

## TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN EMAIL (SUDAH ADA ID) INQUIRY

Dear Bapak / Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan Transvision.

Besar harapan kami Bapak/Ibu xxx tetap menjadi pelanggan setia kami. Perihal permintaan berhenti berlangganan, berikut kami sampaikan syarat dan ketentuannya:

1. Pelanggan terdaftar yang mengajukan permintaan berhenti berlangganan (nama pelanggan & alamat email terdaftar di sistem Transvision).
2. Sudah melunasi tagihan hingga bulan pengajuan.
3. Pengajuan di periode xxx mulai tanggal xxx dan selambat-lambatnya tanggal xxx.
4. (Lampirkan sesuai data Pelanggan) Apabila berlangganan kurang dari 12 bulan, maka dikenakan biaya penalti sebesar
  - (DTH) Rp500.000
  - (Hi Speed) Rp1.000.000
5. (Lampirkan jika pelanggan Hi-Speed) Dikenakan biaya pengambilan perangkat sebesar
  - (Hi Speed) Rp100.000
  - (Tessa) Rp125.000

Setelah kami melakukan pengecekan untuk nomor ID pelanggan 1278xxx atas nama xxx belum dapat kami proses dikarenakan belum memenuhi syarat dan ketentuan pada point ..... (sebutkan pointnya). Apabila Bapak/Ibu xxx ingin mengajukan berhenti berlangganan, dapat membalas email ini mulai tanggal xxx maksimal tanggal xxx dengan sudah terpenuhi seluruh syarat dan ketentuan di atas.

\* Jika pelanggan belum melengkapi verifikasi data, lampirkan template di bawah ini:

Mohon melengkapi data di bawah ini jika sudah melunasi pembayaran, untuk kelengkapan data permintaan berhenti berlangganan:

- |                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| a. Nama pelanggan               | : |  |
| b. Alamat lengkap               | : |  |
| c. Nomor telepon                | : |  |
| d. Alamat email terdaftar       | : | (jika alamat email ybs beda dengan system) |
| e. Alasan berhenti berlangganan | : |  |

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXXX  
(Transvision Care)

## TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN EMAIL (SUDAH ADA ID) REQUEST

Dear Bapak / Ibu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Terima kasih atas email yang Bapak/Ibu XXXXXXXX kirimkan serta kepercayaannya terhadap produk dan layanan Transvision.

Perihal permintaan berhenti berlangganan, berikut kami sampaikan syarat dan ketentuannya:

1. Pelanggan terdaftar yang mengajukan permintaan berhenti berlangganan (nama pelanggan & alamat email terdaftar di sistem Transvision).
2. Sudah melunasi tagihan hingga bulan pengajuan.
3. Pengajuan di periode xxx mulai tanggal xxx dan selambat-lambatnya tanggal xxx.
4. (Lampirkan sesuai type Pelanggan di Amdocs) Apabila berlangganan kurang dari 12 bulan, maka dikenakan biaya penalti sebesar
  - (DTH) Rp500.000
  - (Hi Speed) Rp1.000.000
5. (Lampirkan jika pelanggan Hi-Speed) Dikenakan biaya pengambilan perangkat sebesar
  - (Hi Speed) Rp100.000
  - (Tessa) Rp125.000

Setelah kami melakukan pengecekan untuk nomor ID pelanggan 1278xxx atas nama xxx sudah memenuhi syarat & ketentuan di atas. Berikut nomor pelaporannya XXXXXXXXXXXXXXXX. Mohon menunggu konfirmasi untuk proses selanjutnya dari tim terkait kami ke nomor handphone Bapak/Ibu.

Besar harapan kami Bapak/Ibu xxxx tetap menjadi pelanggan setia kami. Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Call Center Transvision melalui WA 0823-0823-5810 atau email ke care@transvision.co.id

Salam,

XXXXXXXX  
(Transvision Care)

## TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN WA/SOSMED/LC (SUDAH ADA ID) INQUIRY

Hai Kak,

Kami harap Kak xxxxx tetap menjadi pelanggan setia Transvision. Perihal permintaan berhenti berlangganan, berikut kami sampaikan syarat dan ketentuannya:

1. Pelanggan terdaftar yang mengajukan permintaan berhenti berlangganan.
2. Sudah melunasi tagihan hingga bulan pengajuan.
3. Pengajuan di periode xxx mulai tanggal xxx dan selambat-lambatnya tanggal xxx.
4. (Lampirkan sesuai data Pelanggan) Apabila berlangganan kurang dari 12 bulan, maka dikenakan biaya penalti sebesar
  - (DTH) Rp500.000
  - (Hi Speed) Rp1.000.000
5. (Lampirkan jika pelanggan Hi-Speed) Dikenakan biaya pengambilan perangkat sebesar
  - (Hi Speed) Rp100.000
  - (Tessa) Rp125.000

Setelah kami melakukan pengecekan untuk nomor ID pelanggan 1278xxx atas nama xxxx belum dapat kami proses dikarenakan belum memenuhi syarat dan ketentuan pada point ..... (sebutkan pointnya). Apabila Kakak ingin mengajukan berhenti berlangganan, dapat menghubungi kembali mulai tanggal xxx maksimal tanggal xxx dengan sudah terpenuhi seluruh syarat dan ketentuan di atas.

Ada lagi yang dapat dibantu Kak xxxxx?

Closing

## TEMPLATE PERMINTAAN BERHENTI BERLANGGANAN WA/SOSMED/LC (SUDAH ADA ID) REQUEST

Hai Kak,

Kami harap Kak xxxxx tetap menjadi pelanggan setia Transvision. Perihal permintaan berhenti berlangganan, berikut kami sampaikan syarat dan ketentuannya:

1. Pelanggan terdaftar yang mengajukan permintaan berhenti berlangganan.
2. Sudah melunasi tagihan hingga bulan pengajuan.
3. Pengajuan di periode xxx mulai tanggal xxx dan selambat-lambatnya tanggal xxx.
4. (Lampirkan sesuai data Pelanggan) Apabila berlangganan kurang dari 12 bulan, maka dikenakan biaya penalti sebesar
  - (DTH) Rp500.000
  - (Hi Speed) Rp1.000.000
5. (Lampirkan jika pelanggan Hi-Speed) Dikenakan biaya pengambilan perangkat sebesar
  - (Hi Speed) Rp100.000
  - (Tessa) Rp125.000

Nomor ID pelanggan 1278xxx sudah memenuhi syarat & ketentuan ya Kak.

## bisa langsung tawarkan Promo Retensi pelanggan Isolir (PDF EKSISTING CRM TERUPDATE)

Jika pelanggan tidak berminat promo retensi bisa langsung create tiket disc dan infokan nomor tiket pelaporan.

Contoh bahasa ke pelanggan:

Sayang sekali Kak melewati promo spesial kami.

Sudah kami bantu proses ya Kak, berikut nomor pelaporannya XXXXXXXXXXXXXXXX. Mohon menunggu konfirmasi untuk proses selanjutnya dari tim terkait kami ke nomor handphone Kakak.

Ada lagi yang dapat dibantu Kak xxxxx?

Closing