

# MOT COMPLIANT CHANEL HILANG DAMPAK PENURUNAN TRANSPONDER

## **BREAKING NEWS UPDATE:**

Terkait Migrasi Transponder di pelanggan kita berdampak sistemik yaitu Dekoder Xstream & DTH untuk beberapa chn hilang/blank : Trans tv, Trans-7, CNN, CNBC, AXN, Life time, dst.. Agar panduannya tidak berbelit-belit silahkan agent langsung saja untuk melakukan SCANNING MANUAL khusus untuk dekoder DTH (CX PVR & Samsung).

Berikut adalah panduan SCANNING MANUAL khusus untuk dekoder (CX PVR & Samsung), untuk dekoder xstream & ITV silahkan melakukan panduan standart restart dekoder.

### **SAMSUNG :**

1. Tekan tombol menu
2. Arahkan ke pengaturan/setting
3. Arahkan ke saluran/channel
4. Pilih pencarian otomatis/auto tune, lalu tekan OK
5. Posisikan satelit di Transvision (KU)
6. Arahkan ke cari/search dan tekan OK
7. Tunggu hingga proses pencarian selesai.

### **CX PVR :**

1. Tekan tombol menu
2. Pilih pengaturan sistem/system setting
3. Pilih pencarian saluran tekan OK
4. Pastikan kursor warna biru ada di tipe scan/Type Scan
5. Tekan tombol merah (fav) untuk pencarian
6. Pilih OK untuk pencarian. (Mohon tunggu hingga proses pencarian 100%)
7. Silahkan cek kembali tayangannya, untuk memastikan seluruh tayangan telah normal kembali

*\*Note: apabila dekoder CX PVR sudah dilakukan scanning tidak berhasil silahkan untuk melakukan panduan*

### **Default Setting (Pengaturan Awal).**

1. Tekan tombol menu
2. Pilih pengaturan sistem/system setting
3. Kemudian pilih setting/pengaturan
4. Pilih other setting/pengaturan lain
5. kemudian pilih default setting/pengaturan pabrik
6. Kemudian input password "0000"
7. Akan muncul notifikasi konfirmasi pengaturan pabrik
8. Tekan tombol navigasi kiri pada remote control untuk memilih OK & tekan tombol OK pada remote control
9. Pindahkan kursor sampai ke tipe pencarian/search type
10. Kemudian tekan tombol warna merah pencarian/scan untuk mulai pencarian.