

SYARAT DAN KETENTUAN BERLANGGANAN DTH JUAL PUTUS

Tanggal Revisi : 20 Mei 2022
Versi : V.3.0/V.2022

I. Definisi

- AKTIVASI** adalah proses registrasi PERANGKAT PENERIMA dalam sistem TRANSVISION agar LAYANAN TRANSVISION dapat diterima dan dinikmati oleh PELANGGAN.
- BERITA ACARA INSTALASI** adalah dokumen yang dibuat oleh TRANSVISION untuk ditandatangani oleh PELANGGAN atau yang mewakili melalui formulir digital setelah proses INSTALASI berhasil dilakukan di lokasi pemasangan.
- BIAYA PAKET** adalah salah satu komponen biaya yang terdapat dalam TAGIHAN yang wajib dibayarkan oleh PELANGGAN kepada TRANSVISION berdasarkan paket acara dan periode pembayaran yang telah dipilih untuk berlangganan.
- BIAYA INSTALASI** adalah biaya yang wajib dibayarkan di muka oleh PELANGGAN untuk pelaksanaan INSTALASI.
- CALL CENTER** adalah pusat layanan pelanggan TRANSVISION yang dapat dihubungi melalui telepon 15000 60 atau melalui *e-mail* ke care@transvision.co.id.
- FORMULIR BERLANGGANAN** adalah formulir yang disediakan oleh TRANSVISION berisi data-data dan informasi PELANGGAN, jenis paket yang dipilih, metode pembayaran serta syarat-syarat ketentuan yang berlaku untuk menggunakan LAYANAN TRANSVISION. FORMULIR BERLANGGANAN dapat berbentuk surat maupun formulir digital baik melalui website milik TRANSVISION atau melalui aplikasi penjualan milik Transvision.
- INSTALASI** atau pemasangan adalah kegiatan yang harus dilakukan oleh TEKNISI TRANSVISION atau TEKNISI LAIN yang ditunjuk oleh PELANGGAN untuk melakukan AKTIVASI, perbaikan dan/atau pemindahan PERANGKAT PENERIMA, penambahan *Set Top Box* maupun penyambungan kembali PERANGKAT PENERIMA (baik di dalam LOKASI maupun tempat lainnya).
- LAYANAN TRANSVISION** adalah layanan televisi berlangganan yang diselenggarakan/disediakan oleh PT. Indonusa Telemedia bagi para PELANGGAN, baik sendiri maupun bekerjasama dengan pihak ketiga lainnya.
- LOKASI** adalah tempat yang ditunjuk oleh PELANGGAN untuk INSTALASI PERANGKAT PENERIMA guna menikmati LAYANAN TRANSVISION.
- PAYMENT POINT** adalah tempat yang ditunjuk oleh TRANSVISION sebagaimana tercantum TAGIHAN untuk melakukan pembayaran oleh PELANGGAN.
- PELANGGAN** adalah badan usaha yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia atau perorangan yang telah dianggap memenuhi dan menyetujui syarat dan ketentuan berlangganan dan menyatakan kesediaannya untuk berlangganan LAYANAN TRANSVISION.
- PERANGKAT PENERIMA** adalah peralatan milik TRANSVISION yang dibeli oleh PELANGGAN untuk dapat mengakses dan menikmati LAYANAN TRANSVISION, termasuk tapi tidak terbatas pada *Set Top Box (STB)*, *Smart Card (SC)*, *Outdoor Unit (ODU)* dan *Remote Control Unit (RCU)*.
- TAGIHAN** adalah permintaan pembayaran yang diterbitkan oleh TRANSVISION berupa kode bayar kepada PELANGGAN yang selanjutnya dikirimkan berupa billing statement baik berupa hardcopy maupun elektronik, untuk penggunaan LAYANAN TRANSVISION, yang di dalamnya memuat BIAYA PAKET, denda dan/atau komponen biaya tambahan lainnya.
- TEKNISI LAIN** adalah teknisi lain pihak ketiga yang tidak bekerja sama dengan TRANSVISION namun memiliki kualifikasi untuk pemasangan layanan PERANGKAT PENERIMA
- TEKNISI TRANSVISION** adalah karyawan TRANSVISION atau pihak ketiga dengan identitas resmi dan memiliki surat penunjukan dari TRANSVISION untuk melakukan pekerjaan AKTIVASI, perbaikan dan/atau pemindahan PERANGKAT PENERIMA serta pekerjaan lainnya terkait LAYANAN TRANSVISION.
- TRANSVISION** adalah PT. Indonusa Telemedia selaku penyelenggara layanan televisi berlangganan dengan nama dagang "TRANSVISION".
- FORCE MAJEURE** atau Keadaan Kahar adalah suatu kejadian yang terjadi diluar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Yang termasuk kategori FORCE MAJEURE adalah peperangan, kerusuhan/huru-hara, terorisme, blokade, pemberontakan, bencana alam, hujan, petir, banjir, gempa bumi, pemogokan, sabotase, kerusakan/kehilangan satelit maupun transponder, kebakaran, dan bencana alam dan non alam di tingkat nasional atau internasional lainnya serta kebijakan atau regulasi Pemerintah yang secara resmi berkaitan langsung dengan pelaksanaan layanan tv berlangganan ini.

II. Penyediaan dan Penggunaan Layanan TRANSVISION

- TRANSVISION akan menyediakan LAYANAN TRANSVISION sesuai dengan paket berlangganan yang dipilih oleh PELANGGAN berdasarkan FORMULIR BERLANGGANAN.
- TRANSVISION berhak menentukan daerah area operasional LAYANAN TRANSVISION yang dapat dinikmati oleh PELANGGAN.
- TRANSVISION berhak melakukan penutupan area operasional LAYANAN TRANSVISION yang dinikmati oleh PELANGGAN.
- PELANGGAN dapat meminta perubahan paket berlangganan dengan memberitahukan maksud perubahan tersebut kepada TRANSVISION. Berdasarkan pemberitahuan dari PELANGGAN, TRANSVISION akan memberikan konfirmasi mengenai efektif berlakunya paket berlangganan yang baru.
- PELANGGAN dapat membeli PERANGKAT PENERIMA LAYANAN TRANSVISION di sales agent TRANSVISION, toko/akun resmi TRANSVISION secara online, dan rekanan yang ditunjuk resmi oleh TRANSVISION.
- Biaya yang menjadi ongkos kirim pembelian perangkat merupakan tanggung jawab PELANGGAN.
- PELANGGAN berhak untuk menggunakan lebih dari 1 (satu) Set Top Box (STB). Dalam hal PELANGGAN ingin menambah Set Top Box (STB), PELANGGAN dapat melakukan pembelian Set Top Box (STB) tambahan sesuai dengan paket yang dipilih oleh PELANGGAN untuk setiap penambahan.
- TRANSVISION dapat mengubah sewaktu-waktu komposisi LAYANAN TRANSVISION dalam suatu paket berlangganan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, antara lain karena kesepakatan kerjasama antara TRANSVISION dengan penyedia konten. Perubahan tersebut tidak akan mempengaruhi BIAYA PAKET kecuali TRANSVISION menyatakan sebaliknya.
- TRANSVISION dapat melakukan perubahan/penyesuaian terhadap komponen TAGIHAN, antara lain karena peningkatan biaya operasional, inflasi, perubahan suku bunga dan parameter pasar lainnya dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada PELANGGAN.
- TRANSVISION berhak menentukan kriteria PELANGGAN yang akan mendapat promo LAYANAN TRANSVISION.
- PELANGGAN dengan ini sepenuhnya mengerti dan paham bahwa kombinasi spesifikasi antara perangkat milik PELANGGAN dan PERANGKAT PENERIMA dapat secara langsung maupun tidak langsung mempengaruhi kualitas LAYANAN TRANSVISION.

- PELANGGAN dengan ini sepenuhnya mengerti dan paham bahwa kinerja PERANGKAT PENERIMA dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, termasuk namun tidak terbatas kepada cuaca, bahan bangunan dan konstruksi pada lingkungan PELANGGAN, sistem operasi yang digunakan, kombinasi penggunaan perangkat milik PELANGGAN dengan PERANGKAT PENERIMA, serta gangguan dan kondisi merugikan lainnya yang terdapat pada PELANGGAN.
- TRANSVISION dapat setiap saat melakukan pemeriksaan atau peningkatan terhadap PERANGKAT PENERIMA di LOKASI.
- PELANGGAN dapat meminta bantuan TEKNISI TRANSVISION untuk gangguan atas LAYANAN TRANSVISION dengan menghubungi CALL CENTER TRANSVISION. Permintaan ini dapat dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Apabila terjadi gangguan atas LAYANAN TRANSVISION, PELANGGAN dapat menghubungi CALL CENTER 1500060 atau email care@transvision.co.id

III. Pelaksanaan Instalasi

- INSTALASI dapat dilaksanakan oleh PELANGGAN sendiri, TEKNISI TRANSVISION, atau TEKNISI LAIN yang ditunjuk oleh pelanggan.
- PELANGGAN wajib membayar biaya instalasi sesuai jumlah yang telah disepakati kecuali INSTALASI dilakukan oleh PELANGGAN Sendiri
- Untuk pelaksanaan INSTALASI dan/atau pemeriksaan kualitas LAYANAN TRANSVISION, PELANGGAN wajib memperkenankan TEKNISI untuk masuk ke dalam LOKASI agar dapat mengakses PERANGKAT PENERIMA.
- Apabila untuk pelaksanaan INSTALASI oleh TEKNISI yang ditunjuk diperlukan ijin dan/atau persetujuan tertentu, maka PELANGGAN wajib mengurus dan memperoleh seluruh ijin dan/atau persetujuan tersebut sebelum pelaksanaan INSTALASI atas biaya PELANGGAN sendiri. Selama proses INSTALASI berlangsung, PELANGGAN (atau pihak lain yang ditunjuk PELANGGAN) wajib berada di LOKASI dan mengawasi seluruh proses INSTALASI.
- Dalam hal INSTALASI oleh TEKNISI yang ditunjuk telah selesai dilakukan, PELANGGAN wajib menandatangani BERITA ACARA INSTALASI.
- PELANGGAN dengan ini sepenuhnya mengerti bahwa TRANSVISION tidak dapat menjamin kompatibilitas antara peralatan milik PELANGGAN dengan PERANGKAT yang akan digunakan untuk menikmati LAYANAN TRANSVISION. PELANGGAN bertanggung jawab penuh atas kerusakan peralatan milik PELANGGAN yang timbul selama terhubung dengan PERANGKAT PENERIMA.
- Setelah melaksanakan penyelesaian INSTALASI di LOKASI, PELANGGAN harus menghubungi TRANSVISION untuk melakukan AKTIVASI dan LAYANAN TRANSVISION baru dapat dinikmati oleh PELANGGAN setelah proses AKTIVASI dinyatakan berhasil.
- Dalam hal pemindahan PERANGKAT PENERIMA ke lokasi lain, PELANGGAN wajib memastikan bahwa lokasi baru tersebut adalah area yang mencakupi dan dapat menerima LAYANAN TRANSVISION dengan baik.
- Dalam hal INSTALASI tidak dilakukan oleh TEKNISI melainkan dilakukan sendiri oleh PELANGGAN, maka PELANGGAN bertanggung jawab atas setiap kerusakan PERANGKAT PENERIMA atau perangkat milik PELANGGAN.
- Kekurangan atas kebutuhan kabel, LNB, Pedestal, Protector Cable pada saat INSTALASI merupakan tanggung jawab PELANGGAN.

IV. Penagihan dan Pembayaran Tagihan

- PELANGGAN dapat berlangganan dengan, kartu kredit ataupun pembayaran langsung (tunai) sesuai dengan kebijakan berlangganan yang diatur oleh TRANSVISION.
- Penagihan atas penggunaan LAYANAN TRANSVISION akan dilakukan di setiap billing cycle (periode tagihan) dan diinformasikan oleh TRANSVISION ke PELANGGAN di dalam TAGIHAN yang dikirimkan termasuk tapi tidak terbatas melalui email (e-statement), SMS, atau Pushmail (informasi pada PERANGKAT PENERIMA).
- PELANGGAN wajib melakukan pembayaran setiap bulannya sesuai dengan jumlah yang tertera dalam TAGIHAN selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo TAGIHAN.
- Pembayaran TAGIHAN adalah sah apabila dinyatakan efektif telah masuk ke dalam rekening yang ditentukan oleh TRANSVISION.
- Dalam hal terjadi perubahan BIAYA PAKET yang menyebabkan terjadinya perubahan TAGIHAN, maka perubahan TAGIHAN tersebut akan berlaku sejak tanggal efektif perubahan BIAYA PAKET.
- Apabila AKTIVASI telah berhasil sebelum periode tagihan, maka jumlah TAGIHAN pertama adalah TAGIHAN untuk 1 (satu) bulan penuh ditambah prorata dan biaya lainnya (apabila ada).
- Dalam hal pembayaran TAGIHAN menggunakan kartu kredit, maka PELANGGAN wajib mengisi formulir persetujuan pembayaran TAGIHAN melalui kartu kredit. Disyaratkan masa aktif (expiry date) kartu minimum 3 (tiga) bulan.
- Sehubungan dengan pelaksanaan poin 6 di atas, PELANGGAN akan dikenakan biaya validasi kartu kredit sebesar Rp 10.000,- (sepuluh ribu rupiah). Biaya validasi kartu kredit ini hanya akan dilakukan di awal dan tidak dapat dikembalikan serta hanya dikenakan 1 (satu) kali kepada PELANGGAN pada saat proses verifikasi data pelanggan baru yang pembayarannya menggunakan kartu kredit.
- PELANGGAN wajib menginformasikan TRANSVISION apabila masa aktif kartu kredit akan habis, bila PELANGGAN lalai menginformasikan masa jatuh tempo berlaku kartu kredit, maka akan berakibat gagal debit sehingga berdampak terhadap pembeukuan/pemblokiran (deaktivasi) LAYANAN TRANSVISION.
- Apabila PELANGGAN melakukan pembayaran TAGIHAN dengan cara auto debit, maka TRANSVISION akan melakukan pendebitan kartu kredit atau rekening setiap bulan, selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kalender sebelum jatuh tempo TAGIHAN. Jika terjadi gagal auto debit, maka TRANSVISION akan menginformasikan kepada PELANGGAN perihal kegagalan tersebut melalui CALL CENTER, email, surat menyurat atau fasilitas informasi pada PERANGKAT PENERIMA.
- Dalam hal terjadi gagal auto debit, maka PELANGGAN harus melakukan pembayaran dengan cara lain di PAYMENT POINT yang tertera dalam TAGIHAN pada bulan bersangkutan paling lambat 3 (tiga) hari kalender setelah informasi kegagalan auto debit tersebut diterima oleh PELANGGAN dengan mencantumkan 12 (dua belas) digit nomor PELANGGAN yang tertera pada FORMULIR BERLANGGANAN secara lengkap.
- Apabila PELANGGAN melakukan pembayaran TAGIHAN dengan cara transfer melalui ATM pada rekening yang ditunjuk TRANSVISION, maka PELANGGAN akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp. 5.000,- (lima ribu) termasuk PPN).
- Apabila PELANGGAN melakukan pembayaran TAGIHAN dengan cara tunai maka wajib dilakukan melalui PAYMENT POINT sebagaimana tercantum dalam TAGIHAN.
- TRANSVISION hanya akan memproses keberatan PELANGGAN atas TAGIHAN yang diterima PELANGGAN tidak lebih dari 3 (tiga) bulan sejak TAGIHAN diterima PELANGGAN.
- TRANSVISION dapat memberitahukan kepada PELANGGAN Informasi mengenai TAGIHAN (termasuk juga perubahannya) melalui CALL CENTER, email, surat menyurat dan/atau fasilitas informasi pada PERANGKAT PENERIMA.
- Untuk kepentingan TRANSVISION, apabila dibutuhkan maka TRANSVISION berhak untuk menagih dan menerima pembayaran TAGIHAN secara langsung dari PELANGGAN melalui petugas yang memiliki identitas dan kuasa resmi dari TRANSVISION.

V. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pelanggan

1. PELANGGAN bertanggung jawab penuh atas penggunaan LAYANAN TRANSVISION di LOKASI dan menjamin bahwa pihaknya tidak akan menggunakan LAYANAN TRANSVISION untuk keperluan apapun yang dapat menyebabkan atau berpotensi menyebabkan pelanggaran ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas pada pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak manapun.
2. PELANGGAN wajib menggunakan PERANGKAT PENERIMA sesuai dengan fungsinya dan merawat PERANGKAT PENERIMA sebagaimana umumnya berlaku untuk produk lain yang sejenis. PELANGGAN bertanggung jawab sepenuhnya atas kerusakan, kehilangan atau kemusnahan PERANGKAT PENERIMA di LOKASI.
3. PELANGGAN dengan ini berjanji dan mengikatkan diri serta menjamin bahwa selama menggunakan LAYANAN TRANSVISION, pihaknya antara lain:
 - 1) Tidak akan menyalurkan/memancarkan kembali, menggandakan, menjaminkan, menyewakan, menjual dan/atau mengalihkan LAYANAN TRANSVISION (baik sebagian maupun seluruhnya) dengan cara dan untuk tujuan apapun;
 - 2) Tidak akan menghubungkan PERANGKAT PENERIMA dengan peralatan apapun yang dapat menyebabkan penyaluran/pemancaran kembali dan/atau penggandaan terhadap LAYANAN TRANSVISION;
 - 3) Tidak akan melakukan modifikasi, perubahan dan/atau penggabungan atas sebagian atau seluruh LAYANAN TRANSVISION;
 - 4) Tidak akan menikmati LAYANAN TRANSVISION di luar wilayah Republik Indonesia;
 - 5) Telah memberikan data yang akurat, benar dan akan senantiasa memberikan data terkini kepada TRANSVISION. PELANGGAN dengan ini menjamin bahwa data yang dicantumkan dalam FORMULIR BERLANGGANAN ini telah memenuhi syarat tersebut;
 - 6) Tidak akan melakukan tindakan yang bertentangan dengan hukum, kepatutan dan norma masyarakat.

VI. Ketentuan Garansi Perangkat

1. TRANSVISION memberikan layanan garansi purna jual untuk setiap PERANGKAT PENERIMA yang dibeli melalui sales agent TRANSVISION, toko/akun resmi TRANSVISION secara online, dan rekanan yang ditunjuk resmi oleh TRANSVISION.
2. Garansi perangkat berlaku selama 3 bulan terhitung dari tanggal pembelian perangkat yang bisa dibuktikan dengan nota pembelian perangkat, atau dari tanggal AKTIVASI pertama.
3. TRANSVISION berhak menolak garansi dan pengembalian perangkat jika ditemukan hal-hal seperti berikut namun tidak terbatas pada daftar ini:
 - 1) PERANGKAT PENERIMA yang tidak dibeli dari sales agent TRANSVISION, toko/akun resmi TRANSVISION dan rekanan resmi yang ditunjuk oleh TRANSVISION.
 - 2) PERANGKAT PENERIMA dengan label nomor seri, model manufaktur atau label nomor part, dan/atau label garansi yang hilang, rusak, berubah, atau tidak dapat dibaca.
 - 3) PERANGKAT PENERIMA tanpa seluruh paket asli dan aksesorinya, termasuk:
 - 1) PERANGKAT PENERIMA dalam ruangan: Set-Top-Box, kartu tayang, kotak kemasan, adapter daya, unit remote kontrol, booklet manual, kabel HDMI.
 - 2) PERANGKAT PENERIMA luar ruangan: LNB, Kabel RG6, set unit Parabola, dan barang-barang lainnya yang secara asli termasuk dalam produk.
 - 4) PERANGKAT PENERIMA yang tampaknya dirusak, disesuaikan, atau diubah dengan cara apapun.

VII. Pedoman Penukaran Perangkat

1. Tidak ada pengembalian uang untuk penukaran PERANGKAT PENERIMA. Namun, PELANGGAN mempunyai empat belas (14) hari kalender untuk mengembalikan PERANGKAT PENERIMA yang cacat karena kesalahan perlakuan dalam pengiriman dan atau pabrikasi, hanya untuk diperbaiki dan/atau diganti.
2. PELANGGAN dapat meminta penukaran dengan menghubungi Call Center TRANSVISION melalui nomor telepon Call Center 1500060; atau email care@transvision.co.id, atau datang langsung ke kantor layanan TRANSVISION terdekat atau rekanan resmi yang ditunjuk oleh TRANSVISION.
3. Kebijakan periode perbaikan perangkat dan atau penggantian pengembalian yang dilakukan sesuai kebijakan Garansi kami adalah empat belas (14) hari kalender sejak PERANGKAT PENERIMA dari PELANGGAN kami terima atau lebih tergantung pada tingkat kerusakan/perbaikan yang dilakukan.
4. Biaya penggantian adalah gratis untuk penggantian dengan produk yang sama dalam jangka waktu kebijakan penggantian, dengan ketentuan produk tersebut cacat karena kesalahan produksi.
5. Biaya pengiriman perangkat dari PELANGGAN ke service center TRANSVISION merupakan tanggung jawab PELANGGAN sendiri.

VIII. Pengakhiran Layanan TRANSVISION

1. Apabila PELANGGAN bermaksud untuk mengakhiri LAYANAN TRANSVISION, maka maksud pengakhiran tersebut wajib disampaikan kepada TRANSVISION selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kalender sebelum berakhirnya periode TAGIHAN. Apabila pengakhiran disampaikan kurang dari jangka waktu yang ditentukan, maka pengakhiran akan berlaku pada periode TAGIHAN berikutnya.
2. Pengakhiran LAYANAN TRANSVISION karena sebab apapun tidak mengurangi kewajiban PELANGGAN untuk tetap melunasi seluruh kewajiban pembayaran TAGIHAN PELANGGAN yang telah timbul sebelum pengakhiran tersebut efektif.

IX. Domisili Hukum

Pelaksanaan ketentuan dan syarat berlangganan ini tunduk pada hukum Indonesia. Dalam hal terjadi perselisihan, maka akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat. Apabila penyelesaian perselisihan secara musyawarah dan mufakat tidak tercapai, maka TRANSVISION dan PELANGGAN sepakat untuk memilih domisili hukum yang umum dan tetap di Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan tanpa mengurangi hak TRANSVISION untuk mengajukan penyelesaian perselisihan kepada pengadilan lain di wilayah Republik Indonesia.

X. Pembebasan Tanggungjawab

PELANGGAN dan TRANSVISION dibebaskan dari segala tuntutan dan ganti rugi apabila terjadi gangguan kerusakan baik pada PERANGKAT PENERIMA ataupun sistem penunjang, satelit/transponder dan/atau hal lainnya di luar dari kemampuan salah satu pihak untuk mencegah atau menanggulangnya, sehingga LAYANAN TRANSVISION tidak dapat dinikmati sebagian/seluruhnya, sementara/permanen oleh PELANGGAN termasuk tetapi tidak terbatas pada adanya peraturan pemerintah atau ketentuan baru, pencemaran nama baik Pelanggan dan/atau pihak ketiga, *FORCE MAJEURE*, petir, konsleting listrik yang mengakibatkan kerusakan perangkat elektronik lainnya baik yang terhubung langsung maupun tidak terhubung langsung dengan PERANGKAT PENERIMA, fluktuasi kurs mata uang asing yang tinggi, pemutusan sepihak oleh penyedia isi dan materi siaran TRANSVISION. Apabila terjadi gangguan atau penghentian sementara LAYANAN TRANSVISION karena peristiwa *FORCE MAJEURE*, TRANSVISION akan sesegera mungkin menyediakan kembali LAYANAN TRANSVISION setelah dampak *FORCE MAJEURE* tersebut berakhir.

XI. Lain-lain

1. FORMULIR BERLANGGANAN serta seluruh ketentuan dan syarat berlangganan ini merupakan perjanjian dan mulai berlaku efektif sejak ditandatangani/disetujui oleh PELANGGAN dan/atau pada saat PELANGGAN menyatakan persetujuannya saat melakukan proses AKTIVASI.
2. TRANSVISION berhak secara sepihak menolak permohonan AKTIVASI calon PELANGGAN dengan tidak harus menjelaskan alasannya.
3. Dalam hal terjadi perubahan data PELANGGAN maka PELANGGAN wajib untuk memberitahunya kepada TRANSVISION melalui CALL CENTER. PELANGGAN bertanggung jawab penuh terhadap seluruh kebenaran dari seluruh data dan informasi yang disampaikan dalam FORMULIR BERLANGGANAN. PELANGGAN bersedia data pribadinya digunakan oleh TRANSVISION dan afiliasinya untuk kegiatan pemasaran. TRANSVISION tidak bertanggung jawab terhadap materi siaran termasuk kebenaran, kerahasiaan atau kualitas dari informasi mengingat seluruh materi siaran berasal dari pihak ketiga dan TRANSVISION hanya menyiarkan kembali.
5. TRANSVISION berhak mengubah ketentuan dan syarat ini dari waktu ke waktu, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
6. KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN ini menggantikan seluruh KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN yang sebelumnya. Jika terdapat perbedaan, penambahan maupun pengurangan antara KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN ini dan yang sebelumnya, maka perubahan KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN yang akan berlaku dapat di akses pada <https://www.transvision.co.id/syarat-ketentuan.html>

XII. Layanan Pelanggan

Untuk informasi lebih lanjut PELANGGAN dapat mengunjungi *website* www.transvision.co.id, menghubungi CALL CENTER 15000 60 atau melalui *e-mail*: care@transvision.co.id.