

SOSIALISASI DAN PENGENALAN PRODUK LAYANAN INTERNET & IPTV

**TRANS
PARK**
CIBUBUR



PETA PERAN – TRANSPARK CIBUBUR

Detik Ini Juga (DIJ) dan Transvision, berkolaborasi menyediakan layanan triple play berupa data, TV dan telepon dengan menggunakan infrastruktur FTTH (Fiber-To-The-Home) untuk mendukung aktivitas warga apartemen Transpark Cibubur.



- PT. Indonusa Telemedia
- Penyedia konten TV
- Penyedia platform IPTV



- PT. Detik Ini Juga
- Penyedia Jasa Internet (ISP)
- IP Phone (Partnership)



- PT. Centratama
- Penyedia Jaringan Infrastruktur

PETA PERAN – TRANSPARK CIBUBUR

PAKET	LITE	DELUXE	MAX
Jumlah Channel	50 CH	65 CH	80 CH
Bandwith Internet	up to 20 Mbps	up to 30 Mbps	up to 50 Mbps
Harga layanan (Sebelum PPN)	Rp 385,000	Rp 505,000	Rp 715,000

Biaya instalasi : **Rp 500,000** (selama masa promosi: FREE)

Customer Service: Call Center **021-50 999 333** (Jam 09.00 – 21.00)

BROSUR






**INTERNET STABIL
TONTONAN LENGKAP**

LITE	DELUXE	MAX
up to 20 Mbps	up to 30 Mbps	up to 50 Mbps
50 CHANNEL PREMIUM	65 CHANNEL PREMIUM	80 CHANNEL PREMIUM
Rp 385.000,-	Rp 505.000,-	Rp 715.000,-

UNTUK BERLANGGANAN HUBUNGI :

**NIKMATI BERAGAM HIBURAN
BERKUALITAS DAN TERBAIK
FAVORIT SELURUH KELUARGA**

FILM

- FOX Movies HD
- FOX Family Movies HD
- FOX Action Movies HD
- HBO HD
- HBO Signature HD
- HBO Hits HD
- HBO Family HD
- STAR Chi. Movies HD
- Celestial Movies
- STAR Chi. Mov. Legend
- Zee Bioskop
- Thrill
- Bioskop Indonesia

BERITA & BISNIS

- CNN Indonesia HD
- CNBC Indonesia HD
- Channel News Asia
- Bloomberg TV
- Al Jazeera
- DW
- Euronews
- France 24
- CGTN
- Russia Today

ANAK

- Boomerang HD
- Disney Junior
- Nickelodeon
- Da Vinci
- Dunia Anak
- AniPlus

HIBURAN

- FOX HD
- AXN HD
- FOX Life HD
- FOX Crime HD
- KBS World HD
- tvN HD
- WakuWaku Japan
- Dunia Lain
- NHK World Premium
- STAR Chinese Channel
- CCTV 4
- TV 5 Monde
- ABC Australia
- Insert
- Anirang

OLAHRAGA

- Golf Channel HD
- FOX Sports HD
- FOX Sports 2 HD
- FOX Sports 3 HD
- Fight Sports HD
- TVR Sport

MUSIK

- Channel [V] HD
- MTV Live
- T-Music

EDUKASI

- Nat. Geo HD
- Nat. Geo Wild HD
- CGTN Documentary
- Lingua Channel HD

GAYA HIDUP

- Nat. Geo People HD
- Fashion TV HD
- East N Go

TV NASIONAL

- TRANS TV HD
- TRANS 7 HD
- tvOne
- Metro TV
- SCTV
- Indosiar
- RCTI
- GTV
- ANTV
- Jak TV
- Berita Satu
- Kompas TV
- DAAI TV
- rtv
- MNCTV
- TVRI
- O Channel

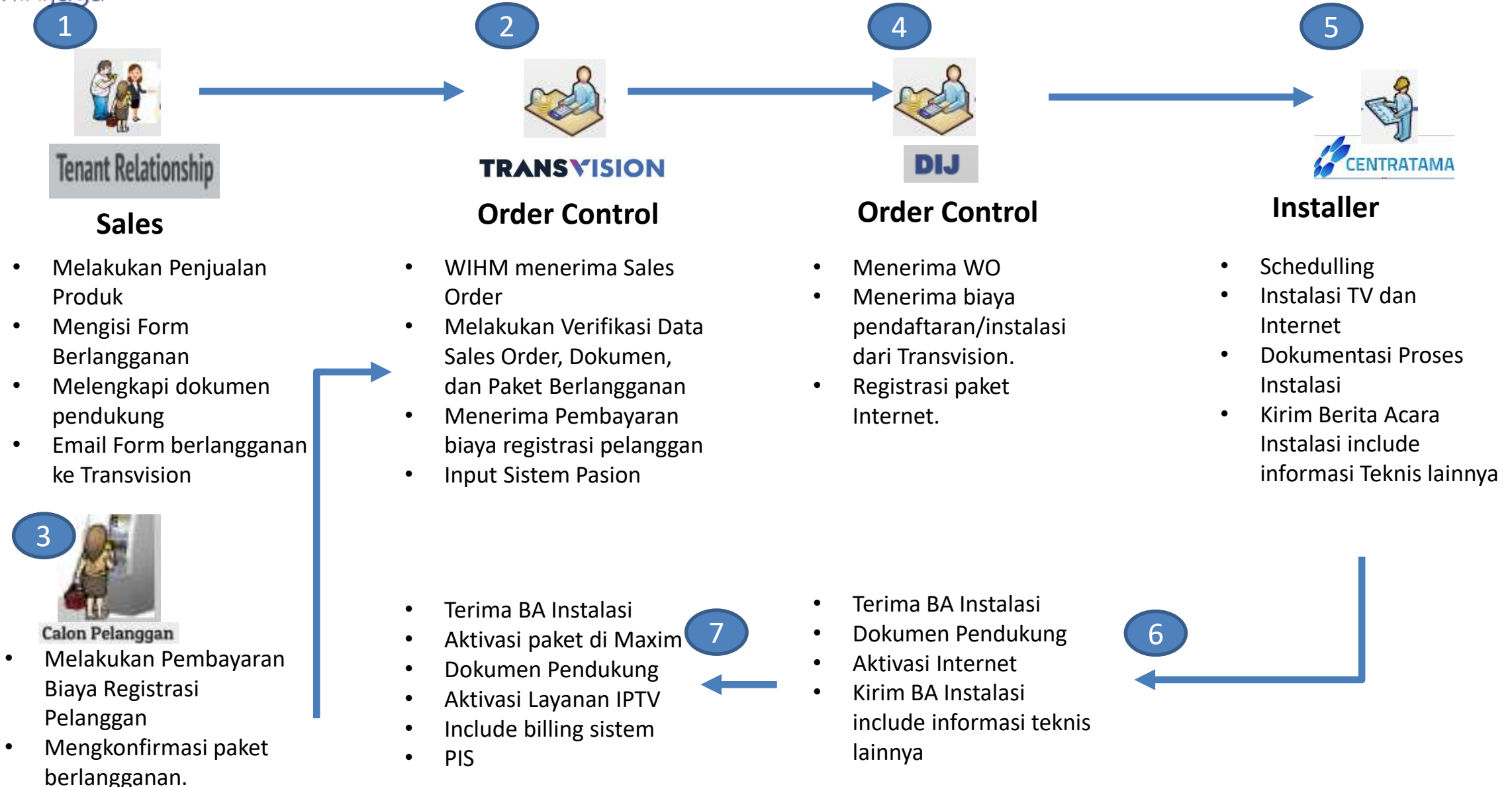
RELIGI

- Al Quran Al Kareem
- tv Mu
- Khazanah

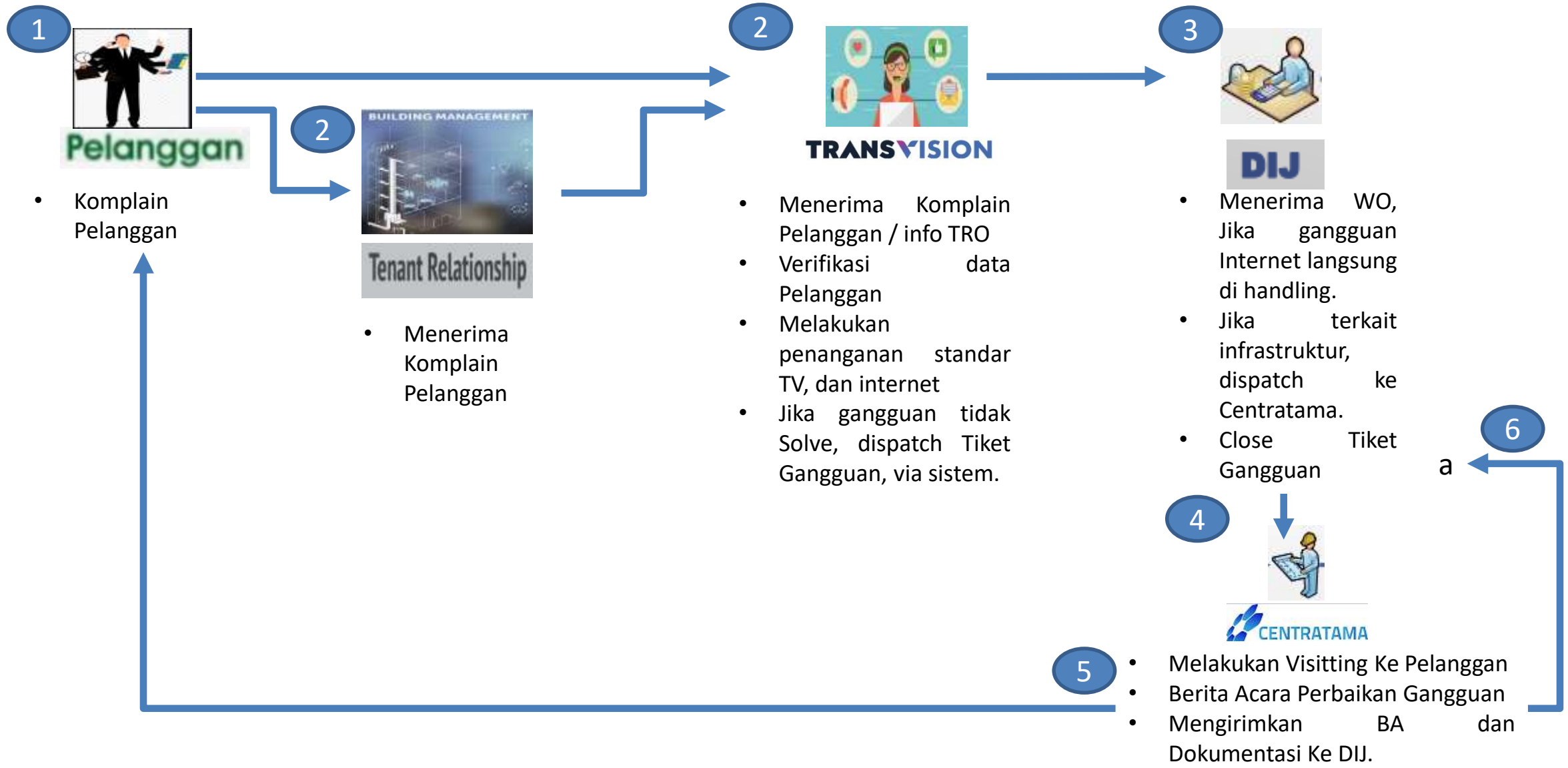
LITE
DELUXE
MAX



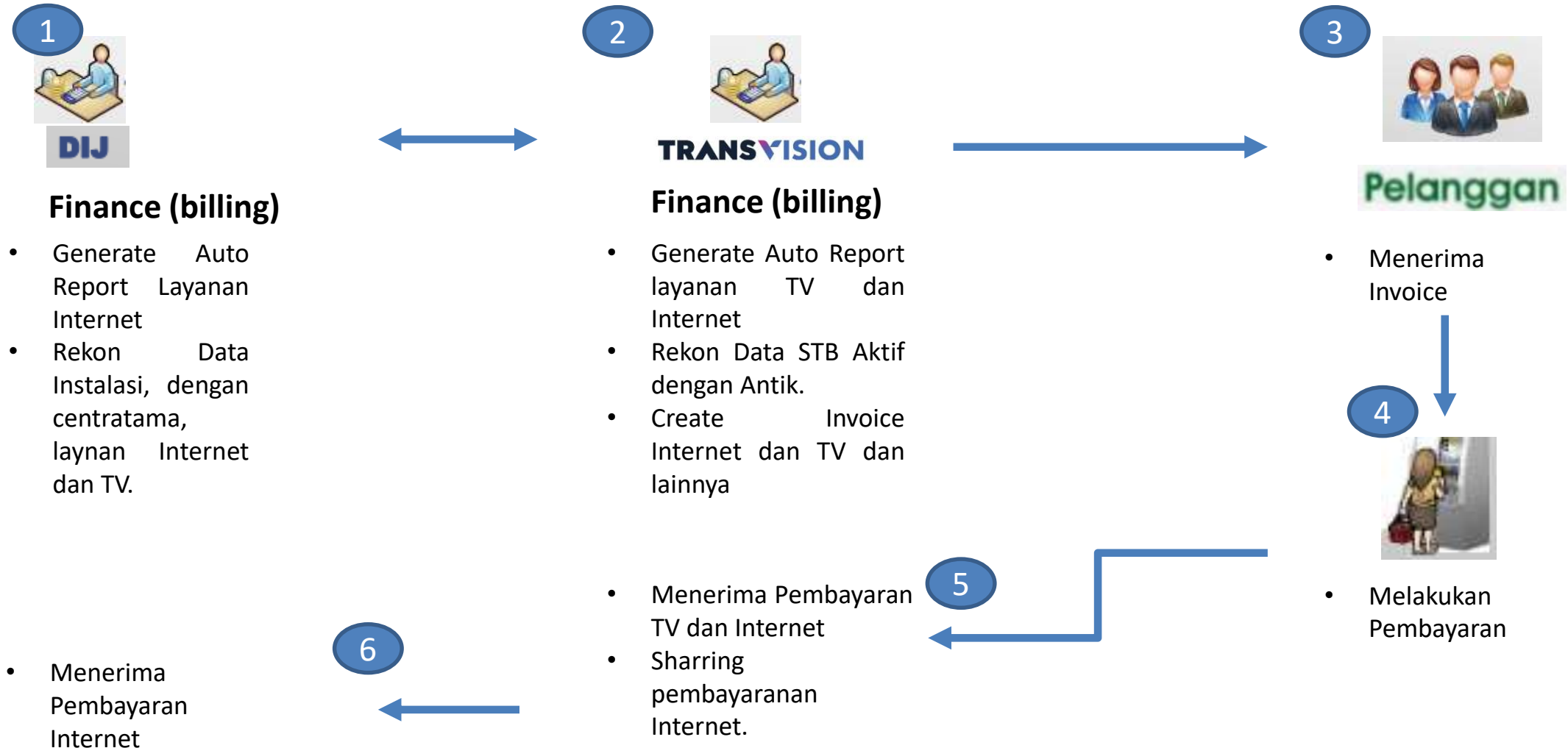
FLOW PROSES AKTIVASI LAYANAN



FLOW PROSES PENANGANAN GANGGUAN

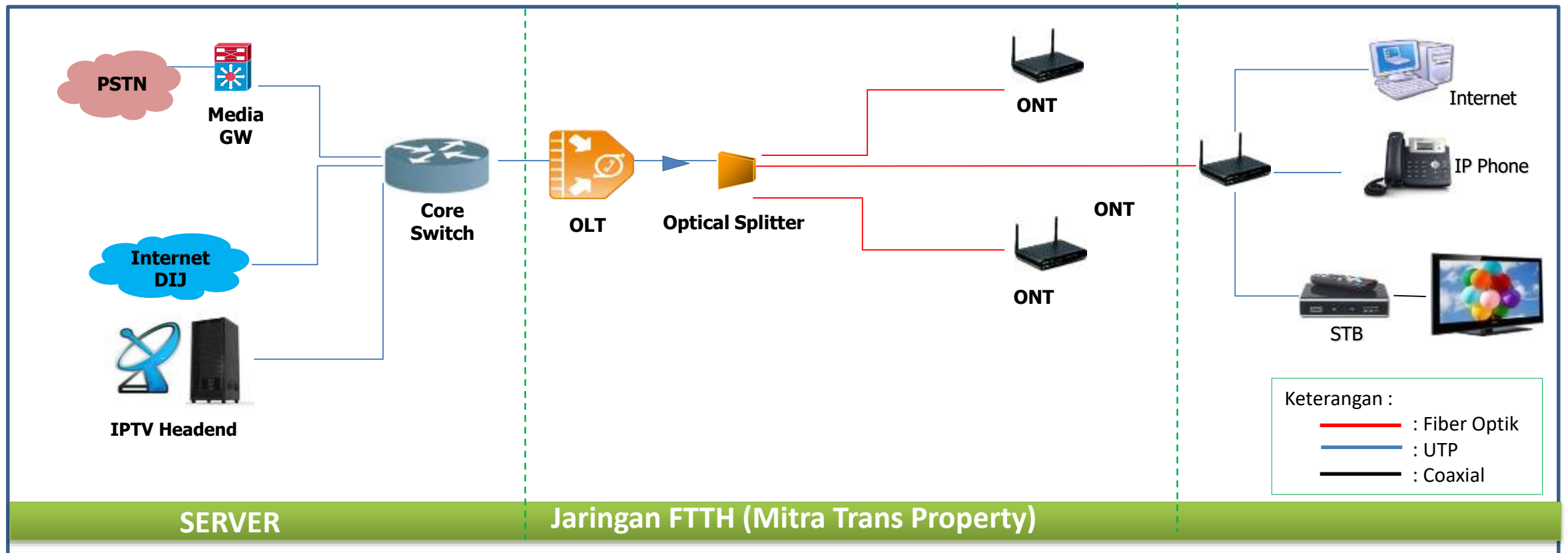


FLOW PROSES PEMBAYARAN



LAMPIRAN

TOPOLOGI JARINGAN TRANSPARK CIBUBUR



Syarat & Ketentuan: Umum

1. Berlangganan minimal kontrak 12 bulan (otomatis diperpanjang)
2. Jika berhenti berlangganan kurang dari 12 bulan maka dikenakan penalti
3. Jika melakukan penurunan paket (*downgrade*) kurang dari 12 bulan maka akan dikenakan penalti.
4. Instalasi dilakukan pada H+5semenjak pelanggan melakukan pembayaran biaya instalasi.
5. Siklus tagihan pelanggan baru mengikuti tanggal mulai siklus berikutnya (Tanggal 1 atau 16 setiap bulannya)
6. Jatuh tempo pembayaran adalah 15 hari dari tanggal cetak tagihan
 - a. Keterlambatan pembayaran akan dikenakan denda keterlambatan
 - b. Jika dalam 5 hari setelah jatuh tempo tidak ada pembayaran, maka layanan internet pelanggan akan dihentikan (isolir/freeze) sampai pelanggan melakukan pembayaran
7. ONT dan STB adalah milik DIJ (kecuali ditentukan lain), apabila terjadi kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan, pelanggan wajib membayar biaya ganti rugi.
8. Biaya-biaya yang disebutkan belum termasuk PPN 10%

Syarat & Ketentuan: Biaya-biaya

1. Penalti jika berhenti kurang dari 12 bulan: Rp. 1.000.000
 - a. Biaya penarikan perangkat (di luar penalti fee): Rp. 100.000
2. Penalti jika melakukan penurunan paket (*downgrade*) kurang dari 12 bulan: Rp. 100.000
3. Biaya instalasi: Rp. 500.000.
4. Biaya keterlambatan pembayaran tagihan: Rp. 50.000
5. Biaya penggantian perangkat karena kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan: Sesuai harga masing-masing perangkat.
(Biaya penggantian ONT: Rp 1,500,000; Biaya penggantian STB: Rp 1,000,000)

FAQ

1. Apakah bisa hanya berlangganan Internet saja atau TV saja?

Tidak, paket berlangganan dijual bundling 1 paket terdiri dari layanan internet dan TV.

2. Apakah harga paket berlangganan, sudah termasuk sewa ONT dan STB?

Ya

3. Modem/ONT sudah termasuk Wi-Fi?

Ya, Modem/ONT sudah termasuk built-in Wi-Fi sehingga bisa langsung digunakan untuk semua perangkat yang mendukung menggunakan koneksi Wi-Fi

4. Apakah memerlukan router tambahan?

Ya dan Tidak. Perangkat router tambahan diperlukan apabila dirasakan luas cakupan sinyal wi-fi kurang memadai atau kekuatan sinyal yang diterima tidak optimal.

5. STB yang digunakan model/tipe apa?

STB akan menggunakan STB ANTIK TECH.

6. Apakah harus ada pemasangan perangkat satelit/ODU?

Tidak perlu.

FAQ

7. Apakah STB bisa digunakan tanpa koneksi Internet?

Tidak bisa.

8. Apakah ada pembatasan terhadap konten/aktivitas pelanggan internet (torrent, p0rn, hacking, gambling, promoting violence, etc)?

Sebagaimana kami berusaha memberikan yang terbaik kepada pelanggan, Transvision tetap tunduk pada peraturan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Transvision berhak membatalkan layanan apabila menerima laporan akan aktivitas yang melanggar ketentuan hukum.

9. Saya sudah melakukan pemesanan, kapan Internet saya bisa dipasang?

Standar perkiraan waktu pemasangan adalah H+5 setelah pembayaran biaya instalasi customer diterima.

10. Apakah ada batas waktu pembayaran biaya instalasi?

Ya, apabila customer melakukan pembayaran sebelum jam 16.00, maka order akan diproses di hari yang sama. Apabila melewati jam 16.00 maka order akan diproses di hari berikutnya

11. Bagaimana cara mengetahui kecepatan internet yang di dapat?

Pelanggan bisa melakukan speedtest menggunakan website <https://www.speedtest.net/> atau <https://www.nperf.com/en/> di browser komputer/laptop atau menggunakan aplikasi yang sama (speedtest dan nperf) di tablet/smartphone Android dan iOS. Jika pelanggan menggunakan STB Xstream, pelanggan bisa melihat kecepatan internet aktual pada saat menampilkan LIVE TV dan VOD dipojok kanan bawah layar

12. Apakah hasil speed test tersebut akurat?

Hasil speed test dipengaruhi oleh beberapa hal seperti: perangkat yang digunakan, banyaknya user yg menggunakan koneksi yang sama, atau apabila ada aktivitas internet tinggi yang dilakukan user lain saat sedang melakukan speed test (downloading atau streaming, dll). Untuk meningkatkan tingkat akurasi speed test, sebaiknya dilakukan dengan menggunakan koneksi kabel LAN langsung ke ONT dan memastikan tidak ada perangkat lain yang sedang melakukan aktivitas yang menggunakan trafik tinggi.

- TERIMA KASIH -