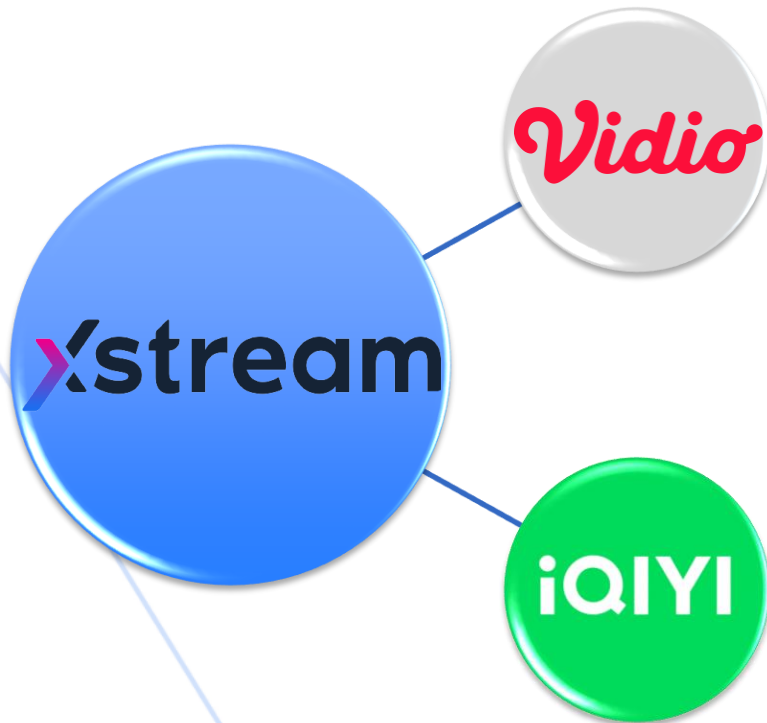




Product Knowledge
September 2022

OBJECTIVE

- Kolaborasi Transvision dengan 2 platform penyedia video daring dan layanan aplikasi streaming yakni **Vidio.com** dan **iQiyi** guna menyediakan ragam variasi layanan untuk pelanggan Xstream sehingga bisa memberi nilai tambah sekaligus meningkatkan kualitas dan pengalaman pelanggan dalam menikmati layanan Xstream OTT dan kecanggihan teknologi Xstream Box.

Price Paket dan Layanan Regular

Vidio.com			
Paket	Platinum	Platinum + F1	Diamond (EPL)
1 Bulan	Rp32.190	Rp54.390	Rp87.690
6 Bulan	Rp193.140	-	-
12 Bulan	Rp220.890	Rp331.890	Rp631.590
Streaming/Putar Bersamaan	1	1	1
Iklan	No Ads	No Ads	No Ads
VOD	All Titles	All Titles	All Titles
Live TV	All Channels	All Channels	All Channels
USP	Platform streaming terlengkap di Indonesia. Nonton jutaan konten eksklusif dimana saja dan kapan saja. Temukan juga jadwal, highlight pertandingan, siaran ulang, dan konten Liga Dunia dan Indonesia terlengkap.		

iQIYI		
Paket	Standard	Premium
1 Bulan	Rp43.290	Rp65.490
3 Bulan	Rp120.990	-
6 Bulan	Rp241.980	-
12 Bulan	Rp442.890	Rp664.890
Streaming/Putar Bersamaan	2	4
Skip Iklan	Yes	Yes
Unduh Konten VIP	Yes	Yes
Tonton konten populer terlebih dahulu	Yes	Yes
USP	Dapatkan layanan streaming dengan dukungan multibahasa secara GRATIS. Tonton drama Asia POPULER, variety show, film, dan anime.	

Pertandingan Hari Ini



Sampdoria vs Lazio - Serie A
Bein 1 - 31 Aug 2022 - 23:23



Udinese vs Fiorentina - Serie A
Bein 3 - 31 Aug 2022 - 23:23



Arsenal vs Aston Villa
Premier League - 01 Sep 2022 - 01:30

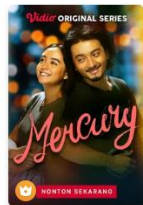


Man City vs Nottingham Forest
Premier League - 01 Sep 2022 - 01:30

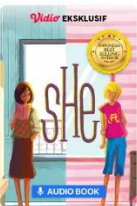


Bournemouth vs Wolves
Premier League - 01 Sep 2022 - 01:30

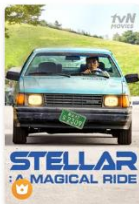
Vidio Originals



Eksklusif di Vidio



Terbaru di Vidio



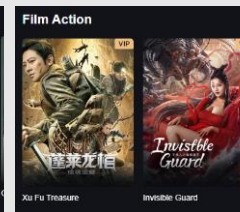
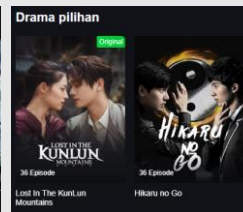
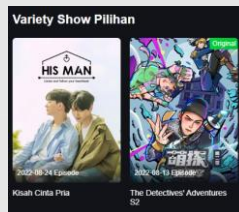
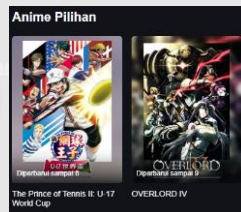
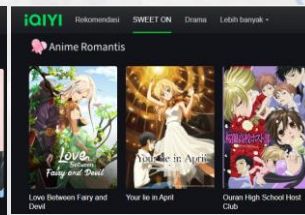
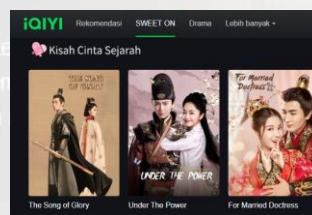
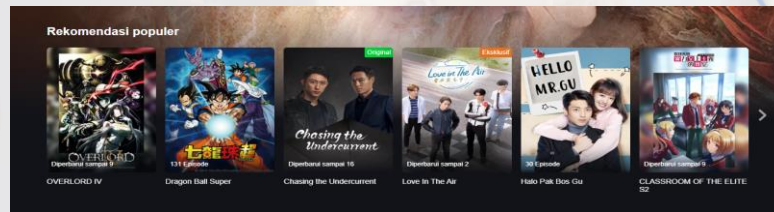
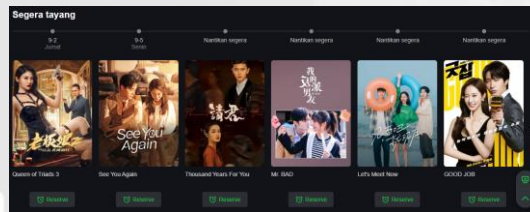


Segera Tayang

Rekomendasi Populer

Sweet On

Konten Pilihan



Paket Penjualan Bundling Xstream

- Paket Bundling Pembelian Xstream Box + Vidio
- Paket Bundling Berlangganan Xstream + Vidio
- Paket Bundling Pembelian Xstream Box + iQIYI
- Paket Bundling Berlangganan Xstream + iQIYI
- Paket Pembelian Minipack Voucher (Non-Bundling)

Paket Bundling Pembelian Xstream + Vidio

Diskon up to
25% untuk
harga Vidio

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	VIDIO	NORMAL	DISKON VIDIO	BUNDLING
Xstream Box Gen2 C3 + Vidio Platinum	3 Bulan	Rp 899.000	Rp 96.570	Rp 995.570	25%	Rp 972.000
Xstream Box Gen2 C6 + Vidio Platinum	6 Bulan	Rp 1.099.000	Rp 193.140	Rp 1.292.140		Rp 1.244.000
Xstream Box Gen2 C12 + Vidio Platinum	12 Bulan	Rp 1.399.000	Rp 220.890	Rp 1.619.890		Rp 1.565.000
Xstream Box Seru C3 + Vidio Platinum	3 Bulan	Rp 319.000	Rp 96.570	Rp 415.570		Rp 392.000
Xstream Box Seru C6 + Vidio Platinum	6 Bulan	Rp 619.000	Rp 193.140	Rp 812.140		Rp 764.000
Xstream Box Seru C12 + Vidio Platinum	12 Bulan	Rp 919.000	Rp 220.890	Rp 1.139.890		Rp 1.085.000
Xstream Box Gen2 C3 + Vidio Diamond	3 Bulan	Rp 899.000	Rp 263.070	Rp 1.162.070	24,7%	Rp 1.097.000
Xstream Box Gen2 C6 + Vidio Diamond	6 Bulan	Rp 1.099.000	Rp 526.140	Rp 1.625.140		Rp 1.495.000
Xstream Box Gen2 C12 + Vidio Diamond	12 Bulan	Rp 1.399.000	Rp 1.052.280	Rp 2.451.280		Rp 2.191.000
Xstream Box Seru C1 + Vidio Diamond	1 Bulan	Rp 319.000	Rp 87.690	Rp 406.690		Rp 385.000
Xstream Box Seru C6 + Vidio Diamond	6 Bulan	Rp 619.000	Rp 526.140	Rp 1.145.140		Rp 1.015.000
Xstream Box Seru C12 + Vidio Diamond	12 Bulan	Rp 919.000	Rp 1.052.280	Rp 1.971.280		Rp 1.711.000



ion internal use only

Paket Bundling Pembelian Xstream + iQIYI

Diskon up to
25% untuk
harga iQIYI

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	iQIYI	NORMAL	DISKON iQIYI	BUNDLING
Xstream Box Gen2 C3 + iQIYI	3 Bulan	Rp 899.000	Rp 120.990	Rp 1.019.990	15%	Rp 1.001.842
Xstream Box Gen2 C6 + iQIYI	6 Bulan	Rp 1.099.000	Rp 241.980	Rp 1.340.980	20%	Rp 1.292.584
Xstream Box Gen2 C12 + iQIYI	12 Bulan	Rp 1.399.000	Rp 442.890	Rp 1.841.890	25%	Rp 1.731.168
Xstream Box Seru C1 + iQIYI	1 Bulan	Rp 319.000	Rp 43.290	Rp 362.290	15%	Rp 355.797
Xstream Box Seru C6 + iQIYI	6 Bulan	Rp 619.000	Rp 241.980	Rp 860.980	20%	Rp 812.584
Xstream Box Seru C12 + iQIYI	12 Bulan	Rp 919.000	Rp 442.890	Rp 1.361.890	25%	Rp 1.251.168



Paket Bundling Berlangganan Xstream + Vidio

Diskon up to 25% untuk harga Vidio

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	VIDIO	NORMAL	DISKON VIDIO	BUNDLING
Xstream Silver + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 30.000	Rp 32.190	Rp 62.190	25%	Rp 55.000
	6 Bulan	Rp 150.000	Rp 193.140	Rp 243.140		Rp 295.000
	12 Bulan	Rp 300.000	Rp 220.890	Rp 520.890		Rp 466.000
Xstream Gold + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 50.000	Rp 32.190	Rp 82.190		Rp 75.000
	6 Bulan	Rp 250.000	Rp 193.140	Rp 443.140		Rp 395.000
	12 Bulan	Rp 500.000	Rp 220.890	Rp 720.890		Rp 666.000
Xstream Platinum + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 100.000	Rp 32.190	Rp 132.190		Rp 125.000
	6 Bulan	Rp 500.000	Rp 193.140	Rp 693.140		Rp 645.000
	12 Bulan	Rp 1.000.000	Rp 220.890	Rp 1.220.890		Rp 1.166.000
Xstream Diamond + Vidio Platinum	Bulanan	Rp 190.000	Rp 32.190	Rp 222.190		Rp 215.000
	6 Bulan	Rp 950.000	Rp 193.140	Rp 1.143.140		Rp 1.095.000
	12 Bulan	Rp 1.900.000	Rp 220.890	Rp 2.120.890		Rp 2.066.000
Xstream Silver + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 30.000	Rp 87.690	Rp 117.690	24,7%	Rp 96.000
	6 Bulan	Rp 150.000	Rp 526.140	Rp 676.140		Rp 546.000
	12 Bulan	Rp 300.000	Rp 1.052.280	Rp 1.352.280		Rp 1.092.000
Xstream Gold + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 50.000	Rp 87.690	Rp 137.690		Rp 116.000
	6 Bulan	Rp 250.000	Rp 526.140	Rp 776.140		Rp 646.000
	12 Bulan	Rp 500.000	Rp 1.052.280	Rp 1.552.280		Rp 1.292.000
Xstream Platinum + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 100.000	Rp 87.690	Rp 187.690		Rp 166.000
	6 Bulan	Rp 500.000	Rp 526.140	Rp 1.026.140		Rp 896.000
	12 Bulan	Rp 1.000.000	Rp 1.052.280	Rp 2.052.280		Rp 1.792.000
Xstream Diamond + Vidio Diamond	Bulanan	Rp 190.000	Rp 87.690	Rp 277.690		Rp 256.000
	6 Bulan	Rp 950.000	Rp 526.140	Rp 1.476.140		Rp 1.346.000
	12 Bulan	Rp 1.900.000	Rp 1.052.280	Rp 2.952.280		Rp 2.692.000



Paket Bundling Berlangganan Xstream + iQIYI

Diskon up to 25% untuk harga iQIYI

PAKET	PERIODE	HARGA				
		XSTREAM	iQIYI	NORMAL	DISKON iQIYI	BUNDLING
Xstream Silver + iQIYI	Bulanan	Rp 30.000	Rp 43.290	Rp 73.290	15%	Rp 66.797
	6 Bulan	Rp 150.000	Rp 241.980	Rp 391.980	20%	Rp 343.584
	12 Bulan	Rp 300.000	Rp 442.890	Rp 742.890	25%	Rp 632.168
Xstream Gold + iQIYI	Bulanan	Rp 50.000	Rp 43.290	Rp 93.290	15%	Rp 86.797
	6 Bulan	Rp 250.000	Rp 241.980	Rp 491.980	20%	Rp 443.584
	12 Bulan	Rp 500.000	Rp 442.890	Rp 942.890	25%	Rp 832.168
Xstream Platinum + iQIYI	Bulanan	Rp 100.000	Rp 43.290	Rp 143.290	15%	Rp 136.797
	6 Bulan	Rp 500.000	Rp 241.980	Rp 741.980	20%	Rp 693.584
	12 Bulan	Rp 1.000.000	Rp 442.890	Rp 1.442.890	25%	Rp 1.332.168
Xstream Diamond + iQIYI	Bulanan	Rp 190.000	Rp 43.290	Rp 233.290	15%	Rp 226.797
	6 Bulan	Rp 950.000	Rp 241.980	Rp 1.191.980	20%	Rp 1.143.584
	12 Bulan	Rp 1.900.000	Rp 442.890	Rp 2.342.890	25%	Rp 2.232.168



Paket Pembelian Minipack Voucher (Non-Bundling)

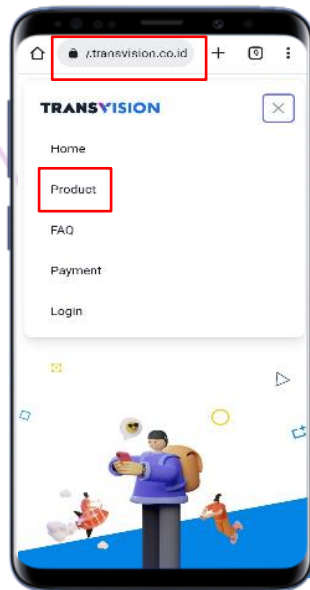
PAKET		HARGA			
		Bulanan	3 Bulan	6 Bulan	12 Bulan
Vidio.com	Vidio Platinum	Rp 32.190	-	Rp 193.140	Rp 220.890
	Vidio Diamond (EPL)	Rp 87.690	-	-	-
iQIYI	iQIYI Standard	Rp 43.290	Rp 120.990	Rp 241.980	Rp 442.890



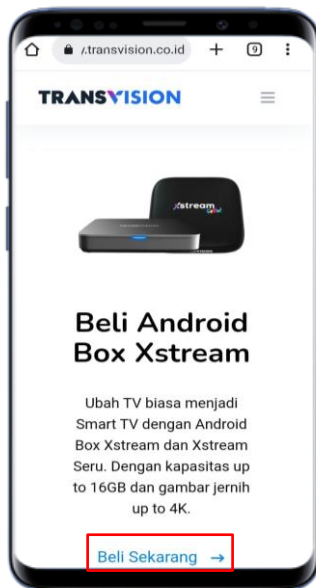
Syarat dan Ketentuan

- Semua harga tersebut setelah pajak 11%
- Pembelian paket bundling Xstream+Vidio atau Xstream+iQIYI hanya tersedia di my.transvision.co.id
- Harga special diskon up to 25% dari Vidio / iQIYI hanya berlaku untuk pembelian bundling layanan dengan Xstream
- Minipack Non-Bundling Xstream tersedia di my.transvision.co.id namun berlaku harga normal tanpa diskon

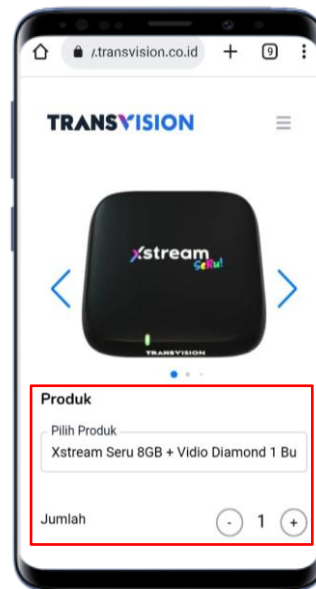
Beli Xstream Box + Vidio/iQIYI di MyTransvision



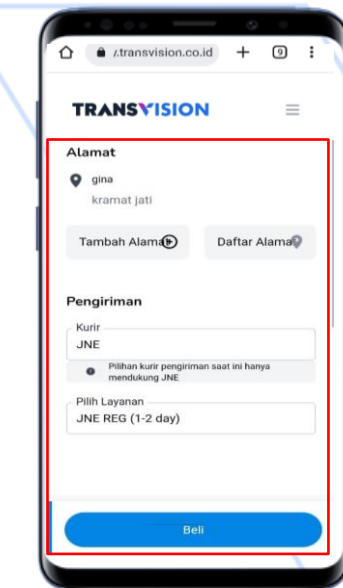
1. Masuk ke Website my.transvision.co.id dan pilih **"Product"**



2. Pilih **"Beli Sekarang"** pada bagian Beli Android Box Xstream

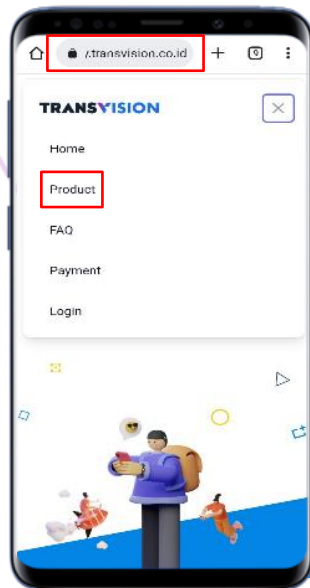


3. Pilih **"Produk yang diinginkan"**, dan masukkan **"Jumlah pembelian"**

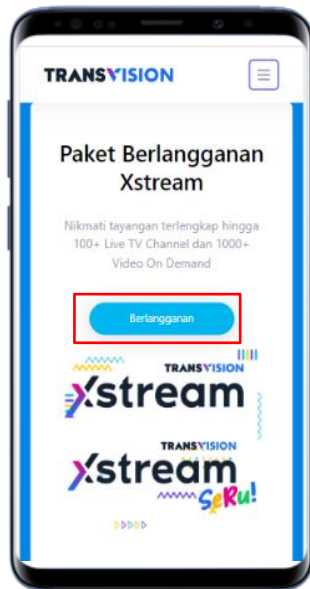


4. Isi **"Alamat Pengiriman"** dan pilih **"Jenis Layanan"** lalu klik **"Beli"**

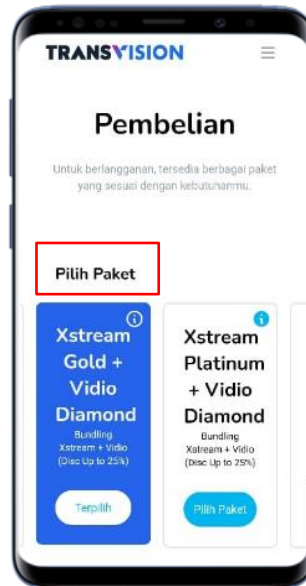
Berlangganan Xstream + Vidio/iQIYI di MyTransvision



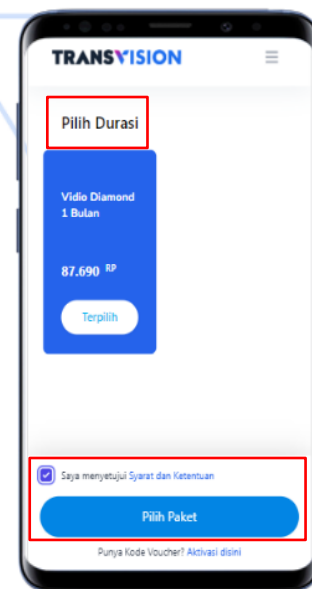
1. Masuk ke Website my.transvision.co.id dan pilih “Product”



2. Pilih “Paket Berlangganan Xstream” dengan mengklik “Berlangganan”



3. Pilih “Paket Berlangganan yang diinginkan”



4. Pilih “Durasi Paket” yang diinginkan, dan Ceklist “Saya menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#)” lalu klik “Pilih Paket”

FAQ

1. Apa itu Vidio Premier dan iQIYI?

- *Vidio adalah layanan streaming dengan konten eksklusif dari Vidio mulai dari olahraga lokal dan internasional, original series Vidio, serta hiburan lainnya. Sedangkan iQIYI adalah layanan streaming dengan dukungan multibahasa secara GRATIS. Mulai dari drama Asia POPULER, variety show, film, dan anime.*

2. Apa saja pilihan paket berlangganan streaming yang ada di Vidio Premier dan iQIYI?

- *Vidio Premier saat ini memiliki 3 pilihan paket yakni, Platinum, Diamond (EPL), dan Platinum+F1*
- *iQIYI memiliki 2 pilihan paket yakni VIP Standard dan VIP Premium*

3. Apakah semua Paket Berlangganan Vidio Premier dijual di Transvision (my.transvision.co.id)?

- *Transvision hanya menjual paket Platinum dan Diamond (EPL) untuk Vidio Premier dan VIP Standard untuk iQIYI*

4. Berapa lama variasi durasi yang bisa dipilih pengguna?

- *Pengguna bisa memilih durasi paket yang tersedia sebagai berikut:*
 - 1. Platinum Vidio : Bulanan, 6 Bulan dan 12 Bulan
 - 2. Diamond (EPL) Vidio : Bulanan
 - 3. VIP Standard iQIYI : Bulanan, 3 Bulan, 6 Bulan dan 12 Bulan

5. Apakah benefit yang Saya terima jika membeli melalui di Transvision (my.transvision.co.id)?

- *Bapak/Ibu akan mendapatkan Diskon Up To 25% jika pembelian dengan Bundling Xstream*

FAQ

6. Apasaja paket Bundling yang mendapatkan Diskon Up To 25%?

- *Paket Bundling yang mendapatkan Diskon Up To 25% yakni Bundling Pembelian Xstream + Vidio, Bundling Pembelian Xstream + iQIYI, Bundling Berlangganan Xstream + Vidio, dan Bundling Berlangganan Xstream + iQIYI*

7. Bagaimana jika Saya hanya ingin membeli Paket Berlangganan Vidio Premier / iQIYI saja?

- *Jika Bapak/Ibu ingin membeli Paket Berlangganan Vidio Premier / iQIYI saja bisa namun akan dikenakan harga normal*

8. Apakah harga yang dicantumkan ada tambahan biaya lainnya?

- *Harga tersebut sudah termasuk PPN 11%, dan biaya admin dari masing-masing pilihan pembayaran*

9. Apa saja metode pembayaran yang digunakan untuk pembelian Paket Berlangganan Vidio Premier di Transvision (my.transvision.co.id)?

- *Semua pembayaran di my.transvision.co.id bisa digunakan, saat ini yang berlaku melalui Kode Bayar Transvision (1276 xxxx xxxx), OVO, Gopay, QRIS*

10. Apakah jika Saya melakukan pembayaran dengan metode tertentu (ALLO atau Bank Mega) akan mendapatkan Diskon tambahan lainnya?

- *Mohon maaf untuk saat ini pembayaran dengan metode apapun tidak ada diskon tambahan, jika nanti ada program atau promo akan langsung mengikuti*

FAQ

11. Setelah melakukan pembayaran, darimana Saya mendapatkan Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier / iQIYI?

- *Bapak/Ibu akan mendapatkan voucher dari email yang dikirimkan oleh Transvision ke email yang terdaftar sebagai akun my.transvision.co.id*

12. Apakah Saya bisa menukar masa berlaku Voucher Saya yang sudah berakhir?

- *Mohon maaf Bapak/Ibu tidak bisa menukar voucher jika masa berlaku voucher sudah habis/berakhir. Pastikan Bapak/Ibu sudah menukarkannya sebelum masa berlaku voucher tersebut habis*
- 13. Saya masih memiliki paket berlangganan yang masih aktif, namun saya memiliki kode voucher baru, bagaimana dengan status paket aktif Saya jika Saya melakukan penukaran Voucher baru kembali?
- *Paket Bapak/Ibu tidak akan hilang dan masa aktif Paket Berlangganan Vidio Premier kamu akan bertambah dengan maksimal masa aktif 15 bulan*

14. Berapa kali Saya bisa menukar voucher Saya?

- *Voucher hanya bisa ditukarkan 1 kali saja, pastikan Akun yang digunakan adalah akun Bapak/Ibu sendiri*

15. Berapa lama masa aktif penukaran Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier / iQIYI yang diberikan untuk pengguna Transvision?

- *Masa aktif Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier / iQIYI berlaku selama 30 hari setelah pembelian*

FAQ

16. Dimana Saya bisa menukarkan kode Voucher Paket Berlangganan Vidio Premier Saya?

- Vidio Premier di Aplikasi Vidio.com dari Smartphone ataupun TV App dan Website vidio.com
- iQIYI hanya bisa di Website saja iq.com/

17. Apakah kode voucher yang Saya miliki bisa digabungkan dengan paket berlangganan yang Saya miliki?

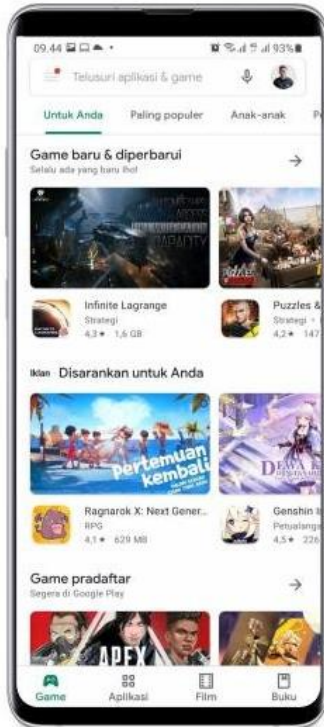
- Ada 2 mekanisme yang akan terjadi, yakni:
 - Jika paket **sama** maka masa aktif paket akan digabungkan max 15 bulan, contoh: Pada 3-8-2022 masa aktif paket Platinum Bapak/Ibu masih berlaku sampai 30-8-2022, lalu di 7-8-2022 Bapak/Ibu membeli paket Platinum kembali 6 bulan maka Total masa aktif paket Platinum Bapak/Ibu 28-2-2023
 - Jika paket **berbeda** maka masa aktif kedua paket akan berjalan masing-masing, contoh: Pada 3-8-2022 masa aktif paket Platinum Bapak/Ibu masih berlaku sampai 30-8-2022, lalu di 7-8-2022 Bapak/Ibu membeli paket Diamond (EPL) Bulanan maka paket Platinum Bapak/Ibu akan berakhir di 30-8-2022 dan paket Diamond (EPL) Bapak/Ibu akan berakhir di 7-9-2022

18. Saya sudah memiliki kode voucher, kenapa tidak bisa digunakan?

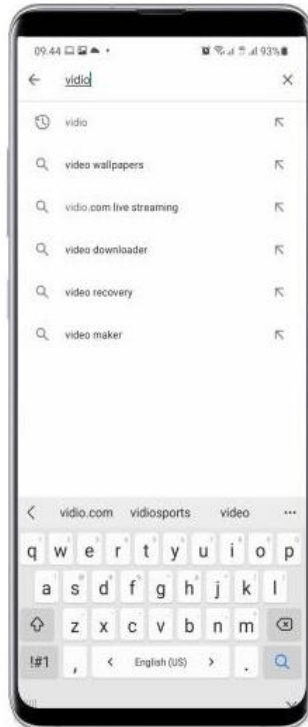
- Pastikan kode voucher yang Bapak/Ibu miliki masih aktif dan sudah memasukan kode voucher dengan sesuai,
- Contact person kendala Vidio : silahkan email ke info@vidio.com dengan cantumkan kendala pada subjek email
- Contact person kendala iQIYI : silahkan isi bagian menu layanan **“feedback”** baik di website maupun aplikasi

Download Aplikasi

Vidio



Buka PlayStore /
AppStore



Ketik **Vidio**



Download **Vidio**

iQIYI



Ketik **iQIYI**

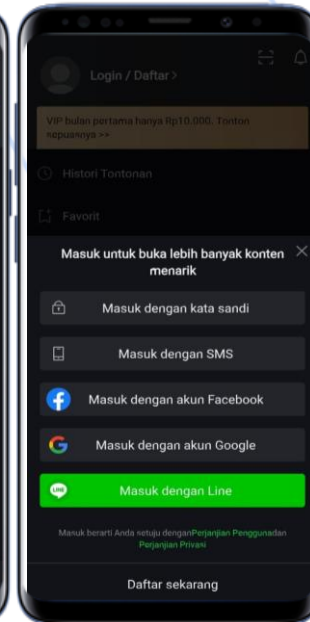
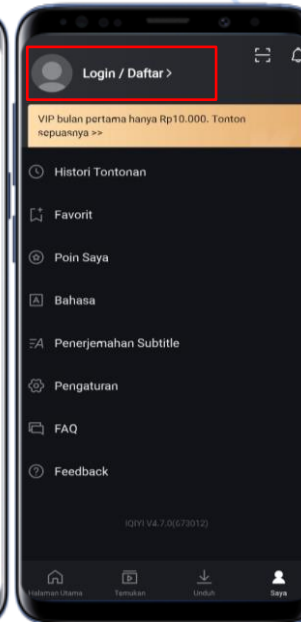
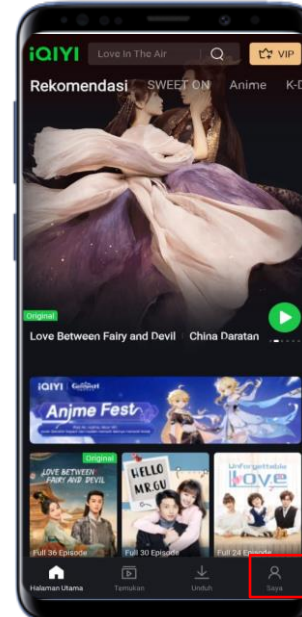
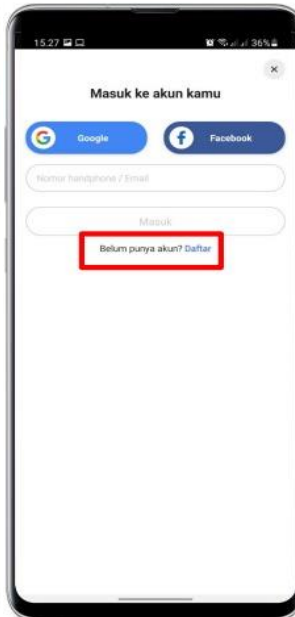
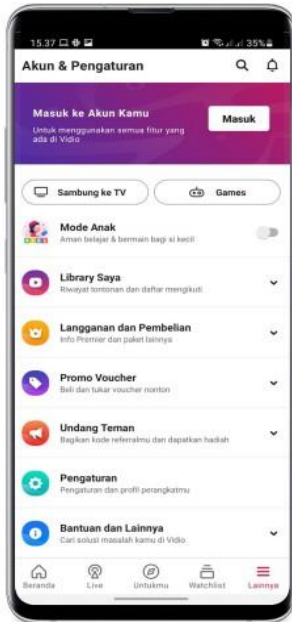


Download **iQIYI**

Cara Membuat Akun

Vidio

iQIYI



Pilih menu
Lainnya lalu pilih
Masuk

Pilih **Daftar**

Daftar lewat
Nomor HP dan
Email

Pilih menu
Profile

Pilih
Login/Daftar

Daftar sesuai
keinginan

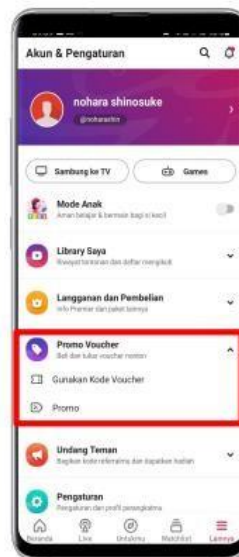
Cara Menukar Voucher Vidio di Mobile App



1. Buka Aplikasi Vidio



2. Pilih menu **Lainnya** dari menu navigasi di bawah layar HP kamu



3. Pilih **Promo Voucher** dan **Gunakan Kode Voucher**



4. Masukkan voucher Vidio yang diterima dari email Transvision



5. Selamat! Paket Vidio Premier Platinum kamu telah aktif!

Cara Login Vidio di TV App

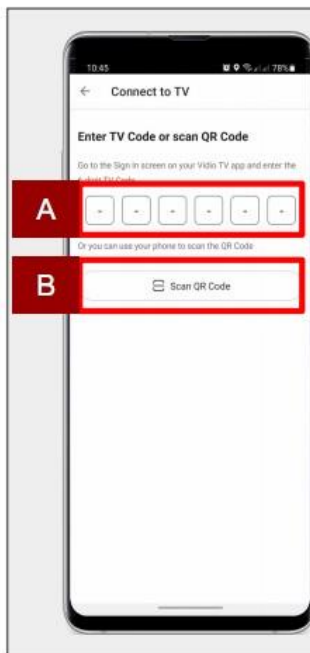
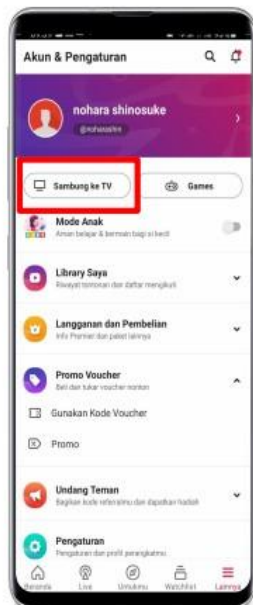


1. Buka aplikasi Vidio di TV



2. Pilih menu Profile

Cara Login Vidio di TV App



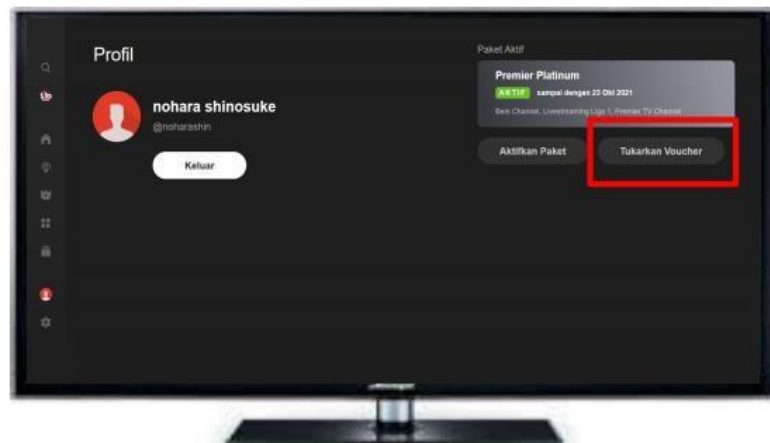
3. Buka aplikasi Vidio dan pilih menu **Lainnya**

4. Pilih **Sambung ke TV**

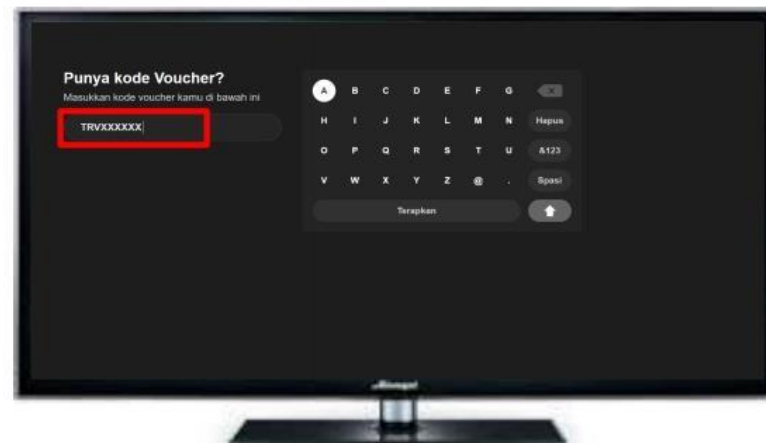
5. Sambungkan akun Vidio melalui :

- Kode yang tertera di TV
- Scan QR Code

Cara Menukar Vidio di TV App



1. Pilih menu **Profile** lalu pilih **Tukarkan Voucher**



2. Masukkan voucher Vidio yang diterima dari email Transvision

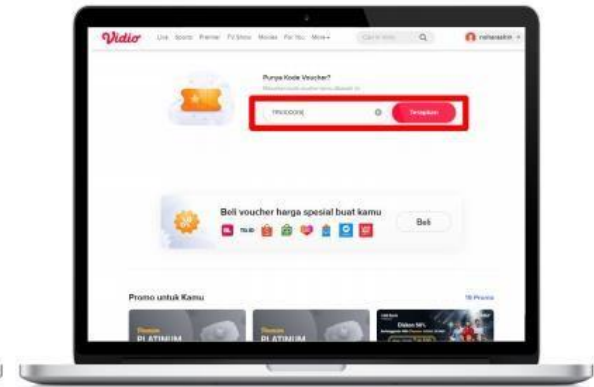
Cara Menukar Kode Voucher Vidio di Website [vidio.com](https://www.vidio.com)



1. Buka [www.Vidio.com](https://www.vidio.com)
Login, lalu klik profile di pojok
kanan atas layar. Pilih
Langganan & Pembelian

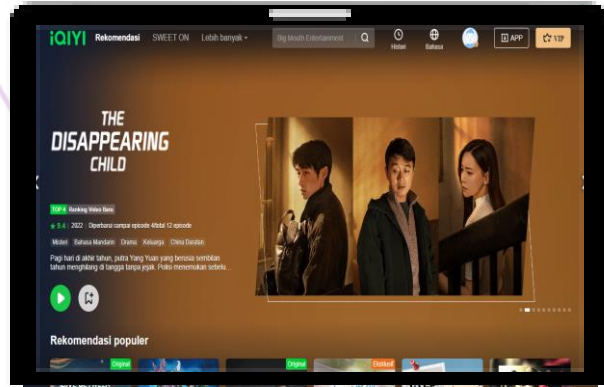


2. Klik **Gunakan Kode Voucher**

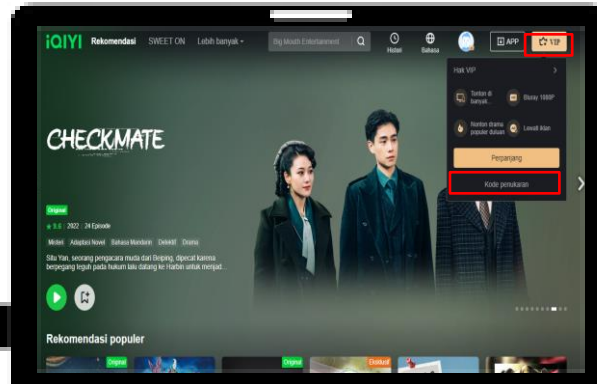


3. Masukkan voucher Vidio yang
diterima dari email Transvision

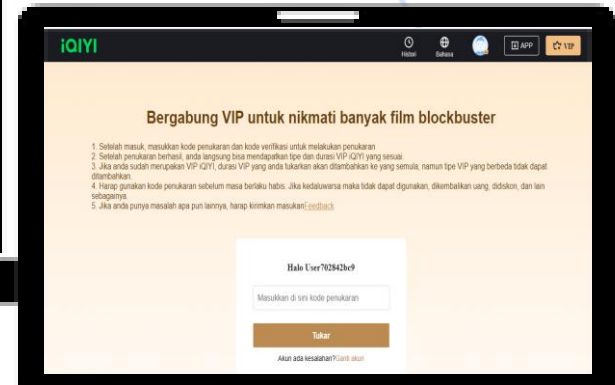
Cara Menukar Kode Voucher iQIYI di Website iq.com/



Buka iq.com/ lalu
Login



Klik menu **VIP** pilih
Kode Penukaran



Masukkan Voucher iQIYI yang
diterima dari email Transvision

Thank You

