

**FAQ PENUTUPAN KANTOR PELAYANAN TRANSVISION & STATUS PENARIKAN PERANGKAT**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Dengar-dengar Transvision area saya mau Tutup,apakah betul ?	<i>Informasi tersebut tidak benar Bapak/Ibu, saat ini kami sedang melakukan transformasi layanan yang terintegrasi ke sistem digital, hal ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada semua pelanggan kami</i>
2	Saya datang ke kantor Transvision Semarang,kok tutup?	Saat ini kami sedang melakukan transformasi layanan yang terintegrasi ke sistem digital, hal ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada semua pelanggan kami ,dan untuk selanjutnya Bapak/Ibu bisa menggunakan layanan - layanan sebagai berikut : - Call Center : 1500060 - Layanan Whatsapp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id - Social media twitter,facebook & instagram - Live Chat
3	Kebijakan penutupan kantor regional ini efektif berlaku mulai kapan?	Tidak ada penutupan kantor Bapak/Ibu, saat ini kami sedang melakukan transformasi layanan yang terintegrasi ke sistem digital, hal ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada semua pelanggan kami
4	Bagaimana jika pelanggan mengalami kendala paket tayangan / chnnel Tranvision ?	Pelanggan tetap bisa menghubungi layanan customer service Transvision dan mendapatkan solusi untuk perbaikan melalui: - Call Center : 1500060 - Layanan Whatsapp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id - Social media facebook & instagram
5	Bagaimana jika pelanggan mengalami kendala gangguan yg terletak pada perangka dekoder / parabolanya ?	Pelanggan tetap bisa menghubungi layanan customer service Transvision, dan tetap akan ada kunjungan Teknisi jika dibutuhkan perbaikan / pergantian perangkat.
6	Pelanggan bisa menghubungi nomor telpon dealer/teknisi mana?	Pelanggan tetap bisa menghubungi layanan customer service Transvision untuk mendapatkan solusi untuk perbaikan melalui: - Call Center : 1500060 - Layanan Whatsapp : 0823-0823-5810 - Email : care@transvision.co.id - Social media facebook & instagram
7	Bagaimana jika pelanggan meminta Transvision mencarikan Teknisi?	Pelanggan tetap bisa menghubungi layanan customer service Transvision.
8	Bagaimana jika pelanggan minta disconnect tapi minta teknisi yang bereskan perangkatnya? Pelanggan tidak mau repot cari teknisi	Refer ke standar jawaban kebijakan penghentian Dismantle