

TEMPLATE VERIF EMAIL (GENERAL)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan Transvision.

Sebelum kami tindak lanjuti informasi/permintaan yang Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXXX sampaikan, mohon dapat melengkapi data di bawah ini sebagai prosedur verifikasi pelanggan:

Nama	:.....
No ID pelanggan (1278xxxxxxx)	:.....
Alamat pemasangan	:.....
No handphone	:.....
Alamat email terdaftar	:.....
Pertanyaan/permintaan/keluhan	:.....

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

-XXXXXXXXXX-
(Transvision Care)

TEMPLATE VERIF KHUSUS LC:

Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care. Saat ini terhubung dengan XXXXX.

Untuk mempercepat proses pelayanan, jika Kakak pelanggan Transvision mohon melengkapi data berikut ya:

- ID pelanggan:
- Atas nama berlangganan:
- Alamat pemasangan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Email terdaftar:
- Detail permintaan/keperluan:

Terima kasih.

TEMPLATE VERIF KHUSUS PELANGGAN XSTREAM BY LC :

Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care. Saat ini terhubung dengan XXXXX.

Untuk mempercepat proses pelayanan, mohon melengkapi data berikut ya:

- Atas nama berlangganan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Email terdaftar:
- Detail permintaan/keperluan:

Terima kasih.

TEMPLATE VERIF KHUSUS PELANGGAN XSTREAM BY WA/SOSMED :

Hai Kak @XXXXXXXXX, selamat datang di layanan Transvision Care. **(KHUSUS SOSMED TAG USER PELANGGAN)**

Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care. **(KHUSUS WA)**

Untuk mempercepat proses pelayanan, mohon melengkapi data berikut ya:

- Atas nama berlangganan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Email terdaftar:
- Detail permintaan/keperluan:

Terima kasih.

TEMPLATE VERIF KHUSUS SOSMED & WA:

(JIKA PELANGGAN BELUM MEMBERIKAN ID PELANGGAN GUNAKAN TEMPLATE INI):

Hai Kak @XXXXXXXXX, selamat datang di layanan Transvision Care. **(KHUSUS SOSMED TAG USER PELANGGAN)**

Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care. **(KHUSUS WA)**

Untuk mempercepat proses pelayanan, jika Kakak pelanggan Transvision mohon melengkapi data berikut ya:

- ID pelanggan:
- Atas nama berlangganan:
- Alamat pemasangan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Detail permintaan/keperluan:

Jika belum berlangganan, Kakak cukup isi data berikut ya:

- Nama:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Detail permintaan/keperluan:

Terima kasih.

Sudah Berlangganan (JIKA PELANGGAN SUDAH MEMBERIKAN ID PELANGGAN GUNAKAN TEMPLATE INI):

Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care. Untuk mempercepat proses pelayanan, jika Kakak pelanggan Transvision mohon melengkapi data berikut ya:

- ID pelanggan:
- Atas nama berlangganan:
- Alamat pemasangan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Email terdaftar:
- Detail permintaan/keperluan:

Terima kasih.

TEMPLATE VERIF EMAIL (KHUSUS DISCONNECT TANPA ID PELANGGAN)

Dear Bapak/Ibu XXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan Transvision.

Besar harapan kami Bapak/Ibu xxx tetap menjadi pelanggan setia kami. Sebelum kami tindak lanjuti informasi/permintaan yang Bapak/Ibu XXXX sampaikan, mohon dapat melengkapi data di bawah ini sebagai prosedur verifikasi pelanggan:

Nama	:	
No ID pelanggan (1278xxxxxxx)	:	
Alamat pemasangan	:	
No handphone	:	
Alamat email terdaftar	:	
Alasan berhenti berlangganan	:	

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id.

Salam,

-XXXXXXXXXX-
(Transvision Care)

TEMPLATE VERIF KHUSUS CHURN (WA/SOSMED):

Hai Kak, selamat datang di layanan Transvision Care. Untuk mempercepat proses pelayanan, jika Kakak pelanggan Transvision mohon melengkapi data berikut ya:

- ID pelanggan:
- Atas nama berlangganan:
- Alamat pemasangan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Email terdaftar:
- Alasan berhenti berlangganan:

Terima kasih.

TEMPLATE VERIF KHUSUS WA DIJ TRANSPARK:

Hai Kak, selamat datang di layanan DIJ -Transvision Care.

Untuk mempercepat proses pelayanan, jika Kakak sudah menjadi pelanggan mohon melengkapi data berikut ya:

- ID pelanggan:
- Atas nama berlangganan:
- Alamat pemasangan:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Detail permintaan/keperluan:

Jika belum berlangganan, Kakak cukup isi data berikut ya:

- Nama:
- Nomor hp whatsapp (aktif):
- Detail permintaan/keperluan:

Terima kasih.

CLOSING:

Terima kasih telah menggunakan layanan Whatsapp DIJ - Transvision Care, selamat pagi dan selamat beraktivitas (**jika percakapan inquiry atau request**)

Terima kasih telah menggunakan layanan Whatsapp DIJ - Transvision Care, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Selamat pagi dan selamat beraktivitas. (**jika percakapan complaint**)