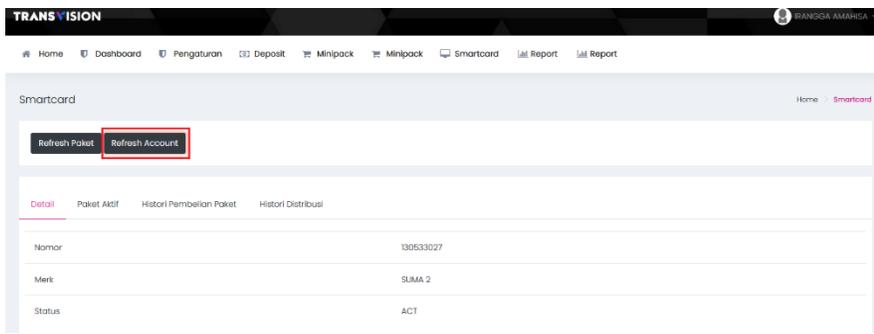


## Cara untuk Refresh pelanggan Nusantara:

1. Buka Link Nusantara: <https://nusantara.transvision.co.id/>
2. Pilih SmartCard – Daftar SmartCARD, Search nomor SmartCard Pelanggan Lalu Refresh Account (*satu kali saja*), Selesai.



## Template Pelanggan Nusantara ingin Request Aktivasi:

1. Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care.  
Terkait permintaan aktivasi paket Nusantara Kakak, mohon dapat menghubungi pihak Tanaka di nomor telepon:
  - 08119965111 (Tanaka Customer Service Whatsaap)
  - (021) 6286289 (Tanaka Electronics) pada hari kerja
  - Email: [cs@tanaka.co.id](mailto:cs@tanaka.co.id)
  - Livechat pada link: <https://tinyurl.com/y8zfv8uz> ya Kak.
2. Atau cara Alternatif Aktivasi via Whatsapp, bisa Lampirkan Flayer dibawah ini:



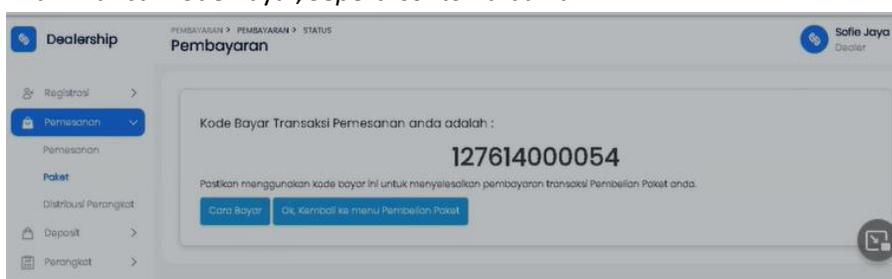
## Cara Aktivasi Minipack pada Aplikasi Passion Dealership:

Catatan:

Dalam pembelian minipack, mhn diperhatikan tipe chip id pd web nusantara:

- Apabila chip id menggunakan merk "**SUMA**" maka pada saat melakukan pilihan paket yaitu "**MINIPACK...**"
- Apabila chip id menggunakan merk "**SUMA HYBRID**" maka pilihan paket sbb: "**MINIPACK HYBRID...**"

1. Buka Link Dealership: <http://passion.transvision.co.id/Dealership/>
2. Mauk ke Menu Pemesanan - Pilih Paket – Pilih Jenis Paket Sattelite Parabola – Klik **Beli**
3. Masukkan nomor Smartcard pelanggan Nusantara – **Cari**
4. Masukan Nama, No Handphone & Email - Klik **Beli Paket**
5. Pilih Nama Paket – Pilih Durasi Bulanan atau tahunan – Pilih Metode Pembayaran – **Klik Beli**
6. Ceklist kolom Pernyataan  (*saya memahami dan menyetujui pembayaran*)
7. Masukkan Capcha – **Klik Beli**
8. Akan muncul Kode Bayar, *Seperti contoh dibawah ini.*



9. Klik Cara Bayar apabila pelanggan menanyakan cara pembayaran. **SELESAI**

**Kendala Transponder 12563 bisa arahkan dengan panduan dibawah ini:**

Note: *untuk frekuensi 12563 sudah tidak digunakan lagi, saat ini Nusantara HD memakai frekuensi sbb:*

Frekuensi / Polarisasi :

12603 / H

12603 / V

12643 / H

12643 / V

**Solusi:**

- Pastikan channel Jendela muncul siaran dan kualitas sinyal tiap TP/Frekuensi dalam kondisi baik ;

1. Tekan tombol Menu
2. Pilih Instalasi
3. Pilih Daftar TP - Tekan OK
4. Pastikan pilihan satelit NUSANTARA
5. Gulir ke bawah sampai Kolom "Memulai Pencarian", lalu pilih "Satelit"
6. Tekan OK 2x

Atau bisa dengan Hapus channel & Scanning Ulang:

**TRANSVISION nusantara**

**Pengumuman untuk seluruh pengguna layanan Transvision Nusantara HD**

Pelanggan YTH,  
Dalam rangka peningkatan kualitas siaran Nusantara HD, dimohon untuk melakukan tahapan "hapus channel & scanning ulang berikut :

- 1.** Tekan MENU - pilih INSTALASI - Pilih Setting Antena - Tekan OK
- 2.** Pastikan kualitas sinyal dalam kondisi baik
- 3.** Tekan MENU - Pilih Hapus Semua - Tekan OK
- 4.** Tekan OK utk hapus semua channel
- 5.** Hapus channel sukses dan muncul pesan "Program tidak tersedia"
- 6.** Tekan Menu dilanjut tekan 1-2-3 berurutan utk Scan Channel
- 7.** Tunggu proses pencarian hingga 100%

**Siaran kembali bisa dinikmati**

## FAQ dari WA Group Nusantara

Pertanyaan	Jawaban
<p>Mas sopyan dan team.. Mau tanya, kan free to view yang saat ini dihilangkan isinya ada tv nasional.. kalo pelanggan hanya isi minipack olah raga aja, tayangan tv nasionalnya akan aktif lagi gak mas? apakah harus aktivasi paket nusa premium atau nusa lengkap mas? sc/chip id 42603492135</p>	<p>42603492135 : produk nusantara HD samsung.. apabila user beli paket / minipack apa saja mendapatkan paket basic "PAKET NUSANTARA HD" yg didalamnya terdapat TV Nasional.</p> <p>FYI, utk Nusantara HD samsung tdk terdapat paket "NUSA FTA"</p>
<p>Untuk produk nusantara HD TV Nasionalnya apakah otomatis aktif juga apabila user beli paket minpack?</p>	<p>kalo ada yang beli minipack seharusnya otomatis dapet Tv nasional mas irfa, cuman kalo samsung HD belum otomatis, jadi harus di add manual Tv nasionalnya oleh Tim IT, atau konfirm Gio / sopyan di WAG Nusantara.</p>
<p>Mas Sofyan, Mas Dhika dan team.. Mau tanya lagi.. klo paket Nusantara basic itu isi channelnya yang di flayer mana ya mas? maaf saya gak nemu di flayer paket yang mas sofyan kirim..Karena ada chat pelanggan mau memanfaatkan gratis tayangan 2 bulan, tapi yang dia lakukan malah registrasi lagi. Khawatir gak nyambung antara jawaban dengan yang ditanyakan pelanggan.. karena tersistem, yang aktif cuma nusa FTA aja sedangkan yang Nusantara basicnya telah berakhir..  chip ID 130643813, Merk Suma 2</p>	<p>untuk registrasi 2 bulan mendapatkan paket nusa premium harus melakukan registrasi pengkinian data, nanti akan mendapatkan paket nusa premium.</p> <p><b>Link ntuk registrasi premium</b> <a href="https://nusantara.transvision.co.id/register">https://nusantara.transvision.co.id/register</a></p> <p><i>note: Promo Hanya berlaku untuk 1x pendaftaran aja, tidak bisa lebih dari 1x pendaftaran.</i></p>
<p><b>klo pelanggan beli minipack premium promo open all channel 69K untuk PM12, itu pelanggan promo open all channelnya juga 12 bulan mas?</b> atau promo ini hanya berlaku untuk moda pembayaran per bulan saja mas?</p>	<p>Premium itu bukan all channel mas, tapi paket lengkapnya Nusantara, Kalau beli 12 bln aktifnya 12 bln</p>
<p><b>klo pelanggannya nga tau alamat emailnya tp dia pengen dibantu registrasi dari kita. sedangkan di web dealership ada kolom wajib isi alamat email. itu solusinya gmn ya mas?</b></p>	<p>Gak bisa mas, Dia harus punya email mas Krn tujuan registrasi itu untuk mendapatkan data no hp dan email</p>