

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)**  
**PERUBAHAN NUSA FTA FREE MENJADI BERBAYAR**

**Latar Belakang**

1. Dilakukannya proses perubahan list channel untuk paket free to view free TV Nasional yang dimiliki oleh pelanggan Nusantara.
2. Paket free to view adalah paket yang bisa dinikmati oleh pelanggan Nusantara setelah paket / promo berbayarnya berakhir.
3. Proses perubahan ini akan dilakukan secara bertahap efektif mulai 7 Juni 2023 jam 23.59.
4. Media komunikasi yang dilakukan adalah menggunakan :

Pushmail & Running Text

- Script 1 : 225 karakter

*Promo tayangan Anda berakhir tgl 7Juni 2023, lakukan pembelian voucher mulai harga Rp.9.900 atau dapatkan promo harga paket all channel dng harga Rp.69.000. Info Hub.WA : 0823-0823-5005*

- Script 2 : 197 karakter

*Pastikan tayangan Anda selalu aktif dngn melakukan pembelian voucher Nusantara, pembelian bisa dilakukan melalui [bit.ly/trv-self](https://bit.ly/trv-self) atau Hub. WA:0823-0823-5005*

- Jadwal komunikasi :

Materi	Tanggal & jam (Juni 2023)		
	5	6	7
Pushmail	15.00	09.00	09.00
Running Text Script 1 & 2 jalan berurutan	Start Jam 08.00 ke 12.00 (per 1 jam)		
	Start Jam 14.00 ke 18.00 (per 1 jam)		
	Start Jam 19.00 ke 22.00 (per 30 jam)		

5. Menggunakan fitur QR untuk channel – channel yang tidak termasuk list 21 channel free to view, dengan informasi :
  - *Wording pop up block*  
*Pastikan tayangan Anda selalu aktif dngn melakukan pembelian voucher Nusantara, pembelian bisa dilakukan melalui [bit.ly/trv-self](https://bit.ly/trv-self) atau Info Hub.WA : 0823-0823-5005*
  - QR code untuk link ke aplikasi Nusantara (terlampir)

Point ini menunggu konfirmasi proses OTA dengan pihak pabrik.

**FAQ Perubahan channel Free to view Nusantara :**

No	Pertanyaan	Jawaban																								
1	Apakah benar paket Nusa FTA / Channel FTA di Nusantara akan berbayar (kenapa Channel FTA Saya tidak aktif)?	Bapak/Ibu, saat ini promo tayangan free yang Bapak /Ibu miliki telah berakhir di tanggal 7 Juni 2023, Bapak/Ibu bisa mengaktifkan tayangan kembali dengan melakukan pembelian voucher mulai harga Rp9.900 atau dapatkan promo harga paket all channel seharga Rp69.000.																								
2	Channel apa saja yang akan terdampak akibat paket Nusa FTA / Channel FTA di Nusantara jadi berbayar ini?	Bapak/Ibu akan tetap bisa menyaksikan beberapa channel yang sifatnya terbatas (sebanyak 21 ch terlampir).																								
3	Apakah TV Saya tidak akan memiliki layanan channel yang aktif lagi?	Bapak/Ibu akan tetap mendapatkan 21 Channel Paket NUSA FTA secara gratis																								
4	Berapa harga yang harus Saya keluarkan untuk bisa menyaksikan paket Nusa FTA / Channel FTA di TV?	Bapak/Ibu bisa berlangganan Paket Nusa Gold dengan total 44 channel di harga Promo sebesar Rp9.900/bulan																								
5	Apakah tidak ada promo kembali?	Bapak/Ibu akan mendapatkan penawaran promo harga khusus yang berlaku sampai dengan tanggal 30 Juni 2023 dengan pembelian Paket Nusa Gold hanya sebesar Rp9.900/bulan																								
6	Apakah Paket Nusa Gold harus Saya lakukan pembelian setiap bulan?	Ya, Bapak/Ibu harus melakukan pembelian setiap bulannya/sesuai periode paket yang Bapak/Ibu pilih sebelumnya (periode 6 bulan atau periode 12 bulan).																								
7	Apakah setiap bulannya Saya bisa melakukan pembelian dengan paket yang berbeda-beda (tidak hanya Nusa Gold saja)?	Ya, Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian paket yang berbeda-beda setiap bulannya. Berikut daftar harga paket yang dapat kami tawarkan: <table border="1" data-bbox="730 1422 1375 1971"> <thead> <tr> <th>Produk</th> <th>Paket</th> <th>Harga (Rp) /Bulan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="9">Nusantara HD/Hybrid/ Merdeka</td> <td>Nusa Premium</td> <td>69.000 (Promo)</td> </tr> <tr> <td>Nusa Lengkap</td> <td>60.000</td> </tr> <tr> <td>Film Blockbuster</td> <td>100.000</td> </tr> <tr> <td>HBO</td> <td>75.000</td> </tr> <tr> <td>Cartoon</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>Sports</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>Hiburan Barat</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>Hiburan Asia</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>Jepang</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>Pria</td> <td>10.000</td> </tr> </tbody> </table>	Produk	Paket	Harga (Rp) /Bulan	Nusantara HD/Hybrid/ Merdeka	Nusa Premium	69.000 (Promo)	Nusa Lengkap	60.000	Film Blockbuster	100.000	HBO	75.000	Cartoon	10.000	Sports	50.000	Hiburan Barat	30.000	Hiburan Asia	30.000	Jepang	15.000	Pria	10.000
Produk	Paket	Harga (Rp) /Bulan																								
Nusantara HD/Hybrid/ Merdeka	Nusa Premium	69.000 (Promo)																								
	Nusa Lengkap	60.000																								
	Film Blockbuster	100.000																								
	HBO	75.000																								
	Cartoon	10.000																								
	Sports	50.000																								
	Hiburan Barat	30.000																								
	Hiburan Asia	30.000																								
	Jepang	15.000																								
Pria	10.000																									

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Dimana Saya melakukan pembelian Paket tersebut?	Bapak/Ibu bisa melakukan pembelian di website <a href="http://nusantara.transvision.co.id">nusantara.transvision.co.id</a> / aplikasi Tanaka Voucher seperti sebelumnya
9	Dimana Saya bisa melihat list channel yang tersedia di masing-masing paket?	Bapak/Ibu dapat melihat list channel yang tersedia di dalam flyer, dan website Nusantara ( <a href="http://nusantara.transvision.co.id">nusantara.transvision.co.id</a> )
10	Apakah hal ini berlaku untuk seluruh pelanggan Nusantara?	Benar, ketentuan ini berlaku untuk pelanggan Nusantara sesuai dengan periode free tayangan yang dimiliki.
11	Di awal tidak diinformasi bahwa paket Nusa FTA termasuk bonus?	Mohon maaf untuk ketidaknyamanannya, perubahan tersebut sehubungan dengan promo yang dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Transvision dimana hal ini juga sudah diinformasikan melalui flyer produk Nusantara
12	Apakah sebelumnya hal ini sudah dikomunikasikan ke pelanggan?	Kami sudah melakukan komunikasi terkait hal ini ke pelanggan melalui pesan berjalan ( <i>running text</i> ) di televisi Bapak/Ibu
13	Saya meminta kompensasi harga karena channel yang seharusnya Saya saksikan tidak ada!	Mohon maaf untuk perubahan channel ini Kami tidak dapat memberikan kompensasi atas biaya berlangganan. Sesuai syarat dan ketentuan berlangganan, Transvision dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atas channel dan paket berlangganan
14	Saya akan viralkan di sosial media terkait hal ini!	Sebelumnya Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk keluhan yang Bapak/Ibu alami tersebut akan Kami bantu eskalasi terlebih dahulu. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menunggu. Secepatnya, akan Kami informasikan kembali untuk solusinya

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.

<b>Paket</b>	<b>NUSA FTV</b>
<b>Jumlah channel</b>	21
<b>GENRE</b> ▼	<b>List Channel</b> ▼
<b>Business News</b>	Al Jazeera
<b>Entertainment</b>	Insert
<b>Entertainment</b>	Channel Seru!
<b>Entertainment</b>	Dunia Lain
<b>Informasi</b>	Jendela
<b>Kids</b>	Dunia Anak
<b>Lifestyle</b>	Eat N Go
<b>Movies</b>	Bioskop Indonesia
<b>Music</b>	Musik Indonesia
<b>National TV</b>	Kompas TV
<b>National TV</b>	Metro TV
<b>National TV</b>	Moji
<b>National TV</b>	Net.TV
<b>National TV</b>	SCTV
<b>National TV</b>	Indosiar
<b>National TV</b>	TVRI
<b>Religious</b>	Al Quran Al Kareem
<b>Religious</b>	DAAI TV
<b>Religious</b>	Khazanah
<b>Religious</b>	Pijar TV
<b>Sports</b>	ID Cyclist