Update 09/12/22



<u>PANDUAN XSTREAM</u>

AKTIVASI DEC. XSTREAM

Ikuti langkah berikut untuk mengaktifkan layanan Xstream Box Anda

- 1. Akses ke my.transvision.co.id
- 2. Siapkan email aktif anda.
- 3. Klik menu Sign Up.
- 4. Isi data-data anda, Nama, email dan No handphone.
- 5. Setujui untuk term and condition, dan Klik Sign Up.
- 6. Konfirmasi email anda dengan melakukan klik verifikasi di email yang kami kirimkan ke email anda.
- 7. Setelah verifikasi sukses. Silakan login ke my.transvision.co.id
- 8. Untuk mengaktifkan Xstream Box Anda, silakan klik Layanan Aktivasi Xstream Box.
- 9. Setujui term and condition, masukkan voucher aktivasi yang didapatkan lewat email atau sms (jika pembelian melalui agent silahkan ditanyakan ke agent nya) dan verifikasi password anda, kemudian Klik Submit.

10. Tunggu beberapa saat. Lalu silahkan kembali ke halaman Aktivasi Xstream Box, dan dapatkan pesan Aktivasi Xstream Box.

- 11. Selamat aktivasi Xstream Box anda sudah selsai.
- 12. Gunakan email dan password anda untuk Login di Xstream Box anda.
- 13. Selesai.

PANDUAN PEMBELIAN MINIPACK

Panduan Melakukan Pembalian Minipack:

- 1. Buka Menu Layanan Beli Minipack
- 2. Pilih Minipack yang anda inginkan (Bisa lebih dari 1 pilihan Minipack)
- 3. Klik tombol Beli
- 4. Masukkan Captcha
- 5. Klik Beli Sekarang







- 6. Akan muncul Kode Bayar, silahkan melakukan pembayaran
- 7. Jika sudah melakukan pembayaran, silahkan Cek Email atau Buka Menu My Voucher List untuk melihat Voucher sudah anda beli
- 8. Lakukan Aktivasi (Baca: Panduan Aktivasi Minipack)

PANDUAN AKTIVASI VOUCHER MINIPACK

Ikuti langkah berikut untuk mengaktifkan Voucher Minipack

1. Pastikan anda sudah mengaktifkan XStream Box terlebih dahulu

- 2. Jika XStream Box sudah aktif, silahkan klik menu Aktivasi Minipack.
- 3. Masukkan Voucher yang sudah didapatkan melalui Email / SMS atau anda dapat Klik Menu My Voucher List untuk melihat Kode Voucher yang sudah anda beli, lalu klik tombol Klaim
- 4. Jika muncul alert "silahkan ganti nomor telepon terlebih dahulu", silahkan klik tombol Update Profile lalu klik tombol "Ganti Nomor Hp". Setelah itu lakukan Aktivasi Minipack kembali.
- 5. Jika muncul alert "aktivasi gagal. Product anda masih aktif", artinya Minipack eksisting anda masih tersedia. Silahkan

lihat detail nya pada Menu Akun Info dan lakukan aktivasi setelah Minipack tersebut habis

6. Jika sudah sukses, berarti Aktivasi Voucher Minipack telah berhasil

Terimakasih,

SERVICE EXCELLENCE





