

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

CUBMU

1. Berapa konsumsi paket data untuk melihat konten CubMu?

Rata-rata penggunaan kuota untuk *streaming* Live TV/VOD selama 1 jam (kualitas HD di bawah 720p) sekitar 600-800 MB data, jika diasumsikan selama 24 jam nonstop untuk streaming data yang terpakai adalah 15-20 GB, namun apabila pelanggan menonton dengan resolusi tinggi (720p) maka kuota yang digunakan akan lebih besar.

2. Apakah ada pembatasan jumlah login satu user dalam satu waktu yang bersamaan?

Pembatasan jumlah login satu user dengan *email* yang sama dalam satu waktu yang bersamaan adalah maksimal 4 (empat) perangkat (*device*)

3. Darimana saja CubMu bisa di akses?

CubMu bisa diakses melalui *website* www.cubmu.com dari Laptop/PC/Smartphone, aplikasi *mobile download* di AppStore/PlayStore, dan aplikasi pada Smart TV/Android TV/Xstream dengan cara *download* di PlayStore TV

4. Bagaimana cara menyaksikan CubMu pada televisi?

1. *Download* CubMu di aplikasi PlayStore TV pada Smart TV/Android TV/Xstream,
2. Buka aplikasi CubMu di TV dan pilih akun untuk memunculkan QR code serta kode untuk *diinput* di HP
3. Buka aplikasi CubMu di HP, pilih menu akun lalu pilih “Hubungkan ke TV” di aplikasi CubMu *mobile*, kemudian masukkan kode yang tertera atau scan QR yang muncul di TV

5. Pembelian pada CubMu, bayar-nya bisa melalui apa saja?

Untuk pembayaran paket berlangganan CubMu bisa dilakukan melalui kode bayar untuk melakukan transaksi di Alfamart, Indomaret, ATM Bersama, OVO, kartu kredit, Mega QRIS (CC, Debit, Allo)

6. Bagaimana cara berhenti berlangganan CubMu?

Layanan CubMu akan otomatis berhenti jika memang paket langganan pelanggan berakhir

7. **Berapakah minimal kecepatan internet yang diperlukan agar bisa mengakses CubMu secara maksimal?**

Minimal kecepatan yang diperlukan saat mengakses CubMu sebesar 1 Mbps

8. **Apa keunggulan CubMu dibanding aplikasi *streaming* tv berbayar lainnya yang ada di Indonesia?**

CubMu merupakan platform streaming *Live TV* berisi channel-channel pilihan dibanding aplikasi streaming lainnya yang dilengkapi dengan berbagai program favorit dari Transmedia, selain itu terdapat fitur Catch Up yang dapat re-run program TV pilihan yang terlewat, hingga terdapat tayangan kolaborasi konten dari *provider* ternama yang dapat ditonton dengan *pay per view*, dan tidak ada tambahan biaya untuk bisa menyaksikan CubMu di perangkat (*device*) lain seperti laptop/PC/TV meskipun dalam waktu bersamaan

9. **Adakah menu *search* untuk mencari tayangan yang diinginkan?**

Ya terdapat menu *search* dengan cara klik *icon*  (kaca pembesar) di website atau aplikasi CubMu

10. **Apakah tersedia fitur *mirroring* atau *casting* di CubMu?**

Fitur *mirroring* atau *casting* saat ini belum tersedia di CubMu, namun saat ini sedang dalam pengembangan fitur

11. **Apakah tersedia fitur *download* Film/VOD di CubMu?**

Fitur *download* saat ini belum tersedia, namun saat ini sedang dalam pengembangan fitur

12. **Apakah ada fitur *bilingual* di CubMu?**

Fitur *bilingual* saat ini mengikuti ketersediaan dari pihak *content provider* masing-masing channel

13. **Apakah ada fitur *parental lock* di CubMu?**

Fitur *parental lock* saat ini belum tersedia, namun saat ini masih dalam pengembangan fitur

14. **Bagaimana cara melihat *EPG* di CubMu?**

Fitur *EPG* bisa dilihat dengan cara mengklik channel pada *Live TV/Catch up* dan pilih tanggal yang diinginkan

15. Bagaimana cara ganti data user (foto profile, email, no HP, dll) di CubMu?

Mohon maaf untuk pergantian data user belum tersedia. Fitur ini sedang dalam pengembangan dan akan segera tersedia

16. Bagaimana jika Saya ingin mengubah password di CubMu?

Untuk mengubah password di CubMu caranya mudah yaitu dengan mengklik lupa password ketika di beranda awal sebelum pelanggan melakukan login