

TRANSVISION

DAPATKAN
TAYANGAN & PERANGKAT LENGKAP
TANPA TERIKAT

satellite



Bulan 1-2 BONUS SATELLITE DIAMOND

Bulan 3-6 BONUS SATELLITE GOLD

Berlangganan paket layanan mulai Rp 14.900/bulan

SYARAT & KETENTUAN:

- Harga untuk paket Dekoder dan Aksesori Set adalah sekali bayar
- Tidak ada lagi biaya sewa, semua perangkat menjadi milik pelanggan
- Instalasi perangkat dilakukan secara mandiri atau dengan bantuan teknisi
- Garansi perangkat selama 3 bulan
- Gratis channel eksklusif Transvision selama perangkat aktif
- Harga sudah termasuk PPN 11%

HUBUNGI:

www.transvision.co.id

Trial Program Retensi Promo Merdeka

- Pelanggan req. Disconnect (APS)
- Pelanggan pra churn Bill

Periode : 2 September sd 30 September 2022

Definisi Program :

Merupakan penawaran retensi kepada pelanggan yang mengajukan berhenti berlangganan kepada tim Customer Service dan pelanggan yang memiliki tunggakan > 30 hari untuk mengikuti promo berlangganan dengan status decoder menjadi milik pelanggan.

•Line Up Channel

Nikmati 110+ Channel Lengkap

Paket satellite DIAMOND (sudah termasuk paket Satellite PLATINUM)	
Paket satellite PLATINUM (sudah termasuk paket Satellite GOLD)	
Paket satellite GOLD (sudah termasuk paket Satellite BASIC)	• tvN Movies HD • Celestial Movies • IMC HD • Galaxy • Galaxy Premium HD • AXN HD • Lifetime HD • Crime & Investigation HD • TechStorm HD • Asian Food Network HD • Fashion TV HD • NatureVision TV HD NEW • Travel TV HD NEW • Nickelodeon • Nick Jr • Motor Racing HD • Eurosport HD • MTV Live • CGTN Documentary • CNN International HD • CNBC Asia • Bloomberg TV
Paket satellite BASIC	• Paramount HD • Thrill • tvN HD • dizi (Timeless Dizi Channel) • Warner TV HD • KBS World HD • TV 5 Monde • ABC Australia • Gossip NEW • Xtrem Sports HD NEW • Golf+ HD • Horizon Sports HD • Fight Sports HD • TVRI Sport • Discovery Science HD • Discovery Channel HD • Knowledge+ NEW • DW • France 24 • CGTN
• Bioskop Indonesia • Zee Bioskop • Insert • Channel Seru! HD • Dunia Lain • CCTV 4 • Eat N Go • Gaming TV HD NEW • Lingua Channel HD • Dunia Anak • ID Cyclist NEW • Historical Sports • Al Quran Al Kareem • tv Mu • TV 9 • Piljar TV • Khazanah • Saling Sapa	• U Channel • Sunna TV • Musik Indonesia HD • Nusantara • Channel NewsAsia • Wion • Al Jazeera • Euronews • Russia Today • Arirang • Jendela • TransTV HD • Trans7 HD • CNN Indonesia HD • CNBC Indonesia HD • Metro TV • tvOne • SCTV • Indosiar • RCTI • GTV • ANTV • Jak TV • BeritaSatu • Kompas TV • Net. TV • rtv • MNCTV • TVRI • Bali TV • jtv • Bandung TV • O Channel • MyTV • DAAI TV

Ver. Agustus 2022

*channel dapat berubah sewaktu-waktu



Penawaran Promo sd 30 Sept'22

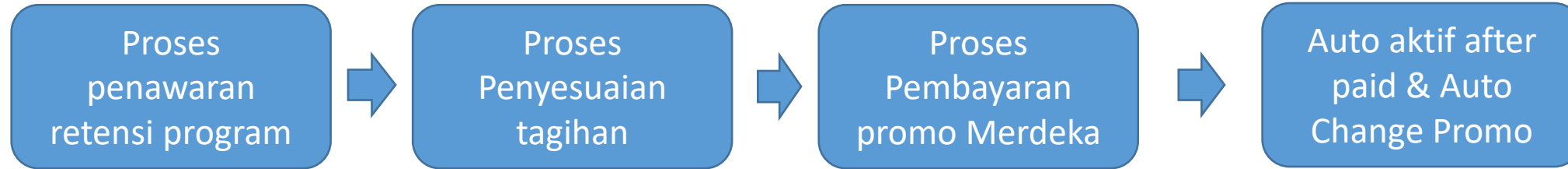
Keterangan	Harga Promo sd 30 Sept'22	Periode tayangan	Promo Tayangan	Setelah promo berakhir
Decoder & Parabola	Rp249.000	Free 6 bulan	- Bulan 1&2 Satellite Diamond - Bulan ke 3-6 Satellite Gold - Bulan ke 7 dst Satellite Basic	Satellite Basic Rp.14.900 / bln
Decoder (STB Tambahan)	Rp199.000	Free 6 bulan	- Bulan 1&2 Satellite Diamond - Bulan ke 3-6 Satellite Gold - Bulan ke 7 dst Satellite Basic	Satellite Basic Rp.14.900 / bln

Harga sudah termasuk PPN 11%

Syarat dan ketentuan penawaran program :

- Target pelanggan : Pelanggan yang mengajukan berhenti berlangganan ke customer service, dan pelanggan yang masuk dalam target collection di usia tunggakan 30 sd 60 hari (pra churn bill), **dengan usia berlangganan > 12 bulan.**
- Promo ini hanya boleh di tawarkan oleh **tim churn protection & tim retensi 30 – 60 Day** (Divisi Portfolio)
- Sementara ini hanya bisa ditawarkan bagi pelanggan yang menggunakan STB / Dekoder **Samsung dan DX.**
- Target pelanggan untuk kategori : **Regular, Group CT / Telkom, Indihome, UKM Retail / TRV Collaboration**
- Harga promo untuk pelanggan yang memiliki 1 Dekoder, maka harga promo nya sebesar Rp. 249.000
- Sementara jika pelanggan memiliki decoder tambahan, maka harga per decoder tambahannya adalah sebesar Rp.199.000
- **Khusus bagi pelanggan kategori UKM Retail & TRV Collaboration, maka harga STB Utama dan STB Tambahan bernilai Rp. 249.000,-**
- Pada bulan ke 7 atau setelah promo berakhir, maka jumlah tagihan akan sebesar Rp.14.900 / bulan (paket Satellite Basic), dengan tanggal jatuh tempo dan periode isolir sesuai kebijakan yang berlaku sebelumnya.
- Bagi pelanggan yang bersedia mengikuti promo ini, maka status perangkat akan menjadi milik pelanggan dan untuk kebijakan after sales akan mengacu kepada kebijakan pelanggan untuk produk beli putus (dokumen terlampir).
- **Perangkat yang terpasang dirumah pelanggan yang akan menjadi milik pelanggan, tidak ada proses pengiriman atau pemasangan perangkat baru.**
- Tidak ada opsi penambahan / permintaan pelanggan jika ingin melakukan penambahan decoder.

Proses Konversi dan Aktivasi Tayangan



Catatan :

- Saat melakukan retensi / proses penawaran, agent wajib menjelaskan point perubahan syarat dan ketentuan untuk promo paket Merdeka, dengan mandatory untuk :
 - Paket & Promo harga
 - Status perangkat akan menjadi milik pelanggan
 - Periode garansi perangkat pelanggan adalah 90 hari sejak tanggal pembayaran promo paket Merdeka, dimana jika terjadi kendala / kerusakan perangkat yang bukan karena kesalahan pelanggan bisa dilakukan perbaikan atau penggantian secara free
 - Sementara untuk garansi visit maintenance pelanggan akan mendapatkan free 30 hari sejak tanggal pembayaran promo paket Merdeka
- Proses pengajuan ID pelanggan untuk mengikuti promo ini, dilakukan dengan pengajuan adjustment tagihan melalui system PPAB dan melakukan create ticket **Request – Program Pelanggan Existing – Promo Retensi Konversi**.
- Proses perubahan ke promo paket Merdeka, akan dilakukan melalui auto change of service dalam 1x24 jam setelah pembayaran pelanggan.
- Dalam 2x24 jam setelah pembayaran promo paket Merdeka, pelanggan juga akan mendapatkan email untuk syarat & ketentuan paket Merdeka, mohon dibaca file syarat & ketentuan pelanggan promo paket Merdeka.
- Akan dilakukan proses perubahan ctype pelanggan menjadi kategori Non Regular.

Contoh mandatory script yang harus dijelaskan saat closing agreement

Contoh dengan asumsi agent sudah masuk kedalam opsi penawaran Tier III :

Keterangan	Agent	Pelanggan
Saat penawaran	<i>.....Baik pak Rudi, jika memang sudah jarang menyaksikan tayangan Transvision karena sering keluar kota, bagaimana kalau menggunakan promo berlangganan untuk perangkat menjadi milik Bapak ?</i>	<i>Maksudnya bagaimana mbak ?</i>
	<i>Jadi kami memiliki promo paket Merdeka, dengan harga hanya senilai Rp.249.000, maka pak Rudi bisa memiliki paket tayangan aktif selama 6 bulan dengan status perangkat menjadi milik Bapak. Jadi kedepannya kapan pun bapak mau menyaksikan Transvision kembali, lebih fleksible tinggal melakukan aktivasi tayangan.</i>	<i>Itu 6 bulan aktif dengan paket apa ?</i>
	<i>Untuk promo saat akan aktif paket Satellite Diamond / all channel untuk 2 bulan pertama & paket Satellite Gold untuk bulan ke 3 sd ke 6. Kemudian pada bulan ke 7 akan menjadi paket satellite basic dengan harga Rp.14.900 untuk 1 bulan.</i>	<i>Kalau bulan ke 7 saya tidak bayar bagaimana mbak ?</i>
	<i>Tagihannya tidak akumulasi pak, jadi kalau bulan ke 7 bapak tidak membayar, maka di hari ke 21 akan terjadi isolir tayangan namun tidak ada denda, jadi kapan bapak mau nonton nanti tinggal dibayarkan kembali dan tayangan akan aktif 1 bulan kedepan.</i>	<i>Oh baiklah boleh mbak</i>

Keterangan	Agent	Pelanggan
Konfirmasi pembelian / proses konversi Mandatory	<i>Baik pak, saya jelaskan tambahan ketentuannya ya pak...jadi setelah ini kami akan melakukan penyesuaian nilai tagihan Nomor pelanggan pak Rudi menjadi 249.000, dalam 24 jam kedepan pak Rudi bisa membayarkan sejumlah tersebut ke payment point terdekat sebagai konfirmasi bapak menyetujui menggunakan paket Merdeka.</i> <i>Setelah pembayaran maka perangkat akan menjadi hak miliki pak Rudi, dan akan ada garansi jika terjadi keluhan atau kerusakan perangkat selama 90 hari, dan garansi visit maintenance selama 30 hari sejak tanggal pembayaran yang bapak lakukan.</i> <i>Dalam 2x24 jam pak Rudi juga akan menerima email informasi syarat & ketentuan promo paket Merdeka melalui email (mohon agent melakukan update data email pelanggan). Bagaimana sudah cukup jelas atau ada yg mau ditanyakan pak ?</i>	<i>Ok cukup mbak, jadi saya bayar dalam 24 jam kedepan masih dengan ID pelanggan saya yg lama ya ?</i>
	<i>Betul pak Rudi</i>	<i>Ok jika demikian cukup mbak</i>
	<i>Baik pak Rudi, terima kasih atas waktu nya selamat breaktivitas kembali</i>	

Promo Retensi Yang berlaku untuk pelanggan Churn APS / Retensi DPD 30-60 D

DPD 30-60 days

Paket	Pembayaran	Harga STB Utama	Bonus Tayangan	Harga STB Tambahan	Bonus Tayangan	Opsi up2 Dia+ 6 bln	Opsi up2 Dia+ 12 bln	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
						STB Utama	STB Utama		
Diamond+	PM12 CC Mega	2,119,091		605,455				322,102	50,455
	PM12 CC Non Mega	2,220,000		605,455				362,365	50,455
Sesuai Paket Awal	2 bulan Full Tagihan				-				
	1 bulan Tagihan		Diamond+ 3 bulan		Diamond+ 3 bulan				
Gold+ 139k	Bulanan	140,264	Diamond+ 3 bulan	50,455	Diamond+ 3 bulan			140,264	50,455
	PM3	302,727	Diamond+ 3 bulan	151,364	Diamond+ 3 bulan			140,264	50,455
	PM6	756,818	Diamond+ 6 bulan	302,727	Diamond+ 6 bulan			140,264	50,455
	PM12	1,311,818	Diamond+ 12 bulan	605,455	Diamond+ 12 bulan			140,264	50,455
Vaganza Gold	Bulanan	99,900	Diamond+ 3 bulan	50,455	Diamond+ 3 bulan			99,900	50,455
	PM3	209,790	Diamond+ 3 bulan	100,909	Diamond+ 3 bulan			99,900	50,455
	PM6	349,650	Diamond+ 6 bulan	302,727	Diamond+ 6 bulan			99,900	50,455
	PM12	699,300	Diamond+ 12 bulan	605,455	Diamond+ 12 bulan			99,900	50,455
Vaganza Silver New	Bulanan	59,536	Asia 3 bulan	59,536	Asia 3 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM3	100,909	Asia 3 bulan	100,909	Asia 3 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM6	208,377	Asia 6 bulan	208,377	Asia 6 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM12	416,755	Asia 12 bulan	416,755	Asia 12 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
Paket Merdeka DTH Jual Putus	PM6	249,000	Satellite Diamond+ 2 bulan Satellite Gold+ 6 bulan	199,000	Satellite Diamond+ 2 bulan Satellite Gold+ 6 bulan			14,900	14,900

Catatan

- Promo paket Merdeka merupakan opsi retensi Tier-3, dalam artian untuk penawaran Tier-3 agent boleh menawarkan promo **Paket Vaganza Silver** atau **Promo Paket Merdeka**

TERIMA KASIH