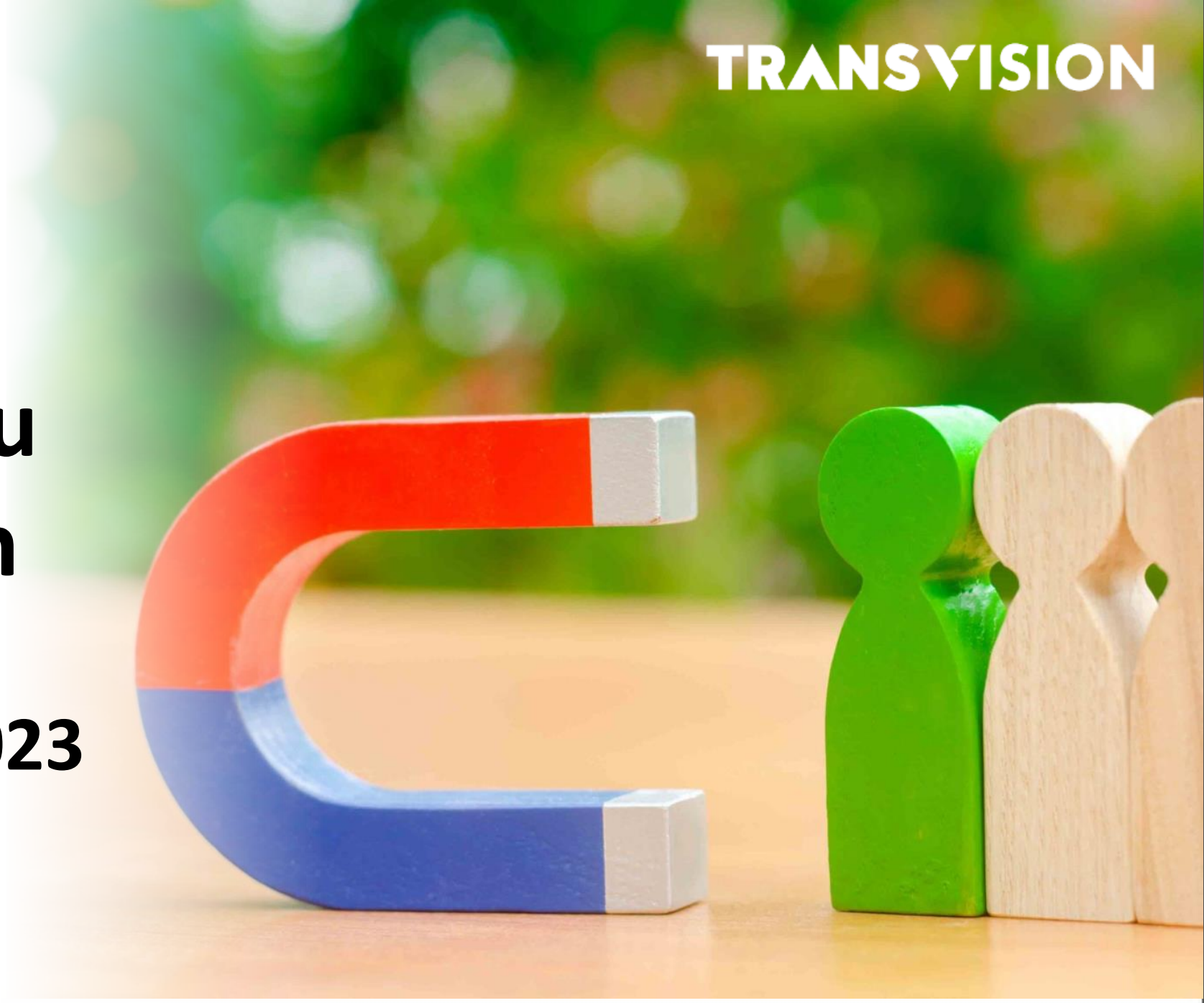
Promo Pasang Baru Transvision

Refreshment 2023



© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Mengapa Penting?

- Merefresh kembali promo pasang baru Transvision
- Memahami fitur dan benefit produk Transvision
- Mudah mencapai target penjualan

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Tujuan

- **Merefresh kembali pengetahuan dan pemahaman** promo pemasangan baru
- Mampu **menjelaskan fitur** dan **benefit** yang akan didapatkan calon pelanggan
- **Membantu perusahaan** untuk **mendapatkan revenue**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

TRANSVISION

1. Manfaat TV Berlangganan
2. Value Proposition
3. Produk Platform Transvision
4. Promo PSB DTH Transvision
5. Handling Objection

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

TRANSVISION

1. Manfaat TV Berlangganan
2. Value Proposition
3. Produk Platform Transvision
4. Promo PSB DTH Transvision
5. Handling Objection

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

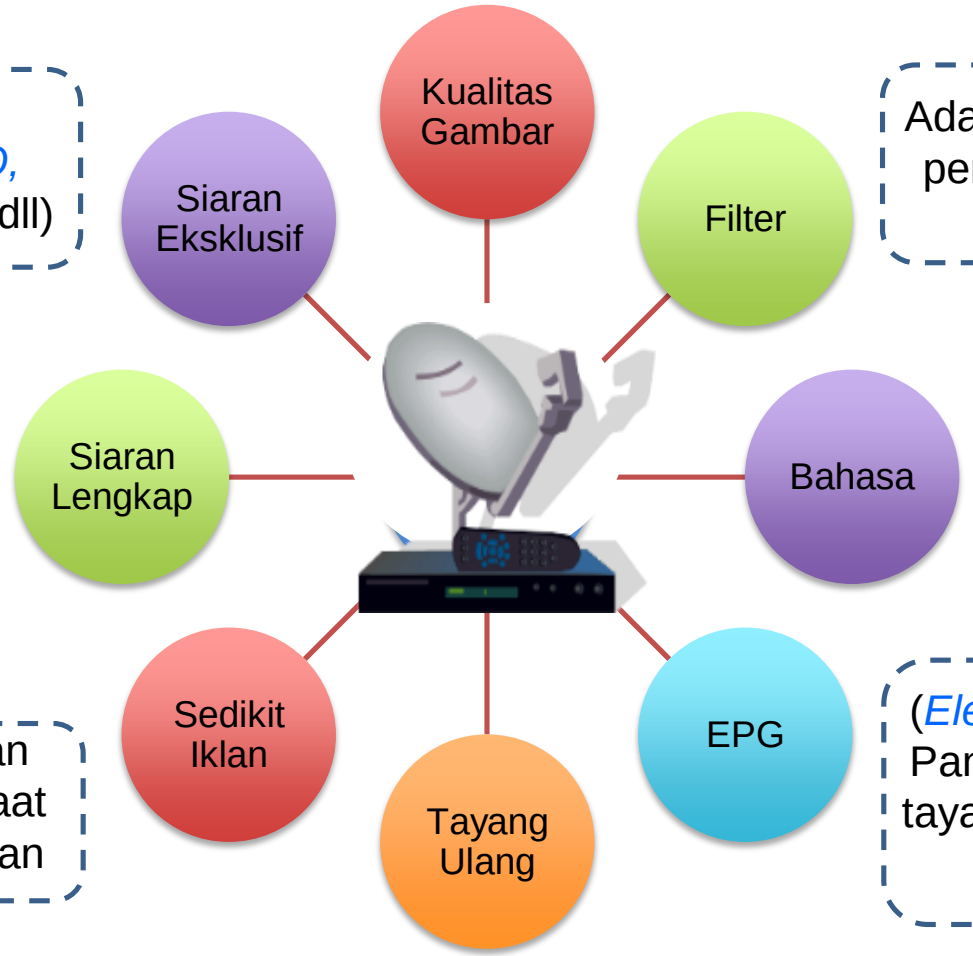
Manfaat TV Berlangganan

TRANSVISION

Gambar Tajam dan jernih

Hanya dinikmati di TV Berlangganan (misal : *HBO, Cartoon Network, Warner*, dll)

Ada *Parental Lock* (Fitur pengaman untuk tontonan sesuai umur)



Tersedia berbagai kategori channel sesuai kebutuhan (Anak, Film, Olah raga, Hiburan, Pendidikan dll)

Tersedia dalam dua bahasa (Inggris dan Indonesia)

Lebih nyaman dan tidak terganggu saat menikmati tayangan

(*Electronic Program Guide*) Panduan informasi lengkap tayangan (Jadwal, Sinopsis, Sub-Kategori)

Tersedia tayangan ulang apabila tidak sempat menonton

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

TRANSVISION

1. Manfaat TV Berlangganan
2. Value Proposition
3. Produk Platform Transvision
4. Promo PSB DTH Transvision
5. Handling Objection

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Value Proposition Transvision

TRANSVISION

1. Kualitas Tayangan Terbaik

- **Kualitas gambar super tajam (gambar tidak pecah pada TV up to 60 inch)**
- **Bauran channel terbaik**
  Kids, Movies, Sports
- **HD channel terlengkap**
  (premium channels)

2. Pelayanan Terbaik

- **Pengalaman berlangganan terbaik**
- **Instalasi yang baik & berkualitas**
- **Tagihan & Pembayaran akurat**
- **Customer service tanggap & cermat**

3. Banyak Keuntungan

- **Diskon group**
- **Promosi yang menarik**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

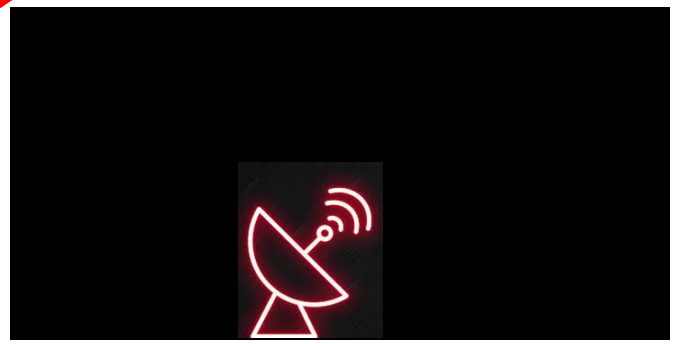
TRANSVISION

1. Manfaat TV Berlangganan
2. Value Proposition
3. Produk Platform Transvision
4. Promo PSB DTH Transvision
5. Handling Objection

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Produk Platform Transvision

TRANSVISION



DTH
(Direct To Home)

Product platform
- Menggunakan parabola (DVB-S)
- Linear TV channel
- GreenZone installation

Customer Base
- Residential
- UKM (<8 titik)

FTTH
(Fiber To The Home)

Product platform
- Menggunakan jalur Fiber Optic
- Broadband Internet
- Homepass ID Installation
- Tersedia Bundling Internet + TV

Customer Base
- Residential

OTT
(Over The Top)

Product platform
- Internet based source
- Live TV internet streaming
- VOD & Catch-Up TV Channel
- Android TV features

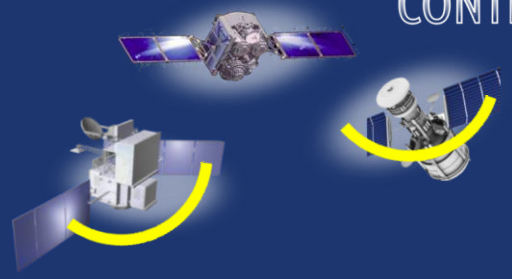
Customer Base
- All users with Internet access

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

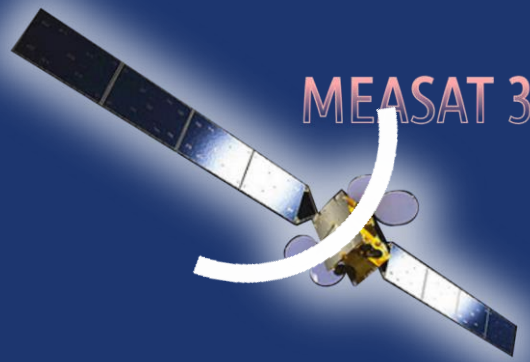
Konfigurasi DTH Transvision

TRANSVISION

CONTENT SATELIT



MEASAT 3B



UPLINK

DOWNLINK

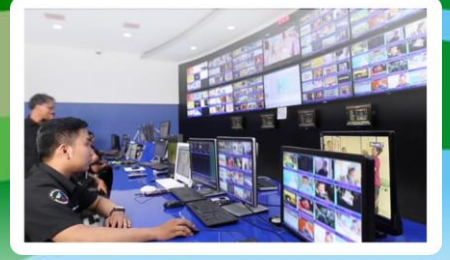
RECEIVER
ANTENA FARM

UPLINK
FACILITY

CUSTOMER

CUSTOMER

CUSTOMER



BROADCAST CENTER

DIGITAL
HEAD-END

CAS

Video Server
TV Teresterial (aerial, cable)
Studio
Other application (radio, e-shopping, game)

Customer DTH Terminal

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Keunggulan dan Tantangan

TRANSVISION

Nilai lebih

- Gambar super jernih
- Channel lebih banyak
- Dekoder memiliki fitur PVR
- Tersedia multi decoder
- Tahan interferensi frekuensi

Tantangan yang dihadapi

- Terkendala Cuaca (Awan tebal)
- Batasan Red-Zone

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Perangkat DTH Transvision

Berdasarkan penempatannya, perangkat Transvision terbagi menjadi 2:

1. **Perangkat Outdoor Unit (ODU)** yaitu perangkat yang berada di luar ruangan
2. **Perangkat Indoor Unit** yaitu perangkat yang ada di dalam ruangan

OUTDOOR UNIT

INDOOR UNIT

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

TRANSVISION

1. Manfaat TV Berlangganan
2. Value Proposition
3. Produk Platform Transvision
4. Promo PSB DTH Transvision
5. Handling Objection

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH Satelit (Bulanan)

TRANSVISION

Sales Ch	Produk	Moda Bayar	Normal Price	Rental Decoder (sam, cx, dx)	Paket + Rental Dec Reguler	Paket + Rental CC Mega (disc 20%)	Paket + Rental CC Non Mega (disc 10%)	Biaya Instalasi	First Payment CCBM + Rental Dec Reguler	First Payment CCNM + Rental Dec Reguler
Recurring Bulanan										
All Sales Ch	**Satellite Gold**	CC	Rp 50,000	Rp 30,000	Rp 80,000	Rp 64,000	Rp 72,000	Rp150,000	**Rp 214,000**	**Rp 222,000**
All Sales Ch	**Satellite Platinum**	CC	Rp100,000	Rp 30,000	Rp 130,000	Rp 104,000	Rp 117,000	Rp150,000	**Rp 254,000**	**Rp 267,000**
All Sales Ch	**Satellite Diamond**	CC	Rp190,000	Rp 30,000	Rp 220,000	Rp 176,000	Rp 198,000	Rp150,000	**Rp 326,000**	**Rp 348,000**

DTH Reguler (Bulanan)

Sales Ch	Produk	Moda Bayar	Normal Price (+PPN 11%)	Rental Dec Reguler	Rental Dec Hybrid	Paket + Rental CC Mega (disc 20%)	Paket + Rental Hybrid CC Mega (disc 20%)	Paket + Rental CC NonMega (disc 10%)	Paket + Rental Hybrid CC Non Mega (disc 10%)	Biaya Instalasi	First Payment CCBM + Rental Dec	First Payment CCBM + Rental Dec	First Payment CCNM + Rental Dec	First Payment CCNM + Rental Dec
Recurring Bulanan						20%	20%	10%	10%					
All Sales Ch	**GOLD+**	CC	Rp140,264	Rp 20,182	Rp50,455	Rp 128,356	Rp 190,717	Rp 144,401	Rp 190,717	Rp151,364	**Rp279,720**	**Rp342,081**	**Rp295,765**	**Rp342,081**
All Sales Ch	**V.Platinum**	CC	Rp200,809	Rp 20,182	Rp50,455	Rp 176,793	Rp 251,263	Rp 198,892	Rp 251,263	Rp151,364	**Rp328,157**	**Rp402,627**	**Rp350,256**	**Rp402,627**
All Sales Ch	**V.Diamond**	CC	Rp301,808	Rp 20,182	Rp50,455	Rp 257,520	Rp 352,172	Rp 289,710	Rp 352,172	Rp151,364	**Rp408,884**	**Rp503,536**	**Rp441,074**	**Rp503,536**
All Sales Ch	**DIAMOND+**	CC	Rp402,627	Rp 20,182	Rp50,455	Rp 338,247	Rp 453,081	Rp 380,528	Rp 453,081	Rp151,364	**Rp489,611**	**Rp604,445**	**Rp531,892**	**Rp604,445**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH PM (12 Bulanan)

TRANSVISION

Sales Ch	Nama Promo	Moda Bayar	Normal Price/Bulan	Periode Berlangganan	Promo Regular DTH Include PPn	Pembayaran Pertama	Tipe STB	Sewa STB	Bonus	Instalasi	Equivalent Per Bulan	Harga Rental STB Tambahan Dec Reguler	Tipe STB Tambahan
Promo PM12													
All Sales Ch	**Satellite Gold** 12 bulan	Cash / CC	Rp 79.800	12 bln	Rp 798.000	**Rp 798.000**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 12 bln	**- Satellite Diamond bulan 1** **- Satellite Platinum bulan 2-6**	sdh termasuk	Rp 66.500	Rp 403.636	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**Satellite Platinum** 12 bulan	Cash / CC	Rp 130.000	12 bln	Rp 1.300.000	**Rp 1.300.000**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 12 bln	**- Satellite Diamond bulan 1-6**	sdh termasuk	Rp 108.333	Rp 403.636	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**Satellite Diamond** 12 bulan	Cash / CC	Rp 220.000	12 bln	Rp 2.200.000	**Rp 2.200.000**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 12 bln		sdh termasuk	Rp 183.333	Rp 403.636	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**GOLD+** 12 bulan	Cash / CC	Rp 140.264	12 bln	Rp 1.311.818	**Rp 1.311.818**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 12 bln	**Diamond+ bulan 1-6**	sdh termasuk	Rp 109.318	Rp 504.545	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**DIAMOND+** 12 bulan	Cash / CC	Rp 402.627	12 bln	Rp 3.128.182	**Rp 3.128.182**	HYBRID BOX	included 12 bln	**Free Rental Hybrid Box**	sdh termasuk	Rp 260.682	Rp 999.000	CX PVR HD

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH PM (6 Bulanan)

TRANSVISION

Sales Ch	Nama Promo	Moda Bayar	Normal Price/Bulan	Periode Berlangganan	Promo Regular DTH Include PPn	Pembayaran Pertama	Tipe STB	Sewa STB	Bonus	Instalasi	Equivalent Per Bulan	Harga Rental STB Tambahan Dec Reguler	Tipe STB Tambahan
All sales ch	**Satellite Gold** 6 bulan	Cash / CC	79800	6 bln	Rp 405.405	**Rp 450.000**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 6 bln	**- Satellite Diamond bulan 1** **- Satellite Platinum bulan 2 - 3**	sdh termasuk	Rp 75.000	Rp 201.818	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All sales ch	**Satellite Platinum** 6 bulan	Cash / CC	130000	6 bln	Rp 680.180	**Rp 755.000**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 6 bln	**- Satellite Diamond bulan 1**	sdh termasuk	Rp 125.833	Rp 201.818	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**Satellite Diamond** 6 bulan	Cash / CC	220000	6 bln	Rp 1.081.081	**Rp 1.200.000**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 6 bln		sdh termasuk	Rp 200.000	Rp 201.818	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**GOLD+** 6 bulan	Cash / CC	Rp 140.264	6 bln	Rp 756.818	**Rp 756.818**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 6 bln	**MOVIES (BLOCKBUSTER) bulan 1-3**	sdh termasuk	Rp 126.136	Rp 126.136	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)
All Sales Ch	**DIAMOND+** 6 bulan	Cash / CC	Rp 402.627	6 bln	Rp 1.816.364	**Rp 1.816.364**	HYBRID BOX	included 6 bln	**FREE HYBRID BOX RENTAL bulan 1-6**	sdh termasuk	Rp 302.727	Rp 302.727	HYBRID BOX

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH Bundling Smartfren (6 & 12 Bulanan)

TRANSVISION

Sales Ch	Nama Promo	Moda Bayar	Normal Price	Periode Berlangganan	Promo Regular DTH Include PPn	Harga Bundling Transvision + Smartfren	Tipe STB	Sewa STB	Bonus	Instalasi	Equivalent Harga Per Bulan (Untuk	Harga Rental STB Tambahan Dec Reguler	Tipe STB Tambahan	Quota
Promo PM 12 Transvision + Smartfren														
All Sales Ch	**GOLD+ 12 bulan**	Cash / CC	Rp 140.264	12 bln	Rp 1.311.818	**Rp 3.784.091**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 12 bln	**Diamond+ bulan 1-6**	sdh termasuk	Rp 315.341	Rp 504.545	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**1200 GB**
All Sales Ch	**DIAMOND+ 12 bulan**	Cash / CC	Rp 402.627	12 bln	Rp 3.128.182	**Rp 5.600.455**	HYBRID BOX	included 12 bln	**Free Rental Hybrid Box**	sdh termasuk	Rp 466.705	Rp 999.000	CX PVR HD	**1200 GB**
Promo PM 6 Transvision + Smartfren														
All Sales Ch	**GOLD+ 6 bulan**	Cash / CC	Rp 140.264	6 bln	Rp 756.818	**Rp 2.421.818**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	included 6 bln	**MOVIES (BLOCKBUSTER) bulan 1-3**	sdh termasuk	Rp 403.636	Rp 302.727	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**600 GB**
All Sales Ch	**DIAMOND+ 6 bulan**	Cash / CC	Rp 402.627	6 bln	Rp 1.816.364	**Rp 3.481.364**	HYBRID BOX	included 6 bln	**FREE HYBRID BOX RENTAL bulan 1-6**	sdh termasuk	Rp 580.227	Rp 499.500	CX PVR HD	**600 GB**

Catatan: Bila Home Router sudah habis maka promo bundling akan ditutup dan tidak akan diperpanjang.

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH Lokal Operator (Palapa)

Produk	Periode Paket	Harga Normal	Harga Promo	Channel	HD	SD	Layanan	Periode Upgrade
Palapa Startup	Bulanan	Rp 10.000	**Rp 10.000**	61	5	56	Bulanan	Bulanan
Palapa Premium	Bulanan	Rp 20.000	**Rp 20.000**	68	6	62	Bulanan	Bulanan
Palapa Bundling Movies (Premium Movies)	Bulanan	Rp 49.500	**Rp 35.000**	69	7	62	Bulanan	Bulanan
Minipack Movie Palapa	Bulanan	Rp 27.500	**Rp 27.500**	1	1	-	Bulanan	Bulanan
	PM 6	Rp137.500	**Rp137.500**				Bayar 5 Gratis 1	6 Bulan
	PM 12	Rp275.000	**Rp275.000**				Bayar 10 Gratis 2	12 Bulan
Minipack Entertainment Palapa	Bulanan	Rp 27.500	**Rp 27.500**	4	4	-	Bulanan	Bulanan
	PM 6	Rp137.500	**Rp137.500**				Bayar 5 Gratis 1	6 Bulan
	PM 12	Rp275.000	**Rp275.000**				Bayar 10 Gratis 2	12 Bulan
Minipack Sport Palapa	Bulanan	Rp 30.000	**Rp 30.000**	3	3	-	Bulanan	Bulanan
	PM 6	Rp150.000	**Rp150.000**				Bayar 5 Gratis 1	6 Bulan
	PM 12	Rp300.000	**Rp300.000**				Bayar 10 Gratis 2	12 Bulan

Keterangan:
*Paket Khusus untuk Lokal Operator yang bekerja sama
Promo paket Bundling Palapa Premium + Minipack Movie (Gratis 2 bulan pertama Paket Minipack Movie)

Syarat dan Ketentuan:
1. Pelanggan selama 2 bulan pertama hanya membayar Paket Premium (serta Minipack lain bila ada), baru pada bulan ke-3 membayar biaya berlangganan penuh Paket Premium + Minipack Movie (serta Minipack lain bila ada)
2. Promo hanya berlaku untuk Pemasangan Baru (PSB) atau Upgrade dari Palapa Startup ke Palapa Premium + Minipack Movie

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH Lokal Operator (DTH Garuda)

Produk	Periode Paket	Harga Normal	Harga Promo	Channel	HD	SD	Layanan	Periode Upgrade
Garuda	Bulanan	Rp 10,000	**Rp 10,000**	50	4	46	Bulanan	Bulanan

Keterangan:
Paket Khusus untuk Lokal Operator yang bekerja sama
Harga SRP Paket Penjualan STB ; Rp. 200.000 decoder only (pelanggan harus membeli paket bulanan)

Noted:
- Harga sudah termasuk PPN 11%
- Garansi kerusakan STB selama 6 Bulan dari tanggal Pembelian
- STB menggunakan STB Samsung/CX/DX bekas baik (refurbish/rekondisi

Kelengkapan perangkat:
- STB Samsung/CX/DX 1 Unit
- Adaptor STB 1 Pcs
- Remote STB + Battery 1 Pcs
- Cable HDMI 1 Pcs
- Viewing Card 1 Pcs"

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

DTH Nusantara

TRANSVISION

Paket	Harga	Decoder	Bonus Aktivasi
Hybrid (Combo)	- Start Rp. 300.000 untuk Deco Only - Start Rp. 800.000 untuk Full Set	STB Digital (Bisa pakai UHF/Parabola)	- Diamond Bulan 1-3 - Minipack HBO Bulan 4-6 - Nusantara Basic 1 Tahun - TV Nasional (Nusat FTA) Free To View
Nusantara HD	- Start Rp. 300.000 untuk Deco Only - Start Rp. 800.000 untuk Full Set	Khusus Parabola	- Diamond Bulan 1-2 - Nusa Anak Hebat Bulan ke-3 - Nusa Olahraga Bulan ke-4 - Nusa Pria & Hiburan Barat Bulan ke-5 - Nusa Asia Bulan ke-6 - Nusantara Basic 1 Tahun - TV Nasional (Nusa FTA) Free To View
Nusantara SD	- Start Rp. 300.000 untuk Deco Only - Start Rp. 800.000 untuk Full Set	Skyworth	- TV Nasional 5 Tahun, Nusa Lengkap 2 bulan
Merdeka Merah	- Start Rp. 300.000 untuk Deco Only - Start Rp. 800.000 untuk Full Set	Montage	- Diamond Bulan 1-2 - Merdeka Nasional (TV Nasional) Bulan 1-2 - Satellite Gold Bulan 3-6 - Merdeka Basic 1 Tahun
Samsung	- Start Rp. 300.000 untuk Deco Only - Start Rp. 800.000 untuk Full Set	Samsung	- All Channel Bulan 1-2 - Nusa Lengkap 6 Bulan - Nusantara HD 3 Tahun

Keterangan:
*Untuk recurring mengikuti penawaran minipack masing-masing paket

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Paket UKM (>= 8 titik)

TRANSVISION

Produk	Moda Bayar	Periode Berlangganan	Biaya Bulanan Per Titik	Biaya Instalasi 8 Titik	Pembayaran pertama (8 titik)	Sewa STB	Bonus	Biaya Instalasi 4 Titik Berikutnya
PM 3 Gold UKM	Cash/CC	3 bln	Rp 75,682	Rp 201,818	**Rp 2,018,182**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	-	Rp 100,909
PM 6 Gold UKM	Cash/CC	6 bln	Rp 65,591	Rp 201,818	**Rp 3,350,182**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**Satellite Diamond bulan 1-3**	Rp 100,909
PM 12 Gold UKM	Cash/CC	12 bln	Rp 60,545	Rp 201,818	**Rp 6,014,182**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**Satellite Diamond bulan 1-6**	Rp 100,909

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Paket UKM (< 8 titik)

Produk	Moda Bayar	Periode Berlangganan	Harga Promo	Biaya Instalasi (Included)	Pembayaran Pertama	Sewa STB	Bonus	Biaya Multidec (Per Decoder) - Maksimum 3 Multidec
PM 6 Gold UKM	Cash/CC	6 bln	Rp 756,818	Rp -	**Rp 756,818**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**Satellite Diamond bulan 1-3**	Rp 302,727
PM 12 Gold UKM	Cash/CC	12 bln	Rp1,311,818	Rp -	**Rp1,311,818**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**Satellite Diamond bulan 1-6**	Rp 504,545

Paket UKM (bulanan)

Produk	Moda Bayar	Periode Berlangganan	Harga Promo	Biaya Instalasi	Pembayaran Pertama	Sewa STB	Bonus	Biaya Multidec (Per Decoder)
Paket UKM Bulanan	Cash/CC	Bulanan	Rp 242,182	Rp 100,909	**Rp 343,091**	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	**Satellite Diamond bulan 1**	Rp 60,545

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Transvision Merdeka

Produk	Periode Paket	Promo Regular Include PPn	Discount	Tipe STB	Pembayaran Pertama	Sewa STB	Bonus	Instalasi	Equivalent Harga Per Bulan
Decoder Only	6 Bulan	Rp 249,000	-	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	Rp 249,000	Hak Milik (Tanpa Sewa)	- Satellite Diamond bulan 1-2 - Satellite Gold bulan 3-6 - Garansi Perangkat 3 bulan	Pribadi	Rp 41,500
Full Set	6 Bulan	Rp 449,000	-	Dec Reguler (Samsung HD/CX/DX)	Rp 449,000	Hak Milik (Tanpa Sewa)	- Satellite Diamond bulan 1-2 - Satellite Gold bulan 3-6 - Garansi Perangkat 3 bulan	Pribadi	Rp 74,833

Keterangan:

Ini adalah **paket khusus untuk Mitra Area Redzone**

Syarat dan Ketentuan:

1. Harga untuk paket Decoder dan Aksesoris Set adalah sekali bayar
2. Tidak ada lagi biaya sewa, semua perangkat menjadi milik pelanggan
3. Instalasi perangkat dilakukan secara mandiri atau dengan bantuan teknisi
4. Garansi perangkat selama 3 bulan
5. Gratis channel eksklusif Transvision selama perangkat aktif

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Kenapa harus PM

Definisi:

Mengajak calon pelanggan untuk mengikuti promo pasang baru dengan metode PM (Pembayaran di Muka)

Apa keuntungannya?

- Bisa untuk pelanggan yang menggunakan Kartu Kredit / Cash
- Lebih hemat karena free tagihan 2 bulan untuk PM10+2 dan free tagihan 1 bulan untuk PM5+1
- Hemat biaya admin karena hanya dikenakan 1 kali
- Terhindar dari lupa bayar
- Terhindar dari isolir
- Terhindar dari late charge senilai Rp20.000/keterlambatan
- Terhindar dari resiko pinalti sebesar Rp500.000,- khusus PM 12 bulan

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

TRANSVISION

1. Manfaat TV Berlangganan
2. Value Proposition
3. Produk Platform Transvision
4. Promo PSB DTH Transvision
5. Handling Objection

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Handling Objection

Teknik menangani keberatan pelanggan dengan baik,
agar Agent mampu menangani keberatan calon pelanggan dengan baik,
sehingga calon pelanggan tetap membeli produk Transvision

©2020 PT Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for internal use only

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Fakta Mengenai Keberatan Pelanggan

TRANSVISION

1. Keberatan adalah sesuatu yang **biasa** dalam proses penawaran penjualan
2. Pelanggan **berhak** untuk melakukan **keberatan** apapun
3. **Tempatkan diri** Anda **sebagai pelanggan**, Anda akan lebih paham

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Teknik Menangani Keberatan

1. **Bersikap tenang** sehingga dapat **mendengar keberatan pelanggan** dengan baik

2. **Memastikan** apa yang menjadi keberatan pelanggan **dengan mengkonfirmasi** ulang

3. **Gunakan EMPATI** (merasakan apa yang dirasakan pelanggan, sehingga dapat merespon secara positif)

4. Meyakinkan pelanggan (supporting) dengan **memberikan informasi manfaat** yg bisa didapat

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

3 Teratas Keberatan Pelanggan

Kemahalan

Sudah Langganan Kompetitor

Tidak Ada Waktu

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Kemahalan

TRANSVISION

- **Lebih hemat karena free tagihan 2 bulan untuk PM10+2**

Harga Normal Satellite Platinum untuk 12 bulan include sewa decoder:
Rp130.000 x 12 = **Rp1.560.000**
Dengan PM 10+2 yang dibayarkan hanya 10 bulan saja = **Rp1.300.000**
Sehingga hematnya Rp1.560.000 - Rp1.300.000 = **Rp260.000**

Satellite Platinum
Rp1.300.000/
12 bulan

- **Free biaya instalasi**

Harga normal instalasi = **Rp150.000**
Tetapi biaya instalasi yang dibayarkan saat pasang baru = Free
Sehingga hematnya Rp = **Rp150.000**

- **Hemat biaya admin**

Biaya admin yang seharusnya untuk 12 bulan jika bulanan:
Rp5.000 x 12 = **Rp60.000**
Tetapi yang dibayarkan hanya sekali untuk layanan 12 bulan = **Rp5.000**
Sehingga hematnya Rp60.000 - Rp5.000 = **Rp55.000**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Kemahalan...Lanjutan

- **Mendapatkan free tayangan Satellite Diamond 6 bulan**

Harga Normal Satellite Diamond untuk 6 bulan:
Rp190.000 x 6 = **Rp1.140.000**
Sehingga hematnya = **Rp1.140.000**

- **Total Hemat Rp1.605.000**

- **Aman dari resiko pinalti**

Biaya pinalti jika berhenti berlangganan <12 bulan
Senilai Rp = **Rp500.000**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Kemahalan...Lanjutan

- **Breakdown harga ke bulanan**

Equal per Month= Rp1.300.000/12= **Rp108.333/month**

- **Breakdown harga ke harian**

Equal per day= Rp108.333/30= **Rp3.611/day**

- **Semisal mencari hiburan diluar rumah**

Tiket nonton bioskop = Rp100.000
Soft Drink + Popcorn = Rp50.000
Parkir dan makan Rp100.000
Total biaya = **Rp250.000 dan itupun hanya nonton film dengan durasi maksimal 3 jam**

Catatan**:** Asumsi menonton untuk 2 orang

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor

TRANSVISION

- **Berikan respon positif kepada pelanggan**

Salah satunya dengan cara menanyakan sudah berapa lama di provider tsb, dan channel apa yang sering di tonton (jangan terkesan panik apalagi kecewa)

- **Jangan sekali-kali menjelek-jelekkan provider yang saat ini ada di pelanggan**

Karena sebetulnya dengan kita menjelek-jelekkan provider yang saat ini sudah ada di pelanggan, berarti secara tidak langsung kita sedang menjelek-jelekkan pilihan pelanggan

- **Infokan produk yang kita tawarkan akan menjadi pelengkap tayangan**

dan bukan sebagai pengganti tayangan yang telah ada, bisa juga diarahkan untuk dilakukan pemasangan di alamat yang berbeda. Bisa untuk orang tua, kerabat, saudara atau teman dekat

MNC VISION

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor...Lanjutan

PROVIDER	TRANSVISION	MNC VISION	
JUMLAH CHANNEL	89	53	48
HARGA PM 12	Rp1.300.000	Rp1,100,000	Rp900,000
PAYMENT METHODE	PM 12	PM 12	PM 12
NAMA PAKET	Satellite Platinum New	Vision Family	Vision Starter
		All Channel	All Channel

GENRE	TRANSVISION	MNC
	Satellite	MNC Vision
Business & News	13	15
Education	5	8
Entertainment	13	15
Info	1	0
Kids	5	8
Lifestyle	10	6
Movies	12	14
Music	3	1
National TV	20	17
Religious	9	4
Sports	13	7
TOTAL CHANNEL	**104**	**95**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor...Lanjutan

TRANSVISION

No	Satelit Platinum	Vision Family	Vision Starter
1	Jendela	ABC Australia	ABC Australia
2	tvN MOVIES	Al Jazeera	Al Jazeera
3	Celestial Movies	Arirang	Arirang
4	Bioskop Indonesia	Bloomberg TV	Bloomberg TV
5	Zee Bioskop	CGTN	CGTN
6	Thrill	Channel News Asia	Channel News Asia
7	Movies News	DW	DW
8	Cartoon TV Premium	France 24	France 24
9	Cartoon TV	IDX Channel	IDX Channel
10	Dunia Anak	NHK World Japan	NHK World Japan
11	Discovery Channel	SEA Today	SEA Today
12	Lingua Channel	BeSmart	BeSmart
13	Knowledge+	CGTN Documentary	CGTN Documentary
14	Discovery Science	NatGeo Wild	NatGeo Wild
15	CGTN Documentary	National Geographic	National Geographic
16	AXN	ENT	ENT
17	Warner TV	OK TV	OK TV
18	tvN	ONE	Vision Prime
19	KBS World	tvN	Warner TV
20	!nsert	Vision Prime	Boomerang

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor...Lanjutan

TRANSVISION

No	Satelit Platinum	Vision Family	Vision Starter
21	Channel Seru!	Warner TV	Kids TV
22	Dunia Lain	Baby TV	IE (Infotainment)
23	dizi	Boomerang	Lifestyle & Fashion
24	CCTV 4	Cartoon Network	HITS Movie
25	TV 5 Monde	Kids TV	Zee Bioskop
26	ABC Australia	Asian Food Network	Music TV
27	Eat N Go	IE (Infotainment)	ANTV
28	Asian Food Network	Lifestyle & Fashion	Berita Satu
29	TechStorm	HITS Movie	GLOBAL TV
30	Fashion TV	Zee Bioskop	Indosiar
31	Travel TV	Music TV	INews
32	NatureVision TV	ANTV	Jak TV
33	Gaming TV	Berita Satu	Kompas TV
34	Gossip	GLOBAL TV	Metro TV
35	Clubbing TV	Indosiar	MNC News
36	Nusantara	INews	MNCTV
37	Musik Indonesia	Jak TV	NET.
38	CNN International	Kompas TV	RCTI
39	CNBC Asia	Metro TV	SCTV
40	Bloomberg TV	MNC News	Trans 7

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor...Lanjutan

TRANSVISION

No	Satelit Platinum	Vision Family	Vision Starter
41	Channel NewsAsia	MNCTV	Trans TV
42	Al Jazeera	NET.	tvOne
43	DW	RCTI	TVRI
44	Euronews	SCTV	Al Quran Al Kareem
45	France 24	Trans 7	Life
46	CGTN	Trans TV	Muslim TV
47	Russia Today	tvOne	Tawaf TV
48	Arirang	TVRI	MNC Sports
49	Wion	Al Quran Al Kareem	
50	Al Quran Al Kareem	Life	
51	tv Mu	Muslim TV	
52	TV 9	Tawaf TV	
53	Saling Sapa TV	MNC Sports	
54	Sunna TV		
55	DAAI TV		
56	U Channel		
57	Pijar TV		
58	Khazanah		
59	TransTV		
60	Trans7		

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor...Lanjutan

TRANSVISION

No	Satelit Platinum	Vision Family	Vision Starter
61	Metro TV		
62	CNN Indonesia		
63	CNBC Indonesia		
64	tvOne		
65	SCTV		
66	Indosiar		
67	RCTI		
68	GTV		
69	ANTV		
70	Jak TV		
71	BTV		
72	Kompas TV		
73	Net.TV		
74	rtv		
75	MNCTV		
76	TVRI		
77	Bali TV		
78	jtv		
79	Bandung TV		
80	Moji		

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Sudah Langganan Kompetitor...Lanjutan

No	Satelit Platinum	Vision Family	Vision Starter
81	Golf+		
82	Xtrem Sports		
83	Historical Sports		
84	ID Cyclist		
85	Motor Racing		
86	Eurosport		
87	Horizon Sports		
88	Fight Sports		
89	TVRI Sport		

Catatan:

- **Satellite Platinum jumlah channelnya lebih banyak dibanding kompetitor**
- **Menurut data Nielsen ada 3 channel Transvision yang ratingnya tinggi (CNN Indonesia, TVN Movies, KBS World)**
- **Dan ada 5 channel yang ratingnya tinggi versi Indihome (Bioskop Indonesia, Musik Indonesia, Khasanah, Celestial movies, Insert)**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Tidak Ada Waktu

Infokan bahwa **“banyak channel yang akan Bapak/Ibu dapatkan sehingga bisa dinikmati bukan hanya untuk Bapak/Ibu saja tetapi bisa juga dinikmati oleh seluruh anggota keluarga di rumah”**

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Manfaat dari refreshment ini

- Memiliki **pemahaman yang mendalam** tentang **Promo Pasang Baru**
- **Mudah** dalam **melakukan penawaran promo** ke seluruh calon pelanggan
- Mampu **mendapatkan uang tambahan** untuk keluarga

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only

Thank
You

© 2021 – PT. Indonusa Telemedia - Confidential & Proprietary, for Transvision internal use only