TRANSVISION
BROADCASTING AT THE EDGE OF TECHNOLOGY

Update 09/09/22

MOT KENDALA XSTREAM
PERANGKAT YG DIKIRIMKAN KE WAREHOUSE

CUSTOMER SERVICE TRANSVISION

Dear Teams..

Terkait kendala dekoder Xstream yg pada akhirnya probingnnya adalah unit dikirim ke alamat warehouse, tlg pastikan JANGAN ada bahasa bahwa dekoder di ganti baru yah pakai script ini :

"mohon maaf Kak, untuk perbaikan dekoder Xstream yg dikirimkan, unitnya dalam garansi servis dan akan dilakukan perbaikan sesuai kendalanya terlebih dahulu"

Catatannya :

Pastikan komunikasi ke plgnya bahwa setiap dekoder Xstream yg dikirim ke warehouse untuk dilakukan perbaikan tidak mesti diganti dengan unit baru, tapi dekoder lama diperbaiki maksimal dlu, kecuali memang akibat kendalanya dibutuhkan pergantian perangkat.

My Portal