

MOT - CASE PELANGGAN GANGGUAN BUFFERING LIVE TV

BREAKING NEWS

Dengan banyaknya case pelanggan dengan gangguan **buffering Live TV** yg biasanya ditemukan case ini pada pukul 18:00 - 22:00, silahkan agent melakukan panduan sbb:

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Kak XXXX. Untuk kendalanya mohon lakukan panduan berikut:

1. Pastikan koneksi internet stabil.
2. Jika internet dalam kondisi stabil tapi masih buffering live tv, silahkan untuk unplug dekoder xstreamnya.
3. Jika masih kendala, catat email dan password (karena akan hilang) kemudian lakukan Clear cache dan Clear data app TransvisionOTT.

Caranya: pilih ke **Pengaturan - Aplikasi - pilih TransvisionOTT - hapus Cache & Clear data.**

Noted:

- ✚ Jika panduan tersebut belum berhasil bisa buat detail tiket **Open/NOCR, Complaint - Xstream - Live TV Buffering.**
- ✚ Jika pelanggan sudah ada tiket Open dan Complaint kembali, **silahkan add history call dan bantu percepatan.**

Demikian informasinya.