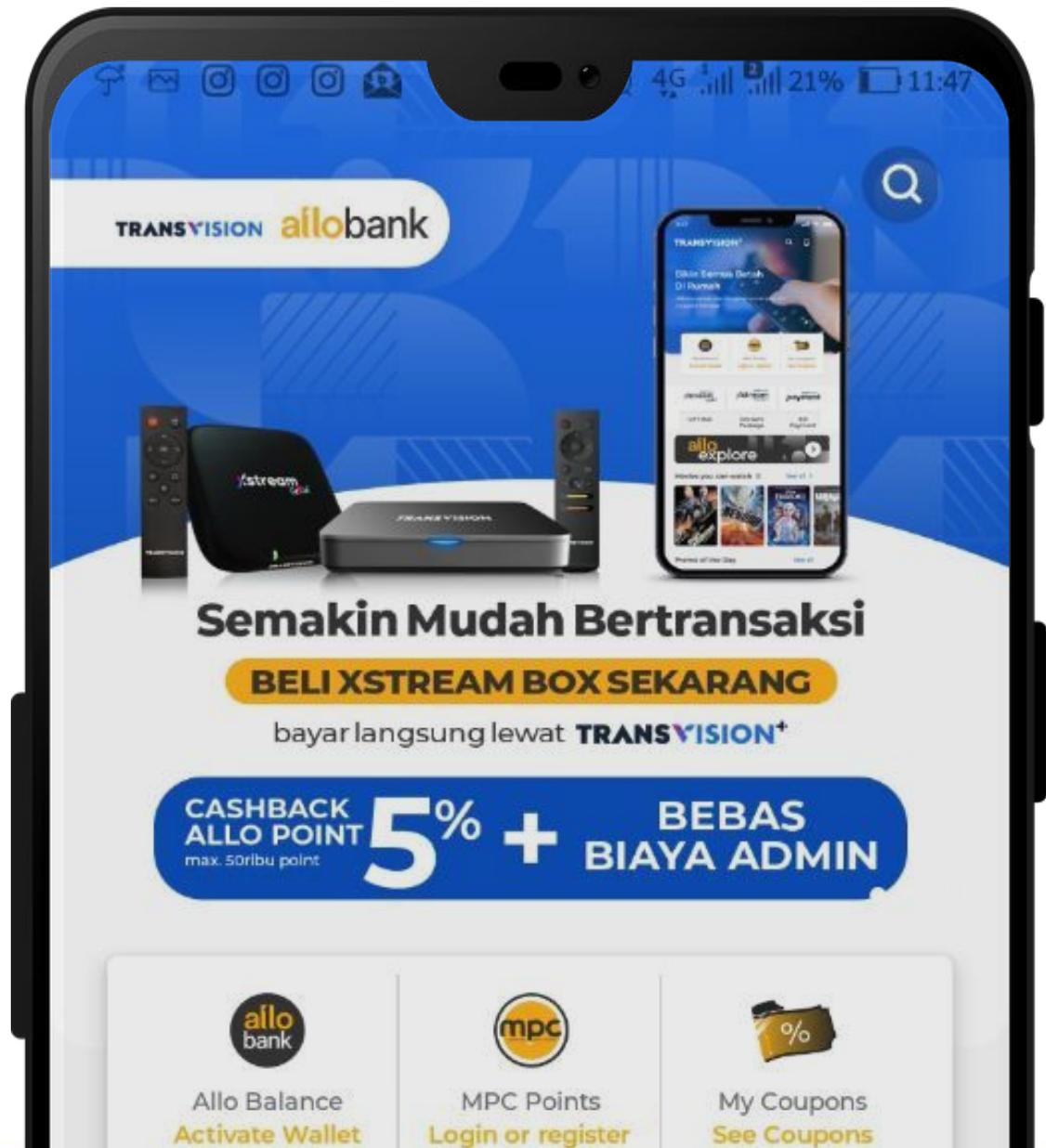


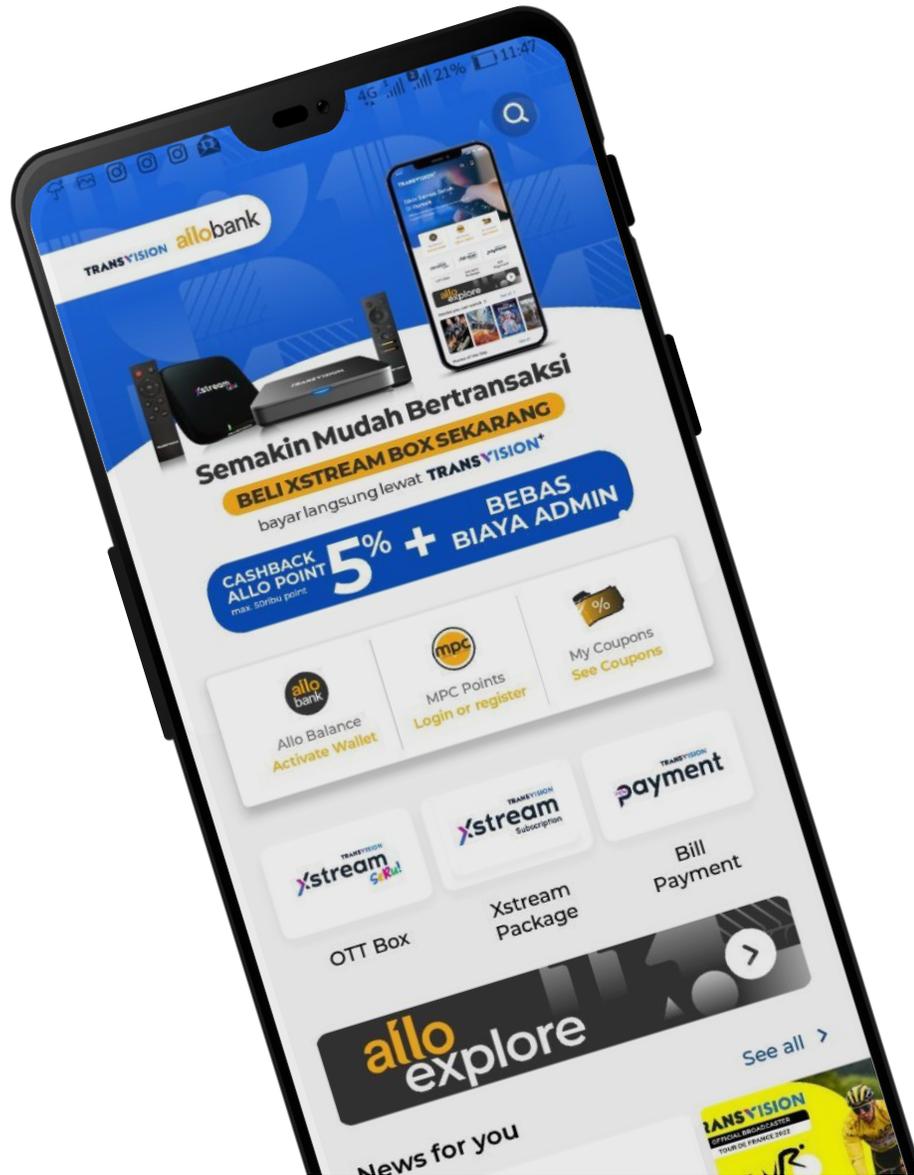
TRANSVISION+

Internal Soft Launch

April 2023



TRANSVISION DIGITAL BUSINESS



- ❑ Aplikasi Transvision+ dibuat untuk **menjawab tantangan transformasi** digital yang merubah cara perusahaan menjalankan bisnis dan operasionalnya.
- ❑ Aplikasi Transvision+ dikembangkan oleh Transvision dan **menjadi bagian dari ekosistem super apps** yang sedang dibangun oleh CT Corp Digital.
- ❑ Aplikasi Transvision+ berorientasi pada **kenyamanan pelanggan** untuk melakukan **transaksi dan pengaturan akun** secara mandiri (self service)

LAUNCHED APPS IN CTCD ECOSYSTEM

alofresh **Belanja BARENG MEGA**

BELANJA JADI TETAP HEMAT
Bikin *gaul* **REBUP**

Berlaku s.d/ 31 Desember 2022

DISKON 10% Kartu Kredit
DISKON 5% Kartu Debit

Nikmati promo ini melalui Pengguna **SABLU**
Diskon **30.000** (Promo Code: **NEWS10**)
Diskon **75.000** (Promo Code: **REBUP10**)

Nikmati promo ini melalui Pengguna **SETIA**
Diskon **25.000** (Promo Code: **EXT125**)

Produk segar dan berkualitas
Berbagai macam pilihan tersedia
Terjangkau harga terbaik setiap hari

TRANSfood **allobank**

MAKIN PRAKTIS
PESAN ANTA
MENU FAVORITMU
MELALUI APLIKASI

TRANSfood

DISCOUNT 30%

DOWNLOAD SEKARANG!

TRANSfood Hello!

allobank explore

allobank **AntaVaya**
The Smart Way to Travel

SMART TRAVEL WITH SMART APP

Download aplikasi AntaVaya sekarang!

Diskon 5% s.d Rp 1JT

Untuk pemesanan Tiket Pesawat dan Hotel Tanpa minimal transaksi!

PROMO KHUSUS Karyawan CT Corp:
0895 2483 5355 (08.00-17.00 WIB)

Hubungi hotline (chat only) untuk kendala yang kamu hadapi saat menggunakan aplikasi atau saat melakukan transaksi

allobank explore

allobank **METRO**

NOW AVAILABLE ONLINE SHOPPING 24/7

SHOP AT **METRO**

A convenient way to SHOP your Fashion, Beauty and Lifestyle products.

Enjoy Employee Discount

15% +10%
+ FREE DELIVERY*
with minimum purchase Rp 500.000

MEGACALL 08041500010

allobank

Ajak Keluarga & Temanmu Register Allobank!

Upgrade Allobank Prime
Dapatkan dana tunai hingga **100 K**

Promo Diskon
Belanja di Baskin Robbins, Coffee Bean & Wendy's **25% off**

Promo Diskon
Belanja di TransMart, TransFashion dan Metro **10% off**

Deposito
Buka Deposito dapatkan hingga **6% p.a**

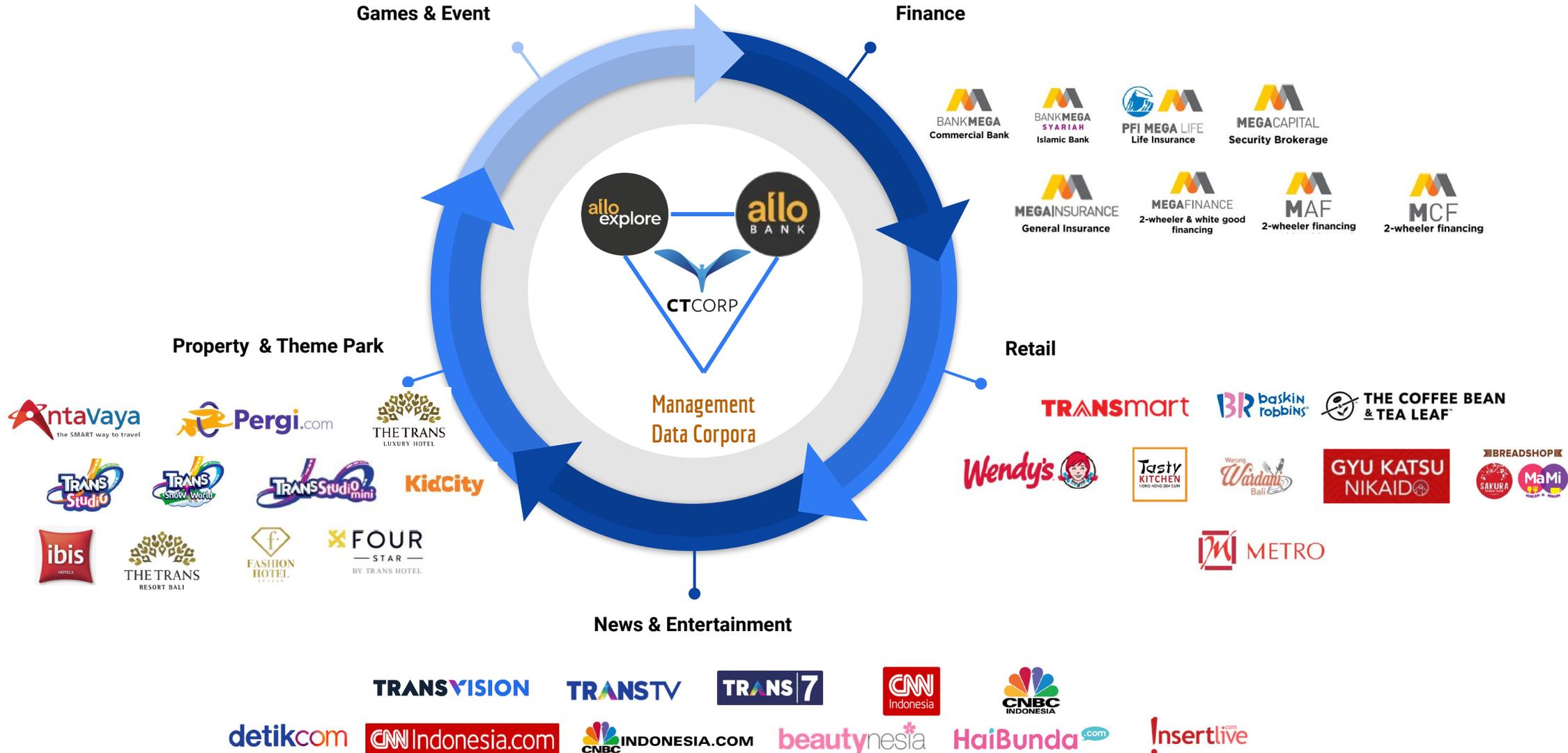
Daftarkan sekarang di <https://egm.allobank.com>

Periode hingga 16 Maret 2022



THE STADIUM

The project came from the idea of creating a stadium where all business unit can be **connected** in a digital ecosystem. Target is to reach millions of consumers throughout Indonesia

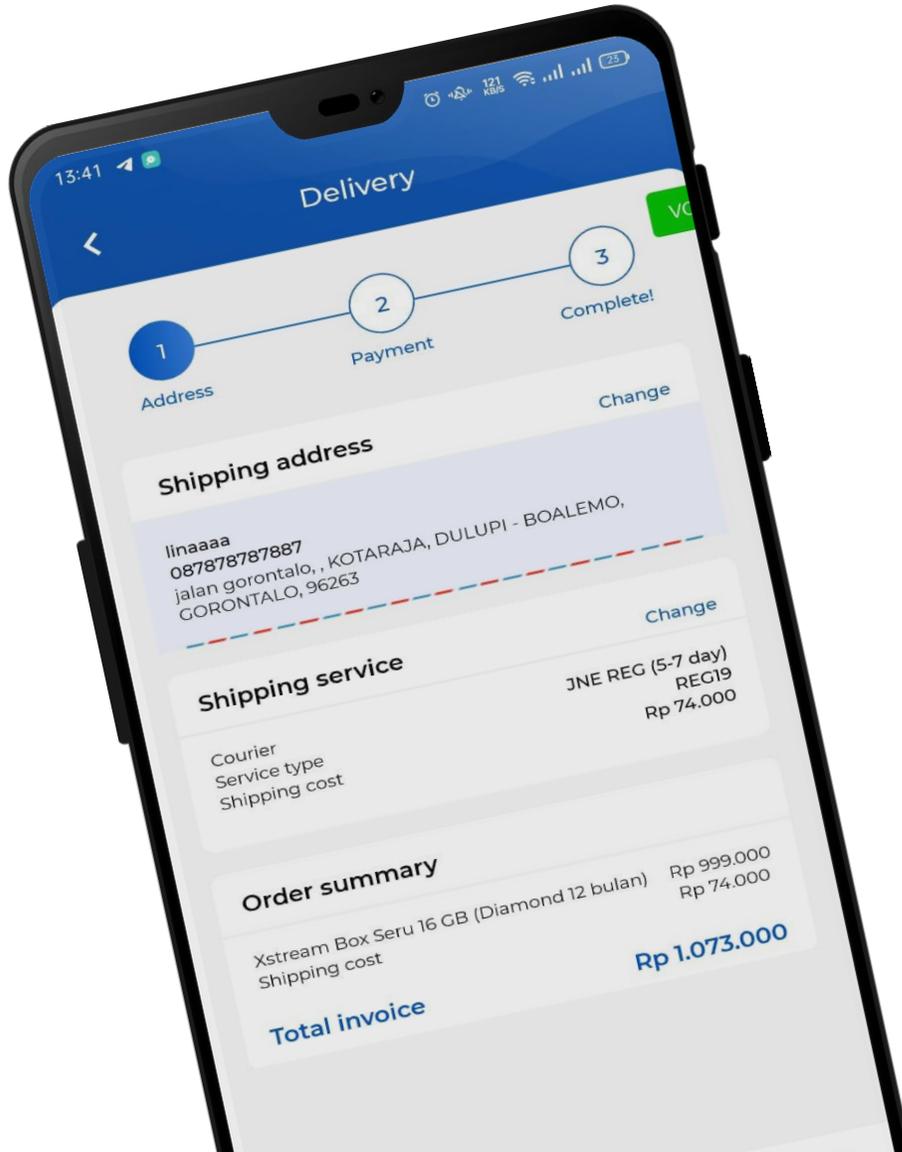


TRANSVISION+ FUNCTIONS

Fitur	Xstream	DTH	CubMu
Pembelian Box	✓	Coming Soon	-
Aktivasi Paket Berlangganan	✓	Coming Soon	-
Pembelian Paket Berlangganan	✓	Coming Soon	Coming Soon
Pembayaran Tagihan Bulanan Post Paid	-	✓	✓
Upgrade/Downgrade Paket DTH	-	Coming Soon	Coming Soon



TRANSVISION+ INTEGRATIONS



ALLO BANK & ALLO EXPLORER

- Login/Registrasi
- Membership
- Point
- Coupon

PAYMENT GATEWAY

- Allo Bank
- Credit Card
- ~~QRIS~~
- ~~E-Money~~
- Transvision Kode Bayar

DELIVERY & TRACKING

- JNE

STREAMING CONTENT

- CUBMU

TRANSVISION+ SOFT-LAUNCH

1. Download/Install Aplikasi*

- Android
- iOS (On-Going)

2. Login/Register

- Gunakan akun Allo Bank, atau
- Register User Baru

3. Pembelian Xstream Box / Pembelian Paket Perpanjangan Xstream / Bayar Paket Berlangganan

- Cashback 5% untuk setiap transaksi (max 50.000 Points, setara dengan Rp1/point)
- Bebas biaya admin



FAQ

1. Apakah aplikasi Transvision+ akan menggantikan fungsi Passion atau my.transvision?

Transvision+ tidak akan menggantikan fungsi Passion sebagai sarana penjualan Sales/CS/Agents. Sedangkan untuk my.transvision.co.id beberapa fitur masih belum tersedia di Transvision+ jadi masih perlu pengembangan lanjutan.

2. Saya sudah punya akun Allo Bank, apakah bisa digunakan? Atau harus daftar baru lagi?

Tidak perlu daftar/registrasi baru/ulang, silahkan langsung login dengan akun Allo Bank Anda. Pastikan Anda sudah melakukan verifikasi akun (nomor hp & email) dan upgrade Allo Pay ke Allo Prime di akun Allo Bank Anda

3. Kenapa saya tidak bisa menggunakan nomor ponsel saya untuk mendaftar?

Pastikan nomor ponsel Anda belum terdaftar di Allo Bank. Jika sudah, Anda bisa mencoba menggunakan fitur "Lupa Password". Jika masih belum berhasil, silahkan hubungi CS/Helpdesk atau Technical Helpdesk Allo Bank atau Transvision+.

4. Apakah Transvision+ bisa digunakan untuk membayar paket Xstream melalui scan QR Code di STB?

Mohon maaf, untuk Fitur Pembayaran saat ini Transvision+ hanya bisa menggunakan Kode Bayar/ID Pelanggan Transvision, namun untuk pilihan pembayaran dari pembelian baik Box maupun Paket Berlangganan Xstream bisa menggunakan Allo Bank, Bank Mega, dan Transvision Kode Bayar.

5. Apakah saya bisa membeli paket untuk orang/akun lain?

Mohon maaf, fitur membeli paket untuk orang/akun lain (Order for Others) saat ini belum tersedia, Anda baru bisa membeli paket untuk akun yang login di aplikasi Transvision+.

FAQ

6. Apakah bisa saya membayarkan tagihan milik orang/akun lain?

Ya, Bapak/Ibu bisa melakukan pembayaran tagihan milik orang/akun lain dengan menggunakan Kode Bayar/ID Pelanggan Transvision

7. Apa keuntungan jika saya melakukan pembelian (Xstream Box/Paket Berlangganan Xstream) melalui Transvision+?

Bapak/Ibu bisa mendapatkan cashback point sebesar 5% sampai dengan 50.000 points dan tambahan 25.000 points bagi Bapak/Ibu pengguna baru Allo Prime

8. Nomor ponsel yang di register ke Allo bukan nomor HP yang digunakan buat register/login xstream. Link/register akun xstream dengan Transvision+ nya bagaimana?

Kedepannya akan dikembangkan fitur yang bisa menghubungkan antara Allo Bank dengan Transvision+ meskipun dengan nomor yang berbeda.

9. Apakah saya bisa menonton langsung streaming Live TV atau Video dari CUBMU di aplikasi?

Ya, nantinya fitur menonton langsung content streaming CUBMU akan tersedia di Transvision+, namun saat ini hanya untuk pembelian dan pembayaran dahulu.

10. Saya sudah berlangganan Satelit/Xstream/Hi-Speed, apakah saya bisa menggunakan aplikasi ini untuk menonton streaming Live TV atau VOD?

Tidak bisa, fitur tersebut masih dalam tahap pengembangan yang akan menjadi salah satu keunggulan dari Transvision+

FAQ

- 11. Saya mendapat coupon/voucher dari aplikasi lain yang terdapat di Allo Bank, apakah bisa saya gunakan di aplikasi Transvision+?**
Ya, fitur ini sedang dalam pengembangan berkoordinasi dengan CTCD, nantinya Anda bisa menggunakan coupon/voucher/point yang Anda dapat dari aplikasi lain dalam ekosistem CTCorp Digital.
- 12. Saya hendak mengajukan complain/pertanyaan terhadap salah satu layanan Transvision, apakah bisa melalui aplikasi Transvision+?**
Mohon maaf, fitur ini masih dalam pengembangan, nantikan segera!
- 13. Saya hendak menghentikan layanan berlangganan saya, apakah bisa melalui aplikasi Transvision+?**
Mohon maaf, fitur ini masih dalam pengembangan, nantikan segera!
- 14. Jika ada masalah dengan aplikasi Transvision+ maupun akun saya di aplikasi ini, kemana saya harus bertanya?**
Anda bisa menghubungi Customer Service Transvision di Whatsapp: 0823-0823-5810 atau Call Center 15000 60. di Twitter : @TransvisionID, Facebook : @TransvisionOfficial, Instagram : transvisionid
- 15. Apakah pembayaran hanya bisa menggunakan Allo Bank saja?**
Pembayaran yang tersedia saat ini terdapat di Fitur Payment untuk Allo Bank dan Kartu kredit Bank Mega dengan menggunakan Kode Bayar Transvision, sedangkan pembayaran saat pembelian Box/Paket Berlangganan Xstream terdapat Allo Bank, Kartu Kredit Bank Mega, dan Kode Bayar Transvision.

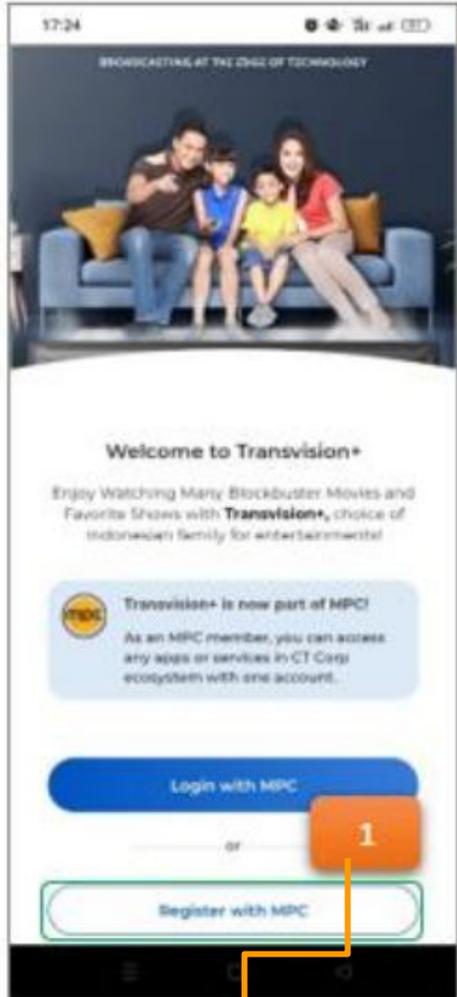
FAQ

- 16. Apakah saya bisa menggunakan layanan Transvision+ tanpa perlu memiliki akun di Allo Bank?**
Jika anda mendaftar akun baru melalui Transvision+ secara otomatis Anda akan terdaftar juga sebagai pengguna Allo Bank
- 17. Apakah setiap fitur dan transaksi di Allo Bank bisa dilakukan di Transvision+?**
Tidak bisa, Anda hanya bisa menggunakan Transvision+ untuk pembayaran transaksi saja termasuk benefit Membership, Point dan Coupon. Untuk transaksi perbankan Allo Bank lainnya (transfer, cash-out, dll) bisa dilakukan di aplikasi Allo Bank.
- 18. Apakah pembelian bisa menggunakan voucher dari Allo Bank?**
Ya, namun saat ini fitur tersebut masih dalam pengembangan nantikan segera!
- 19. Apakah nilai coupon dari Allo Bank bisa digunakan?**
Ya, namun saat ini fitur tersebut masih dalam pengembangan nantikan segera!
- 20. Apakah Transvision+ bisa digunakan untuk PSB dan EXISTING?**
Ya, untuk Transvision+ bisa digunakan untuk PSB (Pembelian Xstream Box) maupun EXISTING (Pembelian Paket Berlangganan Xstream) dan Pembayaran.
- 21. Apa spesifikasi minimal untuk perangkat agar bisa memasang/install aplikasi Transvision+?**
Android : Android 5.0 (Lolipop)
iOS : iOS 11 (iPhone 6 keatas) – on going

LAMPIRAN

HOW-TO DOCUMENTATION

HOW TO REGISTER



Klik Register With MPC



Input data diri



Ceklist T&C

Klik Register

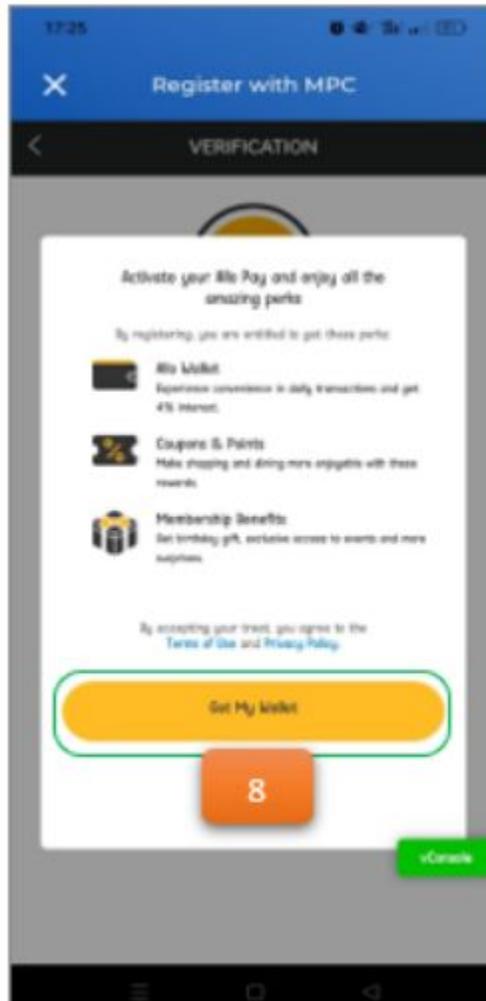


Check Verification Code melalui SMS

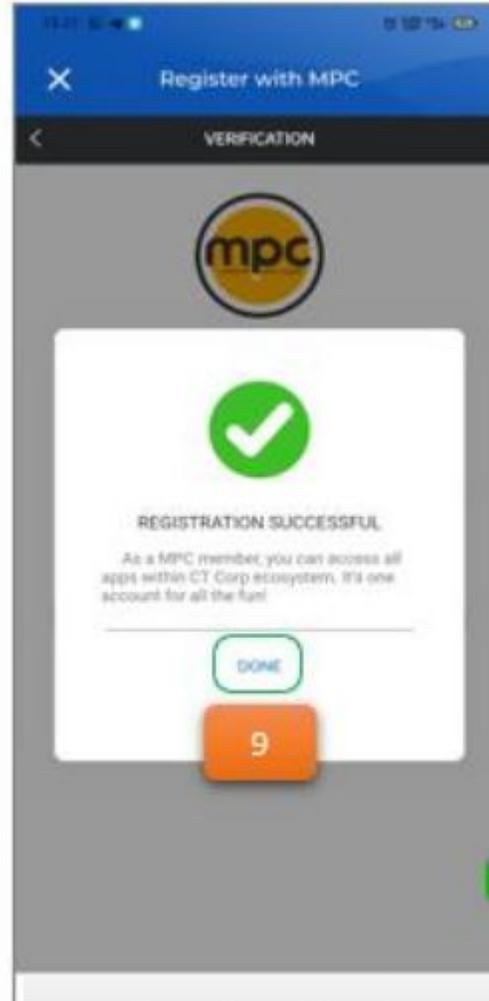


Input Verification Code (6 digit)

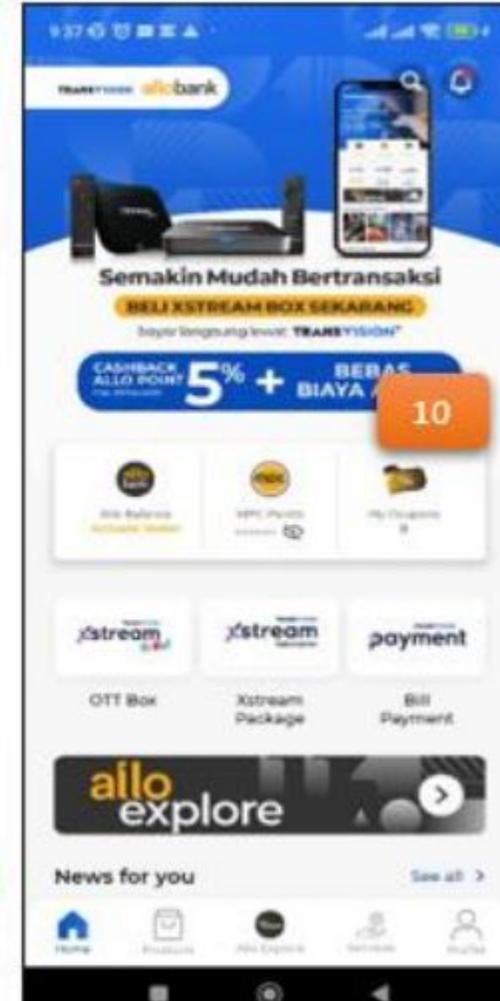
HOW TO REGISTER (2)



Tampil pop up Allo Wallet, pilih Get My Wallet



Tampil notifikasi Registration Successful, lalu klik Done

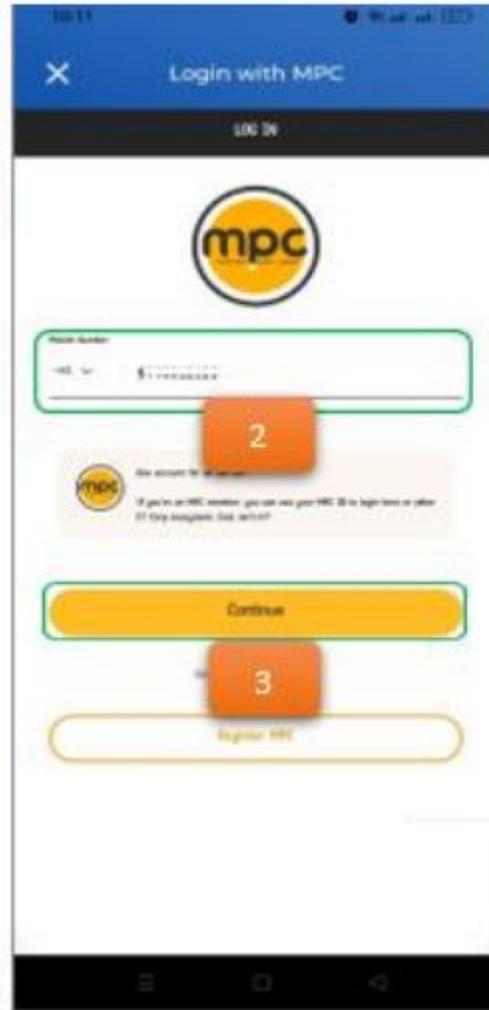


Tampilan Home Transvision+ setelah registrasi

LOGIN



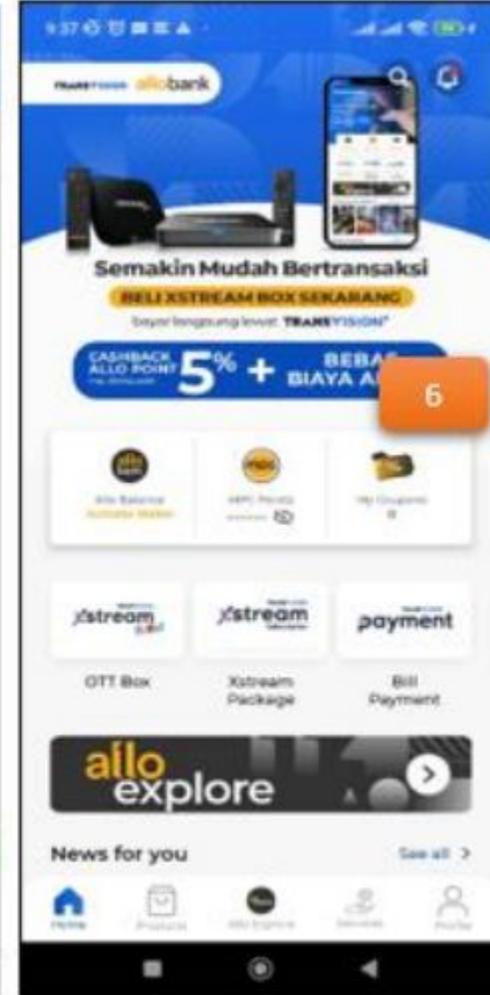
Klik Login with MPC



Input Nomor HP lalu klik **Continue**

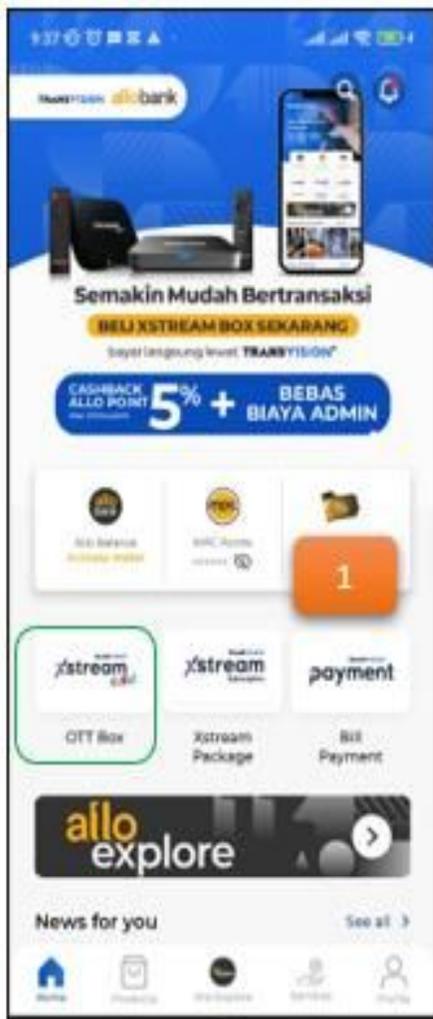


Input Password & klik **Login with MPC**



Sukses Login

PEMBELIAN OTT BOX (XSTREAM)



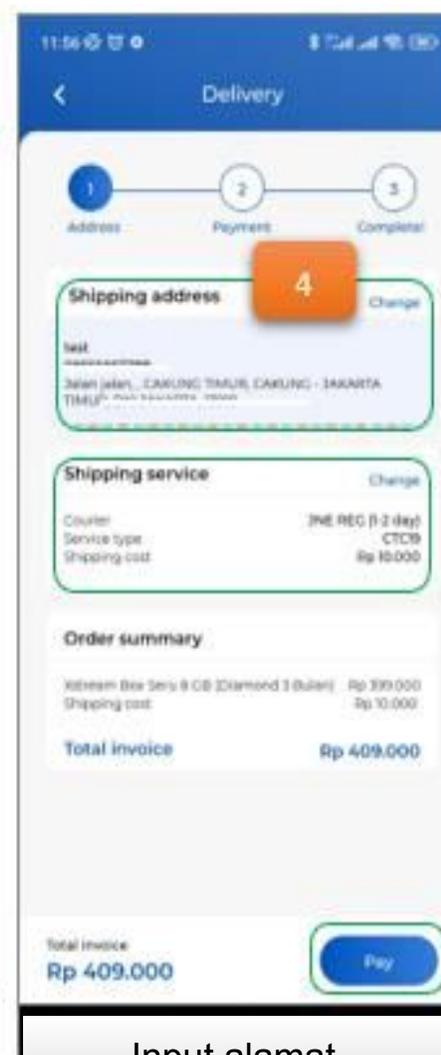
Login Transvision+ ,
lalu Pilih OTT Box



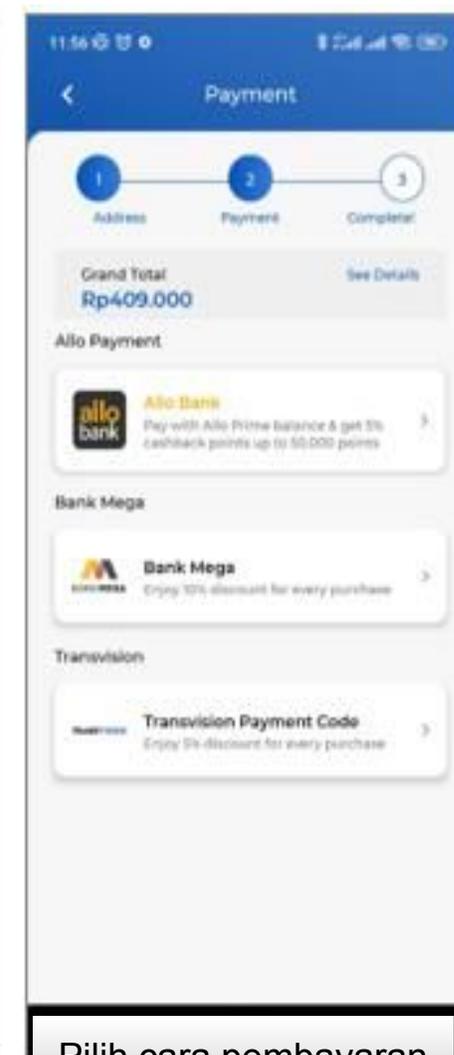
Pilih promo OTT Box
yang diinginkan



Pilih Jumlah yang
Anda inginkan, lalu
Klik Buy

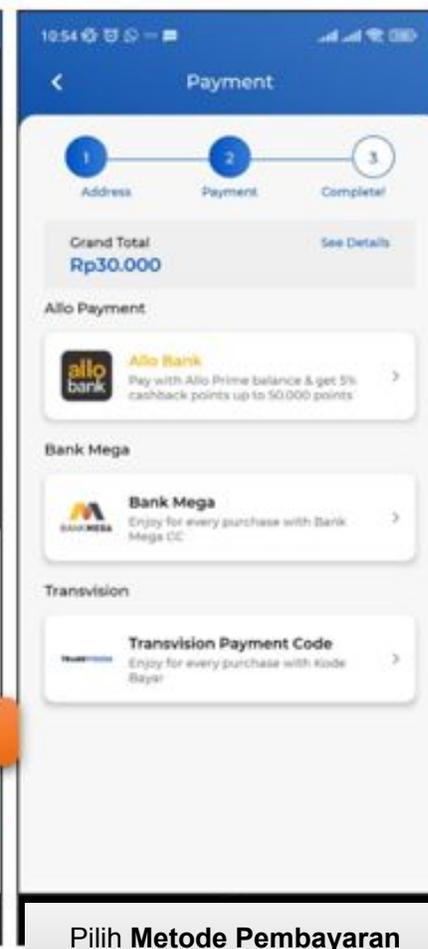
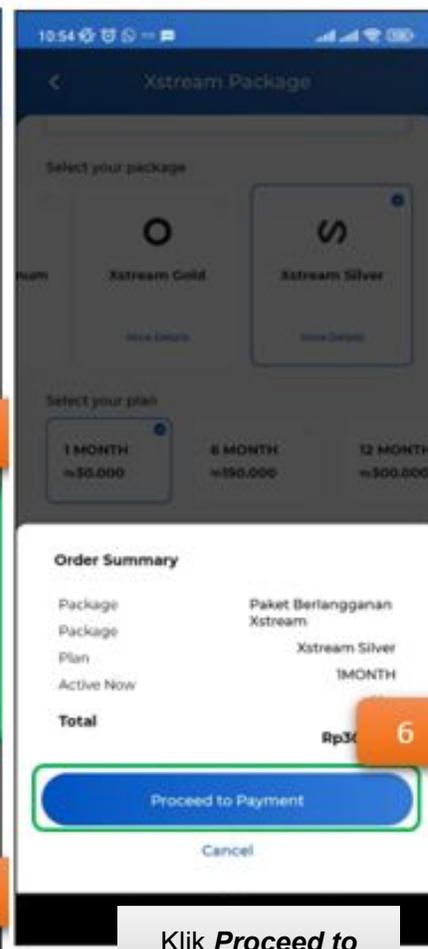
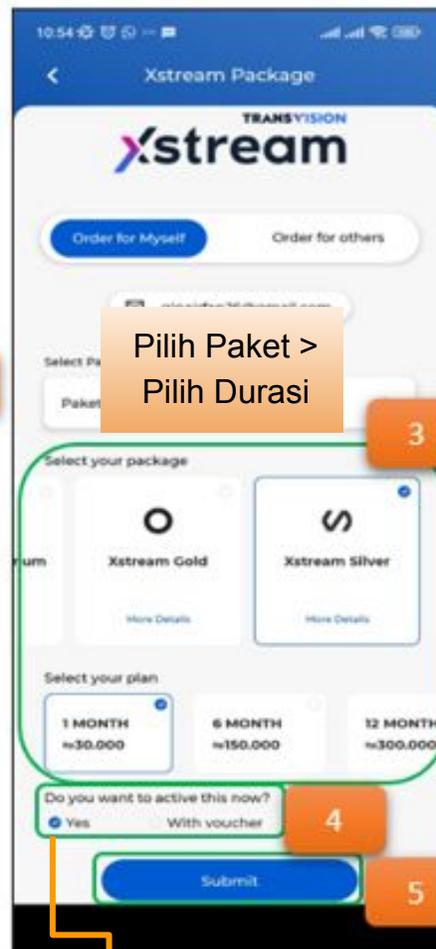
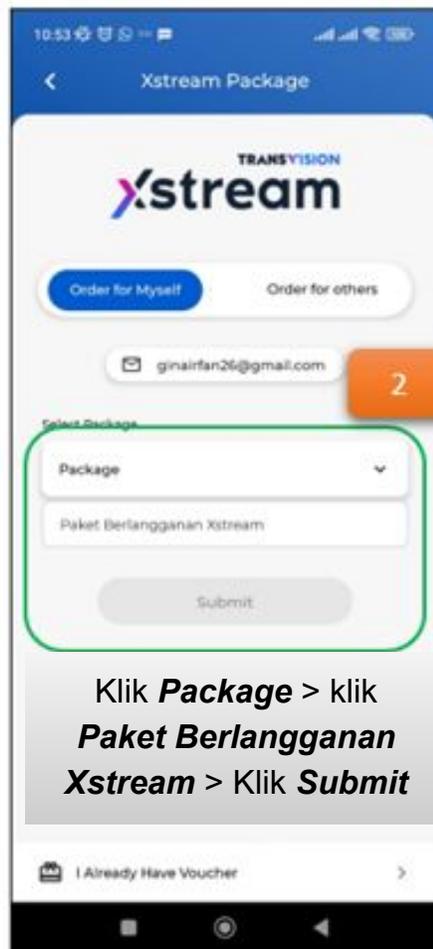


Input alamat
pengiriman untuk
melihat ongkir



Pilih cara pembayaran
yang akan dilakukan

PEMBELIAN XSTREAM PACKAGE

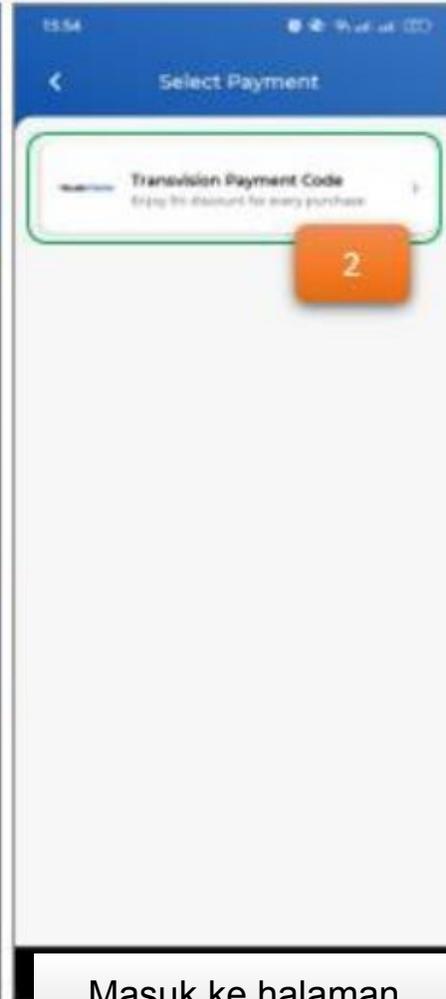


Klik **Submit**

FITUR PAYMENT TRANSVISION+



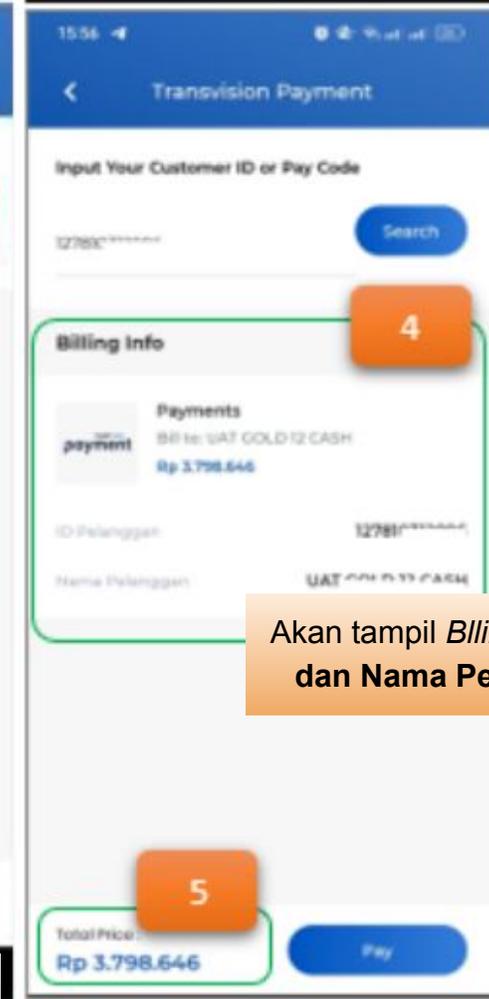
Login Transvision+, > Pilih *Payment*



Masuk ke halaman Select Payment, klik Transvision Payment Code



Ketik 12 digit id Pelanggan atau Kode Bayar (1278xxxxxx)



Akan tampil *Billing info* : ID dan Nama Pelanggan

Tertera jumlah tagihan yang harus dibayar

