

PROGRESS MIGRASI TRANSPONDER

BREAKING NEWS tim,

TRANSVISION

Status dan Progress Migrasi

No	Jenis Pelanggan	Periode Transisi	Proses Migrasi	Progress
1	Corporate (Transmodulator DVB-T dan IP)	Channel aman	Saat periode transisi dialihkan ke freq baru dengan remote/site visit	47 dari 155 pelanggan (30%)
2	Corporate (Samsung/DX-Zapper)	Channel aman	Saat periode transisi, STB dipush dari HE ke ch freq baru ataupun site visit	Done 100%, 19 Okt 2022 Smatv analog dipush ke freq baru dari Headend
3	Retail (Samsung/DX-Zapper/CX/ITV)	Channel aman	Akan ter-refresh otomatis saat switch channel	Done (100%), ch baru muncul, ch duplikasi ditandai dengan '*'. Ch duplikasi akan hilang saat ch diturunkan
4	Retail (Nusantara)	Channel aman	Perlu scan ulang untuk software yang belum auto update	Informasi via running text agar pelanggan melakukan scan ulang akan tayang pada h-14 (5 Nop)
5	Wholesale (Transmodulator DVB-C)	Channel aman	Saat periode transisi dialihkan ke freq baru dengan remote/site visit	1 dari 19 pelanggan (5%)
6	Corporate/Retail (Headend Internal)	Channel aman	Saat periode transisi dialihkan ke freq baru dengan remote/site visit	HE Xstream (Done) HE TVIP IDC D3 (on progress)

Running text utk Nusantara & Hapi terkait migrasi Transponder :

"Pelanggan Nusantara Yth, Dalam rangka peningkatan kualitas layanan & agar dapat tetap menikmati layanan dari kami, mohon dapat scan ulang channel sebelum 20/11/2022. Tekan tombol "menu" & tekan angka 123 berurutan. Informasi selengkapnya hub. 082308235005"