

PROGRAM PEMBERIAN BONUS ALL CHANNEL
PERIODE IDUL FITRI 19 APRIL 2023 SD 25 APRIL 2023

BREAKING NEWS tim,

Info pembukaan open channel **periode libur Idul Fitri 19 April 2023 jam.00.00 sd 25 April 2023 jam 23.59 WIB.**
Dengan catatan sebagai berikut :

1. Aktivasi untuk pelanggan DTH Postpaid

- Status : Pelanggan aktif per 18 April jam 20.00
- Ctype : all ctype, exclude : Display & test
- Paket : All paket (termasuk Satellite Gold Merdeka), exclude : Diaomond+ & Vaganza Diamond
- Mekanisme aktivasi akan dilakukan dengan 2 mekanisme :
 - Melakukan perubahan paket service TV nasional menjadi paket all channel (code product 405)
 - Melakukan proses aktivasi berdasarkan kartu tayang
 - Tim Portfolio akan mengirimkan list SC kepada tim IT & BIO untuk proses tersebut

2. Aktivasi pelanggan Xstream

- Status pelanggan aktif per 18 April jam 20.00
- All Ctype
- Paket X-Platinum,X-Gold,X-Silver, tidak termasuk pelanggan HI Speed
- Tim Portfolio mengirimkan data account email pelanggan sebagai referensi
- Tim IT melakukan aktivasi bonus dengan kode Xstream Diamond free / bonus sesuai periode yang ditentukan

3. Aktivasi pelanggan DTH Prepaid / Mass Market / LO

- Status pelanggan aktif per 18 April jam 20.00
- Paket Nusantara, Palapa Premium, Palapa Startup, Garuda
- Mekanisme aktivasi bonus akan dilakukan tim IT

Demikian informasi disampaikan.