

**TRANS**VISION

PAKET DIGITAL PARABOLA

**INDOSANTARA** HD

**HARGA MURAH PAKET MERIAH**

# PENGENALAN

- TRANSVISION Nusantara HD adalah Siaran premium berkualitas HD dari TRANSVISION dengan nama paket tayangan : Nusantara HD,
- TANAKA sebagai "penyedia perangkat" parabola dan decoder bekerja sama dengan TransVision untuk memberikan layanan Premium Transvision Nusantara.
- Siaran TRANSVISION Nusantara HD hanya bisa diterima melalui STB/decoder dengan merk NUSANTARA HD dari TANAKA yang terhubung ke TV dan Parabola.
- Aktivasi dan Pembelian paket bisa dilakukan secara mandiri oleh user melalui App Tanaka Voucher dari TANAKA yg bisa di download di Google Playstore (Android)



# PARAMETER TEKNIS SIARAN NUSANTARA HD

## Frekuensi / Polarisasi :

12603 / H

12603 / V

12643 / H

12643 / V

**Symbol rate** : 30000 KSps

**Satelit** : Measat 3b (91.5°E)

# GREETINGS

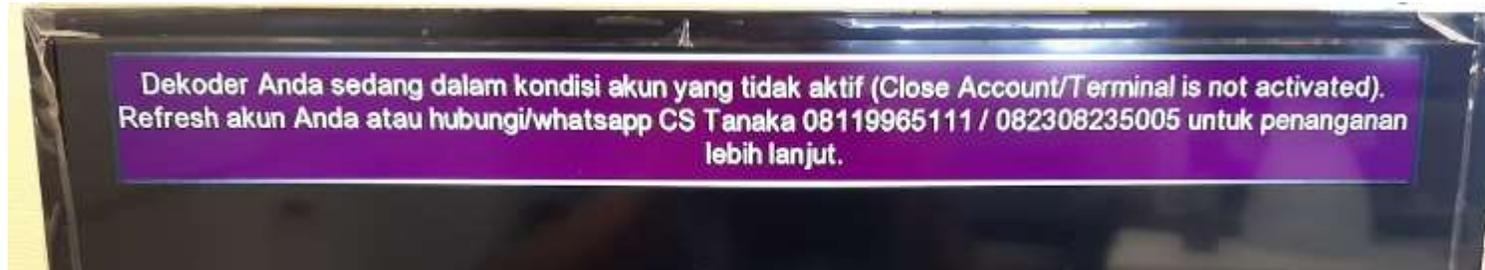
- baik bapak/ibu, saat ini sedang terhubung dengan Transvision nusantara, mhn maaf ada yg bisa kami bantu..?
- baik bapak/ibu saat ini sedang terhubung dengan Transvision nusantara, boleh kami minta nomor chip id-nya..?  
(tekan menu - pilih utilitas - pilih pengaturan ca- informasi basic)
- baik bapak/ibu, bisa kami minta tampilan di layar TV nya saat ini ?

# KENDALA UMUM

Kendala yang muncul bisa dideteksi melalui text pada “pop-up blocked” yang terdapat di bagian atas layar TV, diantaranya :

1. “ Dekoder Anda sedang dalam kondisi akun yang tidak aktif.... ”
2. “ Anda sedang menyaksikan preview gratis.... ”  
“ Untuk dapat terus menikmati channel ini.... ”  
“ Pastikan Anda berlangganan channel ini.... ”
3. “ Tayangan Anda sedang mengalami gangguan teknis....”

# 1. “ Dekoder Anda sedang dalam kondisi akun yang tidak aktif...” ”



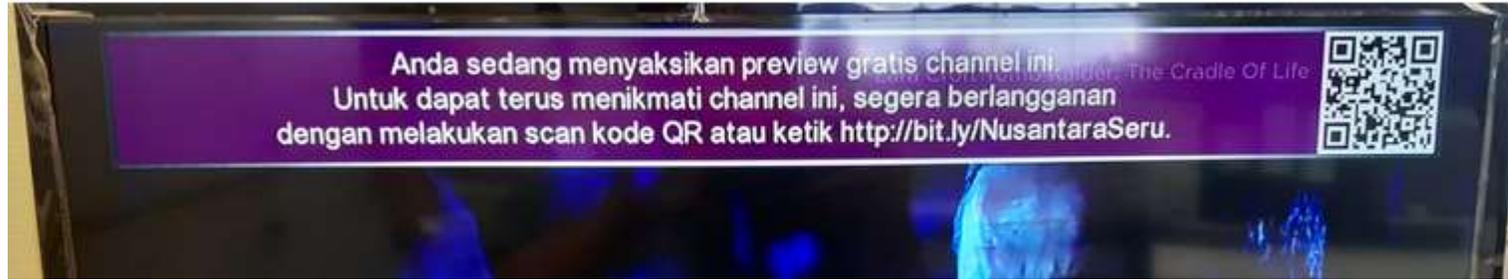
Indikasi ;

STB belum aktif, customer menyetel channel diluar TP Transvision, gangguan sistem

Penanganan ;

1. Cek status Chip ID, apabila status belum aktif maka arahkan customer utk aktivasi, apabila sudah aktif maka eskalasi ke tim MM

## 2. “ Anda sedang menyaksikan preview gratis.... ”



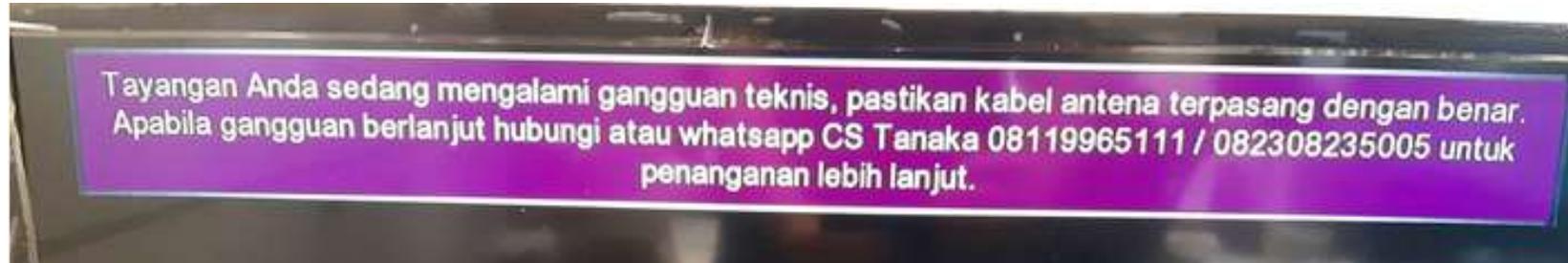
Indikasi ;

Paket siaran berakhir, customer tdk menyetel channel ssi paket aktif, gangguan sistem

Penanganan ;

1. Cek status Chip ID, apabila status belum aktif maka arahkan customer utk aktivasi, apabila sudah aktif lanjut ke nomor 2
2. Cek apakah channel yg disetel terdapat pada paket aktif
3. Apabila channel yg disetel tidak masuk paket aktif, maka arahkan utk beli paket, apabila sudah masuk paket aktif bisa dicoba lakukan refresh chip id

### 3. “ Tayangan Anda sedang mengalami gangguan teknis....”



Indikasi ;

Kualitas sinyal tidak diterima dengan baik oleh STB

Penanganan ;

1. Cek Informasi dari Head End apakah terjadi gangguan sinyal
2. Arahkan customer utk menghubungi teknisi parabola apabila tdk terdapat gangguan dari Head End

# SCRIPT PENANGANAN

Beberapa jenis script utk penanganan kendala, diantaranya

1. Mengarahkan customer utk aktivasi STB
2. Mengarahkan customer utk membeli paket
3. Informasi ke user mengenai gangguan sinyal di lokasi
4. Informasi ke user mengenai gangguan sinyal dari pusat (Head End)
5. Mengarahkan customer utk menghubungi teknisi
6. Informasi ke customer saat kendala akan di eskalasi ke tim terkait

# 1. Mengarahkan customer utk aktivasi STB

“ baik bapak/ibu, utk aktivasi bisa langsung hubungi teknisi yang melakukan pemasangan atau toko yang menjual stb tersebut yang nantinya akan diaktivasi via app...  
atau melalui aplikasi Tanaka Voucher utk aktivasi mandiri “

“ utk panduan pada Aplikasi Tanaka Voucher, aktivasi, migrasi, pembelian paket & Saldo, bapak/ibu bisa langsung menghubungi TANAKA di nomor telepon ; 0811-9965-111 (Tanaka Cust. Service WA), (021) 6286289 (Tanaka Electronics) pada hari kerja,  
atau mengirimkan email ke -- cs@tanaka.co.id,  
bisa juga melalui live chat pada menu "Contact Us" di aplikasi TANAKA Voucher atau akses di <https://tinyurl.com/y8zfv8uz> “

## 2. Mengarahkan customer utk membeli paket

“ Baik pak/bu, bisa dilakukan pembelian minipack utk mendapatkan siaran yg habis masa aktifnya “

“ Berikut pilihan paketnya (lampirkan brosur paket) ”

“ Utk pembelian paket/minipack bisa melalui app TANAKA Voucher, dengan cara membayar menggunakan saldo yg tertera di app tersebut “

### 3. Informasi ke user mengenai gangguan sinyal di lokasi

“ baik bapak/ibu sepertinya muncul pesan "gangguan teknis" mengindikasikan terjadinya gangguan instalasi pada stb hingga antena, bapak/ibu bisa melakukan cek sederhana seperti memeriksa colokan antena pada stb apakah tersambung dengan baik atau tidak, apabila masih tersambung dengan baik dan masih tdk muncul siaran, bapak/ibu bisa hubungi teknisi yang melakukan instalasi atau teknisi parabola setempat utk dilakukan perbaikan “

Apabila customer sdh melakukan pengecekan mandiri namun belum berhasil, maka script sbb ;

“ baik pak/bu, selama masih muncul pesan "gangguan teknis" menandakan utk receiver belum menerima kualitas sinyal dengan baik dan stabil secara merata di tiap frekuensi nya, sehingga mengakibatkan siaran yg diterima tdk stabil, ada yg muncul ada yg tidak,

kami sarankan agar bapak/ibu menghubungi teknisi parabola saja spy dapat dilakukan pengecekan & perbaikannya “

## 4. Informasi ke user mengenai gangguan sinyal dari pusat (Head End)

“ Baik pak/bu, mhn maaf atas ketidaknyamanannya dikarenakan saat ini sedang terjadi kendala sinyal dari pusat penyiaran kami “

## 5. Mengarahkan customer utk menghubungi teknisi

“ baik bapak/ibu, kami tidak menyediakan teknisi, bapak/ibu bisa memanggil teknisi parabola disekitar bapak/ibu tinggal atau request teknisi dari toko parabola “

apabila ybs tdk dapat menemukan keberadaan teknisi sekitar, maka script sbb ;

“ baik pak/bu, apabila tidak dapat menemukan teknisi disekitar wilayah bapak/ibu tinggal atau melalui toko parabola,  
bapak/ibu juga bisa bergabung di grup FB Nusantara HD,dan ajukan posting utk request teknisi

berikut link group FB Nusantara HD;

<https://www.facebook.com/groups/555481471614470> “

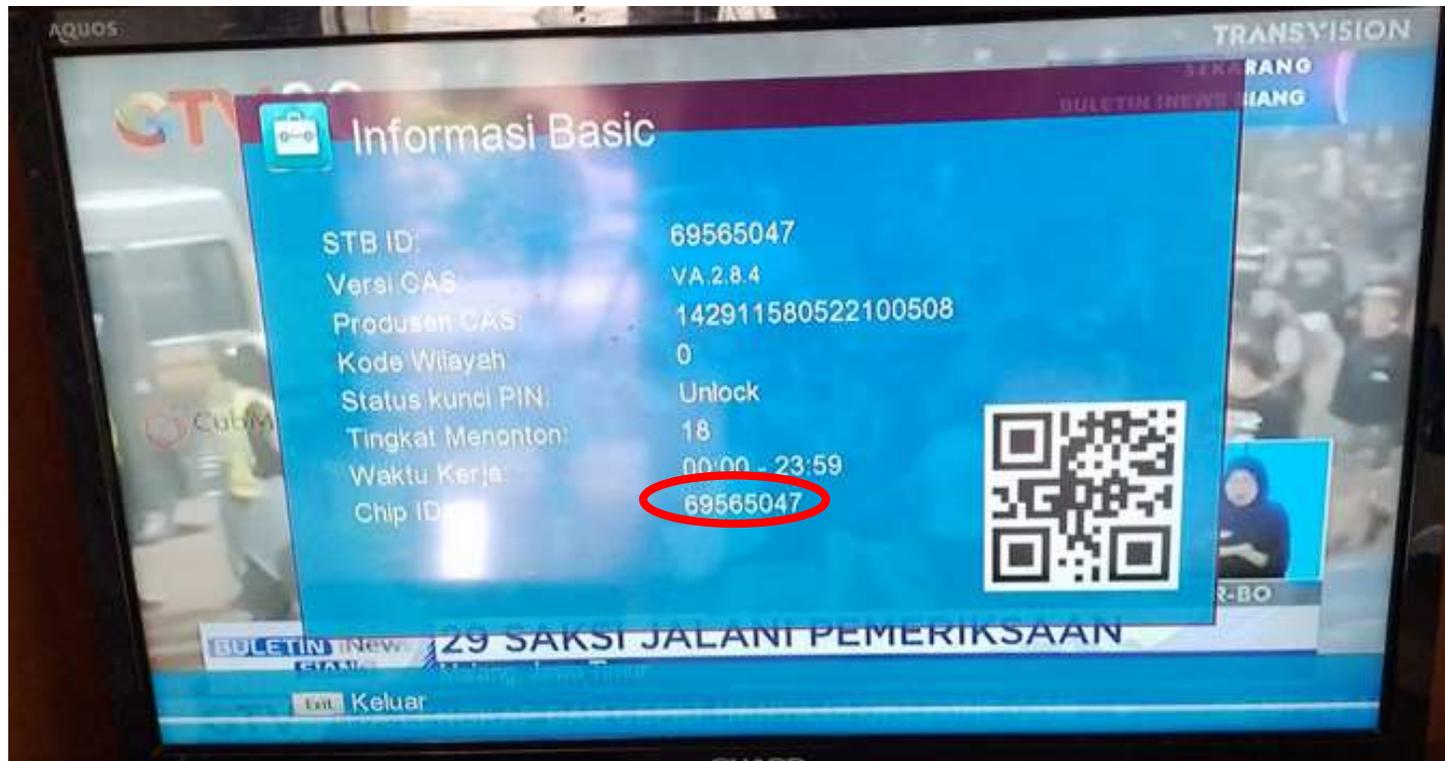
## 6. Informasi ke customer saat kendala akan di eskalasi ke tim terkait (diluar kendala “Gangguan Teknis...”)

“ Baik pak/bu, dimohon utk menunggu, kami lanjutkan request ke bagian terkait, akan kami infokan kembali update-nya “

# INFO CHIP ID & CHANNEL PADA STB

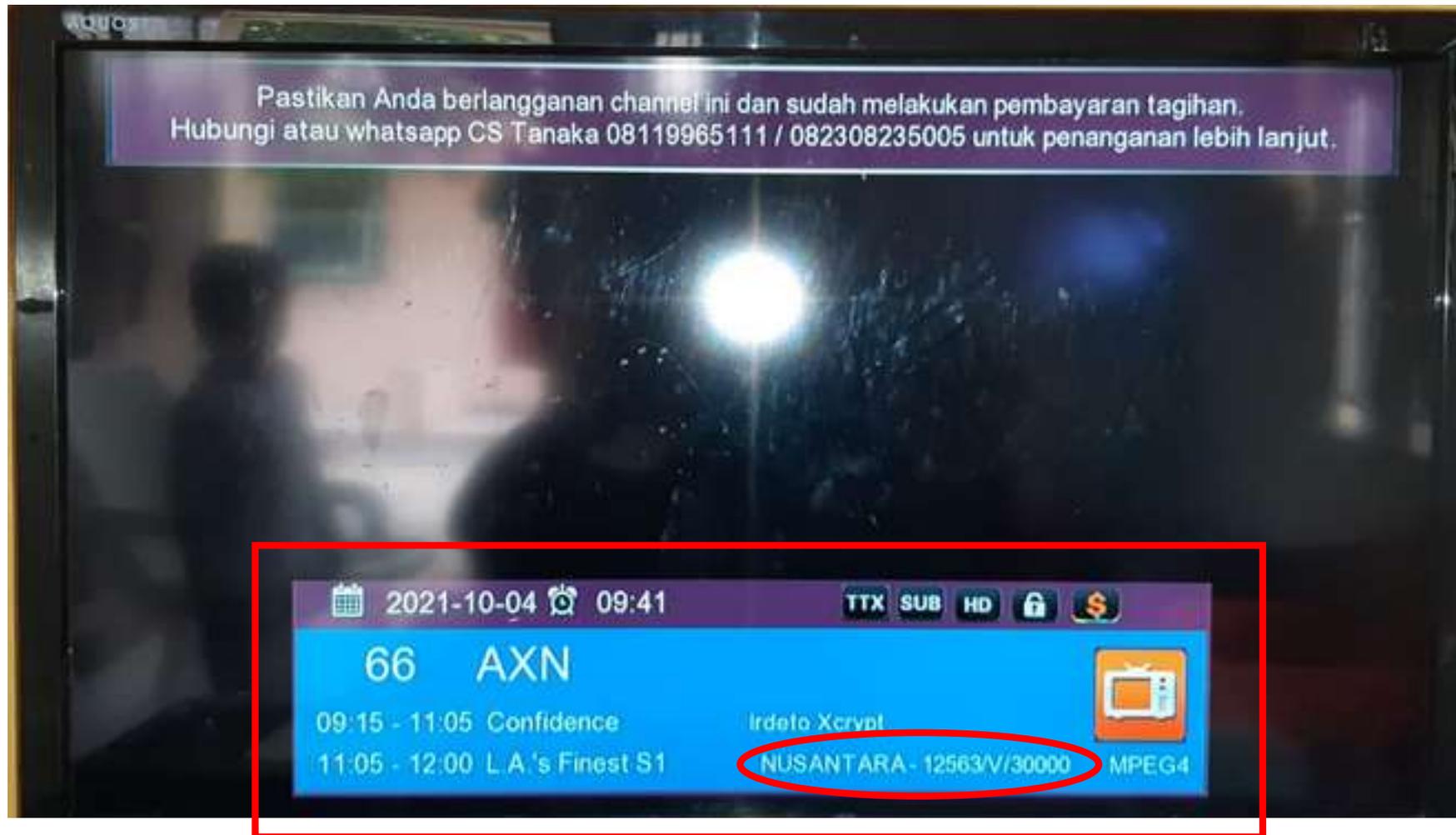
## 1. Informasi Chip ID

tekan menu - pilih utilitas - pilih pengaturan ca- informasi basic – tekan OK



## 2. Informasi Detil Channel

tekan info 1x



# FLYER PAKET NUSANTARA HD

TRANSVISION  
**PAKET nusantara<sup>HD</sup>**

**TONTONAN MEMUKAU  
PAKET TERJANGKAU**

**FREE TO VIEW**

**TV NASIONAL**  
Trans7 HD, Trans7 HD, SCTV, Indosiar, RCTI\*, MNC TV\*, gtv\*, Metro TV, antv, Net TV, tvOne, TVRI, JakTV, BTV, Kompas TV, Daa! TV, rtv, Bali TV, tvMu, TV9, Saling Sapa TV, U Channel, jtv, Mojito, Pijar TV.

**CHANNEL EKSKLUSIF**  
Lingua Channel HD, Musik Indonesia HD, Bioskop Indonesia, CNN Indonesia, CNBC Indonesia, Dunia Anak, Insert, Ch. Seru!, idcyclist, Eat & Go, Dunia Lain, Khazanah, Jendela, Historical Sports, Nusantara.

**CHANNEL PREMIUM**  
Travel TV, Dizi, Wion, Zee Bioskop, Thrill, Knowledge, C0TN Documentary, cctv4, TV5 Monde, ABC Australia, Bloomberg, Channel News Asia, DW, Aljazeera, Euronews, France24, C0TN, Arirang, Al-Quran Al-Kareem, Russia Today, Sunna TV, TVRI Sport.



\*Paket & keberaman bisa dilihat di [www.transvision.co.id](http://www.transvision.co.id)  
Berlaku hingga 30 Juni 2023 | \*Syarat & Ketentuan Berlaku

# FLYER PAKET NUSANTARA HD

TRANSVISION  
**PAKET nusantara<sup>HD</sup>**

## TONTONAN MEMUKAU PAKET TERJANGKAU

**MINIPACK**

**NUSA PREMIUM ~200**  
HBO HD, HBO Signature HD, HBO Hits HD, HBO Family HD, Cinemas HD, Cinema World HD, Cartoon Network HD, Boomerang HD, AXN HD, TechStorm HD, Gossip, KBS World HD, One HD, Xtream Sports, Cooking TV, Fashion TV HD, Motor Racing TV HD, Horizon Sports HD, Fight Sport HD, Travel TV, Celestial Movies, bN, bN Movies, Daring TV.

**NUSA LINGKAR ~80**  
TechStorm HD, Horizon Sports HD, Travel TV, OZI, Knowledge, The-3, Zee Backup.

**FILM**

BUKUCENTER ~100	HBO ~100
+ HBO + HBO Hits + HBO Family + HBO Signatures + Cinemas + CinemaWorld + Celestial Movies	+ HBO + HBO Hits + HBO Family + HBO Signature + Cinemas

**ANAK**

**LAJANGA ~100**  
+ Cartoon Network + Boomerang

**OLAHRAGA**

**SPORTS ~80**  
+ Motor Racing + Horizon Sports + Fight Sports

**HIBURAN**

WARAZ ~100	ONE ~30	bN ~30	ARABIA ~10	bN ~10
+ TechStorm + Gossip + AXN + Warner TV	+ One + Cooking TV + KBS World	+ bN + bN Movies + bN World Premium	+ Arabia	+ Fashion TV + Fight Sports



\*Spesifikasi & ketentuan bisa dilihat di [www.transvision.co.id](http://www.transvision.co.id) Berlaku hingga 30 Juni 2023 | \*Syarat & Ketentuan Berlaku

# FLYER PAKET NUSANTARA HD

TRANSYISION  
**PAKET nusantara<sup>HD</sup>**

**BELI PAKET NUSANTARA SEKARANG!  
UNTUNGNYA KELEWATAN**

**MINIPACK**

**NUSA PREMIUM ~200**  
HBO HD, HBO Signature HD, HBO Hits HD, HBO Family HD, Cinemax HD, Cinema World, HD, Cartoon Network HD, Boomerang HD, AXN HD, TechStorm HD, Gossip, KBS World HD, One HD, Xtrem Sports, Cooking TV, Fashion TV HD, Motor Racing TV HD, Horizon Sports HD, Fight Sport HD, Travel TV, Celestial Movies, tvN, tvN Movies, Gaming TV.

**NUSA LENGKAP ~80**  
TechStorm HD, Horizon Sports HD, Travel TV, DZI, Knowledge, Thrill, Zee Bioskop.

**FILM**

BLOCKBUSTER ~100	HBO ~75
<ul style="list-style-type: none"><li>• HBO</li><li>• HBO Hits</li><li>• HBO Family</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HBO Signature</li><li>• HBO Hits</li><li>• HBO Family</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cinemax</li><li>• Celestial Movies</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cinemax</li></ul>

**ANAK**

**CARTOON ~10**  
• Cartoon Network • Boomerang

**OLAHRAGA**

**SPORTS ~80**  
• Motor Racing • Horizon Sports • Fight Sports

**HIBURAN**

SAKRA ~30	ASIA ~30	JEPANG ~15	PRIA ~10
<ul style="list-style-type: none"><li>• TechStorm</li><li>• AXN</li><li>• Gossip</li><li>• Warner TV</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• One</li><li>• Cooking TV</li><li>• tvN</li><li>• tvN Movies</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Celestial Movies</li><li>• NHK World Premium</li><li>• KBS World</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Animax</li><li>• Fashion TV</li><li>• Fight Sports</li></ul>

\*Spesial & beberapa bisa diEdit di [www.transvision.co.id](http://www.transvision.co.id)

Berlaku hingga 30 JUN 2023 | \*Spesial & Kontenkan Berlaku

**TERIMA KASIH**