

SCRIPT

Gangguan aplikasi Disney+ Hotstar

BREAKING NEWS tim,

Dear teams,

Sehubungan dengan ada kendala di **beberapa/sebagian konten di app Disney+Hotstar**, setelah dicek tim terkait, memang mengalami problem memainkan konten tidak smooth, video freezing dan tidak ada suara. Saat ini sedang dikomunikasikan ke vendor untuk perbaikan dan solusinya. Sepertinya akan memakan waktu yg lumayan., maka preventifnya silahkan gunakan script dibawah ini :

Script awal :

"Bapak/Ibu/Kak... mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kendala ini sudah kami sampaikan ke pihak terkait untuk segera ditindaklanjuti. Terima kasih"

Script Pengulangan (potensi hard-complaint) :

"Kendala Bapak saat ini sudah kami laporkan kepada pihak terkait. Berdasarkan informasi yang kami dapatkan, proses perbaikan membutuhkan waktu karena melibatkan vendor pihak ketiga. Mohon kesediaannya menunggu karena kami akan segera update proses perbaikan tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya."

Catatan

Untuk sapaan disesuaikan dengan channel sbb :

LC, WA, DM: Kakak

Email, inbound: Bapak/Ibu