

SEKILAS INFO



Asal Indonesia



Berdiri
15 Oktober 2014



PT Surya Citra Media Tbk
(Emtek Grup)



Founder & CEO
Adi Sariaatmadia



Konten eksklusif olahraga
lokal-internasional, original
series, dan hiburan lainnya



40 Juta VIP
Berlangganan

PILIHAN PAKET (VIDIO PREMIER)

PLATINUM

Bulanan Rp. 32.190

6 Bulan Rp. 193.140

12 Bulan Rp. 220.890

PLATINUM + F1

Bulanan Rp. 54.390

6 Bulan -

12 Bulan Rp. 331.890

DIAMOND (EPL)

Bulanan Rp. 87.690

6 Bulan -

12 Bulan Rp. 631.590

PERBANDINGAN PILIHAN PAKET (VIDIO PREMIER)

Point	Platinum	Platinum + F1	Diamond (EPL)
Streaming/Putar Bersamaan	1	1	1
Tanpa Iklan	✓	✓	✓
VOD	Semua	Semua	Semua
Live TV	Semua	Semua	Semua
Konten Unggulan	Olahraga, Liga		
Sports Contents	Liga 1 Liga 2 UCL NBA Bein 1/3 BWF WTA Sudirman Cup	F1 Copa America Piala Walikota Liga 1 Liga 2 UCL NBA Bein 1/3 BWF WTA Sudirman Cup	All content in Platinum package Free to watch Premier League live matches and rebroadcasts



Pertandingan Hari Ini



Vidio Originals



Terbaru di Vidio



Eksklusif di Vidio



TUJUAN

Untuk menyediakan ragam variasi layanan untuk pelanggan Xstream sehingga bisa memberi nilai tambah sekaligus meningkatkan kualitas dan pengalaman pelanggan dalam menikmati layanan Xstream OTT dan kecanggihan teknologi Xstream Box.

PAKET BUNDLING

Paket Bundling Pembelian Xstream Box + Vidio



- Pembelian Xstream Box + Vidio bisa dilakukan melalui my.transvision.co.id atau marketplace Transvision Official Store
- Diskon Promo Bundling **hanya** berlaku untuk Harga Vidio saja
- Penawaran Paket Bundling Pembelian Xstream Box + Vidio, sebagai berikut:

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	VIDIO	NORMAL	DISKON VIDIO	BUNDLING
Xstream Box Gen2 C3 + Vidio Platinum	3 Bulan	Rp 899.000	Rp 96.570	Rp 995.570	25%	Rp 972.000
Xstream Box Gen2 C6 + Vidio Platinum	6 Bulan	Rp 1.099.000	Rp 193.140	Rp 1.292.140		Rp 1.244.000
Xstream Box Gen2 C12 + Vidio Platinum	12 Bulan	Rp 1.399.000	Rp 220.890	Rp 1.619.890		Rp 1.565.000
Xstream Box Seru C3 + Vidio Platinum	3 Bulan	Rp 319.000	Rp 96.570	Rp 415.570		Rp 392.000
Xstream Box Seru C6 + Vidio Platinum	6 Bulan	Rp 619.000	Rp 193.140	Rp 812.140		Rp 764.000
Xstream Box Seru C12 + Vidio Platinum	12 Bulan	Rp 919.000	Rp 220.890	Rp 1.139.890		Rp 1.085.000
Xstream Box Gen2 C3 + Vidio Diamond	3 Bulan	Rp 899.000	Rp 263.070	Rp 1.162.070	24,7%	Rp 1.097.000
Xstream Box Gen2 C6 + Vidio Diamond	6 Bulan	Rp 1.099.000	Rp 526.140	Rp 1.625.140		Rp 1.495.000
Xstream Box Gen2 C12 + Vidio Diamond	12 Bulan	Rp 1.399.000	Rp 1.052.280	Rp 2.451.280		Rp 2.191.000
Xstream Box Seru C1 + Vidio Diamond	1 Bulan	Rp 319.000	Rp 87.690	Rp 406.690		Rp 385.000
Xstream Box Seru C6 + Vidio Diamond	6 Bulan	Rp 619.000	Rp 526.140	Rp 1.145.140		Rp 1.015.000
Xstream Box Seru C12 + Vidio Diamond	12 Bulan	Rp 919.000	Rp 1.052.280	Rp 1.971.280		Rp 1.711.000

Paket Bundling Berlangganan Xstream + Vidio



- Pembelian Xstream Box + Vidio **hanya** bisa dilakukan melalui my.transvision.co.id
- Diskon Promo Bundling **hanya** berlaku untuk Harga Vidio saja
- Penawaran Paket Bundling Pembelian Xstream Box + Vidio, sebagai berikut:

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	VIDIO	NORMAL	DISKON VIDIO	BUNDLING
Xstream Silver + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 30.000	Rp 32.190	Rp 62.190	25%	Rp 55.000
	6 Bulan	Rp 150.000	Rp 193.140	Rp 243.140		Rp 295.000
	12 Bulan	Rp 300.000	Rp 220.890	Rp 520.890		Rp 466.000
Xstream Gold + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 50.000	Rp 32.190	Rp 82.190		Rp 75.000
	6 Bulan	Rp 250.000	Rp 193.140	Rp 443.140		Rp 395.000
	12 Bulan	Rp 500.000	Rp 220.890	Rp 720.890		Rp 666.000
Xstream Platinum + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 100.000	Rp 32.190	Rp 132.190		Rp 125.000
	6 Bulan	Rp 500.000	Rp 193.140	Rp 693.140		Rp 645.000
	12 Bulan	Rp 1.000.000	Rp 220.890	Rp 1.220.890		Rp 1.166.000
Xstream Diamond + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 190.000	Rp 32.190	Rp 222.190		Rp 215.000
	6 Bulan	Rp 950.000	Rp 193.140	Rp 1.143.140		Rp 1.095.000
	12 Bulan	Rp 1.900.000	Rp 220.890	Rp 2.120.890		Rp 2.066.000
Xstream Silver + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 30.000	Rp 87.690	Rp 117.690	24,7%	Rp 96.000
	6 Bulan	Rp 150.000	Rp 526.140	Rp 676.140		Rp 546.000
	12 Bulan	Rp 300.000	Rp 1.052.280	Rp 1.352.280		Rp 1.092.000
Xstream Gold + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 50.000	Rp 87.690	Rp 137.690		Rp 116.000
	6 Bulan	Rp 250.000	Rp 526.140	Rp 776.140		Rp 646.000
	12 Bulan	Rp 500.000	Rp 1.052.280	Rp 1.552.280		Rp 1.292.000
Xstream Platinum + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 100.000	Rp 87.690	Rp 187.690		Rp 166.000
	6 Bulan	Rp 500.000	Rp 526.140	Rp 1.026.140		Rp 896.000
	12 Bulan	Rp 1.000.000	Rp 1.052.280	Rp 2.052.280		Rp 1.792.000
Xstream Diamond + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 190.000	Rp 87.690	Rp 277.690		Rp 256.000
	6 Bulan	Rp 950.000	Rp 526.140	Rp 1.476.140		Rp 1.346.000
	12 Bulan	Rp 1.900.000	Rp 1.052.280	Rp 2.952.280		Rp 2.692.000

FAQ

1. Apa itu Vidio Premier?
 - ✓ **Vidio Premier adalah layanan streaming yang memudahkan Kamu menonton konten eksklusif dari Vidio mulai dari olahraga lokal dan internasional, original series Vidio, serta hiburan menarik lainnya selama 24/7 dimanapun kapanpun!**
2. Apa saja pilihan paket berlangganan streaming yang ada di Vidio Premier?
 - ✓ **Vidio Premier saat ini memiliki 3 pilihan paket yang bisa dipilih yakni, Platinum, Diamond (EPL), dan Platinum+F1**
3. Apakah semua Paket Berlangganan Vidio Premier dijual di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ **Transvision hanya menjual paket Platinum dan Diamond (EPL) saja**
4. Berapa lama variasi durasi yang bisa dipilih pengguna?
 - ✓ **Pengguna bisa memilih durasi paket yang tersedia sebagai berikut:**
 - **Platinum : Bulanan, 6 Bulan dan 12 Bulan**
 - **Diamond (EPL) : Bulanan**
5. Apakah benefit yang Saya terima jika membeli melalui di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ **Bapak/Ibu akan mendapatkan Diskon Up To 25% jika Bapak/Ibu melakukan pembelian Bundling Xstream dengan Vidio Premier**
6. Apasaja paket Bundling yang mendapatkan Diskon Up To 25%?
 - ✓ **Paket Bundling yang mendapatkan Diskon Up To 25% yakni Bundling Berlangganan Xstream + Vidio dan Bundling Pembelian Xstream + Vidio**
7. Bagaimana jika Saya hanya ingin membeli Paket Berlangganan Vidio Premier saja?
 - ✓ **Jika Bapak/Ibu ingin membeli Paket Berlangganan Vidio Premier saja bisa akan dikenakan harga normal**
8. Apakah harga yang dicantumkan ada tambahan biaya lainnya?
 - ✓ **Harga tersebut sudah termasuk PPN 11%, dan biaya admin dari masing-masing pilihan pembayaran**
9. Apa saja metode pembayaran yang digunakan untuk pembelian Paket Berlangganan Vidio Premier di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ **Semua pembayaran di my.transvision.co.id bisa digunakan, saat ini yang berlaku melalui Kode Bayar Transvision (1276 xxxx xxxx), OVO, Gopay, QRIS**
10. Apakah jika Saya melakukan pembayaran dengan metode tertentu (ALLO atau Bank Mega) akan mendapatkan Diskon tambahan lainnya?
 - ✓ **Saat ini Bapak/Ibu yang melakukan transaksi menggunakan Allo Bank maka akan mendapatkan cashback point sebesar 10% untuk Pembelian Paket Bundling Xstream Box + Vidio dan 5% untuk Pembelian Paket Bundling Berlangganan Xstream + Vidio, dan jika nanti ada program atau promo baru lainnya akan langsung mengikuti**

11. Setelah melakukan pembayaran, darimana Saya mendapatkan Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier?
✓ ***Bapak/Ibu akan mendapatkan voucher dari email yang dikirimkan oleh Transvision ke email yang terdaftar sebagai akun my.transvision.co.id***
12. Apakah Saya bisa menukar masa berlaku Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier Saya yang sudah berakhir?
✓ ***Mohon maaf Bapak/Ibu tidak bisa menukar voucher jika masa berlaku voucher sudah habis/berakhir. Pastikan Bapak/Ibu sudah menukarkannya sebelum masa berlaku voucher tersebut habis***
13. Saya masih memiliki paket Vidio Premier yang masih aktif, namun saya memiliki kode voucher baru, bagaimana dengan status paket aktif Saya jika Saya melakukan penukaran Voucher Berlangganan Vidio Premier?
✓ ***Paket Bapak/Ibu tidak akan hilang dan masa aktif Paket Berlangganan Vidio Premier kamu akan bertambah dengan maksimal masa aktif 15 bulan***
14. Berapa kali Saya bisa menukar voucher Saya?
✓ ***Voucher hanya bisa ditukarkan 1 kali saja, pastikan Akun yang digunakan adalah akun Bapak/Ibu sendiri***
15. Berapa lama masa aktif penukaran Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier yang diberikan untuk pengguna Transvision?
✓ ***Masa aktif Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier berlaku selama 30 hari setelah pembelian***
16. Dimana Saya bisa menukarkan kode Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier Saya?
✓ ***Vidio Premier di Aplikasi Vidio.com dari TV App dan Website vidio.com***
17. Apakah kode voucher yang Saya miliki bisa digabungkan dengan paket berlangganan yang Saya miliki?
✓ ***Ada 2 mekanisme yang akan terjadi, yakni:***
 - ***Jika paket sama maka masa aktif paket akan digabungkan max 15 bulan, contoh: Pada 3-8-2022 masa aktif paket Platinum Bapak/Ibu masih berlaku sampai 30-8-2022, lalu di 7-8-2022 Bapak/Ibu membeli paket Platinum kembali 6 bulan maka Total masa aktif paket Platinum Bapak/Ibu 28-2-2023***
 - ***Jika paket berbeda maka masa aktif kedua paket akan berjalan masing-masing, contoh: Pada 3-8-2022 masa aktif paket Platinum Bapak/Ibu masih berlaku sampai 30-8-2022, lalu di 7-8-2022 Bapak/Ibu membeli paket Diamond (EPL) Bulanan maka paket Platinum Bapak/Ibu akan berakhir di 30-8-2022 dan paket Diamond (EPL) Bapak/Ibu akan berakhir di 7-9-2022***
18. Saya sudah memiliki kode voucher, kenapa tidak bisa digunakan?
✓ ***Pastikan kode voucher yang Bapak/Ibu miliki masih aktif dan sesuai,***
✓ ***Contact person kendala Vidio : silahkan email ke info@vidio.com dengan cantumkan kendala pada subjek email***

19. Bagaimana cara Saya melihat history aktifitas Saya di Vidio Premier?
- ✓ ***Vidio.com telah merelease feature Notification "Tab You" yang dapat mencatat activity Like, Comment, dan Follow untuk Mobile dan desktop***
20. Bagaimana cara Saya mengunduh video?
- ✓ ***Anda dapat mengklik tombol [Unduh] pada halaman pemutaran setengah layar video untuk memilih episode dan resolusi yang ingin Anda unduh.***
21. Bagaimana jika Saya ingin melakukan pengaturan akun Vidio Premier Saya?
- ✓ ***Pastikan kamu sudah memiliki akun dan sedang login, caranya:***
 - ✓ ***Klik Menu -> Account Settings atau klik Icon User -> Settings***
 - ✓ ***Fitur yang bisa Bapak/Ibu lakukan pengaturan akun Vidio Premier***
 - ***Ganti Password***
 - ***Mengisi Tanggal Lahir***
 - ***Gender***
 - ***Nonaktifkan Email Notification***
 - ***Verifikasi Nomor Handphone***
22. Bagaimana jika Saya ingin mengubah profil Vidio Premier Saya?
- ✓ ***Bapak/Ibu bisa mengedit profil, edit display name, avatar & cover dengan cara:***
 - ***Klik Menu -> Icon User-> Profile -> "Edit Profile"***
 - ***Yang bisa dilakukan :***
 - ***Penggantian Display Name***
 - ***Deskripsi Profil***
 - ***Set Profil Picture***
 - ***Set Cover / Atur Cover***
 - ***Klik Save Changes -> Selesai***
23. Jika Saya ingin berhenti berlangganan di tengah periode, apakah Saya akan mendapatkan pengembalian uang ?
- ✓ ***Uang yang sudah dibayarkan untuk pembelian paket berlangganan tidak dapat dikembalikan***
24. Bagaimana jika Saya ingin berhenti berlangganan Vidio Premier di tengah periode?
- ✓ ***Bapak/Ibu bisa mengakses menu Paket Saya kapan pun jika ingin membatalkan langganan vidio premier***
25. Jika Saya berlangganan paket Diamond apakah bisa menonton F1 di Vidio ?
- ✓ ***Tidak, Paket Diamond tidak termasuk dengan konten F1***
26. Jika Saya berlangganan paket Diamond apakah bisa menonton Piala Dunia ?
- ✓ ***Tidak, Paket Diamond tidak termasuk dengan konten Piala Dunia***
27. Apakah Saya bisa menonton Premier League di luar Indonesia ?
- ✓ ***Tidak, Tayangan Premier League saat ini hanya dapat ditonton untuk wilayah Indonesia saja***
28. Jika Saya ingin mengadakan nonton bareng (Nobar) EPL di tempat umum apakah ada persyaratan khusus ?
- ✓ ***Jika Bapak/Ibu yang ingin mengadakan acara Nonton Bareng EPL di tempat umum, bisa langsung menghubungi Mayreza melalui email mayreza@ieq.co.id atau Lanti lanti.nurcahyawati@ieq.co.id untuk pengurusan izin tayang***

29. Apakah ada fitur menonton ulang tayangan Live Streaming atau Catch Up di Vidio Premier?

✓ **Bapak/Ibu bisa melihat tayangan yang sudah lewat atau Catch Up 7 hari sebelumnya, berikut untuk daftar yang tersedia fitur Catch Up:**

- | | |
|-------------------|--------------------|
| • OChannel | • Kompas TV |
| • SCTV | • TVRI |
| • Indosiar | • GTV |
| • RCTI | • i-News |
| • MNC TV | |

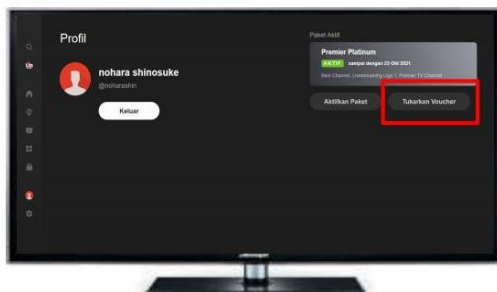
30. Apakah semua tayangan dan video di Vidio Premier disaksikan dimana saja?

✓ **Meninjau perjanjian kerjasama antara Vidio.com dengan Official Partner dalam hak siar regional, bahwa Vidio diwajibkan memblock beberapa saluran dibeberapa negara antara lain:**

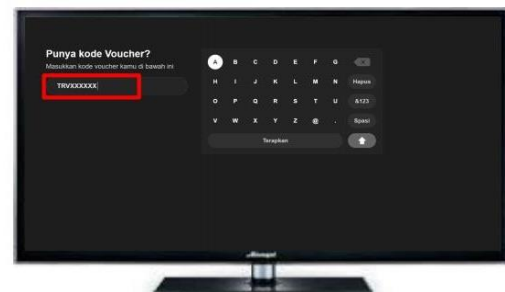
- | | |
|--|--|
| • @sctv = Singapore, Malaysia | • @ballball = Kecuali Indonesia |
| • @Indosiar = Singapore, Malaysia | • @olympicgames2016 = Kecuali Indonesia |
| • @nba = Kecuali Indonesia | • @hotsweet = Kecuali Indonesia |
| • @bola = Kecuali Indonesia | |
| • @cj_admin = Kecuali Indonesia | |

LAMPIRAN

Cara Menukarkan Kode Voucher di TV App



1. Pilih menu **Profile** lalu pilih **Tukarkan Voucher**



2. Masukkan voucher Vidio yang diterima dari email Transvision

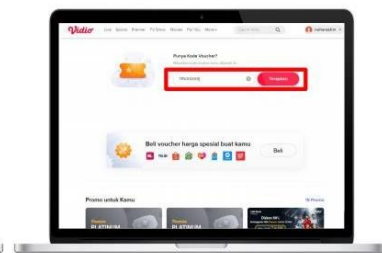
Cara Menukarkan Kode Voucher di Website



1. Buka www.Vidio.com
Login, lalu klik profile di pojok kanan atas layar. Pilih **Langganan & Pembelian**



2. Klik **Gunakan Kode Voucher**



3. Masukkan voucher Vidio yang diterima dari email Transvision

SEKILAS INFO



Asal China



Berdiri
22 April 2010



iQIYI, Inc.
(Baidu, Inc.)



Fouder & CEO
Gong Yu



Konten populer drama
Asia, variety show,
film, dan anime.



101,4 Juta VIP
Berlangganan

PILIHAN PAKET (iQIYI)

VIP STANDARD

Bulanan Rp. 43.290

3 Bulan Rp. 120.990

6 Bulan Rp. 241.980

12 Bulan Rp. 442.890

VIP PREMIUM

Bulanan Rp. 65.490

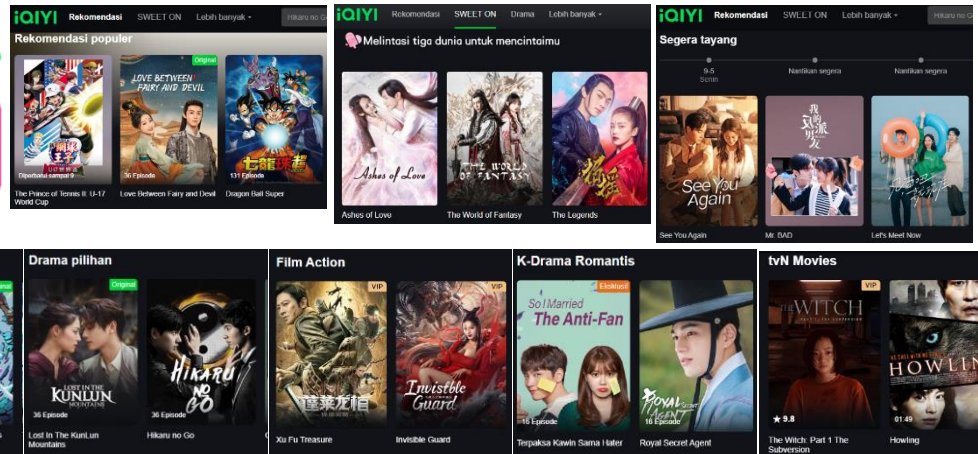
3 Bulan -

6 Bulan -

12 Bulan Rp. 664.890

PERBANDINGAN PILIHAN PAKET (iQIYI)

Point	VIP Standard	VIP Premium
Streaming/Putar Bersamaan	2	4
Nonton di Banyak Klien	✓	✓
VIP Skip Iklan	✓	✓
Bluray 1080P	✓	✓
Dolby Atmos	✓	✓
Unduh VIP	✓	✓
Batal Kapan Pun	✓	✓
Tonton Duluan Film Baru	✓	✓
Drama Eksklusif	✓	✓
Konten Menarik	✓	✓
Konten Unggulan	Drama China dan Asia	



TRANSVISION iQIYI

TUJUAN

Untuk menyediakan ragam variasi layanan untuk pelanggan Xstream sehingga bisa memberi nilai tambah sekaligus meningkatkan kualitas dan pengalaman pelanggan dalam menikmati layanan Xstream OTT dan kecanggihan teknologi Xstream Box.

PAKET BUNDLING

Paket Bundling Pembelian Xstream Box + iQIYI



- Pembelian Xstream Box + iQIYI **hanya** bisa dilakukan melalui my.transvision.co.id
- Diskon Promo Bundling **hanya** berlaku untuk Harga iQIYI saja
- Penawaran Paket Bundling Pembelian Xstream Box + iQIYI, sebagai berikut:

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	iQIYI	NORMAL	DISKON iQIYI	BUNDLING
Xstream Box Gen2 C3 + iQIYI	3 Bulan	Rp 899.000	Rp 120.990	Rp 1.019.990	15%	Rp 1.001.842
Xstream Box Gen2 C6 + iQIYI	6 Bulan	Rp 1.099.000	Rp 241.980	Rp 1.340.980	20%	Rp 1.292.584
Xstream Box Gen2 C12 + iQIYI	12 Bulan	Rp 1.399.000	Rp 442.890	Rp 1.841.890	25%	Rp 1.731.168
Xstream Box Seru C1 + iQIYI	1 Bulan	Rp 319.000	Rp 43.290	Rp 362.290	15%	Rp 355.797
Xstream Box Seru C6 + iQIYI	6 Bulan	Rp 619.000	Rp 241.980	Rp 860.980	20%	Rp 812.584
Xstream Box Seru C12 + iQIYI	12 Bulan	Rp 919.000	Rp 442.890	Rp 1.361.890	25%	Rp 1.251.168

Paket Bundling Berlangganan Xstream + iQIYI



- Pembelian Xstream Box + iQIYI **hanya** bisa dilakukan melalui my.transvision.co.id
- Diskon Promo Bundling **hanya** berlaku untuk Harga iQIYI saja
- Penawaran Paket Bundling Pembelian Xstream Box + iQIYI, sebagai berikut:

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	iQIYI	NORMAL	DISKON iQIYI	BUNDLING
Xstream Silver + iQIYI	Bulanan	Rp 30.000	Rp 43.290	Rp 73.290	15%	Rp 66.797
	6 Bulan	Rp 150.000	Rp 241.980	Rp 391.980	20%	Rp 343.584
	12 Bulan	Rp 300.000	Rp 442.890	Rp 742.890	25%	Rp 632.168
Xstream Gold + iQIYI	Bulanan	Rp 50.000	Rp 43.290	Rp 93.290	15%	Rp 86.797
	6 Bulan	Rp 250.000	Rp 241.980	Rp 491.980	20%	Rp 443.584
	12 Bulan	Rp 500.000	Rp 442.890	Rp 942.890	25%	Rp 832.168
Xstream Platinum + iQIYI	Bulanan	Rp 100.000	Rp 43.290	Rp 143.290	15%	Rp 136.797
	6 Bulan	Rp 500.000	Rp 241.980	Rp 741.980	20%	Rp 693.584
	12 Bulan	Rp 1.000.000	Rp 442.890	Rp 1.442.890	25%	Rp 1.332.168
Xstream Diamond + iQIYI	Bulanan	Rp 190.000	Rp 43.290	Rp 233.290	15%	Rp 226.797
	6 Bulan	Rp 950.000	Rp 241.980	Rp 1.191.980	20%	Rp 1.143.584
	12 Bulan	Rp 1.900.000	Rp 442.890	Rp 2.342.890	25%	Rp 2.232.168

FAQ

1. Apa itu iQIYI?
 - ✓ **iQIYI adalah layanan streaming dengan dukungan multibahasa secara GRATIS. Mulai dari drama Asia POPULER, variety show, film, dan anime**
2. Apa saja pilihan paket berlangganan streaming yang ada di iQIYI?
 - ✓ **iQIYI saat ini memiliki 2 pilihan paket yang bisa dipilih yakni, VIP Standard, dan VIP Premium**
3. Apakah semua Paket Berlangganan iQIYI dijual di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ **Transvision hanya menjual paket VIP Standard saja**
4. Berapa lama variasi durasi yang bisa dipilih pengguna?
 - ✓ **Pengguna bisa memilih durasi paket yang tersedia sebagai berikut:**
 - **VIP Standard : Bulanan, 3, Bulan, 6 Bulan dan 12 Bulan**
5. Apakah benefit yang Saya terima jika membeli melalui di Transvision (my.transvision.co.id)?
 - ✓ **Bapak/Ibu akan mendapatkan Diskon Up To 25% jika Bapak/Ibu melakukan pembelian Bundling Xstream dengan iQIYI**

6. Apasaja paket Bundling yang mendapatkan Diskon Up To 25%?
✓ ***Paket Bundling yang mendapatkan Diskon Up To 25% yakni Bundling Berlangganan Xstream + iQIYI dan Bundling Pembelian Xstream + iQIYI***
7. Bagaimana jika Saya hanya ingin membeli Paket Berlangganan iQIYI saja?
✓ ***Jika Bapak/Ibu ingin membeli Paket Berlangganan iQIYI saja bisa akan dikenakan harga normal***
8. Apakah harga yang dicantumkan ada tambahan biaya lainnya?
✓ ***Harga tersebut sudah termasuk PPN 11%, dan biaya admin dari masing-masing pilihan pembayaran***
9. Apa saja metode pembayaran yang digunakan untuk pembelian Paket Berlangganan iQIYI di Transvision (my.transvision.co.id)?
✓ ***Semua pembayaran di my.transvision.co.id bisa digunakan, saat ini yang berlaku melalui Kode Bayar Transvision (1276 xxxx xxxx), OVO, Gopay, QRIS***
10. Apakah jika Saya melakukan pembayaran dengan metode tertentu (ALLO atau Bank Mega) akan mendapatkan Diskon tambahan lainnya?
✓ ***Saat ini Bapak/Ibu yang melakukan transaksi menggunakan Allo Bank maka akan mendapatkan cashback point sebesar 10% untuk Pembelian Paket Bundling Xstream Box + iQIYI dan 5% untuk Pembelian Paket Bundling Berlangganan Xstream + iQIYI, dan jika nanti ada program atau promo baru lainnya akan langsung mengikuti***
11. Setelah melakukan pembayaran, darimana Saya mendapatkan Voucher Paket Berlangganan iQIYI?
✓ ***Bapak/Ibu akan mendapatkan voucher dari email yang dikirimkan oleh Transvision ke email yang terdaftar sebagai akun my.transvision.co.id***
12. Apakah Saya bisa menukar masa berlaku Voucher Paket Berlangganan iQIYI Saya yang sudah berakhir?
✓ ***Mohon maaf Bapak/Ibu tidak bisa menukar voucher jika masa berlaku voucher sudah habis/berakhir. Pastikan Bapak/Ibu sudah menukarkannya sebelum masa berlaku voucher tersebut habis***
13. Saya masih memiliki paket iQIYI yang masih aktif, namun saya memiliki kode voucher baru, bagaimana dengan status paket aktif Saya jika Saya melakukan penukaran Voucher Berlangganan iQIYI?
✓ ***Paket Bapak/Ibu tidak akan hilang dan masa aktif Paket Berlangganan iQIYI kamu akan bertambah dengan maksimal masa aktif 15 bulan***
14. Berapa kali Saya bisa menukar voucher Saya?
✓ ***Voucher hanya bisa ditukarkan 1 kali saja, pastikan Akun yang digunakan adalah akun Bapak/Ibu sendiri***
15. Berapa lama masa aktif penukaran Voucher Paket Berlangganan iQIYI yang diberikan untuk pengguna Transvision?
✓ ***Masa aktif Voucher Paket Berlangganan iQIYI berlaku selama 30 hari setelah pembelian***

16. Dimana Saya bisa menukarkan kode Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier Saya?

- ✓ **iQIYI hanya bisa di Website saja iq.com/**

17. Saya sudah memiliki kode voucher, kenapa tidak bisa digunakan?

- ✓ **Pastikan kode voucher yang Bapak/Ibu miliki masih aktif dan sudah memasukan kode voucher dengan sesuai,**
- ✓ **Contact person kendala iQIYI : silahkan isi bagian menu layanan “feedback” baik di website maupun aplikasi**

18. Mengapa akun melakukan pemotongan otomatis?

- ✓ **Pemotongan otomatis dilakukan jika Bapak/Ibu memilih layanan perpanjangan otomatis pada saat memilih paket, pemotongan biaya akan 24 jam sebelum tanggal perpanjangan paket**

19. Bagaimana cara membatalkan perpanjangan otomatis?

- ✓ **Untuk pembatalan perpanjangan otomatis dapat dilakukan dengan cara:**
 - **Di Website iQIYI Silakan kunjungi iq.com/ dan login ke akun VIP Anda**
 - **Klik profil di sudut kanan atas - [Pengaturan Pribadi] - Tarik halaman ke bawah dan klik [Ubah] di sisi kanan [Manajemen perpanjangan otomatis] - masuk ke [Manajemen perpanjangan otomatis] untuk mengatur status perpanjangan otomatis Bapak/Ibu.**
 - **Di APP iQIYI, klik [Halaman Utama] - Klik [VIP] di sudut kanan atas - [klik pengaturan di sisi kanan nama panggilan akun] ikon roda gigi - Masuk ke [Manajemen perpanjangan otomatis] untuk mengatur status perpanjangan otomatis Bapak/Ibu.**

20. Setelah membatalkan perpanjangan otomatis, apakah Saya masih termasuk VIP?

- ✓ **Layanan VIP Bapak/Ibu yang aktif saat ini dapat digunakan secara normal hingga masa berlakunya berakhir. Setelahnya sistem tidak akan memperpanjang langganan Bapak/Ibu lagi**

21. Bagaimana cara menggunakan iQIYI di dua/empat perangkat?

- ✓ **Jika Bapak/Ibu menggunakan ponsel berbeda Bapak/Ibu cukup login ke akun VIP Bapak/Ibu secara normal di perangkat tersebut.**
- ✓ **Jika Bapak/Ibu menggunakan TV lain, Bapak/Ibu cukup memindai kode QR dengan ponsel Bapak/Ibu dan login ke akun VIP Bapak/Ibu.**

22. Bagaimana cara mengubah kata sandi akun?

- ✓ **Jika Bapak/Ibu lupa kata sandi, silakan klik [Pencarian Kata Sandi] pada halaman login, cari kembali kata sandi melalui e-mail/nomor ponsel yang terikat.**
- ✓ **Jika Bapak/Ibu perlu mengubah kata sandi setelah masuk ke akun dengan cara:**
 - **Seluler iQIYI: Silakan login dan klik "Situs Pribadi" - [Pengaturan] - [Akun dan Keamanan] - [Manajemen Kata Sandi] untuk mengubah kata sandi akun.**
 - **Web iQIYI (iq.com): Silakan login dan klik avatar- [Pengaturan Pribadi] untuk mengubah kata sandi akun.**

23. Bagaimana cara menggantikan e-mail/nomor ponsel yang telah diikatkan?

- ✓ **Seluler iQIYI:** Masuk ke aplikasi seluler iQIYI, login dan klik **Beranda Pribadi – Pengaturan - Akun dan Keamanan** untuk mengelola e-mail dan nomor ponsel.
- ✓ **Web iQIYI (iq.com):** Kunjungi iq.com di komputer. Login, klik gambar profil – **Pengaturan pribadi** untuk mengelola e-mail dan nomor ponsel.

24. Kenapa akun Saya tidak bisa login?

- ✓ **Lupa kata sandi/kata sandi salah:** Silakan klik [**Pencarian Kata Sandi**] pada halaman login dan login ulang.
- ✓ **Lupa nomor akun:** Silakan kirimkan [**Umpan Balik**] di APP, staf layanan pelanggan akan membalas Anda melalui e-mail.
- ✓ **Masalah jaringan:** Pastikan kestabilan jaringan dan login ulang.
- ✓ **Halaman login tidak merespon:** Mohon konfirmasi bahwa browser tidak berfungsi dan dinonaktifkan, lalu kosongkan cache browser, restart browser dan coba lagi.

25. Apa yang harus dilakukan jika video menunjukkan keterangan kesalahan pemutaran?

- ✓ **Silakan hapus cache, dan buka ulang halaman pemutaran, pastikan jaringan stabil dan coba putar lagi..**

26. Bagaimana cara mengunduh video?

- ✓ **APP Ponsel:**
 - Bapak/Ibu dapat mengklik tombol [**Unduh**] pada halaman pemutaran setengah layar video untuk memilih episode dan resolusi yang diinginkan
 - Silakan klik sudut kanan bawah untuk masuk ke mode layar penuh, klik ikon [**Pengaturan**] di sudut kanan atas, lalu klik **Unduh**.

27. Jika VIP telah berakhir, apakah video VIP yang sudah diunduh tetap dapat ditonton?

- ✓ **Jika Bapak/Ibu mengunduh video VIP dalam periode VIP masih berlaku, setelah VIP berakhir, video VIP yang sudah diunduh tidak dapat ditonton lagi.**

28. Bagaimana cara mengganti bahasa subtitle?

- ✓ **Bapak/Ibu dapat mengklik [**Subtitle**] bagian bawah halaman pemutaran layar penuh. Jika tidak ada pilihan subtitle, mungkin subtitle sedang diproses.**

29. Kenapa ada beberapa variety show yang tidak ada subtitle?

- ✓ **Hal tersebut dikarenakan iQIYI tidak dapat menggunakan terjemahan AI untuk variety show tersebut.**

LAMPIRAN

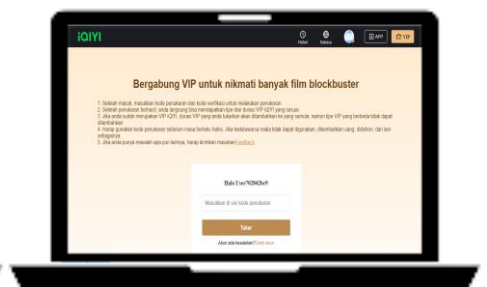
Cara Menukarkan Kode Voucher



Buka iq.com lalu **Login**



Klik menu **VIP** pilih **Kode Penukaran**



Masukkan Voucher iQIYI yang diterima dari email Transvision