Panduan penawaran pembayaran Allobank di aplikasi Transvision+ yang wajib di sampaikan Tim Customer Service dan tim Portfolio Action kepada pelanggan :

Tim Customer Service dan Portfolio Action secara mandatory memberikan informasi promo benefit Transvision+ ini di setiap closing statement pelayanan pelanggan.

Script Customer Service, Portfolio Action & Telesales

✤ Agent

Kak, kami informasikan saat ini Transvision memiliki aplikasi terbaru bernama Transvision+ yang memberikan banyak kemudahan hanya dalam 1 aplikasi. Dengan menggunakan Transvision+ Kakak akan mendapatkan benefit cashback 5% atau maksimum 50.000 point mulai dari transaksi pembelian, berlangganan hingga pembayaran produk Transvision dengan menggunakan AlloBank sebagai metode pembayarannya dan juga Transvision+ bebas biaya admin pembayaran sebesar Rp5.000.

Pelanggan

"Maksudnya gimana ya mas ?? Transvision+ itu apa ?"

✤ Agent

Transvision+ adalah Aplikasi eksklusif dari Transvision yang memberikan penawaran khusus dari CT Corpora dan Transvision+ dimana saat ini Kakak dapat melakukan pembayaran tagihan berlangganan, pembelian paket Xstream dan pembelian Xstream Box dengan menggunakan AlloBank melalui aplikasi Transvision+, Kakak akan mendapatkan cashback 5% atau maksimum 50.000 point dan juga bebas biaya admin pembayaran sebesar Rp5.000.

Jika Kakak berminat kami akan memberikan cara melakukan Registrasi Transvision+ dan cara mendapatkan benefit seperti yang telah kami informasikan sebelumnya.

Jika pelanggan berminat, maka agent memberikan informasi cara Registrasi, Login serta Upgrade Allo Prime untuk mendapatkan benefit dari aplikasi Transvision+



A. Registrasi dan Login Transvision+ :

Link Video Tutorial : https://youtu.be/KRGXdhOQ9VE

- Registrasi :
 - 1. Klik Register
 - 2. Input Form Register
 - 3. Checklist "Terms & Condition"
 - 4. Klik Register MPC
 - 5. Input Verification Code yang masuk ke SMS
- Login :
 - 1. Klik Login with MPC
 - 2. Input No HP. dan klik Continue
 - 3. Input Password dan klik Log in with MPC
 - 4. Berhasil Masuk ke Home Transvision+

B. Upgrade Allo Prime via Aplikasi Allo Bank

1. Pilih Upgrade to Allo Prime

Link Video Tutorial : https://youtu.be/HOIuogJf-sA



2. Masukkan PIN Allo Bank



3. Lakukan Scan KTP



4. Lakukan Face Scanning (deteksi muka) / Liveness Detection



5. Lakukan Pengisian Data pada Online Form



6. Baca serta pahami Syarat dan Ketentuan Allo Prime



7. Registrasi Allo Prime sudah berhasil



C. Pembelian XStream Box via Transvision+

- Pembelian XStream Box : Link Video Tutorial : <u>https://youtu.be/t3ntisgQbqE</u>
 - 1. Login Transvision+, lalu pilih OTT Box
 - 2. Pilih Product yang ingin Anda beli, Lalu klik Buy Now
 - 3. Pilih Jumlah yang Anda inginkan, kemudian Klik Buy
 - 4. Isi *Shipping Address* jika belum terisi / klik *Change* jika ingin mengubah, lalu klik *Shipping Service* maka akan otomatis terpilih (JNE Reguler), kemudian klik **Pay**
 - 5. Pilih Metode Pembayaran yang ingin digunakan, dan lakukan pembayaran

D. Pembelian Paket Xstream Melalui Transvision+

Link Video Tutorial : https://youtu.be/6za5jDrokJ0

• Pembelian Voucher Paket XStream :

- 1. Login Transvision+, lalu pilih Xstream Package
- 2. Tap Package, klik Paket Berlangganan Xstream
- 3. Klik paket yang Anda inginkan, lalu pilih Durasi Paket
- 4. Klik "YES" Jika Anda ingin mengaktifkan langsung, Klik Submit
- 5. Klik Proceed to Payment
- 6. Pilih Metode Pembayaran yang ingin digunakan, dan lakukan Pembayaran

E. Pembayaran Melalui Transvision+

Link Video Tutorial : <u>https://youtu.be/UVwXUsLwpFc</u>

• Pembayaran Tagihan Berlangganan :

- 1. Pada halaman Home, klik Payment
- 2. Input 12 digit Payment Code / ID pelanggan, lalu klik Search dan klik Pay
- 3. Pilih metode pembayaran dengan Allo Bank*
- 4. Klik Pay Now pada menu Confirmation
- 5. Klik Pay Now pada menu Payment Bank Mega
- 6. Masukkan kode OTP yang dikirimkan via SMS. Klik Submit
- 7. Pembayaran berhasil

*Pastikan akun Allo Bank Anda sudah upgrade ke Allo Prime