

Frequently Asked Questions (FAQ)

TRANSVISION+ APP LAUNCHING

- 1. Apakah aplikasi Transvision+ akan menggantikan fungsi Passion atau my.transvision?**

Transvision+ tidak akan menggantikan fungsi Passion sebagai sarana penjualan Sales/CS/Agents. Sedangkan untuk my.transvision beberapa fitur masih belum tersedia di Transvision+ jadi masih perlu pengembangan lanjutan.

 - Passion digunakan untuk sarana penjualan Sales/CS/Agents
 - my.transvision saat ini digunakan untuk sarana bagi pelanggan dalam pembelian maupun perpanjangan paket berlangganan paket xstream
 - Transvision+ digunakan sebagai super app self service bagi pelanggan, bisa melakukan pembelian dan pembayaran berbagai produk Transvision (Android Box, Paket Berlangganan Xstream, All Pembayaran)
- 2. Saya sudah punya akun Allo Bank, apakah bisa digunakan? Atau harus daftar baru lagi?**

Tidak perlu daftar/registrasi baru/ulang, silahkan langsung login dengan akun Allo Bank Anda. Pastikan Anda sudah melakukan verifikasi akun (nomor hp & email) dan upgrade Allo Pay ke Allo Prime di akun Allo Bank Anda.
- 3. Saya tidak bisa menggunakan nomor ponsel saya untuk mendaftar, apa yang harus saya lakukan?**

Pastikan nomor ponsel Anda belum terdaftar di Allo Bank. Jika sudah, Anda bisa mencoba menggunakan fitur "Lupa Password". Jika masih belum berhasil, silahkan hubungi CS/Helpdesk atau Technical Helpdesk Allo Bank atau Transvision+.
- 4. Apakah Transvision+ bisa digunakan untuk membayar paket Xstream melalui scan QRCode di STB?**

Mohon maaf, untuk Fitur Pembayaran saat ini Transvision+ hanya bisa menggunakan Kode Bayar/ID Pelanggan Transvision, namun untuk pilihan pembayaran dari pembelian baik Box maupun Paket Berlangganan Xstream bisa menggunakan Allo Bank, Bank Mega, dan Transvision Kode Bayar.
- 5. Apakah saya bisa membeli paket untuk orang/akun lain?**

Mohon maaf, fitur membeli paket untuk orang/akun lain (Order for Others) saat ini belum tersedia, Anda baru bisa membeli paket untuk akun yang login di aplikasi Transvision+.
- 6. Apakah bisa saya membayarkan tagihan milik orang/akun lain?**

Ya, Bapak/Ibu bisa melakukan pembayaran tagihan milik orang/akun lain dengan menggunakan Kode Bayar/ID Pelanggan Transvision
- 7. Apa keuntungan jika saya melakukan pembelian (Xstream Box/Paket Berlangganan Xstream) melalui Transvision+?**

Bapak/Ibu bisa mendapatkan cashback point sebesar 5% sampai dengan 50.000 points
- 8. Nomor ponsel yang di register ke Allo bukan nomor HP yang digunakan buat register/login xstream. Link/register akun xstream dengan Transvision+ nya bagaimana?**

Kedepannya akan dikembangkan fitur yang bisa menghubungkan antara Allo Bank dengan Transvision+ meskipun dengan nomor yang berbeda.
- 9. Apakah saya bisa menonton langsung streaming Live TV atau Video dari CUBMU di aplikasi ini?**

Ya, nantinya fitur menonton langsung content streaming CUBMU akan tersedia di Transvision+, namun saat ini hanya untuk pembelian dan pembayaran dahulu.
- 10. Saya sudah berlangganan Satelit/Xstream, apakah saya bisa menggunakan aplikasi ini untuk menonton streaming Live TV atau VOD?**

Tidak bisa, fitur tersebut masih dalam tahap pengembangan yang akan menjadi salah satu keunggulan dari Transvision+

11. **Saya mendapat coupon/voucher dari aplikasi lain yang terdapat di Allo Bank, apakah bisa saya gunakan di aplikasi Transvision+?**

Ya, fitur ini sedang dalam pengembangan berkoordinasi dengan CTCD, nantinya Anda bisa menggunakan coupon/voucher/point yang Anda dapat dari aplikasi lain dalam ekosistem CTCorp Digital.
12. **Saya hendak mengajukan complain/pertanyaan terhadap salah satu layanan Transvision, apakah bisa melalui aplikasi Transvision+?**

Mohon maaf, fitur ini masih dalam pengembangan, nantikan segera!
13. **Saya hendak menghentikan layanan berlangganan saya, apakah bisa melalui aplikasi Transvision+?**

Mohon maaf, fitur ini masih dalam pengembangan, nantikan segera!
14. **Jika ada masalah dengan aplikasi Transvision+ maupun akun saya di aplikasi ini, kemana saya harus bertanya?**

Anda bisa menghubungi Customer Service Transvision di Whatsapp: 0823-0823-5810 atau Call Center 15000 60.
15. **Apakah pembayaran hanya bisa menggunakan Allo Bank saja?**

Pembayaran yang tersedia saat ini terdapat di Fitur Payment untuk Allo Bank dan Bank Mega dengan menggunakan Kode Bayar Transvision, sedangkan pembayaran saat pembelian Box/Paket Berlangganan Xstream terdapat Allo Bank, Bank Mega, dan Kode Bayar Transvision.
16. **Apakah saya bisa menggunakan layanan Transvision+ tanpa perlu memiliki akun di Allo Bank?**

Jika anda mendaftar akun baru melalui Transvision+ secara otomatis Anda akan terdaftar juga sebagai pengguna Allo Bank
17. **Apakah setiap fitur dan transaksi di Allo Bank bisa dilakukan di Transvision+?**

Tidak bisa, Anda bisa menggunakan hanya untuk pembayaran transaksi Transvision+ saja termasuk penggunaan benefit Membership, Point dan Coupon. Untuk transaksi perbankan Allo Bank lainnya (transfer, cash-out, dll) bisa dilakukan di aplikasi Allo Bank.
18. **Apakah pembelian bisa menggunakan voucher dari Allo Bank?**

Ya, namun saat ini fitur tersebut masih dalam pengembangan nantikan segera!
19. **Apakah nilai coupon dari Allo Bank bisa digunakan?**

Ya, namun saat ini fitur tersebut masih dalam pengembangan nantikan segera!
20. **Apakah Transvision+ bisa digunakan untuk PSB dan EXISTING?**

Ya, untuk Transvision+ bisa digunakan untuk PSB (Pembelian Xstream Box) maupun EXISTING (Pembelian Paket Berlangganan Xstream) dan Pembayaran.
21. **Apa spesifikasi minimal untuk perangkat agar bisa memasang/install aplikasi Transvision+?**

Android : Android 5.0 (Lollipop)
iOS : iOS 11 (iPhone 6 keatas)