

Program Paket Promo Merdeka Dormant DTH :

Periode 1 - 31 Maret 2023

Kriteria :

- **Pelanggan Churn Bill**
- **Pelanggan Request Disconnect APS**

PROMO RETENSI PELANGGAN

INFORMASI 1 Jendela	HIBURAN KELUARGA 330 Insert 333 Channel Seru! 344 Dunia Lain 381 CCTV 4	BERITA 603 Channel NewsAsia 610 Al Jazeera 612 Euronews 617 Russia Today 618 Arirang 619 Wion TV	OLAHRAGA 905 Historical Sports 906 ID Cyclist	TV NASIONAL 800 TransTV (HD) 801 Trans7 (HD) 802 Metro TV 803 CNN Indonesia (HD) 805 CNBC Indonesia (HD) 806 tvOne 807 SCTV 808 Indosiar 809 RCTI 810 Global TV 811 ANTV 812 Jak TV 813 BTv 814 Kompas TV 815 NET TV 816 rtv 817 MNCTV 818 TVRI 819 Bali TV 820 jtv 821 Bandung TV 822 MOJI
FILM 144 Bioskop Indonesia 151 Zee Bioskop	GAYA HIDUP 501 Eat N Go 509 Gaming TV	RELIGI 700 Al Quran Al Kareem 701 tv Mu 702 TV 9 703 Saling Sapa TV 705 Sunna TV 706 DAAI TV 777 U Channel 778 Pijar TV 799 Khazanah		
ANAK 222 Dunia Anak	MUSIK 556 Nusantara 560 Musik Indonesia (HD)			
EDUKASI 255 Lingua Channel				

Program Retensi Paket Merdeka Dormant DTH

Paket	Periode	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan	Bonus Tayangan	Opsi Add On G2D	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
Satellite Basic DTH	6 Bulan	Rp.99,000	Rp.99,000	#N/A	Rp. 151,364	Rp. 14,900	Rp. 14,900
Satellite Basic DTH	12 Bulan	Rp.149,000	Rp. 149,000	Open All Channel 1 Bulan	Rp. 302,727	Rp. 14,900	Rp. 14,900

Promo ini diberikan kepada pelanggan yang telah ditentukan, syarat dan ketentuan berlaku.

Program Retensi Paket Merdeka Dormant DTH

Periode berlangganan	Pembayaran bulanan	Paket	Benefit	Bonus Tayangan
6 Bulan	Rp. 99.000,-	PM6 Satellite Basic Promo	Penghapusan 2 Bulan Tunggakan	Tidak Ada
12 Bulan	Rp. 149.000,-	PM12 Satellite Basic	Penghapusan 2 Bulan Tunggakan	Open All Channel 1 Bulan

Syarat & Ketentuan :

1. Target Pelanggan : Pelanggan DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular & karyawan Group
2. Kriteria Data : Pelanggan Churn Bill & Pelanggan Request Disconnect APS
3. Saat melakukan retensi / proses penawaran, agent wajib menjelaskan point perubahan syarat dan ketentuan untuk promo paket Merdeka, dengan mandatory untuk : Paket & Promo harga dan status keberadaan perangkat
4. Agent wajib menanyakan status keberadaan perangkat Transvision di rumah pelanggan, Jika pelanggan menginformasikan ada perangkat yang hilang (Indoor unit / Outdoor Unit) maka program ini untuk sementara belum bisa ditawarkan. Dan agent mencatat data ID pelanggan ini untuk di kompulir ke SPV Retensi
5. Promo ini hanya berlaku khusus untuk perangkat Transvision yang masih terpasang di rumah pelanggan
6. Proses pengajuan ID pelanggan untuk mengikuti promo ini, dilakukan dengan pengajuan adjustment tagihan melalui system PPAB
7. Agent membuatkan tiket (OCR) REQUEST – PROGRAM PELANGGAN EXISTING – PROMO RETENSI KONVERSI dengan menuliskan remarks sesuai dengan penawaran
8. Untuk tim Churnprotection promo ini hanya bersifat penawaran Tiering pada opsi terakhir
9. Khusus untuk tim Retensi dan Upsell di perbolehkan penawaran langsung promo ini tanpa opsi Tiering
10. Pada bulan ke-7 (PM6) dan ke-13 (PM12) , paket yang aktif adalah Satellite Basic seharga Rp. 14.900/bulan (termasuk PPN 11%)
11. Apabila tidak ada pembayaran di bulan ke-7 (PM6) atau ke-13 (PM12) maka hanya aktif channel eksklusif Inhouse
12. Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
13. Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
14. Semua harga sudah termasuk PPN 11%

Promo ini diberikan kepada pelanggan yang telah ditentukan, syarat dan ketentuan berlaku