



**Sosialisasi Kerjasama Bundling
Layanan TV TRANSVISION XSTREAM
dengan layanan Internet WINET**

Kolaborasi



Brand Layanan TV dari PT Indonusa
Telemedia (Transvision)



PT Komunikasi Internet Fiber Optik (KIFO)
penyedia layanan Internet yang bekerja
sama dengan BUMDES untuk membangun
internet di pedesaan

Bentuk Kerja Sama

- TRANVISION dan WINET bersepakat untuk bekerja sama menyediakan layanan internet dan layanan TV dengan brand TRANSVISION XTREAM
- TRANSVISION berperan sebagai produk owner, design marketing dan penyediaan layanan TV melalui platform OTT/DTH Parabola
- WINET berperan sebagai penyedia bandwidth dan Infrastruktur (bandwidth management, account management, jaringan backbone, jaringan last miles) Sales, Instalasi Pasang Baru, Maintenance dan penanganan komplain gangguan, After sales, Billing dan Collection
- Area kerja sama mencakup wilayah Jawa Tengah, Jawa Timur, Jawa Barat dan Bali, serta akan dikembangkan lebih lanjut untuk daerah yang lain di seluruh Indonesia

Peta Peran

Keterangan	Transvision	Winet
Layanan internet		Y
Layanan TV	Y	
Sales		Y
Instalasi		Y
Aftersales		Y
Billing		Y
Collection		Y

Paket Layanan TV

- Xstream SILVER



SD	45
HD	25
Total Channel	69

- Satelite GOLD

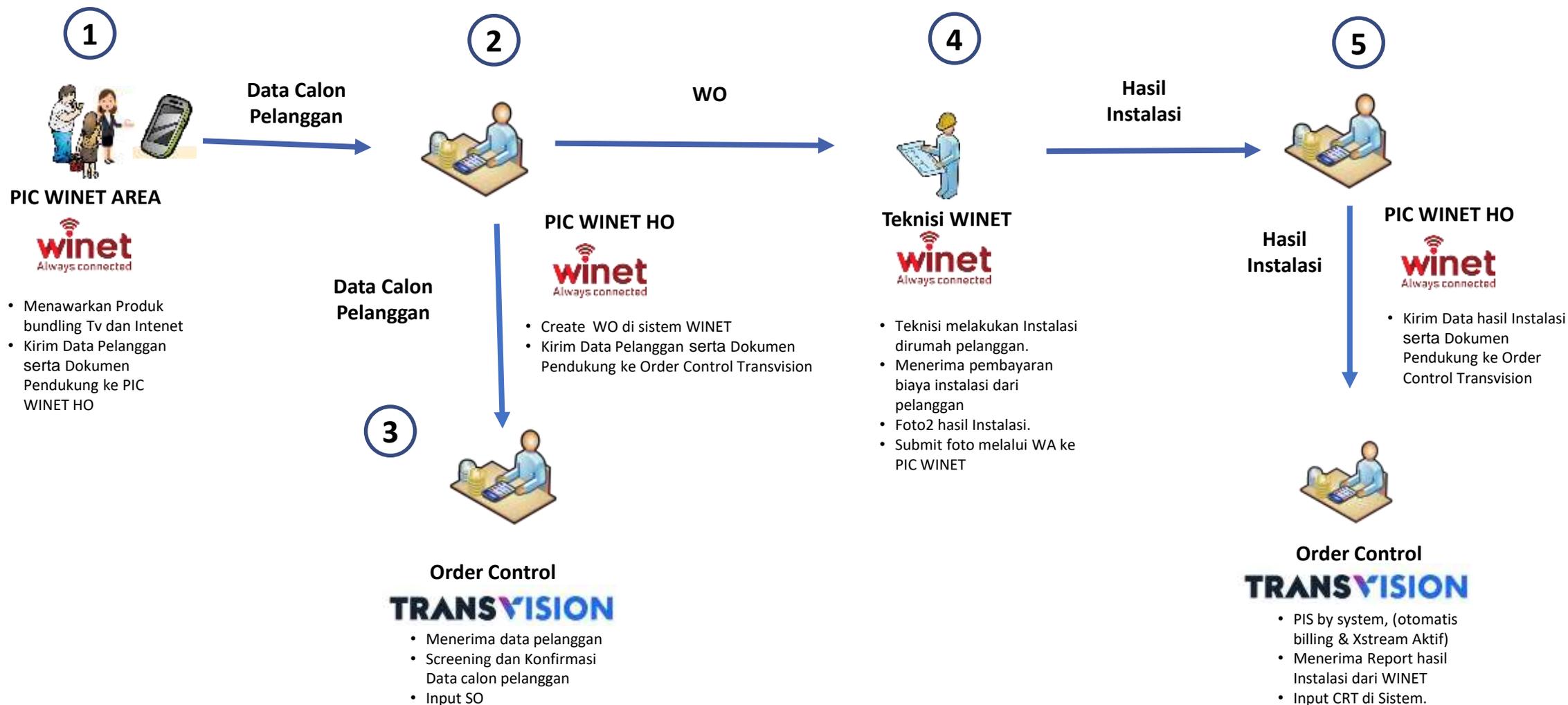


SD	56
HD	17
Total Channel	73

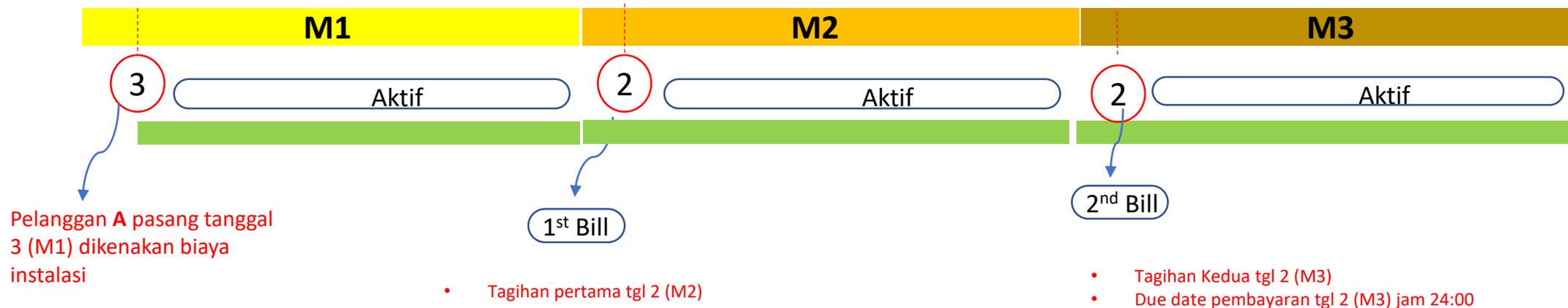
Syarat dan Ketentuan Umum

1. Berlangganan minimal kontrak 12 bulan (otomatis diperpanjang)
2. Jika berhenti berlangganan kurang dari 12 bulan maka dikenakan penalti
3. Instalasi dilakukan pada H+1 semenjak pelanggan melakukan pendaftaran
4. Jatuh tempo pembayaran adalah satu bulan setelah pemasangan
5. ONT (dan STB bila ada) adalah milik Transvision (kecuali ditentukan lain), apabila terjadi kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan, pelanggan wajib membayar biaya ganti rugi.
6. Biaya-biaya yang disebutkan belum termasuk PPN 11%

Alur Proses Aktivasi/Pemasangan Baru

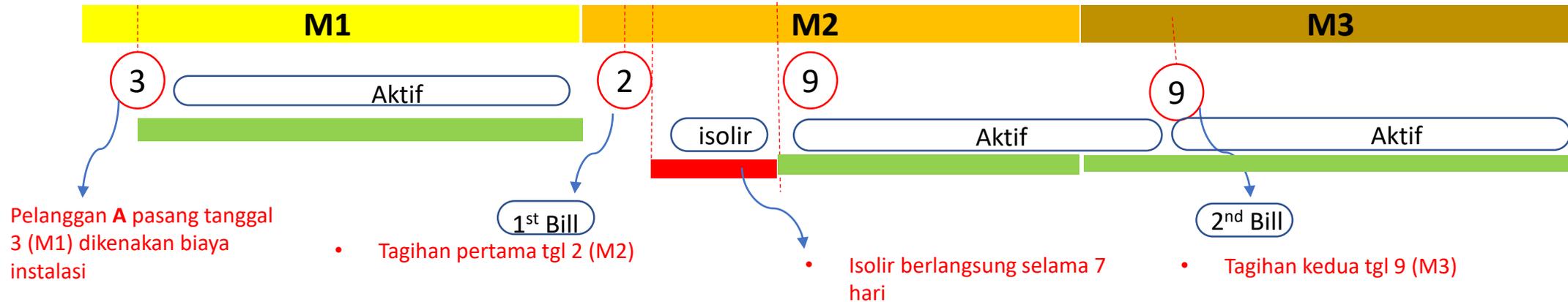


BILL CYCLE WINET - Pelanggan



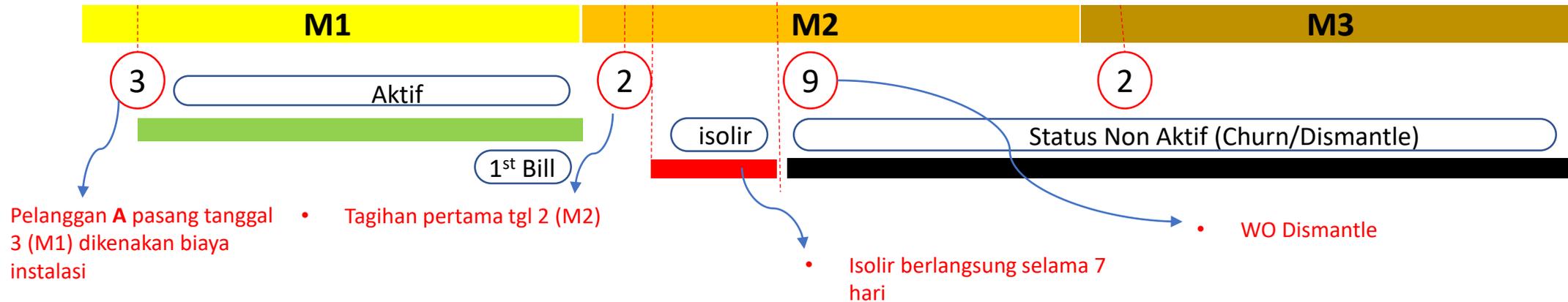
- Siklus tagihan yang berlaku pada kerja sama ini adalah siklus tagihan harian, dimana setiap hari terjadi due date tagihan dan proses isolir/buka isolir
- Pada saat pemasangan, pelanggan hanya dikenakan biaya instalasi
- WINET tidak mencetak tagihan, pelanggan bisa melakukan pembayaran mulai H-7 sebelum due date
- Due date pembayaran adalah satu bulan setelah pelanggan aktif
- Pelanggan diberikan kesempatan untuk membayar sampai dengan jam 24.00 satu hari sebelum due date atau jam 00.00 tanggal due date

BILL CYCLE WINET – Case 1



- Pelanggan DTH Pasang tgl 3 (M1)
- due date Penagihan Pertama di tgl 2 bulan berikutnya (M2) jam 24:00
- pelanggan tidak melakukan pembayaran sesuai due date, maka layanan akan di-isolir pada tanggal 3 (M2) mulai jam 24.01
- Isolir berlangsung selama 7 hari dihitung sejak due date pembayaran sampai dengan tanggal 9 jam 24.00
- Jika Pelanggan melakukan pembayaran sebelum tanggal 9 jam 24.00 maka tayangan akan diaktifkan kembali sampai dengan muncul tagihan kedua di tanggal 9 di bulan berikutnya (M3) jam 24.00

BILL CYCLE WINET – Case 2



- Pelanggan DTH Pasang tgl 3 (M1)
- Due date Penagihan Pertama di tgl 2 bulan berikutnya (M2) jam 24:00
- Pelanggan tidak melakukan pembayaran sesuai due date, maka layanan di-isolir pada tanggal 3 (M2) mulai jam 24.01
- Isolir berlangsung selama 7 hari (N+7) dihitung sejak due date pembayaran sampai dengan tanggal 9 jam 24.00
- Jika pelanggan tetap tidak melakukan pembayaran sampai tanggal 9 (M2) pukul 24:00, maka akan keluar WO Dismantle (perangkat akan di tarik dan status pelanggan tidak aktif)
- Pelanggan yang terkena dismantle/ Churn sebelum 6 bulan, akan dikenakan biaya sebesar Rp. 500.000,- / Pelanggan.

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Transvision memiliki produk layanan internet?	Tidak, Kerjasama dengan WINET khusus untuk layanan TV saja melalui OTT atau DTH Parabola
2	Apakah Transvision langsung yang menyediakan jaringan internetnya?	Tidak, Transvision bekerja sama dengan PT Komunikasi Internet Fiber Optik (WINET) sebagai penyedia layanan akses internet yang menggunakan teknologi fiber optik
3	Apakah bisa jika Saya hanya berlangganan Internetnya saja?	Tidak bisa, karena paket yang disediakan adalah paket bundling dengan TV
4	Apakah jangkauan jaringan internet-nya terbatas untuk daerah tertentu saja?	Untuk jangkauan jaringan internet sudah mencakup seluruh wilayah nasional seluruh Indonesia (Prioritas area Jawa Tengah, Jawa Timur, Jawa Barat, Bali dan area lainnya)
5	Apakah bisa jika Saya melakukan pemasangan di Desa?	Ya, fokus area pemasangan layanan internet ini adalah di pedesaan

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Dimana Saya bisa mengetahui dan mendapatkan promo berlangganan Hi-Speed WINET?	Bapak/Ibu bisa langsung menghubungi Sales/PIC WINET dilokasi Bapak/Ibu atau Datang langsung ke kantor WINET di Pandaran hills, blok C no 15, JL Sambiroto Raya, Mangunharjo Kec. Tembalang, Kota Semarang Jawa Tengah 50272
7	Kemana Saya harus menghubungi jika Saya berminat dengan produk tersebut?	Bapak/Ibu bisa menghubungi Sales/PIC WINET dilokasi Bapak/Ibu
8	Apakah bisa jika Saya mendaftar berlangganan melalui Transvision?	Kami akan coba bantu untuk eskalasikan ke Hi-Speed WINET mohon diinformasikan data berikut; Nama: Alamat pemasangan: No Handphone yang bisa dihubungi (jika Ada): (Tiket/permohonan bisa diteruskan ke PIC Hi-Speed WINET – Internal Only an Yohanes Dwi 0822-2604-3705 atau email ke ydwihadip04@gmail.com)

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Apa saja dokumen yang dibutuhkan jika Saya ingin berlangganan?	Bapak/Ibu hanya perlu memberikan data untuk form berlangganan lengkap, benar dan melampirkan foto KTP (Identitas Pribadi) kepada Sales
10	Apakah ada biaya instalasi pada saat pemasangan berlangganan?	Ya, untuk biaya instalasi ditentukan oleh WINET
11	Apakah ada biaya tambahan selain biaya berlangganan bulanan yang ditagihkan?	Biaya tambahan lainnya akan dikenakan untuk beberapa hal, seperti: Penambahan decoder setelah instalasi selesai (dipertengahan berlangganan) : Rp.150.000 Perpindahan 1 alamat : Rp.150.000 Perpindahan beda alamat : Rp.500.000 Penyambungan kembali : Rp.500.000
12	Apakah terdapat kontrak minimal berlangganan?	Ya, untuk kontrak minimal berlangganan selama 12 bulan

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
14	Apakah pelanggan yang terlambat melakukan pembayaran akan dilakukan isolir terhadap tayangannya?	Ya, pelanggan akan dilakukan isolir maksimal 7 hari kerja, apabila sampai dengan 7 hari masih belum melakukan pembayaran maka layanan akan dinonaktifkan sampai adanya pembayaran
15	Berapa lama layanan akan aktif setelah terisolir karena pembayaran?	Pembukaan layanan setelah terisolir dilakukan di hari kerja 08:00 WIB – 17:00 WIB, sehingga disarankan untuk melakukan pembayaran sebelum jatuh tempo guna menghindari layanan terisolir (Jika ada pelanggan yang bertanya langsung ke CS TRANVISION mengenai buka isolir maka CS TRANVISION akan menginformasikan kepada PIC WINET - Internal Only an Yohanes Dwi 0822-2604-3705 atau email ke ydwhadip04@gmail.com)

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
16	Apakah pelanggan memerlukan tambahan router untuk bisa menggunakan akses Wi-Fi?	Tidak perlu, perangkat yang diberikan sudah tersedia fitur built-in Wi-Fi, sehingga akses internet melalui Wi-Fi bisa langsung diaktifkan. Router bisa ditambahkan jika pelanggan ingin memperluas jangkauan sinyal Wi-Fi
17	Apakah ada pembatasan terhadap konten/aktivitas pelanggan internet (torrent, porn, hacking, gambling, promoting violence, etc)?	Sebagaimana Kami berusaha memberikan yang terbaik kepada pelanggan, Transvision tetap tunduk pada peraturan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Transvision berhak membatalkan layanan apabila menerima laporan akan aktivitas yang melanggar ketentuan hukum
18	Bagaimana cara mengetahui kecepatan internet yang di dapat?	Bapak/Ibu bisa melakukan speedtest pada komputer/laptop melalui website https://www.speedtest.net/ atau https://www.nperf.com/en/ atau aplikasi Speedtest dan NPERF yang tersedia di AppStore dan PlayStore

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
19	Apakah hasil speed test tersebut akurat?	Hasil speedtest dipengaruhi dari: 1. Perangkat yang digunakan 2. Jumlah user dengan koneksi yang sama 3. Aktivitas internet tinggi pada saat bersamaan. Untuk meningkatkan tingkat akurasi, sebaiknya menggunakan koneksi kabel LAN langsung dan pastikan tidak ada aktivitas internet tinggi
20	Apakah terdapat garansi apabila terdapat kerusakan pada perangkat decoder baik Xstream maupun Samsung?	Ya, garansi hanya pada perangkat Xstream Seru 8 GB, dan Decoder Satellite Samsung namun tidak berlaku ketika terjadi force majeure (kerusakan yang diakibatkan kebakaran, banjir, gempa bumi, kerusuhan, dan lain-lain)
21	Kemana Saya harus menghubungi jika terjadi kendala, atau hanya ingin menanyakan paket dan informasi lainnya?	Bapak/Ibu bisa langsung menghubungi Sales/PIC WINET dilokasi Bapak/Ibu atau Datang langsung ke kantor WINET di Pandaran Hills Blok C No 15, JL Sambiroto Raya, Mangunharjo Kec. Tembalang, Kota Semarang Jawa Tengah 50272

FAQ

No	Pertanyaan	Jawaban
22	Jika Saya membuat laporan dengan menghubungi Transvision apakah tetap akan diproses?	Ya, terkait laporan Bapak/Ibu akan Kami bantu eskalasi ke Tim WINET, namun untuk percepatan Bapak/Ibu bisa langsung ke WINET (Tiket/permohonan bisa diteruskan ke PIC WINET – Internal Only an Yohanes Dwi 0822-2604-3705 atau email ke ydwihadip04@gmail.com)
23	Jika perangkat Saya hilang apakah ada penggantian dan kemana Saya harus melapor?	Bapak/Ibu bisa langsung menghubungi Sales/PIC WINET dilokasi Bapak/Ibu untuk dilakukan penggantian, dengan melampirkan dokumen kehilangan dari kepolisian setempat



Terima
Kasih

Product Development & Management
Juli 2022

