

TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN EMAIL (SUDAH ADA ID) INQUIRY

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan Transvision.

Besar harapan kami Bapak/Ibu xxx tetap menjadi pelanggan setia kami. Perihal permintaan berhenti berlangganan, berikut kami sampaikan syarat dan ketentuannya:

1. Pelanggan terdaftar yang mengajukan permintaan berhenti berlangganan (nama pelanggan & alamat email terdaftar di sistem Transvision).
2. Sudah melunasi tagihan hingga bulan pengajuan.
3. Pengajuan di periode xxx mulai tanggal xxx dan selambat-lambatnya tanggal xxx.
4. (Lampirkan sesuai data Pelanggan) Apabila berlangganan kurang dari 12 bulan, maka dikenakan biaya penalti sebesar
 - (DTH) Rp500.000
 - (Hi Speed) Rp1.000.000
5. (Lampirkan jika pelanggan Hi-Speed) Dikenakan biaya pengambilan perangkat sebesar
 - (Hi Speed) Rp100.000

Setelah kami melakukan pengecekan untuk nomor ID pelanggan 1278xxx atas nama xxx belum dapat kami proses dikarenakan belum memenuhi syarat dan ketentuan pada point (sebutkan pointnya). Apabila Bapak/Ibu xxx ingin mengajukan berhenti berlangganan, dapat membalas email ini mulai tanggal xxx maksimal tanggal xxx dengan sudah terpenuhi seluruh syarat dan ketentuan di atas.

* Jika pelanggan belum melengkapi verifikasi data, lampirkan template di bawah ini:

Mohon melengkapi data di bawah ini jika sudah melunasi pembayaran, untuk kelengkapan data permintaan berhenti berlangganan:

- | | |
|---------------------------------|--|
| a. Nama Pelanggan | : |
| b. Alamat Lengkap | : |
| c. Nomor Telepon | : |
| d. Alamat Email Terdaftar | : (jika alamat email ybs beda dengan system) |
| e. Alasan Berhenti Berlangganan | : |

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN EMAIL (SUDAH ADA ID) REQUEST

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan Transvision.

Perihal permintaan berhenti berlangganan, berikut kami sampaikan syarat dan ketentuannya:

1. Pelanggan terdaftar yang mengajukan permintaan berhenti berlangganan (nama pelanggan & alamat email terdaftar di sistem Transvision).
2. Sudah melunasi tagihan hingga bulan pengajuan.
3. Pengajuan di periode xxx mulai tanggal xxx dan selambat-lambatnya tanggal xxx.
4. **(Lampirkan sesuai type Pelanggan di Amdocs)** Apabila berlangganan kurang dari 12 bulan, maka dikenakan biaya penalti sebesar
 - **(DTH)** Rp500.000
 - **(Hi Speed)** Rp1.000.000
5. **(Lampirkan jika pelanggan Hi-Speed)** Dikenakan biaya pengambilan perangkat sebesar
 - **(Hi Speed)** Rp100.000

Setelah kami melakukan pengecekan untuk nomor ID pelanggan 1278xxx atas nama xxx sudah memenuhi syarat & ketentuan di atas. Berikut nomor pelaporannya XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Mohon menunggu konfirmasi untuk proses selanjutnya dari tim terkait kami ke nomor handphone Bapak/Ibu.

Besar harapan kami Bapak/Ibu xxxx tetap menjadi pelanggan setia kami. Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE INFORMASI NOMOR TIKET BERHENTI BERLANGGANAN

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email Bapak/ibu XXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Dapat kami informasikan perihal permintaan berhenti berlangganan atas nomor id pelanggan 1278XXXXXXXXXXXX, telah kami bantu prosesnya ke bagian terkait. Mohon menunggu konfirmasi dari tim terkait kami untuk proses selanjutnya.

Nomor Tiket Laporan : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN (PENAWARAN RETENSI CHURN)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Kami sebelumnya sudah menghubungi ke nomor telepon XXXXXXXXXXXX namun tidak berhasil terangkat terkait permintaan berhenti berlangganan, mohon dapat diinformasikan nomor telepon lainnya untuk kami berikan promo penawaran retensi dengan harga paket yang lebih efisien dan ringan dibandingkan dengan harga paket sebelumnya, berikut penawarannya:

Paket Vaganza Gold :

- Pembayaran dimuka 6 bulan Rp495.000,- (bonus tayangan minipack movies selama 6 bulan)
- pembayaran dimuka 12 bulan Rp990.000,- (bonus tayangan minipack movies selama 12 bulan)

Saat ini pengajuan berhenti berlangganan yang Bapak/Ibu XXXXXXXX ajukan belum diproses, kami menunggu respon Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXX terkait penawaran di atas sebelum tanggal xx xxxx xxxx. Apabila email balasan kami terima melebihi batas waktu tersebut maka pengajuan berhenti berlangganan dapat Bapak/Ibu XXXXXXXX ajukan kembali di periode berikutnya dengan memenuhi syarat & ketentuan berhenti berlangganan.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE CARA PEMBAYARAN (COMPLAINT TIDAK BISA BAYAR)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Sebelumnya mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Bapak/Ibu XXXXXXXXXX untuk sementara ini dapat menggunakan cara bayar lainnya yang saat ini telah tersedia, seperti:

- Carrefour
- Indomaret
- Alfamart / Alfamidi
- Bright
- Pos Indonesia
- Pegadaian
- Kopegtel
- GO BILLS GOJEK
- DANA
- MCASH
- Tokopedia
- Blibli.com
- Kartu Kredit
- ATM Online
- Internet Banking
- M-banking

Apabila pembayaran yang dilakukan secara tunai, mohon informasikan nomor ID Pelanggan Transvision (1278XXX) ditunjukkan kepada petugas serta pastikan identitas yang muncul sesuai dengan nama pemilik, mintalah bukti struk pembayaran Transvision dan simpan.

Informasi lengkap cara pembayaran dapat cek langsung melalui <https://www.transvision.co.id> kemudian pilih layanan — lalu pilih cara bayar.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX

(Transvision Care)

TEMPLATE CARA PEMBAYARAN (INQUIRY CARA BAYAR)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Berikut kami dapat informasikan moda pembayaran yang sudah tersedia:

- Carrefour
- Indomaret
- Alfamart / Alfamidi
- Bright
- Pos Indonesia
- Pegadaian
- Kopegtel
- GO BILLS GOJEK
- DANA
- MCASH
- Tokopedia
- Blibli.com
- Kartu Kredit
- ATM Online
- Internet Banking
- M-banking

Apabila pembayaran dilakukan secara tunai mohon informasikan nomor ID Pelanggan Transvision (1278xxxxxxx) ditunjukkan kepada petugas serta pastikan identitas yang muncul sesuai dengan nama pemilik, mintalah bukti struk pembayaran Transvision dan simpan.

Informasi lengkap cara pembayaran dapat cek langsung melalui <https://www.transvision.co.id> kemudian pilih layanan — lalu pilih cara bayar.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE PINDAH PERANGKAT BEDA ALAMAT

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal perpindahan perangkat berbeda alamat (beda provinsi)/instalasi ulang perangkat akan dikenakan biaya Rp150.000/ID pelanggan. Apabila ada penambahan kabel, maka Bapak/Ibu XXX akan dikenakan biaya tambah kabel sebesar Rp5.000/meter. Biaya pindah perangkat dan biaya penambahan kabel tidak dibayarkan ke teknisi namun akan masuk ke dalam tagihan setelah proses pindah perangkat dilakukan oleh pihak teknisi.

Mohon melengkapi data dibawah ini, untuk kelengkapan data permintaan pindah perangkat beda alamat:

- a. No Id pelanggan :
- b. Alamat lengkap yang lama :
- c. Alamat lengkap yang baru :
- d. Nomor telepon :

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE PINDAH PERANGKAT SATU ALAMAT

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal perpindahan perangkat dalam satu alamat / instalasi ulang perangkat akan dikenakan biaya Rp100.000/ID pelanggan, dengan salah satu perangkat atau semua perangkat (pindah lokasi pemasangan perangkat dalam 1 rumah atau instalasi ulang akibat lepas instalasi oleh pelanggan sendiri di lokasi yang sama). Apabila ada penambahan kabel, maka Bapak/Ibu XXXXX akan dikenakan biaya tambah kabel sebesar Rp5.000/meter. Biaya pindah perangkat dan penambahan kabel tidak dibayarkan ke pihak teknisi namun akan masuk ke dalam tagihan setelah proses pindah perangkat dilakukan oleh pihak teknisi.

Mohon melengkapi data dibawah ini, untuk kelengkapan data permintaan pindah perangkat satu alamat:

- a. No Id pelanggan :
- b. Alamat lengkap :
- c. Nomor telepon :

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE PINDAH PERANGKAT (INQUIRY/TANYA2)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal perpindahan perangkat beda alamat (beda provinsi)/instalasi ulang perangkat akan dikenakan biaya Rp150.000/ID pelanggan. Jika pindah perangkat satu alamat dikenakan biaya Rp100.000/ID pelanggan dengan salah satu perangkat atau semua perangkat (pindah lokasi pemasangan perangkat dalam satu rumah atau instalasi ulang akibat lepas instalasi oleh pelanggan sendiri dilokasi yang sama). Apabila ada penambahan kabel, maka Bapak/ Ibu XXX akan dikenakan biaya tambah kabel sebesar Rp5.000/meter. Biaya pindah perangkat dan penambahan kabel tidak dibayarkan ke pihak teknisi namun akan masuk ke dalam tagihan setelah proses pindah perangkat dilakukan oleh pihak teknisi.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX

(Transvision Care)

TEMPLATE REMOTE RUSAK

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya yang Bapak/Ibu XXXXX alami, perihal gangguan remote rusak mohon dapat melepaskan kabel power decoder kemudian pasang kembali dan ganti batu baterai remote dekoder. Apabila remote dekoder masih berkendala dan ada kerusakan fisik yang disebabkan oleh pelanggan maka akan dikenakan biaya pergantian Rp75.000,-. Biaya pergantian remote dekoder tidak dibayarkan ke teknisi namun akan masuk ke dalam tagihan setelah proses pergantian remote dekoder dilakukan oleh pihak teknisi.

Kami menunggu balasan email dari Bapak/Ibu XXX dan mohon melengkapi data dibawah ini untuk pelaporan pergantian remote:

- a. No Id pelanggan :
- b. Alamat lengkap :
- c. Nomor telepon :

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE STATUS PEMBAYARAN

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Berdasarkan pengecekan kami dengan nomor id pelanggan 1278XXXXXX atas nama XXX, transaksi pembayaran tagihan sudah lunas pada tanggal xx xx xx. Status tayangan aktif normal dan sudah kami bantu refresh.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA ALAMAT INSTALASI

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data alamat instalasi dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx, telah kami bantu teruskan kepada tim terkait. Berikut nomor pelaporan untuk permintaan update data alamat instalasi xxxxxxxxx.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA NAMA (BERKAS SUDAH LENGKAP)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data nama dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx, telah kami bantu teruskan kepada tim terkait. Berikut nomor pelaporan untuk permintaan update data nama xxxxxxxxx.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA NAMA (BERKAS BELUM LENGKAP)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data nama berlangganan dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx belum dapat kami proses. Berikut kami lampirkan format Surat Kuasa perubahan nama, mohon dapat mengisi Surat Kuasa yang telah kami kirimkan (tanda tangan diatas materai) disertai fotocopy KTP kedua belah pihak.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA EMAIL

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data email dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxxx, telah kami bantu teruskan kepada tim terkait. Berikut nomor pelaporan untuk permintaan update data email xxxxxxxxxxx.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA NOMER TELEPON

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data nomer telepon dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx, telah kami bantu teruskan kepada tim terkait. Berikut nomor pelaporan untuk permintaan update data nomer telepon xxxxxxxxxx.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX

(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA KARTU KREDIT (DATA LENGKAP)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data kartu kredit dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx, telah kami bantu teruskan kepada tim terkait. Berikut nomor pelaporan untuk permintaan update data nomer kartu kredit xxxxxxxxx.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE UPDATE DATA KARTU KREDIT (DATA BELUM LENGKAP)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan update data kartu kredit dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx, apabila pemilik kartu kredit atas namanya berbeda maka wajib mengisi Surat Kuasa pendebitan dari pihak pemegang kartu kredit (pihak pertama) dan pihak pelanggan (pihak kedua) yang ditandatangani pihak pertama di atas materai serta mengirimkan foto / scan kartu kredit yang akan didebet.

Mohon melengkapi data dibawah ini, untuk kelengkapan data permintaan update data kartu kredit:

- a. Nama pemilik kartu kredit :
- b. Nomor kartu kredit :
- c. Tanggal expired kartu kredit :
- d. Bank penerbit :

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE REGISTRASI KARTU KREDIT (DATA BELUM LENGKAP)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email Bapak/Ibu XXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan pendaftaran data kartu kredit dengan nomor id pelanggan 1278xxxxxxx, apabila pemilik kartu kredit atas namanya berbeda maka wajib mengisi Surat Kuasa pendebitan dari pihak pemegang kartu kredit (pihak pertama) dan pihak pelanggan (pihak kedua) yang ditanda tangani pihak pertama di atas materai serta mengirimkan foto / scan kartu kredit yang akan didebet.

Mohon melengkapi data dibawah ini, untuk kelengkapan data permintaan pendaftaran kartu kredit:

- a. Nama pemilik kartu kredit :
- b. Nomor kartu kredit :
- c. Tanggal expired kartu kredit :
- d. Bank penerbit :

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision 1500060 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXX
(Transvision Care)

JIKA PELANGGAN EMAIL BELUM MEMBERIKAN NO ID PELANGGAN / KARTU TAYANG

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Sebelum kami tindak lanjuti informasi/permintaan yang Bapak/Ibu XXXX sampaikan, sekiranya Bapak/Ibu dapat melengkapi template dibawah ini sebagai prosedur verifikasi data pelanggan kami:

Nama :

No Id pelanggan (1278xxxxxxxx) :

No kartu tayang :

Alamat :

No handphone :

Pertanyaan/permintaan/keluhan :

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE KEBERATAN DIKENAKAN BIAYA ADMIN

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu XXXXXXXXXX sudah menggunakan produk dan layanan kami Transvision.

Menindaklanjuti laporan Bapak/Ibu XXXXXXXX dengan nomor Pelanggan 1278XXXX atas nama XXXXXXXXXX dengan nomor pelaporan XXXXXXXXXX, perihal ketidaksesuaian tagihan pada saat akan melakukan pembayaran dapat kami jelaskan sebagai berikut:

Bahwa jika pelanggan melakukan pembayaran tagihan melalui PAYMENT POINT yang ditunjuk Transvision, pelanggan akan dikenakan biaya tambahan yaitu biaya admin sebesar Rp5.000,- (lima ribu rupiah) termasuk PPN.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE RINCIAN TAGIHAN REQUEST RO

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Perihal permintaan pembayaran dimuka dengan nomor Id pelanggan 1278XXXXXXXXXX, berikut kami informasikan mengenai tagihan:

NOMOR	PAKET	NOMOR DEKODER	HARGA PAKET	BIAYA ADMIN	TOTAL
1	Vaganza Silver	42615693068	Rp. 413,000 (Pembayaran dimuka 10+2 bulan)	Rp. 5000	Rp. 831,000
2	Vaganza Silver	42616244317	Rp. 413,000 (Pembayaran dimuka 10+2 bulan)		

- Paket Vaganza Silver total 63 Channel.
- Bonus Minipack Asia selama 12 bulan untuk 2 dekoder.
- Terbit billing tagihan pada 1 Agustus 2021 dan Jatuh Tempo tagihan pada 15 Agustus 2021.
- Mohon pembayaran promo ini dapat dilakukan sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari biaya keterlambatan sebesar Rp 20.000.
- Promo berlaku mulai tanggal 1 Agustus 2021 sampai dengan 31 Juli 2022.
- Selama mengikuti promo pembayaran dimuka, diharapkan tidak melakukan perubahan paket karena promo ini tidak berlaku pengembalian dana.
- Mulai bulan ke-13 kembali ke Paket Vaganza Silver dengan harga normal bulanan Rp 59,000 sewa decoder Rp 20.000, decoder tambahan Rp 59,000 dan administrasi lainnya.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX

(Transvision Care)

TEMPLATE PELANGGAN MINTA SURAT SEBELUM KUNJUNGAN TEKNISI

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX

Terima kasih atas kepercayaan Bapak / Ibu XXXXXXXXXXXX terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Kami informasikan bahwa Transvision akan melakukan kunjungan teknisi untuk proses pengambilan perangkat Transvision dengan nomor tiket pelaporan XXXXXXXXXXXX, dengan data pelanggan sebagai berikut:

Nama : XXXXXXXXXXXX

Id pelanggan : 1278XXXXX

Alamat : XXXXXXXXXXXX

Teknisi : Bapak XXXX (HP: XXXXXX ; NIK : XXXXXX)

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

Transvision Care

TEMPLATE REQUEST APK NETFLIX (KHUSUS DECODER HYBRID)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX,

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Berikut kami informasikan link untuk mendownload APK Netflix

<https://drive.google.com/file/d/1mOsThjGsYhOgB0SLtNMimfOQ87fuHxPv/view?usp=sharing>

Mohon dapat didownload dan dimasukkan ke USB. Berikut panduan untuk instalasi Netflix:

1. Pada STB masuk pada menu settings>Apps> Uninstall Netflix.
2. Siapkan Apk Netflix di dalam flashdisk.
3. Hubungkan Flasdisk ke STB.
4. Buka App X-Plore dan akses flashdisk.
5. Cari Apk Netflix yang yang sudah disimpan dan install.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX

(Transvision Care)

TEMPLATE REQUEST APK NETFLIX (KHUSUS DECODER XSTREAM)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXX,

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Berikut kami informasikan link untuk mendownload APK Netflix

https://drive.google.com/file/d/19xIGOIWstfJNL3I5No-DzWOF3_qlqrxM/view?usp=sharing,

Prosedur meng-instal APK menggunakan USB flashdisk dan aplikasi X-plore:

1. Masukkan USB flashdisk yang telah berisi APK (disarankan di root file nya flashdisk) ke port USB manapun yang tersedia pada Xstream box.
2. Setelah Xstream ON dan Sign In sehingga muncul HOME screen, dari HOME screen, pilih menu APPS & GAMES dan tekan OK.
3. Setelah terbuka APPS & GAMES screen, cari aplikasi X-plore pada baris kategori INSTALLED APPS dengan melakukan navigasi ke arah kanan layar.
4. Buka aplikasi X-plore. Jika saat membuka aplikasi X-plore pertama kali muncul popup "Allow X-plore to access...", maka pilih "Allow". (Popup ini tidak muncul saat penggunaan aplikasi X-plore berikutnya).
5. Cari dan pilih folder USB flashdisk yang telah dimasukkan. Kemudian cari APK yang akan di-instal, pilih dan tekan OK.
6. Aplikasi X-plore akan melakukan proses "Staging" dan jika aplikasi X-Plore digunakan untuk pertama kali, akan muncul popup "For your security, ...", maka pilih "SETTING". Kemudian saat terbuka menu "Install unknown apps", pilih aplikasi X-plore, dan tekan OK untuk merubah status "Not allowed" menjadi "Allowed". Kemudian, tekan tombol BACK dan tampilan akan kembali ke folder USB flashdisk. (Proses ini tidak muncul saat penggunaan aplikasi X-plore berikutnya).
7. Saat fokus berada di APK yang akan dipilih, tekan OK. Kemudian akan terjadi proses "Staging" dan muncul "Do you want to instal...", maka pilih INSTALL di pojok kanan bawah. Tekan OK.
8. Proses instal selesai dengan popup "App installed". Kemudian pilih DONE di pojok kanan bawah. Tekan OK dan kemudian exit dari aplikasi X-plore dengan menekan tombol HOME dan akan kembali ke HOME screen.

9. Untuk membuka APK yang telah di-
instal, masuk kembali ke APPS & GAMES screen, dan cari aplikasi
tersebut dengan melakukan navigasi ke kanan layar. Setelah ketemu, pilih dan tekan OK.
Aplikasi sudah bisa dimainkan.

10. Jika saat instal ditemukan kasus
kegagalan dengan popup "App not installed", maka cobalah memformat
ulang flashdisk dengan FAT32. Kemudian lakukan langkah-langkah di atas kembali.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut
silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke
care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX
(Transvision Care)

TEMPLATE PAYMENT THANK YOU

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXX

Terima kasih kami ucapkan kepada Anda yang tetap menjadi pelanggan setia Transvision. Kami telah menerima pembayaran tagihan Anda dengan rincian sebagai berikut:

NAMA PELANGGAN	: Asep Sunarya / Anwar Sanusi
PROMO	: Xstream Seru 8GB, 12 Bulan
JUMLAH PEMBAYARAN	: Rp899.000
TANGGAL PEMBUKUAN PEMBAYARAN	: 10-December-2021
NOMOR TRANSAKSI	: TR-16388573406040036
DISKON / PROMO	:

Terima kasih atas pembayaran Anda.

Nikmati terus tayangan yang berkelas dan berkualitas dari Transvision.

Salam,

Transvision Care

TEMPLATE XSTREAM RETAIL OTT

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXX

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan kami Transvision.

Berikut kami lampirkan program promo pembelian paket Xstream yang berlaku saat ini.

Besar harapan kami agar Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXX bisa mengikuti promo pembelian paket Xstream yang kami tawarkan agar semua fitur di decoder Xstream Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXX dapat dinikmati kembali.

Harga promo hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan persetujuan melalui Email dan Whatsapp, tidak berlaku pembelian di aplikasi my.transvision.co.id. Kami menunggu email balasan dari Bapak /Ibu XXXXXXXXXXXX untuk pilihan paket yang kami tawarkan serta informasikan nomor handphone dan alamat email yang aktif.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXX

Transvision Care

