



TRANSVISION



Xstream Seru

Product Knowledge
September 2022

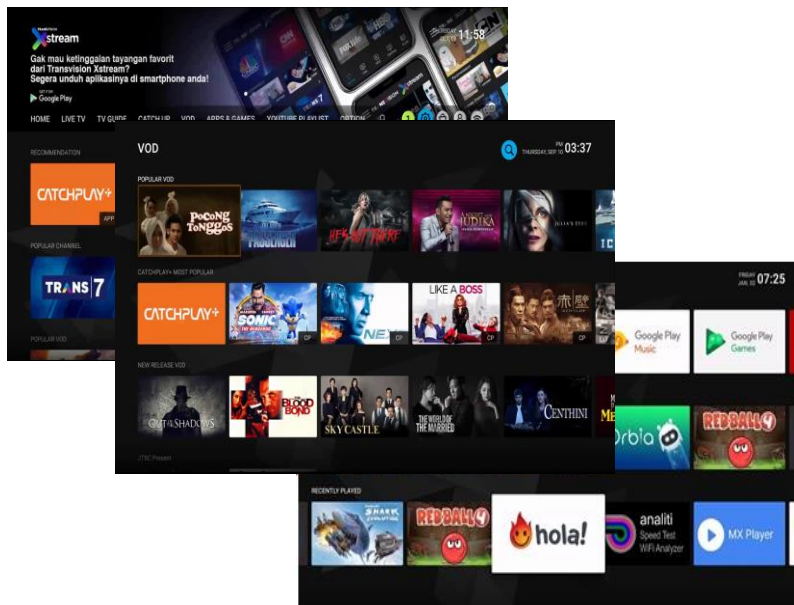
Value Proposition



Seru Streamingnya, Ekonomis Harganya!

- Nikmati layanan streaming konten resmi TV Premium dengan harga perangkat yang lebih ekonomis
- Ubah TV Biasa Jadi Smart TV
- Gunakan Koneksi Internet Apa Saja
- Live TV Channel resmi dan ribuan Video On Demand
- Kualitas gambar HD dengan kompresi irit bandwidth

Fitur Utama dan Konten Unggulan



100+ Channel Live TV & Catch-Up TV

Movies & Sports
Kids & Education
Entertainment & Lifestyle
News & Religious
National & International

1000+ Video On Demand

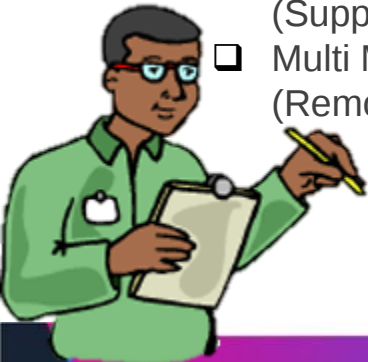
Hollywood & Blockbuster Movies
TV Series & K-Drama Series
Kids & Education
Local Movies & FTV Series

CATCHPLAY+ Disney+ hotstar Vidio viu iQIYI

NETFLIX Spotify HBO GO YouTube Kids YouTube WeTV prime video

Spesifikasi Perangkat

- ☐ Android 10
- ☐ 2GB RAM
- ☐ STORAGE
 - Opsi 1: 8 GB Storage
 - Opsi 2: 16 GB Storage
- ☐ HDMI 2.0 4K Support
- ☐ MicroSD Card Slot
- ☐ 2xUSB 2.0 Host
(Support Ext. HDD)
- ☐ Multi Mode Smart Navigation
(Remote TV & Mouse Mode)



Perbandingan Xstream Box (Tech Specs)

Features	Xstream Gen1	Xstream Gen2	Xstream Seru
Operating System	Android TV	Android TV	Android Open Source
OS Version	9.0 (Pie)	9.0 (Pie)	10 (Q)
Chipset	Hisilicon Hi3798MV200	Amlogic S905X2	Allwinner H313
CPU	Quad-core Cortex-A53	Quad-core Cortex-A53	Quad Core ARM Cortex-A53
GPU	ARM Mali 450 GPU, supporting ES 2.0	ARM Mali G31 MP2, OpenGL ES3.2 (2D/3D Graphics)	ARM Mali G31 MP2, OpenGL ES3.2 (2D/3D Graphics)
RAM/Memory	1.5 GB DDR3	2 GB DDR3	2 GB DDR3
Storage/Penyimpanan	8 GB	8 GB	8 GB & 16 GB
Connectivity	Wi-Fi Dual band 2,4Ghz + 5Ghz Fast Ethernet LAN 10/100 Mbps Bluetooth v.4.1	Wi-Fi Dual band 2,4Ghz + 5Ghz Fast Ethernet LAN 10/100 Mbps Bluetooth v.4.2	Wi-Fi Single band 2,4Ghz Fast Ethernet LAN 10/100 Mbps
MicroSD Card Slot	No	Yes	Yes
USB Port	1 x USB 2.0 1 x USB 3.0	1 x USB 2.0 1 x USB 3.0	2 x USB 2.0
Remote Control Unit	Bluetooth v.4.1 Google Assistant Infrared (STB Power On/Off)	Bluetooth v.4.2 Google Assistant Infrared (STB+TV Power On/Off)	Infrared RCU Mouse Mode
Power Supply	12v 1A	5v 2A	5v 2A
Interface	HDMI 2.0 4K Support RCA A/V Output S/PDIF Port	HDMI 2.0 4K Support RCA A/V Output S/PDIF Port	HDMI 2.0 4K Support RCA A/V Output S/PDIF Port

Perbandingan Xstream Box (Fitur & Konten)

Features	Xstream Gen1	Xstream Gen2	Xstream Seru
DRM	Widevine L1 MS Play Ready	Widevine L1 MS Play Ready	Widevine L1
Google Certified	Yes	Yes	No
Google Assistant	Yes	Yes	No
Screen Mirroring	Google Framework	Google Framework	Airscreen apps
Chromecast	Google Framework	Google Framework	Airscreen apps
Live TV	Yes	Yes	Yes
VOD	Yes	Yes	Yes
Catch-Up TV	Yes	Yes	Yes
EPG	Yes	Yes	Yes
Market Apps	Google Play Store ATV	Google Play Store ATV	Google Play Store ATV + Aptoide
Preinstalled Google Apps	Youtube, Youtube Music, Google Play Movies & TV, Google Play Games	Youtube, Youtube Music, Google Play Movies & TV, Google Play Games	Youtube
Preinstalled Apps	Catchplay+, Netflix, 20Detik, Disney+, WeTV, Viu, Spotify, MX Player, Puffin TV Browser, analiti, Hola Free VPN	Catchplay+, Netflix, 20Detik, Disney+, WeTV, Viu, Spotify, MX Player, Puffin TV Browser, analiti, Hola Free VPN	Netflix, Catchplay+, 20Detik, KODI, Airscreen
Preinstalled Games	Beach Buggy Racing, Red Ball 4, Hungry Shark Evo, Worms Zone, Orbia, Bomb Squad	Beach Buggy Racing, Red Ball 4, Hungry Shark Evo, Worms Zone, Orbia, Bomb Squad,	-

Peta Persaingan

Brand Model	Vision+ TV		NexVidio	Polytron Mola	Indihome		Xiaomi Box
Type	Reguler (1 Bulan)	12 Bulan	3 Bulan	PDB F2	ZTE B860H V5	HG 680P	Mibox S
Harga	Rp 499.000	Rp 659.000	Rp 399.000	Rp 1.499.000	Rp 281.977	Rp 277.580	Rp 800.000
RAM/ROM	2 GB/ 8 GB	2 GB/ 8 GB	2 GB/ 16 GB	2 GB/ 8 GB	2 GB/ 8 GB	2 GB/ 8 GB	2 GB/ 8 GB
CPU/GPU	Processor AMLS905X2 up to 1.8Ghz	Processor AMLS905X2 up to 1.8Ghz	Quad-core ARM CortexTM-A53	Quad-core 1.5 GHz/ ARM Mali-450 MP3	Quad-core 1.8 GHz/ ARM Mali-G31 MP2	Quad-core 1.8 GHz/ ARM Mali-G31 MP2	Quad-core 1.5 GHz (ARM Cortex-A53)/ ARM Mali-450 MP3
Connectivity	Dual Band 2.4GHz/5 GHz	Dual Band 2.4GHz/5 GHz	Single Band 2.4 GHz	Single Band 2.4 GHz	Single Band 2.4 GHz	Single Band 2.4 GHz	Dual Band 2.4GHz/5 GHz
Content	Apps Games Live TV Catch - up VOD	Apps Games Live TV Catch - up VOD	Apps Games Vidio	Apps Games Mola TV	Apps Games	Apps Games	Apps Games Netflix Certified
Google Certified	Yes	Yes	No	No	Yes	No	Yes
MONTHLY SALES in QTY (Aug '22) Based on Shopee - Tokped	491 unit		61 unit	6 unit	3904 unit		1401 unit
Strength	Playstore Certified Free 18000+ hours Vision+ VOD Free Akses FTA Lokal & International, MNC Premium		Free Akses Vidio Platinum 3 Bulan	Playstore Certified HBO GO (VOD) Free Akses Mola Content 12 Bulan	Playstore Certified Netflix Certified	Playstore Certified	Playstore Certified Netflix Certified
Weaknesses			Not Google Certified No Bluetooth No Live TV No VOD	Not Google Certified	No Live TV No VOD	No Live TV No VOD	No Live TV No VOD

Harga Jual Xstream Box (Retail)

Paket	Konten	8 GB		
		Before	After	
Paket Aktivasi				
Xstream C3	- Android Box	Rp. 319.000		Rp. 499.000
	- 3 bln Xstream Diamond			
Xstream C6	- Android Box	Rp. 619.000		Rp. 699.000
	- 6 bln Xstream Diamond			
Xstream C12	- Android Box	Rp. 919.000		Rp. 899.000
	- 12 bln Xstream Diamond			
	- Android Box	-		Rp. 649.000
	- 12 bln Xstream Silver			

*Harga sudah termasuk PPN 11%



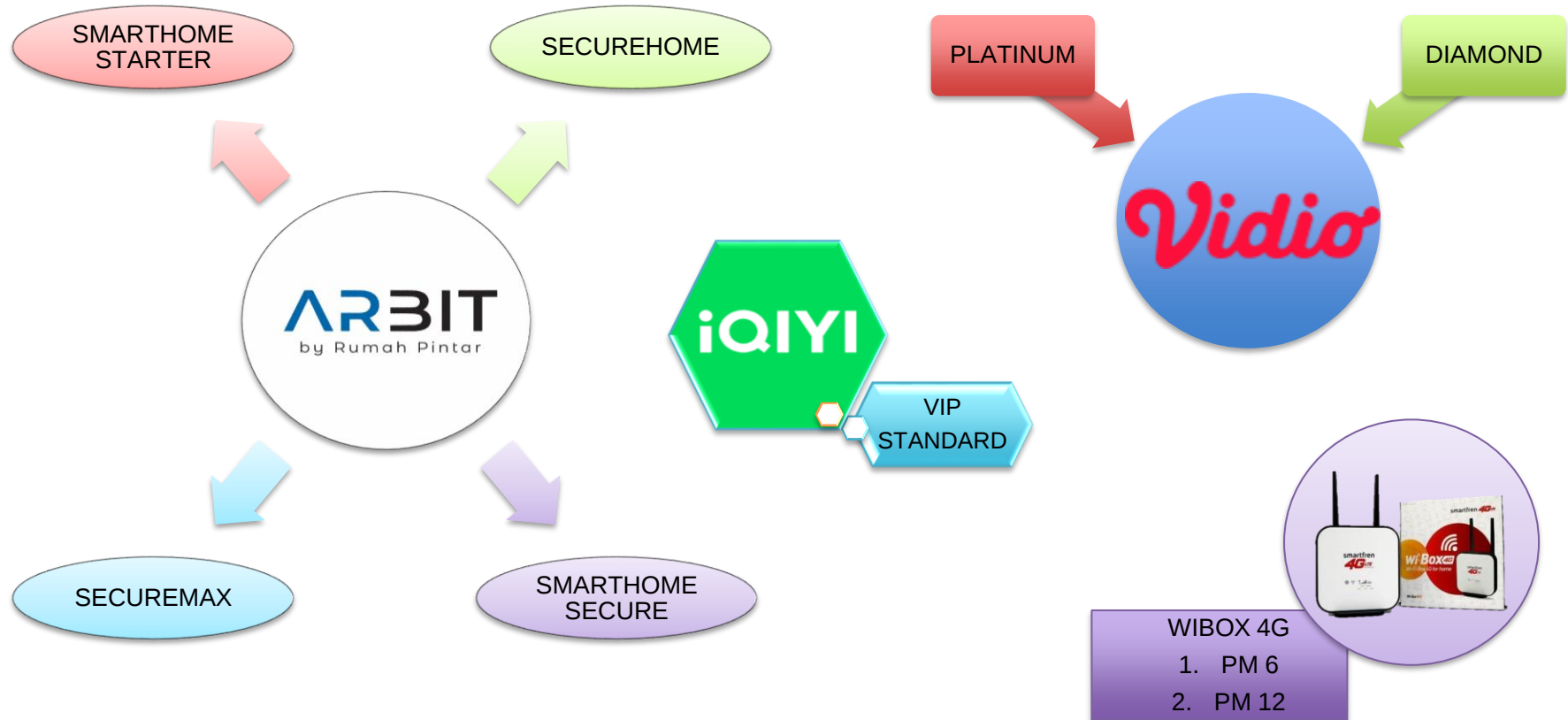
Harga Berlangganan Xstream (Retail)

Paket	Konten	8 GB	
		Before	After
Paket Konten Berlangganan			
Xstream Diamond	- 87+ Channel	Rp. 190.000	Rp. 190.000
Xstream Platinum	- 75+ Channel	Rp. 100.000	Rp. 100.000
Xstream Gold + MVP	- 64+ Channel	-	NEW Rp. 60.000
Xstream Gold	- 61+ Channel	Rp. 50.000	Rp. 50.000
Xstream Silver + MVP	- 49+ Channel	-	NEW Rp. 40.000
Xstream Silver	- 46+ Channel	Rp. 30.000	Rp. 30.000
Minipack MVP	- 3 Channel	Rp. 20.000	Rp. 20.000

*Harga sudah termasuk PPN 11%



BUNDLING PRODUCT DENGAN XSTREAM



XSTREAM DIAMOND **33 HD** + 54 SD = 87 CH

TRANSVISION

CNN International	CGTN Documentary	TV 5 Monde	Movies News	Clubbing TV	Net TV	Pijar TV
Wion	AXN	ABC Australia	HBO	Nusantara	rtv	Khazanah
CNBC Asia		Cartoon Network	HBO Signature	TransTV	MNCTV	Golf+
Bloomberg TV	Warner TV	Boomerang	HBO Hits	Trans7	TVRI	
Channel NewsAsia	tvN	Nickelodeon / Cartoon TV Premium	HBO Family	CNN Indonesia		
Al Jazeera	KBS World	Nick Jr / Cartoon TV No Language	CINEMAX	CNBC Indonesia	jtv	
DW	ONE	Dunia Anak	Galaxy Premium	Metro TV		Motor Racing
euronews	Channel Seru!	TechStorm	Cinema World	tvOne		Eurosport
France 24				SCTV		Horizon Sports
CGTN	Insert		IMC	Indosiar	DAAI TV	
Russia Today	Dunia Lain		Galaxy	RCTI	Al Quran Al Kareem	Historical Sports
Arirang	Animax			GTV	tv Mu	ID Cyclist
Discovery Science	Aniplus	Cooking TV	Bioskop Indonesia	ANTV	TV 9	
Discovery Channel		Gaming TV	Zee Bioskop	Jak TV		
Lingua Channel HD	Dizi (Timeless Dizi Channel)	Eat N Go		Berita Satu		
Knowledge+	CCTV 4	Gossip	Musik Indonesia	Kompas TV		

XSTREAM PLATINUM **23 HD** + 52 SD = 75 CH

TRANSVISION

CNN International	CGTN Documentary	TV 5 Monde	Movies News	Clubbing TV	Net TV	Pijar TV
Wion	AXN	ABC Australia		Nusantara	rtv	Khazanah
CNBC Asia				TransTV	MNCTV	Golf+
Bloomberg TV	Warner TV			Trans7	TVRI	
Channel NewsAsia	tvN	Nickelodeon / Cartoon TV Premium		CNN Indonesia		
Al Jazeera	KBS World	Nick Jr / Cartoon TV No Language		CNBC Indonesia	jtv	
DW		Dunia Anak	Galaxy Premium	Metro TV		Motor Racing
euronews	Channel Seru!	TechStorm		tvOne		Eurosport
France 24				SCTV		Horizon Sports
CGTN	Insert		IMC	Indosiar	DAAI TV	
Russia Today	Dunia Lain		Galaxy	RCTI	Al Quran Al Kareem	Historical Sports
Arirang				GTV	tv Mu	ID Cyclist
Discovery Science			Bioskop Indonesia	ANTV	TV 9	
Discovery Channel		Gaming TV	Zee Bioskop	Jak TV		
Lingua Channel HD	Dizi (Timeless Dizi Channel)	Eat N Go		Berita Satu		
Knowledge+	CCTV 4	Gossip	Musik Indonesia	Kompas TV		

XSTREAM GOLD **16 HD** + 45 SD = 61 CH

TRANSVISION

		TV 5 Monde	Movies News		Net TV	Pijar TV
Wion		ABC Australia		Nusantara	rtv	Khazanah
				TransTV	MNCTV	Golf+
	Warner TV			Trans7	TVRI	
Channel NewsAsia	tvN			CNN Indonesia		
Al Jazeera	KBS World			CNBC Indonesia	jtv	
DW		Dunia Anak		Metro TV		
euronews	Channel Seru!			tvOne		
France 24				SCTV		Horizon Sports
CGTN	Insert			Indosiar	DAAI TV	
Russia Today	Dunia Lain			RCTI	Al Quran Al Kareem	Historical Sports
Arirang				GTV	tv Mu	ID Cyclist
Discovery Science			Bioskop Indonesia	ANTV	TV 9	
Discovery Channel		Gaming TV	Zee Bioskop	Jak TV		
Lingua Channel HD	Dizi (Timeless Dizi Channel)	Eat N Go		Berita Satu		
Knowledge+	CCTV 4	Gossip	Musik Indonesia	Kompas TV		

XSTREAM SILVER **8 HD** + 38 SD = 46 CH

TRANSVISION

		TV 5 Monde			Net TV	Pijar TV
Wion		ABC Australia		Nusantara	rtv	Khazanah
				TransTV	MNCTV	Golf+
				Trans7	TVRI	
Channel NewsAsia				CNN Indonesia		
Al Jazeera				CNBC Indonesia	jtv	
		Dunia Anak		Metro TV		
euronews	Channel Seru!			tvOne		
				SCTV		
	Insert			Indosiar	DAAI TV	
Russia Today	Dunia Lain			RCTI	Al Quran Al Kareem	Historical Sports
Arirang				GTV	tv Mu	ID Cyclist
			Bioskop Indonesia	ANTV	TV 9	
				Jak TV		
Lingua Channel HD		Eat N Go		Berita Satu		
	CCTV 4		Musik Indonesia	Kompas TV		

FAQ

1. Dimana saya bisa membeli Android Box Xstream Seru?

Xstream Seru tersedia online di my.transvision.co.id, marketplace (Tokopedia, Bukalapak, Blibli, Shopee, dll), offline di retail store (Transmart, Electronic City, Hartono Electronic) dan di seluruh sales channel Transvision.

2. Setelah mengaktivasi perangkat ini, saya mendapat gratis langganan selama 3/6/12 bulan, apa yang terjadi setelah lewat periode gratis berlangganan?

Setelah lewat periode gratis, jika pelanggan tidak lanjut berlangganan paket Xstream maka semua fitur Android box tidak akan bisa digunakan.

3. Apakah saya harus berlangganan paket DTH/Satelit Transvision untuk bisa menikmati layanan Xstream Seru?

Tidak perlu, tapi Anda harus memiliki akun di my.transvision.co.id untuk bisa menikmati layanan Xstream Seru

4. Apakah saya bisa berlangganan hanya paket Minipack saja tanpa harus berlangganan paket Basic? Paket minipack apa saja yang tersedia?

Tidak bisa, untuk dapat menikmati layanan Xstream Seru, Anda harus berlangganan salah satu paket Xstream. Saat ini baru tersedia paket Minipack MVP

5. Apakah saya bisa menonton Netflix di perangkat ini?

Bisa, untuk perangkat Xstream Seru sudah ter-install aplikasi Netflix

6. Apakah saya harus memiliki akun di my.transvision untuk bisa berlangganan layanan Xstream Seru?

Ya, Anda harus memiliki akun my.transvision untuk bisa mengaktivasi Xstream Box dan berlangganan paket Xstream Seru Transvision

FAQ

7. **Apakah saya bisa melakukan aktivasi lebih dari 1 Box Xstream Seru di akun my.transvision?**
Untuk saat ini, Anda hanya bisa melakukan aktivasi 1 Box Xstream Seru di 1 akun my.transvision. Untuk aktivasi Box Xstream Seru yang lain silahkan gunakan akun berbeda yang belum pernah melakukan aktivasi
8. **Apakah Transvision menyediakan koneksi Internet untuk paket Xstream Seru ini?**
Ya, saat ini tersedia layanan internet fiber-optic kecepatan tinggi dari Transvision Hi-Speed. Silahkan cek <https://transvision.co.id/hispeed> untuk melihat area jangkauan kami
9. **Saya membeli paket Box Xstream Seru 3 bulan sekaligus dengan paket langganan Xstream Seru PM6 atau PM12, apa paket yang saya dapatkan?**
Jika pelanggan melakukan pembelian dengan pembayaran PM6, maka pelanggan tetap mendapatkan 3 bulan gratis paket Diamond, kemudian 6 atau 12 bulan paket yang dipilih, jadi total-nya 9 (PM6) atau 15 (PM12) bulan berlangganan.
Contoh: Jika pelanggan membeli Box Xstream Seru 3 bulan + Xstream-Gold PM6. Maka selama 3 bulan pertama pelanggan mendapatkan gratis paket Diamond, kemudian di bulan 4-9 pelanggan akan mendapatkan tayangan sesuai dengan paket yang dibeli (Xstream Gold)
10. **Saya sudah membeli Box Xstream Seru tapi belum mengaktifkan-nya hingga periode free Diamond-nya berakhir. Bagaimana saya mengaktifkan Box Xstream Seru setelah periode free Diamond berakhir?**
Pelanggan tetap dapat mengaktifkan Box Xstream Seru-nya menggunakan voucher yang telah dikirim ke email, dan pelanggan tetap mendapat gratis berlangganan paket Diamond sesuai paket yang dibeli.

FAQ

- 11. Jika saya berlangganan paket recurring 6/12 bulan (PM6/PM12), lalu saya ingin menambahkan channel yang ada di paket lain, apakah saya bisa melakukan upgrade paket?**

Untuk saat ini upgrade paket belum tersedia, jika pelanggan menghendaki paket yang lebih tinggi bisa menunggu hingga paket yang sudah dibeli telah berakhir periodenya, kemudian membeli paket sesuai yang dikehendaki.

- 12. Jika saat ini saya berlangganan 6/12 bulan langsung, apakah saya bisa meminta refund jika ingin berhenti berlangganan?**

Mohon maaf, semua pembelian bersifat final dan tidak dapat di refund.

- 13. Jika saya berlangganan Xstream Seru, apakah bisa melakukan update aplikasi maupun update system?**

Update system akan berlangsung otomatis jika ada pembaruan software/firmware. Sedangkan update aplikasi bisa dilakukan oleh user sendiri

- 14. Jika saya berlangganan Xstream Seru, berapakah minimal kecepatan internet yang harus saya gunakan?**

Layanan Xstream (Live TV/VOD) bisa dinikmati melalui kecepatan internet minimal 1-2 Mbps, namun untuk menikmati layanan lain mungkin akan membutuhkan kecepatan lebih (contoh: Youtube mensyaratkan minimal 5 Mbps, Netflix minimal 10 Mbps)

- 15. Apakah Saya dapat menikmati layanan XGO jika melakukan pembelian paket Box Xstream Seru?**

Bisa, layanan XGO dapat dinikmati oleh pelanggan yang berlangganan paket Xstream

- 16. Berapa lama masa garansi Xstream Seru?**

Garansi berlaku selama 12 bulan dari tanggal pembelian atau tanggal aktivasi perangkat

Thank You

OTT
BUSINESS
& PRODUCT
MANAGEMENT

