

Trial Program Paket Promo Merdeka Dormant DTH :

Periode 1 - 31 Desember 2022

Kriteria :

- Pelanggan Churn Bill
- Pelanggan Request Disconnect APS

Promo Retensi Pelanggan

Paket Satellite Basic (53 Channel)

INFORMASI

1 Jendela

FILM

144 Bioskop Indonesia

151 Zee Bioskop

ANAK

222 Dunia Anak

EDUKASI

255 Lingua Channel

HIBURAN KELUARGA

330 Insert

333 Channel Seru!

344 Dunia Lain

381 CCTV 4

GAYA HIDUP

501 Eat N Go

509 Gaming TV

MUSIK

556 Nusantara

560 Musik Indonesia (HD)

BERITA

603 Channel NewsAsia

610 Al Jazeera

612 Euronews

617 Russia Today

618 Arirang

619 Wion TV

RELIGI

700 Al Quran Al Kareem

701 tv Mu

702 TV 9

703 Saling Sapa TV

705 Sunna TV

706 DAAI TV

777 U Channel

778 Pijar TV

799 Khazanah

OLAHRAGA

902 Football TV

905 Historical Sports

906 ID Cyclist

915 Fight TV Premium

TV NASIONAL

800 TransTV (HD)

801 Trans7 (HD)

802 Metro TV

803 CNN Indonesia (HD)

805 CNBC Indonesia (HD)

806 tvOne

807 SCTV

808 Indosiar

809 RCTI

810 Global TV

811 ANTV

812 Jak TV

813 BTv

814 Kompas TV

815 NET TV

816 rtv

817 MNCTV

818 TVRI

819 Bali TV

820 jtv

822 MOJI

Program Retensi Paket Merdeka Dormant DTH

Paket	Periode	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan	Bonus Tayangan	Opsi Add On G2D	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
Satellite Basic DTH	6 Bulan	Rp.99,000	Rp.99,000	#N/A	Rp. 151,364	Rp. 14,900	Rp. 14,900
Satellite Basic DTH	12 Bulan	Rp.149,000	Rp. 149,000	Open All Channel 1 Bulan	Rp. 302,727	Rp. 14,900	Rp. 14,900

Promo ini diberikan kepada pelanggan yang telah ditentukan, syarat dan ketentuan berlaku.

Program Retensi Paket Merdeka Dormant DTH

Periode berlangganan	Pembayaran bulanan	Paket	Benefit	Bonus Tayangan
6 Bulan	Rp. 99.000,-	PM6 Satellite Basic Promo	Penghapusan 2 Bulan Tunggakan	Tidak Ada
12 Bulan	Rp. 149.000,-	PM12 Satellite Basic	Penghapusan 2 Bulan Tunggakan	Open All Channel 1 Bulan

Syarat & Ketentuan :

1. Target Pelanggan : Pelanggan DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular & karyawan Group
2. Kriteria Data : Pelanggan Churn Bill & Pelanggan Request Disconnect APS
3. Saat melakukan retensi / proses penawaran, agent wajib menjelaskan point perubahan syarat dan ketentuan untuk promo paket Merdeka, dengan mandatory untuk : Paket & Promo harga dan status keberadaan perangkat
4. Agent wajib menanyakan status keberadaan perangkat Transvision di rumah pelanggan, Jika pelanggan menginformasikan ada perangkat yang hilang (Indoor unit / Outdoor Unit) maka program ini untuk sementara belum bisa ditawarkan. Dan agent mencatat data ID pelanggan ini untuk di kompulir ke SPV Retensi
5. Promo ini hanya berlaku khusus untuk perangkat Transvision yang masih terpasang di rumah pelanggan
6. Proses pengajuan ID pelanggan untuk mengikuti promo ini, dilakukan dengan pengajuan adjustment tagihan melalui system PPAB
7. Agent membuatkan tiket (OCR) REQUEST – PROGRAM PELANGGAN EXISTING – PROMO RETENSI KONVERSI dengan menuliskan remarks sesuai dengan penawaran
8. Untuk tim Churnprotection promo ini hanya bersifat penawaran Tiering pada opsi terakhir
9. Khusus untuk tim Retensi dan Upsell di perbolehkan penawaran langsung promo ini tanpa opsi Tiering
10. Pada bulan ke-7 (PM6) dan ke-13 (PM12) , paket yang aktif adalah Satellite Basic seharga Rp. 14.900/bulan (termasuk PPN 11%)
11. Apabila tidak ada pembayaran di bulan ke-7 (PM6) atau ke-13 (PM12) maka hanya aktif channel eksklusif Inhouse
12. Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
13. Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
14. Semua harga sudah termasuk PPN 11%

Promo ini diberikan kepada pelanggan yang telah ditentukan, syarat dan ketentuan berlaku