

Promo Pelanggan Eksisting Transvision

Refreshment 2023



Kenapa penting?

- **Mengetahui Promo** Khusus Pelanggan Eksisting
- **Memahami Benefit** promo yang akan didapatkan pelanggan
- **Dapat mencapai target** yang sudah ditentukan oleh perusahaan

Tujuan

- **Mengetahui dan memahami** promo pelanggan eksisting
- Mampu **menjelaskan benefit** yang akan didapatkan pelanggan
- **Membantu perusahaan dalam mendapatkan revenue**



AGENDA

- 1. Upgrade To Diamond+**
- 2. Penambahan decoder**
- 3. Aktivasi Xstream**
- 4. Konversi Cash To PM**
- 5. Konversi Cash To CC**

AGENDA

1. Upgrade To Diamond+
2. Penambahan decoder
3. Aktivasi Xstream
4. Konversi Cash To PM
5. Konversi Cash To CC

Definisi:

Promo yang bertujuan mengajak pelanggan untuk mendapatkan channel yang lebih banyak (108 channel) dari paket sebelumnya cukup dengan sekali pembayaran (OTC) sesuai masa promo yang di pilih namun tetap dikenakan biaya normal setiap bulan

Apa keuntungannya?

- Harga lebih hemat dibandingkan jika sengaja upgrade ke paket Diamond+
- Mendapatkan channel lebih banyak
- Pilihan hiburan untuk keluarga lebih beragam

Seperti Apa Promonya?

Upgrade To Diamond+ ...Lanjutan

Basic paket Pelanggan	New Upgrade to Diamond 3 Bulan		New Upgrade to Diamond 6 Bulan		New Upgrade to Diamond 12 Bulan	
	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)	Single Decoder	Multidecoder (max 4 STB)
Vaganza Diamond	151,364	302,727	211,909	211,909	302,727	423,818
Platinum+	151,364	302,727	211,909	211,909	302,727	423,818
Satellite / Vision Platinum	151,364	302,727	302,727	423,818	302,727	423,818
Vaganza Platinum	151,364	302,727	211,909	211,909	423,818	423,818
Gold+ 199K	151,364	302,727	211,909	211,909	423,818	423,818
Gold+ promo 139K	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	423,818
Gold+ 99K	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Vaganza Gold	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Satellite / Vision Gold	151,364	302,727	302,727	423,818	423,818	706,364
Nomat	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Vaganza Silver New	151,364	302,727	211,909	423,818	423,818	706,364
Bonanza, Bronze & Nasional	151,364	302,727	302,727	605,455	605,455	1,009,901

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Kemahalan
- Tidak ada uang
- Jarang di rumah



Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Kemahalan
- Tidak ada uang
- Jarang di rumah

Rp423.818
12 bulan

Equal per Month
= $\text{Rp}423.818/12$
= **Rp35.318/month**

Atau

Equal per day
= $\text{Rp}35.318/30$
= **Rp1.177/day**

Harga Normal Diamond+ $\text{Rp}402.627 - \text{Rp}200.809 = \text{Rp}201.818$
Selisih yang seharusnya di bayar untuk 12 bulan = **Rp2.421.816**
Tapi hanya dikenakan = **Rp423.818**
Berarti pelanggan hemat
 $\text{Rp}2.421.816 - \text{Rp}423.818 = \text{Rp}1.997.998$

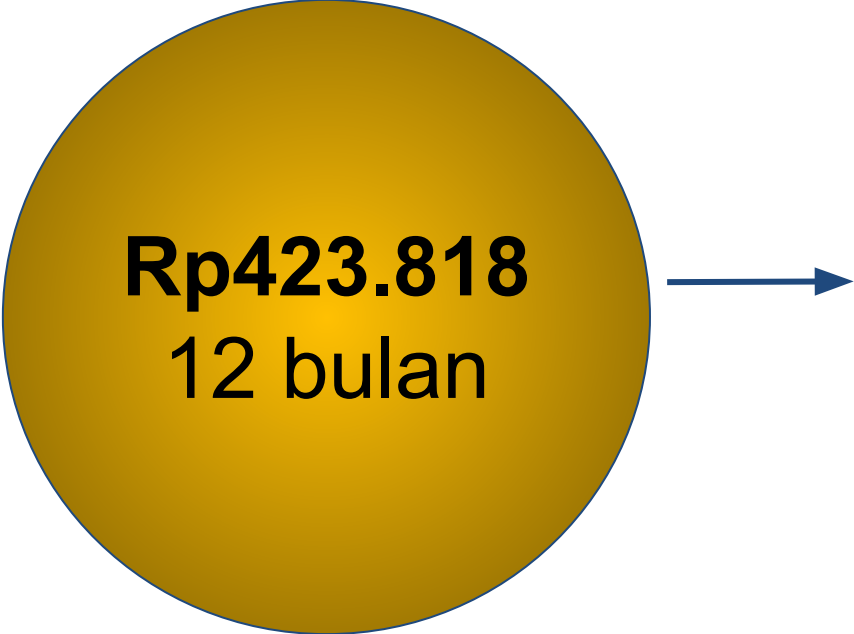
Mencari hiburan di luar rumah

Nonton bioskop $\text{Rp}100.000$ + minum + popcorn $\text{Rp}50.000$ +
Parkir dan makan $\text{Rp}100.000 = \text{Rp}250.000$

Hanya nonton hiburan film dengan durasi maksimal 3 jam

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Kemahalan
- **Tidak ada uang**
- Jarang di rumah



Rp423.818
12 bulan

Infokan bahwa biaya promo akan ditagihkan pada:

- **Tagihan billing yang akan datang** sesuai dengan billing statement pelanggan (1/16)
- Jika saat terbit billing masih belum bisa melakukan pembayaran maka **ada tambahan 15 hari lagi sebagai tanggal jatuh tempo** pembayaran, bahkan jika belum bisa melakukan pembayaran juga **masih ada tambahan 5 hari lagi sebagai grace period** sebelum dikenakan isolir

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Kemahalan
- Tidak ada uang
- Jarang di rumah

Rp423.818
12 bulan



Infokan bahwa “channel yang akan bapak/ibu dapatkan lebih banyak dan bisa dinikmati bukan untuk bapak/ibu saja tetapi bisa juga dinikmati oleh seluruh anggota keluarga”

- **Film** (HBO, HBO Signature, HBO Family, HBO Hits, Cinemax, Cinema World, Celestial Movies)
- **Education** (CGTN Documentary)
- **Entertainment** (Crime Investigation)
- **Lifestyle** (SuperYacht TV)
- **Sports** (Sports TV, Speed TV, Horizon Sports)

AGENDA

1. Upgrade To Diamond+
2. Penambahan decoder
3. Aktivasi Xstream
4. Konversi Cash To PM
5. Konversi Cash To CC

Definisi:

Promo yang bertujuan **mengajak pelanggan** untuk **menambah decoder sehingga dapat menyaksikan tayangan yang berbeda pada waktu yang sama** dimana decoder tambahan akan mendapatkan paket mengikuti paket yang ada pada decoder sebelumnya **dengan terlebih dahulu memastikan pelanggan menggunakan lebih dari 1 televisi**

Apa keuntungannya?

- Harga berlangganan lebih hemat pada decoder ke 2, 3 dan 4
- Dapat nonton tayangan berbeda pada masing-masing decoder di waktu yang bersamaan
- Memberi keleluasaan untuk dapat memilih channel sesuai keinginan pada masing-masing decoder

Penambahan Decode Lanjutan...

Seperti Apa Promonya?

Promo	Tayangan	PM 6	PM 12	Bonus tayangan PM6 & PM12	Harga setelah promo berakhir (PM6 & PM12)
Regular STB (CX PVR / DX / Samsung)					
Paket Diamond+	Mengikuti Decoder Utama	201.818	403.636		Rp. 40.364 / bulan
Non Diamond+	Mengikuti Decoder Utama	201.818	403.636	Movies 3 bulan	Rp. 40.364 / bulan

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Kemahalan

Infokan bahwa “benefit yang akan bapak/ibu dapatkan lebih besar dari biaya promo yang bapak/ibu bayarkan”



**Rp403.636
/12 bulan**

Equal per Month
= Rp403.636/12
= **Rp33.636/month**



Atau

Equal per day
= Rp33.636/30
= **Rp1.121/day**



Harga Normal Gold+ adalah **Rp200.809**
Yang seharusnya di bayar untuk 12 bulan = **Rp2.409.708**
Tapi hanya dikenakan biaya = **Rp403.636**
Berarti pelanggan hemat
Rp2.409.708 - Rp403.636 = Rp2.006.072



AGENDA

1. Upgrade To Diamond+
2. Penambahan decoder
3. Aktivasi Xstream
4. Konversi Cash To PM
5. Konversi Cash To CC

Definisi:

Promo yang bertujuan **mengajak pelanggan** untuk **mengaktifkan paket Xstream sehingga dapat menyaksikan kembali Live TV, VOD, Youtube** dan juga bisa mengakses aplikasi streaming berbayar lainnya

Apa keuntungannya?

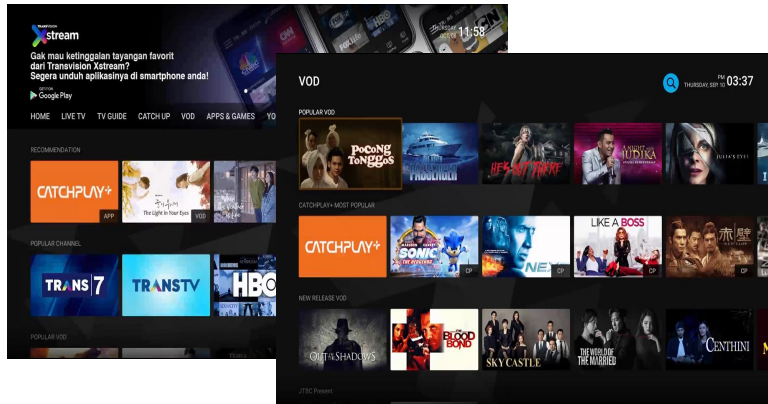
- Pilihan paket dan masa aktif yang beragam dari mulai 30rb sampai dengan 190rb dengan masa waktu dari mulai bulanan sampai tahunan
- Harga paket lebih hemat dari harga normal
- Mendapatkan bonus tayangan 1 level dengan aktivasi paket minimal Xstream Gold

Seperti Apa Promonya?

Paket	Periode	Harga Normal	Harga Discount	Bonus Tayangan
XSTREAM SILVER	Bulanan	Rp.30,000	Rp.30,000	#N/A
	6 Bulan	Rp.150,000	Rp.150,000	#N/A
	12 Bulan	Rp.300,000	Rp.300,000	#N/A
XSTREAM GOLD	Bulanan	Rp. 50,000	Rp.35,000	XSTREAM PLATINUM 1 Bulan
	6 Bulan	Rp. 250,000	Rp.210,000	XSTREAM PLATINUM 6 Bulan
	12 Bulan	Rp. 500,000	Rp.420,000	XSTREAM PLATINUM 12 Bulan
XSTREAM PLATINUM	Bulanan	Rp. 100,000	Rp.50,000	XSTREAM DIAMOND 1 Bulan
	6 Bulan	Rp. 500,000	Rp.300,000	XSTREAM DIAMOND 6 Bulan
	12 Bulan	Rp. 1,000,000	Rp.600,000	XSTREAM DIAMOND 12 Bulan

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- **Kemahalan**



Infokan bahwa “bapak/ibu dapat menyaksikan kembali Live TV, VOD, Youtube dan juga bisa mengakses aplikasi streaming berbayar lainnya, dengan harga yang lebih hemat dari harga normal”

XSTREAM PLATINUM		HARGA NORMAL	HARGA PROMO	BONUS TAYANGAN
	Bulanan	Rp. 100,000	Rp.50,000	XSTREAM DIAMOND 1 Bulan
	6 Bulan	Rp. 500,000	Rp.300,000	XSTREAM DIAMOND 6 Bulan
	12 Bulan	Rp. 1,000,000	Rp.600,000	XSTREAM DIAMOND 12 Bulan

Selisihnya?

KONVERSI KE HARGA NORMAL

CATCHPLAY+ Disney+ hotstar Vidio viu

NETFLIX Spotify HBO GO YouTube Kids YouTube WeTV prime video

AGENDA

1. Upgrade To Diamond+
2. Penambahan decoder
3. Aktivasi Xstream
4. Konversi Cash To PM
5. Konversi Cash To CC

Definisi:

Promo yang bertujuan **mengajak pelanggan** untuk **mengganti metode pembayaran yang awalnya cash bulanan menjadi PM (Pembayaran di Muka)**

Apa keuntungannya?

- Lebih hemat karena free tagihan 2 bulan untuk PM10+2 atau free tagihan 1 bulan untuk PM5+1
- Hemat biaya admin hanya dikenakan 1 kali
- Terhindar dari lupa bayar
- Terhindar dari isolir
- Terhindar dari late charge

Konversi Cash to PM Lanjutan...

Seperti Apa Promonya?

PM 12 Bulan

No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir
1	Diamond+	402,627	3,128,182	include	3,128,182		402,627
2	Diamond+ Bank Mega	322,102	2,119,091	include	2,119,091		322,102
3	Vaganza Diamond	301,718	2,421,818	include	2,421,818	Minipack Movies 12 bulan	301,718
4	Gold tarif 199K	200,809	2,008,091	201,818	2,209,909	Minipack Movies 12 bulan	200,809
5	Vaganza Platinum	200,809	1,917,273	include	1,917,273	Minipack Movies 12 bulan	200,809
6	Satellite Diamond	190,718	1,907,182	302,727	2,209,909		190,718
7	Gold tarif 139K	140,264	1,311,818	include	1,311,818	Minipack Movies 12 bulan	140,264
8	Satellite Platinum	99,900	999,000	302,727	1,301,727	Diamond+ 6 bulan	99,900
9	Gold tarif 99K	99,900	1,004,045	201,818	1,205,864	Minipack Movies 6 bulan	99,900
10	Vaganza Gold	99,900	999,000	201,818	1,200,818	Minipack Movies 6 bulan	99,900
11	Nomat	99,900	756,818	include	756,818	Minipack Movies 6 bulan	99,900
12	Satellite Gold	49,445	494,455	302,727	797,182	Minipack Movies 6 bulan	49,445

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Maunya bulanan aja
- Tidak ada uang

Rp2.008.091
12 bulan

Equal per Month
= $\text{Rp}2.008.091/12$
= **Rp167.340/month**

Atau

Equal per day
= $\text{Rp}167.340/30$
= **Rp5.578/day**

Harga Normal Gold+ = **Rp200.809**
Untuk Gold+ 12 bulan = **Rp2.409.708**
Tapi hanya dikenakan = **Rp2.008.091**
Berarti pelanggan hemat
 $\text{Rp}2.409.708 - \text{Rp}2.008.091 = \text{Rp}401.617$ (hemat 2 bulan)

Harga normal Minipack Movies = **Rp75.000**
jika sengaja aktifasi 12 bulan Minipack Movies = **Rp900.000**
Karena free bonus tayangan Berarti pelanggan hemat =
Rp900.000

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Kemahalan
- Tidak ada uang

Rp2.008.091
12 bulan



Infokan bahwa biaya promo akan ditagihkan pada:

- Tagihan billing yang akan datang sesuai dengan billing statement pelanggan (1/16)
- Jika saat terbit billing masih belum bisa melakukan pembayaran maka ada tambahan 15 hari lagi sebagai tanggal jatuh tempo pembayaran, bahkan jika belum bisa melakukan pembayaran juga masih ada tambahan 5 hari lagi sebagai grace period sebelum dikenakan isolir

AGENDA

1. Upgrade To Diamond+
2. Penambahan decoder
3. Aktivasi Xstream
4. Konversi Cash To PM
5. Konversi Cash To CC

Definisi:

Promo yang bertujuan **mengajak pelanggan** untuk **mengganti metode pembayaran yang awalnya cash bulanan menjadi CC (Credit Card)** dengan terlebih dahulu memastikan **pelanggan adalah pengguna kartu kredit**

Apa keuntungannya?

- Lebih hemat karena mendapatkan discount 20% untuk CC Bank Mega dan 10% untuk CC selain Bank Mega untuk paket-paket yang harganya normal
- Terhindar dari lupa bayar
- Terhindar dari isolir
- Terhindar dari late charge
- Free biaya admin

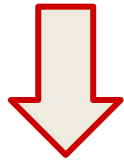
Konversi Cash to CC Lanjutan...

Seperti Apa Promonya?

Paket & Tarif Awal	Harga Regular	CC Mega (Discount 20%)		CC Non Mega (Discount 10%)		Bonus Tayangan
		Paket Penawaran Auto CC	Harga STB Utama	Paket Penawaran Auto CC	Harga STB Utama	
Diamond	402,627	Diamond	322,102	Diamond	362,365	Open all channel 3 bln di semua STB
V.Diamond / Platinum+	301,718	Vaganza Diamond	241,375	Vaganza Diamond	271,546	Open all channel 3 bln di semua STB
V.Platinum /Gold 199K	200,809	Vaganza Platinum	160,647	Vaganza Platinum	180,728	Open all channel 3 bln di semua STB
Gold+ 139K	140,264	Vaganza Gold	140,264	Gold+ 139K	140,264	Minipack Blockbuster 3 bln
V.Gold / Gold+ 139K	99,900	Vaganza Gold	99,900	Vaganza Gold	99,900	Minipack Blockbuster 3 bln
Bronze	69,627	Vaganza Gold	99,900	Vaganza Gold	99,000	Minipack Blockbuster 3 bln
Nasional	19,173	Vaganza Gold	99,900	Vaganza Gold	99,000	Minipack Blockbuster 3 bln

Bagaimana cara handling jika ada penolakan

- Maunya cash aja



Infokan bahwa “sangat disayangkan sekali jika bapak/ibu tidak menggunakan kesempatan yang baik ini”

Free tagihan bulan ke 10, 11 dan 12 (tidak berlaku untuk paket Diamond+)

contoh jika paket Gold+ 199k
3@Rp160.647 = Rp481.941,-

Berarti pelanggan hemat senilai Rp481.941,-

Dengan syarat konsisten menggunakan CC bulan 1-9

-tidak bermasalah dalam limit CC

-tidak bermasalah dalam masa expired

-tidak bermasalah pada hal2 yang bisa menghambat pembayaran pada saat debit otomatis

Manfaat dari refreshment ini

TRANSVISION

- 
- Memiliki **pengetahuan mendalam** tentang **Promo Eksisting**
 - Mudah** dalam **melakukan penawaran promo** ke seluruh pelanggan
 - Mampu **mendapatkan uang tambahan** untuk keluarga

11:16 docs.google.com/forr

TRANSVISION Training Feedback

Form Training Feedback via Zoom

Form ini untuk proses training existing team

yatuh.wigianto@gmail.com (not shared)
[Switch accounts](#)

Draft saved

***Required**

Judul Training yang diikuti *

1. Koding Pegasus

Nama Fasilitator / Pemateri Utama

Yatuh Wigianto

Untuk pengisian absensi refreshment, silakan mengisi form berikut:

<https://forms.gle/W6u3zaeQgAcxcrpQ7>

Judul sesi yang diikuti pilih no 1: Promo Pelanggan Eksisting Transvision

Untuk training feedback, silakan mengisi form berikut:

<https://cutt.ly/feedback-ExistingTeam>

Judul training yang diikuti pilih no 1: Promo Pelanggan Eksisting Transvision

16:44 100% 100% 100% 100%

docs.google.com/forr + 12

E-Post Test Promo Pelanggan Eksisting

Sebelum melakukan E-Posttest Basic Selling Script Telesales, silahkan isi data diri Anda dibawah ini

yatuh.wigianto@gmail.com (not shared)
[Switch accounts](#)

*Required

Nomor Telepon *

Your answer

Sales Channel *

Choose

Tanggal *

Untuk mengukur sejauh mana pemahaman teman-teman terkait materi refreshment, silakan mengisi form berikut:

<https://forms.gle/JwnknRGZ1pZf9VPk8>

Waktu yang diberikan sangat berlebihan yaitu **10 menit** saja

Thank
You

