TRANSVISION Campaign Communication

NIKMATI SEGERA INOVASI BARU TRANSVISION



Satu lagi inovasi terbaru Transvision. Solusi agar tidak ketinggalan tayangan favorit Anda! Nikmati Fitur PVR. SEGERA Desember 2017 ini!



Confidential & Proprietary, for internal use only

Campaign Berikutnya

TRANSVISION HE BEST Descendants Rekam program favorit REC & tonton tayangan RECORDE kapanpun Ánda suka Nikmati fitur layanan PVR dengan kemudahan pilihan PAUSE STOP PLAY REWIND CARA NONTON ASIK JAMAN NOW!

7 Desember





Bagaimana PVR nya ?

Kapan Mulai nya?

Bagaimana Proses nya?





STB Mana ?





Introducing...



PVR READY



TRANSVISION

TRANSVISION

GET READY FOR THE REAL EXCITEMENT WITH HD QUALITY FEEL THE DIFFERENCE

Confidential & Proprietary, for internal use only

Apa itu CX - BOX ?



CX – BOX adalah STB yang dikembangkan oleh Transvision untuk **meningkatkan kepuasan maksimal** menonton TV



3 Key Keunggulan STB CX key advantages, features and benefits



TERBARU

PVR READY

Selling Point - Simpan Film Favouritmu !!!





Apa artinya...



Ingin menonton film yang sedang berlangsung kapan saja, lakukan rekam tayangan langsung – mudah dan cepat



Tidak Ingin tertinggal menonton film favourit Jadwalkan rekaman anda – mudah dan simple

Bagaimana caranya ?





Ingin menonton film yang sedang berlangsung kapan saja, lakukan rekam tayangan langsung – mudah dan cepat



Tayangan sebelum direkam

Tombol Record R untuk merekam





Tayangan saat direkam (icon R dipojok kanan atas)

Bagaimana caranya ?

Jadwalkan rekam

Tidak Ingin tertinggal menonton film favourit Jadwalkan rekaman anda – mudah dan simple





Tayangan sebelum direkam



Program yang dijadwalkan untuk direkam

Pilih program yang dijadwalkan untuk direkam kemudian tekan Tombol Record **R** untuk merekam

Cara Mengkomunikasikan CX-BOX

"Transvision menggunakan CX-BOX bu" "CX – BOX adalah STB yang dikembangkan oleh Transvision untuk Meningkatkan kepuasan maksimal menonton TV"

"Dengan CX – BOX, Pengalaman menonton TV jadi tambah menyenangkan. Karena dapat menyimpan film favorite pilihan untuk di tonton kapan saja, melalui rekam langsung ataupun jadwalkan rekaman anda, dengna kualitas tayangan yang sama dengan pada saat acara berlangsung"





"Apa itu mas ?"

"Kelebihannya apa mas?"

"o gitu, selain itu kelebihannya apalagi mas ?"

Selling Point - Simpan Film Favouritmu !!!





Apa artinya...



Bagaimana caranya ?



Pause

Pause (Time Shift) adalah fitur yang disediakan untuk mengatur tayangan yang sedang ditonton dengan menekan :

- 1. Tombol **PAUSE** untuk menghentikan sementara tayangan yang sedang ditonton.
- 2. Tombol **PLAY I** untuk melanjutkan kembali;
- 3. Tombol **REWIND** mengulang tayangan dari waktu pertama kita menonton.
- 4. Tombol FAST FORWARD w untuk memajukan tayangan sampai pada batas tayangan live TV yang ditayangkan.



Mode Time Shift (Pause Live TV)



Cara Mengkomunikasikan CX-BOX

"Transvision menggunakan CX-BOX bu" "CX – BOX adalah STB yang dikembangkan oleh Transvision untuk Meningkatkan kepuasan maksimal menonton TV"

"Dengan CX – BOX, Pengalaman menonton TV jadi tambah menyenangkan, ibu tidak pelu kuatir pada saat menonton dan ada keperluan ke bisa *hentikan sejenak*, sehinggatidak perlu khawatir ketinggalan kami pada saat ibu menonton ibu"





"Apa itu mas ?"

"Kelebihannya apa mas?"

"o gitu, selain itu kelebihannya apalagi mas ?"







1. Bentuk kotak persegi panjang dengan bentuk curve di setiap sudutnya.

Pada dekoder Skyworth terdapat tombol fisik yang terletak disudut sebelah kanan permukaan dekoder, diantaranya :

- a. POWER ON (STANDBY).
- b. CHANNEL UP (CH+).
- c. CHANNEL DOWN (CH-).

Lubang Ventilasi tidak terdapat pada sisi atas, tetapi terdapat pada sisi samping kiri dan kanan, belakang dan bawah



2. Pada bagian front panel dekoder Skyworth terdapat beberapa fitur diantaranya :



- a. 1x Input Port USB 2.0 Type A dengan spesifikasi tegangan output 5V dan arus keluaran 1 A. USB ini digunakan sebagai inputan Flashdisk / Harddisk untuk memainkan file di fitur Media dan PVR (future use).
- b. CAS Smart Card Slot digunakan sebagai slot untuk memasukkan kartu tayang dekoder (sisi samping kiri).
- c. Infrared (IR) receiver sebagai sinyal respon masukan dari remote ke dekoder.





- d. Indikator Display 7-segment yang terdiri dari 4 digit.
 - Pada saat proses booting, akan menampilkan urutan sebagai berikut :
 " boot " → " dL " → " rA " → " Init " → " good "
 - Indikator C pada digit menandakan Channel dan 3 digit selanjutnya menandakan Nomor Channel (Saluran), pada saat memainkan file USB akan menampilkan durasi waktu.
 - Pada saat Standby OFF, akan menampilkan Jam Digital dengan indikator detik.
 - Pada saat sinyal meter, akan menampilkan kekuatan sinyal dan kualitas sinyal.
 - Pada saat mencari saluran akan menampilkan "Snake Effect".





Indikator Single LED sebanyak 2 buah dengan spesifikasi tampilan LED berwarna Hijau dan Merah. LED Hijau dan Merah akan menyala dengan kondisi sebagai berikut :

- Apabila STB saat pertama kali menerima inputan AC/DC, kedua LED Hijau dan Merah akan berkedip .
- Kedua LED Hijau dan Merah akan menyala secara bersamaan selama
 1 2 detik setelah proses booting sukses.
- LED Hijau akan menyala dan LED Merah akan mati pada saat dekoder sedang memainkan live TV channel atau dalam penggunaan normal.
- Pada saat kondisi dekoder STANDBY OFF, LED Hijau akan mati dan LED Merah akan menyala.
- Pada saat dekoder mendapatkan respon dari Remote Control Unit (RCU), LED Merah akan berkedip.





3. Pada bagian back panel dekoder Skyworth terdapat beberapa fitur diantaranya :



- SAT IN digunakan sebagai inputan sinyal dari Dish Antena.
- Output CVBS (RCA) sebagai keluaran display A/V dari dekoder dengan kualitas Standard Definition (SD) 576i.

Port RCA ini terdiri dari 3 port, diantaranya Video, Audio L dan Audio R.

- Output HDMI sebagai keluaran display A/V dari dekoder dengan kualitas High Definition (HD) 720p, 1080i dan 1080p.
- LAN Port RJ45 digunakan sebagai return path dan fitur internet (Fitur tambahan untuk kedepannya).
- 1x Input Port USB 2.0 Type A dengan spesifikasi tegangan keluaran 5V dan arus keluaran 1 A.
- Input Power DC 12 V 2 A sebagai sumber daya/power dekoder.











Memory	Spesifikasi Memory lebih tinggi 256MB NAND Flash + 512MB DRAM	
Media	Mendukung Personal Video Recording (PVR)	
Media	Mendukung Media Center (Picture, Video dan Audio)	
Media	Mendukung mode timeshift (Pause TV)	
Segment	Fitur jam pada saat decoder standby dan nomer channel pada saat pengoperasian normal	

TRANSVISION Pertanyaan hari ini ?

STB Mana ?

Bagaimana PVR nya?





PERSONAL VIDEO RECORDING (PVR)

Dengan PVR ini anda dapat merekam tayangan melalui menu EPG (Booking record), dan merekam langsung tayangan yang sedang ditonton.



Caranya :

- 1. Siapkan Flashdisk/HDD yang akan digunakan untuk melakukan perekaman.
- 2. Cek Sisa Memori Flashdisk/HDD
- 3. Masukan Flashdisk/HDD ke port USB yang tersedia.
- 4. Tekan tombol record **R** pada remote atau bisa juga dengan melakukan booking perekaman dengan tekan tombol record **R** pada program yang dipilih.

INSTANT RECORDING

Perekaman secara langsung dengan menekan tombol record R pada tayangan yang sedang ditonton.



Pada mode perekaman Instant Recording (merekam secara langsung), STB akan melakukan perekaman tayangan dengan durasi maksimum 2 Jam.

Booking Recording - 1

 Dengan fitur perekaman ini, anda dapat melakukan booking perekaman berdasarkan judul program tayangan (event) melalui menu Panduan (EPG)

Today	09 30	10:00	10:30	11:00
802 Metro TV	Metro Xin Wen 09:30 - 10:00	He Metro Plus 10: 10:05 - 10:30	By The Way 10:30 - 11:00	He Metro Siang 11:0 11:05 - 13:00
803 CNN Indonesia	Showbiz News 🔹 🔹	After 10 10:00 - 11:00		CNN Indonesia
805 tv0ne	Coffee Break 09:30 - 10:30		Bedah Kasus 10:30 - 11:00	Kabar Siang Live
806 SCTV	Status Selebritis 09:00 - 10:00	FTV Pagi 10:00 - 12:00		
807 Indesiar	Pintu Berkah 08:45 - 10:00	Kiss Pagi 10:00 - 10:30	Patroli 10:30 - 11:30	
808 RCTI	Sinema Pilihan Pagi	Intens	Silet	11-20

Booking Recording - 2

 Pada fitur booking recording ini, STB akan otomatis melakukan perekaman berdasarkan program tayangan yang dipilih.

Today	09 30	10:00	10:30	11:00
802 Metro TV	Metro Xin Wen 09:30 - 10:00	He Metro Plus	By The Way 10:30 - 11:00	He Metro Siang 11:0 11:05 - 13:00
803 CNN Indonesia	Showbiz News 🕞	After 10 10:00 - 11:00		CNN Indonesia() 11:00 - 13:00
805 tv0ne	Coffee Break 09:30 - 10:30		Bedah Kasus 10:30 - 11:00	Kabar Siang Live 11:00 - 13:00
806 SCTV	Status Selebritis 09:00 - 10:00	FTV Pagi 10:00 - 12:00		
807 Indesiar	Pintu Berkah 08:45 - 10:00	Kiss Pagi 10:00 - 10:30	Patroli 10:30 - 11:30	
808 RCTI	Sinema Pilihan Pagi	Intens	Silet	11:30

Contoh : Setnov akan melakukan perekaman program "FTV Pagi" dengan menekan tombol record **R** pada program tersebut. STB akan otomatis merekam tayangan sesuai durasi tayang "FTV PAGI" yaitu Pukul 10.00 – 12.00.

TRANSVISION Melihat hasil rekaman – Shortcut

Untuk Melihat hasil rekaman PVR menggunakan shortcut button caranya adalah :

Tekan Tombol Rec List pada remote, akan muncul folder Transvision PVR



Confidential & Proprietary, for internal use only

TRANSVISION Melihat hasil rekaman – Melalui menu

Untuk Melihat hasil rekaman PVR caranya adalah :

Buka MENU (Tekan MENU pada remote) (2

4 Sys	tem Setting					
1	PVR Media	Center				
	PVR	Movie	Picture	Music	Storage Mana	ger
)						
2 1	Channel Guid	ie				
		M "KELUA	RGA TAK	KASAT M	ATA" CNN	

Pilih tayangan yang telah anda rekam.







Confidential & Proprietary, for internal use only

Melihat storage

Untuk Melihat informasi storage yang terhubung caranya adalah :



Buka **MENU** (Tekan **MENU** pada remote), kemudian pilih **STORAGE MANAGER**, kemudian tekan OK pada remote





Akan muncul informasi storage yang terhubung,.

anda dapat melihat kapasitas yang digunakan dan sisa memori dari storage yang anda punya.

Selain itu anda juga dapat melakukan FORMAT storage dengan menekan tombol merah pada remote.







Pada menu ini memungkinkan anda melakukan pause tayangan yang sedang disaksikan dengan durasi 30 menit.



Caranya :

- 1. CX harus dipasangkan dengan USB (Active)
- 2. Tekan tombol pause **U** pada remote, tunggu 5 detik sampai masuk mode Timeshift.
- 3. Tekan icon play D untuk melanjutkan kembali tayangan.
- 4. Tekan fast forward 📡 untuk mempercepat tayangan channel.
- 5. Tekan exit untuk kembali ke tayangan semula



USB Flash Drive/Harddisk

Spesifikasi Flashdisk/HDD untuk PVR dan Timeshift adalah sebagai berikut :



TRANSVISION Teknis dan Aturan Perekaman PVR - 1



TRANSVISION Teknis dan Aturan Perekaman PVR - 2



6

di perangkat lain seperti komputer, tablet, dan smartphone. File rekaman PVR yang disimpan, hanya dapat dimainkan pada STB dimana rekaman PVR tersebut dilakukan perekaman sehingga tidak dapat dimainkan di

File rekaman PVR yang disimpan pada Flashdisk/HDD, tidak dapat dimainkan



STB lain.

Pada saat Flashdisk/HDD dicabut dari STB saat rekaman sedang berlangsung maka rekaman tersebut masih akan tersimpan pada Flashdisk/HDD sampai +-30 detik sebelum Flashdisk/HDD dicabut.



Pada fitur booking perekaman melalui EPG, STB masih dapat melakukan perekaman walaupun STB dalam keadaan Stanby Off (Mematikan STB menggunakan tombol power off pada remote).



Pada fitur booking perekaman melalui EPG, apabila channel yang direcord dikunci menggunakan parental pin, STB akan menampilkan konfirmasi permintaan password, tetapi record masih tetap berlangsung diproses background.



FEATURE LAIN

Fitur Dasar Set Top Box CX Native

- 1. Perihal Tontonan
 - Pindah Channel
 - Channel List
 - ➢ EPG
 - Info Banner
- 2. Customer paling sering tanyakan
 - Channel Favourite
 - Channel Lock
- 3. Fungsi Menu
 - > PVR
 - Channel Guide
 - Help and Message
 - System Setting



1. Perihal Tontonan



1. MENGGANTI SALURAN



Untuk mengganti saluran dapat menggunakan tombol Navigasi Channel Up (^) dan Channel Down (v).

Untuk mengganti saluran dapat juga memasukan nomor channel (**1,2,3,4,5,6,7,8,9,0**) pada saat menonton tayangan TV.



2. Channel List

Untuk Melihat dan mengganti Saluran.



Caranya :

- 1. Tekan tombol OK.
- 2. Lihat Daftar Saluran
- 3. OK untuk pindah ke saluran tersebut.
- 4. NAVIGASI KANAN/KIRI Untuk mengganti Bouquet/Kategori



3. EPG (Panduan)

Untuk melihat channel, Ganti Channel, Booking atau Record.



Caranya :

9.

- 1. Tekan GUIDE (EPG),
- 2. Navigasi Atas/Bawah dan Navigasi Kanan/Kiri untuk pilih Channel dan Lihat Tayangan.
- 3. Tekan OK untuk Booking tayangan, muncul Icon jam (Warna Putih)
- 4. Tekan R untuk Booking PVR (Icon Jam Berwarna Merah)
- 5. Tombol Merah untuk mengganti kategori Saluran.
- 6. Tombol Hijau untuk masuk ke menu Pencarian.
- 7. Tombol Kuning untuk melompat 1 hari sebelumnya.
- 8. Tombol Biru untuk melompat 1 hari selanjutnya.



4.. INFO BANNER

	338 SONY Channel
SONY Channel 08:50 09:40 08:50 Law & Order True Crime: The Menendez Murders 09:40 09:40 Nashville S4 1080i	≝ Mon, No@3 0230874 12643/H/30000 >

- Untuk membuka info banner tekan tombol INFO atau bisa juga menggunakan tombol CH + dan CH -.
- 2) Informasi yang ada pada Info Banner adalah
 - a. Program saat ini dan program selanjutnya
 - b. Nomor Channel dan Nama Channel
 - c. Informasi Kualitas dan Kuantitas Sinyal
 - d. Informasi waktu (Jam, hari, tanggal, tahun)
 - e. Durasi program tayangan dan informasi kualitas (HD/SD) dan skala gambar.



2. Customer paling sering tanyakan



1. Parental Lock

- Parental Lock digunakan untuk mengunci Channel. Untuk membuka channel yang sudah dikunci tersebut, kita harus memasukan PIN parental (Default "0000")
- Untuk masuk ke menu parental lock langkah-langkahnya adalah
 - a. Tekan Menu → buka Menu Pengaturan → Pengaturan Saluran TV
 - b. Buka Menu Mengunci Saluran TV → Masukan Password default "0000"
 - c. Pindahkan kursor ke kanan, tekan OK untuk memilih channel yang akan di kunci.





2. CHANNEL FAVORITE

Pada menu ini memungkinkan anda melakukan pengelompokan channel dari berbagai bouquet/kategori yang anda suka.



Caranya :

- 1. Tekan tombol Fav (warna merah) \rightarrow OK \rightarrow Ubah nama Folder \rightarrow Save (warna biru)
- 2. Pilih Channel yang akan dikelompokan (Tekan tombol channel UP/DOWN untuk ganti bouquet/kategori) → Tekan OK
- 3. Jika telah memilih channel-channel favorite tekan EXIT/BACK untuk SAVE



3. Fungsi MENU

1. PVR dan Media Center

4 Sys	tem Setting					
	PVR Media	Center				
	PVR	Movie	Picture	Music	Storage Man	ager
	Channel Guid	le				
		M "KELUA	RGA TAK	KASAT M	ATA"	

- **PVR** (Sudah diterangkan diatas)
- Video

Dengan fitur ini anda dapat memainkan file dengan beberapa format video seperti MP4, AVI, MKV, dan lainnya. Tetapi untuk saat ini belum mampu memainkan file .srt (Subtitle).

Picture

Dengan fitur ini anda dapat membuka file gambar dengan format .jpeg dan .png.

Music

Dengan fitur ini anda dapat memainkan file musik yang berformat .mp3.

Storage Manager

Menu ini digunakan untuk melihat informasi storage flashdisk/HDD yang terhubung ke STB, dan dapat digunakan untuk melakukan format flashdisk/HDD.



2. Channel Guide (Grid Guide)

Grid Guide = EPG

(sudah diterangkan diatas)

Today	0930 1	0:00	10:30	11:00	
802 Metro TV	Metro Xin Wen 09:30 - 10:00	He Metro Plus 10: 10:05 - 10:30	By The Way 10:30 - 11:00	He Metro S 11:0 11:05 - 13	Siang 1:00
803 CNN Indonesia	Showbiz News 🛛 🕞	After 10 10:00 - 11:00		CNN Indone: 11:00 - 13:00	sia
805 tv0ne	Coffee Break 09:30 - 10:30		Bedah Kasus 10:30 - 11:00	Kabar Siang 11:00 - 13:00	Live
BOG SCTV	Status Selebritis 09:00 - 10:00	FTV Pagi 10:00 - 12:00			
307 Indesiar	Pintu Berkah 08:45 - 10:00	Kiss Pagi 10:00 - 10:30	Patroli 10:30 - 11:30		
IO8 RCTI	S nema Pilihan Pagi 09:00 - 10:15	Intens 10:15 - 10	Sile1	- 11:30 o.u	SHOW



2. Channel Guide (Find)

Pada menu ini memungkinkan anda melakukan pencarian judul tayangan selama 7 hari kedepan.



Caranya :

- 1. Pilih **MENU** \rightarrow **CHANNEL GUIDE** \rightarrow **Find**
- 2. Untuk memasukan kata kunci pencarian, masuk ke menu **Key Word** dan **Genre** kemudian masukan kata kunci tayangan yang akan dicari, tekan **Search** → **OK**
- 3. Setelah hasil pencarian muncul, pilih OK untuk melakukan booking



2. Channel Guide (Reminder)

1	Thrill / Event / Once / 12.10.2017 15:50 / Duration: 01:50
2	FOX Action Movies / Event / Once / 12.10.2017 15:25 / Duration: 01:45
3	FOX Action Movies / Event / Once / 12.10.2017 19:00 / Duration: 02:00
4	Off
5	Off
6	Off
7	Off
8	Off
9	Off
10	Off

Menampilkan list channel dan program tayangan yang sudah dibooking untuk diingatkan dan untuk direkam.



TRANSVISION 3. Help & Message (Help Information)



Menampilkan beberapa informasi terkait data STB yang digunakan dan channel yang ditonton. Untuk menampilkannya tekan HELP pada remote.

3. Help & Message (Mail Box)



Menampilkan daftar pesan yang dikirim ke STB. Untuk menghapus pesan tekan tombol berwarna Bitu pada remote

Confidential & Proprietary, for internal use only

3. Help & Message (CA Menu)



Pada menu ini menampilkan informasi teknis terkait STB diantaranya No. Kartu tayang, versi software (Download Sequence Number), CSSN.



4. System & Setting (Setting)



Pada menu ini dapat digunakan untuk melakukan pengaturan bahasa yang digunakan, format tampilan, set pin parental lock, dan pengaturan waktu.



TRANSVISION 4. System & Setting (Channel manage)



Menu ini digunakan untuk melakukan kunci channel dan membuat daftar favorit channel.



TRANSVISION 4. System & Setting (Channel Search)

Satellite	TransVision Network (Ku	μ)	
Transponder	TP2 12563 30000 V		
Frequency	12563	MHZ	
Symbol	30000	Ksps	
Polarization	Vertical		
CA Type	ALL		
CH Type	TV&Radio		
Search Type	Search NetWork	>	
Strength		-	79%
Quality			55%

Pada saat beberapa channel anda mengalami kehilangan sinyal, anda dapat melakukan scanning ulang dengan menggunakan menu pencarian channel. Pindahkan cursor sampai ke Tipe pencarian, tekan tombol merah untuk mulai pencarian.





Bagaimana PVR nya ?

Kapan Mulai nya?



TIME LINE









Bagaimana PVR nya ?

Kapan Mulai nya?

Bagaimana Proses nya?



- USB
 - Transvision menyediakan USB 16 GB setara
 - Untuk Early Bird (200) USB dikenakan 50 % biaya
 - Untuk selanjutnya melakukan penggantian 100 %
- Biaya
 - Biaya untuk sewa dekoder yang menggunakan PVR Rp. 30,000
- Proses
 - Untuk pelanggan existing / early Bird :
 - Akan didatangi oleh tenisi untuk demo, USB disediakan (jika pelanggan keberatan – USB bisa dari pelanggan)
 - Pelanggan akan dikenakan tambahan biaya Rp. 30,000/bulan



TRANSVISIONMassive Komunikasi untuk PVRScript in Bound

Customer : " Selamat sore, nama saya....saya ingin menanyakan mengenai PVR yang ada di Web/Nav Add/ Sosial Media ?"

Agent

"Selamat Sore Pak/Ibu....

Saya dengan (nama agent), betul Pak/Ibu, saat ini adalah periode perkenalan/soft launching untuk *PVR* (dijelaskan: Personal Video Recording) sebuah inovasi yang memungkinkan bapak/ibu untuk menyimpan tayangan favorit & menonton kapan saja menggunakan set up box khusus.

Seluruh pelanggan Transvision berkesempatan untuk menjadi yang pertama **200** pendaftar pertama......(to be approve)

Bapak dan ibu akan di datangi teknisi untuk melakukan demo PVR, bila menyetujui......



PVR

1. Apa itu PVR ?

PVR merupakan layanan *digital recorder* yang memungkinkan pelanggan merekam program favorit, sehingga tayangan dapat dinikmati kapan pun oleh Pelanggan.

PVR juga memiliki keunggulan lain dimana pelanggan dapat mengatur jadwal dalam merekam acara.

2. Bagaimana PVR di operasikan ?

PVR dapat di operasikan melalui Remote Control yang ada di pelanggan melalui 2 cara : -Merekam acara yang sedang berlangsung melalui EPG

-Membuat jadwal untuk merekam acara favorit

3. Kapan PVR ada ?

Saat ini sedang dalam tahap pengetesan yang diharapkan akan selesai dan bisa di pelanggan nikmati mulai bulan Desember

4. Bagaimana cara mendapatkannya ?

Semua pelanggan Transvision pelanggan baru maupun pelanggan lama, Untuk lebih detailnya, kami akan menghubungi ibu/bapak secepatnya sebelum launching, cukup meninggalkan no telp. Dan apakah ibu bersedia untuk mendapatkan pengalaman test PVR dari Kami ? (tulis bila Ya)

PVR

5. Kenapa Launching lama, dan campaign nya dilakuan sekarang ya ? Kami ingin Menampilkan innovasi terbaru dari Transvision dan sebagai bentuk komitmen kepada pelanggan loyal bahwa kita sedang mempersiapkan inovasi untuk pelanggan

6. Apakah akan dikenakan biaya ?

Untuk informasi tersebut hingga saat ini belum kami terima, dan bersamaan dengan informasi launching akan kami informasikan kepada Bapak/Ibu

7. Apakah Semua Film bisa di PVR kan ?

Ya, semua film bis di PVR- kan

8. Storage bagaimana ?

Bisa menggunakan USB mulai dari 16 GB, dan apapun modelnya/mereknya (rekomendasi untuk branded). Menggunakan Hard disk pun bisa, namun disarankan untuk yang digunakan khusus untuk STB ini agar data tidak hilang

9. Apakah bisa record bersamaan sekaligus ?

Untuk saat ini hanya bisa merekam 1 program saja, belum bisa merekam lebih dari 1 program yang bersamaan.

PVR

7. Apakah akan dikenakan biaya ?

Kemungkinan besar akan ada biaya tambahan. Namun berapa biaya tambahan belum dapat kami informasikan saat ini, namun untuk Bapak/Ibu yang mendaftar lebih awal akan mendapatkan biaya tambahan dengan harga spesial.

8. Apakah Semua Film bisa di PVR kan?

Tentunya akan banyak sekali tayangan favorit yang dapat di rekam dengan fitur PVR. Perkembangan informasi ini akan menjadi prioritas yang kami berikan ke Bapak/Ibu setiap waktu melalui email sebelum bulan Desember 2017.

9. USB/ Harddisk seperti apa yang bisa digunakan?

Semua USB/ hard disk yang memiliki free space/ sisa memory 1 GB (namun saat perekaman tidak bisa merekam acara Full). Disarankan menggunakan USB yang khusus untuk PVR (tidak bercampur dengan file lain) untuk menghindari kehilangan data lainnya.

10. USB berapa GB yang disarankan ?

Disarankan menggunakan USB 16 GB, dengan catatan sisa memory tidak kurang dari 1 GB



USB

- 11. Saya mencolokan USB atau Hard disk namun tidak ada notifikasi / terbaca ? Apakah terbaca di Laptop atau komputer ? Bila tidak ganti dengan usb lain, bila ya Flashdisk/Harddisk tersbut harus di format di STB---> cara Format USB (warning : data akan hilang ketika di format)
- 12. Pada saat merekam ada gangguan : E52, E16, E48 apakah berlanjut ? Selama gangguan fungsi record tetap jalan, namun outpur video tidak ada, sehingga pada saat rekaman diputar terkesan ada adegan yang hilang
- 13. Bisakah di colok 2 USB / hard disk 2 sekaligus (depan dan belakang) ? Bisa, namun untuk perekaman harus dipilih melalui "Menu" dan "Storage" pilih mana yang akan digunakan untuk perekaman, bila habis, tidak ada fungsi otomatis untuk pindah ke storage yang masih kosong, harus dilakukan Manual
- 14. Apakah file hasil rekaman bisa di copy/ dimainkan di laptop, gadget atau STB lain ? File bisa di copy namun hanya bisa dimainkan di STB tempat perekaman berlangsung
- 15. Ketika proses Rekam berlangsung tiba tiba ada aliran listrik mati atau USB tercabut, apakah hasil rekaman masih ada ? Rekaman masih ada hingga saat terakhir posisi STB menyala/ USB masih tercolok



FAQ

