. Apabila Pelanggan ingin melakukan instalasi mandiri, maka akan dikenakan biaya pengiriman sebesar Rp.10.000,- .
3. Apabila Pelanggan terlambat membayar tagihan bulanan melebihi batas waktu yang ditetapkan, maka dikenakan biaya denda keterlambatan sebesar Rp.50.000,- (lima puluh ribu rupiah) per keterlambatan per bulan.
4. Biaya penggantian perangkat karena kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan:
 - Biaya penggantian ONT: Rp 1,500,000 (satu juta lima ratus ribu rupiah)
 - Biaya penggantian STB: Rp 399,000 (tiga ratus sembilan puluh sembilan ribu rupiah)

C. Sanksi

1. Pelanggan akan dikenakan penalty sebesar Rp. 1.000.000,- (satu juta rupiah) apabila berhenti berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan dan biaya penarikan perangkat sebesar Rp. 100.000 (seratus ribu rupiah).
2. Pelanggan akan dikenakan penalty sebesar Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) apabila melakukan penurunan paket (*downgrade*) sebelum 12 (dua belas) bulan berlangganan.

D. Lain-lain

1. Biaya-biaya yang disebutkan belum termasuk PPN 11%.
2. DIJ/Transvision tidak bertanggung jawab terhadap materi siaran yang dikarenakan seluruh materi siaran tersebut berasal dari pihak ketiga dan DIJ/Transvision hanya menyiarkan kembali. Apabila ada materi siaran yang bertentangan dengan hukum, norma, kesusilaan, kesopanan, adat-istiadat, agama, dan lain-lain, maka DIJ/Transvision tidak dapat diminta pertanggung jawabannya dan karenanya Pelanggan membebaskan DIJ/Transvision dari setiap tuntutan, gugatan hukum terhadap materi siaran tersebut.
3. Dengan ini Pelanggan menyatakan akan tunduk kepada seluruh syarat dan ketentuan dalam SKB ini beserta seluruh perubahannya dari waktu ke waktu tanpa harus adanya pemberitahuan terlebih dahulu oleh DIJ/Transvision.